

## 제10절 일반 행정

1. 2012여수세계박람회 성공 개최 준비
2. 열린 도정 구현
3. 도민과 함께하는 감사제도 운영
4. 도민 만족의 행정환경 조성
5. 도정의 기획조정
6. 지방재정의 효율적 운용
7. 신뢰받는 법무통계행정 서비스
8. 지방행정의 정보화
9. 신뢰받는 자치행정 구현
10. 인사·기구 관리 및 분권업무 추진
11. 지역인재 육성
12. 정주여건 및 주거환경 개선





# 제10절 일반 행정

## 1. 2012여수세계박람회 성공 개최 준비

### 1-1. 2012여수세계박람회 개요

2012여수세계박람회는 2012년 5월 12일부터 8월 12일까지 3개월간 여수 신항지구에서 ‘살아있는 바다, 숨쉬는 연안(The Living Ocean and Coast)’라는 주제로 개최된다.

풍부한 자원보전과 미래지향적 활동, 연안의 개발과 보전, 새로운 자원기술, 창의적인 해양활동을 목표로 진행되는 여수세계박람회는 104개 국가, 10개 국제기구, 7개 대기업, 23개 지자체 등이 참가할 예정이며 내·외국인 약 1,000만 명이 관람할 것으로 예상하고 있다.

총 2조 1,000억원의 사업비로 추진되는 박람회장 전체규모는 총 271만㎡로 주제관, 국가관, 기업관, 국제관 등이 들어설 박람회장(80만㎡)과 박람회 참가 종사자들의 숙박단지인 엑스포타운(38만㎡), 환승주차장(153만㎡) 등으로 2010년 10월 국제관을 마지막으로 모든 전시관을 착공하여 공사 중에 있으며, 전시관은 2011년 말까지 기타시설과 전시물을 2012년 2월까지 완료 목표로 정상적으로 추진되고 있으며 2개월간 시범운영 후 정식으로 개장할 계획이다.

여수세계박람회 개최로 전국적으로 생산 12조 2,328억원, 부가가치 5조 7,201억원, 고용 7만 8,833명의 경제적 효과가 발생할 것으로 기대되며, 특히 전남지역에는 생산 5조 1,532억원(전국대비 42.1%), 부가가치 2조 4,267억원(42.4%), 고용 3만 3,788명(42.9%)의 유발효과가 있을 것으로 예상되며 향후 전남의 지역발전은 물론 남해안권을 해양관광 및 해양산업 중심지로 개발하고 영호남 동반 발전과 국제적으로는 해양을

통한 인류 공동 현안의 해결방안을 모색하여 국가 위상을 높여주는 계기가 되어 전남도민과 국민들의 많은 관심을 끌고 있는 국제행사다.

## 1-2. 2012여수세계박람회 추진 체계 구성

### **가. 2012여수세계박람회 지원 특별법 제정**

2007년 11월 27일 여수세계박람회 유치 성공에 따른 후속 조치로서 『2012여수세계박람회지원 특별법』이 2008년 3월 14일 제정되었다. 특별법에는 여수세계박람회 조직위원회 설립, 정부지원위원회 구성(위원장 : 국무총리), 박람회관련 SOC와 박람회장 인근 도시경관 정비사업 등의 재정 지원, 관련 법령에 의한 인·허가 의제 등의 내용으로 구성되어 있다.

### **나. 2012여수세계박람회 조직위원회 구성 및 정부지원위원회 활동**

박람회 지원특별법 제정에 따라 2008년 4월 7일에는 정부·국회, 재계, 학계 등 각계인사 110명으로 구성된 2012여수세계박람회 조직위원회가 설립되었다. 이에 따라 조직위원회를 중심으로 박람회 종합기본계획 및 세부운영계획의 수립과 시행, 직접시설 설치·관리, BIE회원국 박람회 참가 유치활동 등 박람회 준비를 체계적으로 추진할 수 있게 되었다.

조직위원회 구성은 박람회 개최지역인 전남지역 인사의 참여가 두드러졌다. 박준영 전남지사를 비롯하여 김충석 여수시장, 김운수 전남대학교 총장과 여수출신 김충조, 김성곤, 주승용 국회의원 등이 당연직 위원으로 포함되어 활동 하고 있으며, 이호균 도의회 의장, 김웅서 2012여수세계 박람회 범도민지원협의회 의장, 김영규 여수시의회 의장, 송영수 순천상공회의소 회장 등이 현재 조직위원으로 참여하고 있다.

아울러 박람회 지원특별법 제22조에 의거하여 박람회 성공적 개최를

위한 정부지원 사항의 체계적인 심의 및 조정을 하기 위하여 정부지원위원회가 구성 운영되고 있다.

구성원은 국무총리를 위원장으로 하고 박준영 전남지사를 비롯하여 각부장관이 포함되어 있으며 엑스포관련 주요 정책 및 사업의 지원방안 심의·조정, 여수프로젝트의 이행을 위한 부처 간 협력사업 조정 등의 기능을 수행하고 있으며 기관별 중점지원과제를 선정하는 등 위원회가 구성된 후 지금까지 9차례에 걸쳐 주요사항에 대한 회의를 개최함으로써 여수세계박람회 추진에 탄력을 주고 있다.

#### **다. 2012여수세계박람회 범도민지원협의회 구성운영**

2007년 여수세계박람회 유치를 위한 도민들의 역량을 결집하기 위하여 많은 활동을 전개했던 지방유치위원회(위원장 노진영)는 유치 성공이라는 목적달성으로 2008년 4월 10일 해산하게 되었다. 이후 박람회 성공개최 준비를 위한 도민들의 관심도 제고와 민간지원 기능의 활성화를 위한 민간조직의 필요성이 대두되어 2012여수세계박람회 범도민지원협의회가 창립되었다.

##### **(1) 창립총회 개최**

2012여수세계박람회 성공적 개최를 위한 민간차원의 지원기구인 범도민지원협의회가 2008년 4월 29일 오후 도청 김대중 강당에서 박준영 도지사를 비롯 광주와 전남을 대표하는 각계각층의 인사 600여명이 참석한 가운데 범도민지원협의회 창립총회를 시작으로 공식 출범하였다.

창립총회에서는 협의회 의장으로 황금추 동광건설 회장을 선출하고 부의장 5명, 감사 2명을 각각 선임했으며 앞으로 박람회 성공개최를 위한 지역의 준비역량 결집, 민간차원의 자율적인 참여분위기 조성, 도민 의식 선진화를 위한 홍보활동, 각종 사회단체 활동 지원 등을 통해 민간차원의 준비를 위한 중요한 역할을 추진하여 왔다.

## (2) 집행위원회 회의 개최 및 지역의견 수렴 건의

범도민지원협의회에서는 2011년 4월 18일 의장 및 부의장 선임, 성공 개최 다짐을 위한 총회를 개최하였고 매년 2~3회의 집행위원회를 개최하여 범도민지원협의회 예산결산과 신규사업 추진계획을 심의·의결하고 각종 규정 등을 제정하였으며, 집행위원회에서 취합된 지역의견에 대하여 조직위원회에 건의하는 등 적극적인 활동을 전개하였다.

집행위원회는 여수박람회 홍보활동 국가차원의 체계적 노력과 박람회 기본계획안에 세계적 규모의 아쿠아리움 건립, 엑스포타운 내 한옥단지 건립과 조직위원장 초청 간담회 개최 등을 조직위원회에 건의하여 조직위 사업계획에 반영되어 현재 추진 중에 있다.

### 1-3. 중앙 및 지방 차원의 박람회 성공개최 추진계획 수립

#### 가. 박람회 종합기본계획 수립

박람회 종합기본계획은 기존 기본계획의 미흡한 부분을 보완하고 실제 적용 가능한 계획수립을 위하여 전문가들의 의견과 자문 및 공청회 등을 통한 다양한 의견을 수렴하여 유치 당시 기본계획을 대폭적으로 수정하였다.

기본계획은 조직위원회 창립이후 전문가들로 구성된 전략기획단을 구성하여 계획 수립을 위한 마스터플랜을 작성하고 자문위원들의 의견을 수렴하여 만들어 졌으며, 2008년 9월 서울 공청회와 여수지역 설명회를 거쳐 최종안이 정해져 2008년 12월 제144차 BIE총회의 인정 승인으로 최종 확정되었다.

여수세계박람회 기본계획에는 여수박람회의 주제(바다와 연안)를 가장 집약적으로 표현, 연출하는 주제관, 주최국으로서 전시주제에 대한 비전과 역할을 제시하는 한국관, 100여개 참여 국가가 전시물을 직접 기획·

전시할 국제관, 바다 전시장인 빅 오(Big-O), 폐자원인 사일로를 활용하여 조형의 예술품으로 탄생하게 될 스카이 타워, 박람회장 내 간선도로(600m×30m)를 활용한 첨단 IT·조명 예술 등을 결합한 문화예술 공간인 디지털갤러리 조성하여 IT강국 한국의 이미지를 보여줄 것이다.

아울러 우리 도에서 건의한 엑스포타운 내 한국 전통양식의 한옥단지 조성 등도 포함되어 있어, 아쿠아리움과 한옥단지 등은 박람회기간은 물론 개최 이후에도 여수의 중요 관광자원으로 활용될 것으로 기대되고 있다.

#### 나. 여수세계박람회 도 종합 지원계획 수립·운영

‘여수세계박람회 종합기본계획’의 확정에 따라 기본계획과 연계할 수 있도록 전남도의 ‘박람회 종합 지원계획’ 수립을 위한 노력도 진행되었다. 2008년 7월부터 22개 시군의 박람회관련 주요사업을 취합하였으며 도에서 각 사업별 타당성 분석을 통한 선별과정을 거쳐 박람회조성 지원, 문화학술 지원, 관광 지원, 숙박 지원, 교통 지원, 홍보 지원, 엑스포 손님맞이, 사후활용 분야 등 8개 분야 90개 과제를 발굴하여 주요 지원사업 위주로 지원계획을 수립하였다.

지금까지 추진상황 점검 등 보고회를 통해 문제점 및 대책을 보완하여 추진하고 있으며 박람회 성공 개최를 위한 도 차원의 중요한 지원 과제로 지속적으로 추진해 나갈 계획이다.

추진  
부서

여수박람회지원관실 여수박람회지원관 고영운, 기획홍보담당 김동원, 담당자 황광오

### 1-4. 각종 국내 홍보활동 전개

#### 가. 2012여수세계박람회장 기공식 개최

2009년 11월 30일 박람회가 개최될 여수신항 제2부두에서 2012여수

세계박람회장 기공식이 개최되었다. 정운찬 국무총리를 비롯한 1,000여명의 초청인사가 참석한 가운데 열린 기공식에서 박람회 부지 조성공사의 본격 착공을 통해 박람회의 성공개최를 위한 정부차원의 지원의지를 천명함으로써 범국가적 참여 분위기를 조성하는 계기가 마련되었다.

#### **나. 반기문 유엔사무총장 여수 방문**

유엔협회 세계연맹총회와 제주 평화포럼에 참석하기 위해 고국을 찾은 반기문 유엔 사무총장이 여수시의 박람회 현장을 방문함으로써 국내외 언론의 주목을 받았다. 2009년 8월 12일 여수공항에 도착한 반 사무총장은 여수박람회 홍보관과 박람회장 현장을 둘러본 뒤 기념식수를 하였다. 또한 중앙부처와 지자체의 박람회 관계관과의 간담회를 통하여 그동안의 노고를 격려하고 박람회의 성공개최를 위한 적극적인 지원을 천명하였다.

#### **다. 전국 주요축제 및 행사장을 활용한 다중홍보**

지방자치단체별로 운영하고 있는 각종 행사를 전국단위 주요 행사와 도내 행사로 구분하여 운영함으로써 홍보의 효율성을 기하였다. 먼저 전국단위 주요행사는 홍보의 파급력이 크게 작용하는 점을 감안하여 전문 대행사를 통한 순회홍보관을 운영함으로써 전방위적 입체홍보를 전개하였다.

경남 해양스포츠체전 등 전국 축제를 순회하면서 홍보 동영상을 상영하고 다양한 홍보물을 전시하였으며, 카페테리아.이벤트.포토존 등의 운영을 통해 관람객들에게 다양한 볼거리와 놀거리를 제공하여 홍보부스에서 체류시간을 최대한 늘려나갔다.

도내에서 개최되는 각종 행사에는 시군에서 자체적으로 운영하고 있는



홍보자원봉사단을 최대한 활용하여 홍보의 내실과 효율성을 동시에 거두는 알뜰함을 보여줬다. 함평나비 대축제를 비롯하여 총 25개의 행사장에 여수시를 제외한 21개 시군별로 4명씩 구성되어 있는 홍보 자원봉사단을 활용하여 홍보의 전문성을 기하면서 박람회 성공개최를 위한 범국민적 관심을 제고시켰다.

또한 중앙 및 지방 언론사 기자단 팸투어를 통해 박람회 홍보에 노력하였으며, 전라남도 홍보자원봉사자 워크숍(9. 29.~30.)에서는 다양한 홍보사례 및 자질향상을 위한 소양교육 등이 실시되었다.

#### 라. 다양한 홍보활동 전개로 박람회 인지도 확산 주력

유동인구가 많은 용산역, 서울역 등 50개소에 라이트박스 및 동영상을 통해 다중광고를 실시하였으며, 인터뷰 및 토론회 15회 등 방송 및 언론사를 대상으로 지속적인 홍보활동을 전개하였다. 또한 뉴스레터를 발간하여 다양한 박람회 소식 등을 게재하였으며, 리플릿과 포스터 그리고 홍보용 쇼핑백을 제작하여 홍보의 다양화를 꾀하였다.

특히, 조직위원회와 공동으로 인천공항에 홍보물을 설치하여 국내는 물론 전 세계에 박람회 인지도를 확산하는데 주력하였다.

추진  
부서

여수박람회지원관실 여수박람회지원관 고영윤, 기획홍보담당 김동원, 담당자 조희송

### 1-5. 지속적인 SOC확충 및 숙박시설 조성

여수세계박람회를 성공적으로 개최하기 위해서는 많은 내외국 관광객들이 쉽게 왕래할 수 있는 SOC와 세계각지에서 찾아오는 외국인 관람객들이 편하게 머무를 수 있는 고급 숙박시설이 구축되어야 할 것이다.

우리 도에서는 박람회장 접근성 향상을 위한 SOC확충사업과 고급 숙박 시설의 민자유치에 총력을 경주하고 있으며, 완주~순천간 고속도로 개통과 전라선 KTX개통으로 서울경기지역 관람객의 박람회장 접근이 편리해졌으며, 영암~순천간 고속도로, 국도 17호선 확장, 국가산단 진입도로(이순신 대교) 개설이 박람회 이전인 2012년 4월까지 완공·임시개통 될 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있다.

또한 고급 숙박시설 확충을 위하여 투자협약을 체결(총 24건, 5,259실)한 업체를 대상으로 지속적인 투자유치 노력을 기울인 결과 여수경도해양관광단지, 순천에코그라드호텔, 여수시티파크리조트를 2012여수세계박람회 지원특별법에 의거 박람회지원시설구역으로 지정하고 사업추진에 박차를 가하여 박람회 개막전까지 17개소가 완공 가능하며, 부족한 고급 숙박시설을 대체하기 위해 템플스테이, 고급펜션, 한옥민박 등을 활용한 숙박시설 확충에 만전을 기하고 있다.

〈표 2-452〉 여수세계박람회 SOC사업 예산현황

(2012. 2월말 현재)

구분	사 업 명	사 업 기 간	사 업 량 (km)	사 업 비(억원)				시행청
				계	'11까지	'12년	'13이후	
총 계		17건		111,024	92,275	8,784	9,965	
고속도로	완주~순천	'02~11	118.0	22,465	22,465	-	-	도로공사 ('11준공)
		국 비		12,127	12,127	-	-	
		도 공		10,338	10,338	-	-	
	영암~순천	'02~12	106.8	22,633	19,509	3,124		,
		국 비		12,535	10,969	1,566		
		도 공		10,098	8,540	1,558		
국도	17호선 (해룡~덕양)	'05~12	15.1	2,751	2,551	200		익산청
	우두~덕양 (둔덕,주삼,종화)	'99~12	18.5	6,467	5,942	525	-	익산청



구분	사업명	사업기간	사업량 (km)	사업비(억원)				시행청
				계	'11까지	'12년	'13이후	
국도 국지도	중흥~왕지 (순천국대도)	'97~09	13.2	1,701	1,701	-		익산청 (09준공)
	월전~중군 (광양국대도)	'06~14	17.1	5,284	1,287	330	3,667	익산청
	여수~고흥 연륙연도교	'04~19	25.3	7,678	2,122	752	4,804	"
	화양~소라 (국지도)	'08~14	21.8	2,428	633	344	1,451	전라남도
국비		1,832	573	284	975			
도비		596	60	60	476			
산단 도로	여수국가산단 진입도로	'05~12	9.6	10,636	7,986	2,650	-	"
	여수산단 (낙포~호명)	'10~12	4.0	315	161	154	-	여수시
철도	전라선 (익산~순천) 복선전철화	'02~12	145.6	9,733	9,291	442	-	철도공단
	순천~여수 복선전철화	'01~11	40.0	7,448	7,448	-	-	"
	동순천~광양 복선전철화	'04~12	10.9	3,954	3,725	186	43	"
	전라선BTL (민자)	'06~11	34.4	(5,654)	(5,654)	-	-	철도(주)
항만	여수항정비	'07~12	방파제 친수시설	1,334	1,307	27	-	여수 항만청
여수 시내 도로 확충	소계		3.33	543	493	50	-	여수시
	버스터미널 ~박람회장	'10~11	2.86	358	308	50	-	
		국비		130	80	50	-	
		도비		80	80	-	-	
		시비		148	148	-	-	
	석창교차로 개선	'10~11	0.47	185	185	-	-	
		국비		110	110	-	-	
시비		75	75	-	-			

추진  
부서

여수박람회지원관실 여수박람회지원관 고영윤, 지원담당 김상규, 담당자 박민영

## 2. 열린 도정 구현

### 2-1. 다양한 홍보활동 전개

#### 가. 개요

‘미래를 여는 풍요로운 전남’이라는 도정 목표 실현을 지원하기 위해 전남이 가지고 있는 비전과 가치, 풍부한 자원 등 전남의 가능성을 비롯한 4대 국제행사, 투자유치, 관광, 친환경 농업 등 주요 도정시책을 언론, 인터넷, 전남새뜸 등 다양한 매체를 활용하여 널리 알리는데 노력해 왔다.

#### 나. 다양한 도정활동 홍보

##### (1) 대중 언론매체를 통한 홍보

도정홍보 극대화과 도민의 알권리 충족을 위해 주요 도정소식을 1일 7~8건씩 TV·라디오방송 등 22개사와 중앙자·지방지·통신사 등 34개사, 그리고 도내에 등록된 주간신문 등 정기간행물 258개 매체, 전라남도 홈페이지, 전남새뜸 등에 게재하여 홍보하였다.

또한 주간 도정브리핑을 매주 월요일마다 실시하고 실·국 현안사업 설명회를 수시로 개최하여 왔을 뿐만 아니라 도지사가 직접 출연하는 토론회, 대담 등 다양한 홍보채널을 통해 알림으로써 도정에 대한 이해를 증진시키고 도민과 함께 하는 열린 도정 구현에 최선을 다해왔다.

#### 〈표 2-453〉 언론매체 현황

☞ 신문사(31사)

구 분	언 론 매 체
지방(17사)	광주일보, 무등일보, 전남일보, 전남매일, 광남일보, 남도일보, 광주매일, 전남도민일보, 아침신문, 호남매일, 희망일보, 전광일보, 남도투데이, 광주타임즈, 남도매일, 호남신문, 조간호남일보

구 분	언 론 매 체
중앙(14사)	경향신문, 국민일보, 동아일보, 서울신문, 문화일보, 세계일보, 조선일보, 중앙일보, 한겨레신문, 한국일보, 내일신문, 매일경제, 서울경제, 한국경제

☞ 통신사(3사)

구 분	언 론 매 체
통신(3사)	연합뉴스, 뉴시스, 뉴스1

☞ 방송사(22사)

구 분	언 론 매 체
TV (8사)	광주(KBS, MBC, KBC), 목포(KBS, MBC), 여수(MBC), 순천(KBS), YTN
라디오 (14사)	광주(KBS, MBC, KBC, CBS, BBS, PBC, TBN, WBS), 목포(KBS, MBC, 극동), 여수(MBC), 순천(KBS, CBS전남방송)



**대변인실** 대변인 최동호, 홍보지원담당 오재선, 담당자 김영준, 강형구

## (2) 녹색의 땅 전남새뜸

도정 종합홍보지인 녹색의 땅 전남새뜸 본지는 매월 2회(5일, 20일)였으며, 특히 본지는 행정·유관기관, 터미널 및 마을회관 등 다중이용 장소에 직접 배부하고 출향인사, 해외향우회 등은 우편을 통해 배부했다.

본지는 매회 16면으로 친환경농업, 투자유치, 관광 등 도정 역점시책을 중심으로 의회, 사군정, 열린마당, 글밭, 사람들, 특집기획 등 각 면별로 내실 있게 편집하여 인쇄 및 인터넷으로 발행함으로써 도민들에게 알권리를 제공하는 도정 종합홍보지로서의 역할을 다하고 있다.

특히, 기획연재 ‘포구 이야기’, ‘자연과 건강을 생각하는 사람들’, ‘가족

과 함께하는 남도체험 여행' 등은 독자들의 호평을 받고 있으며, 전남을 알리는데 크게 기여하고 있다.

**추진 부서** 대변인실 대변인 최동호, 홍보기획담당 유영춘, 담당자 장방진, 이돈삼, 최경수

### (3) 전라남도 인터넷방송 운영

정보화 시대에 걸 맞는 멀티미디어형 도정홍보를 위해 전라남도 인터넷방송 홈페이지(<http://www.jntv.go.kr>)를 구축하여 2002년 2월부터 운영하고 있다.

인터넷방송에서는 매주 주요시책, 의정활동, 주요행사, 관광 및 축제 등 주요 도정과 시군소식을 현장 중심으로 생생하게 영상물로 15분 내외의 주간뉴스를 제작하여 송출함으로써 열린 도정 구현과 전남 알리기에 심혈을 기울이고 있다.

또한, 도서와 산간 오지의 도민들에게 공간적 제약을 극복하고 건강, 취미, 예술, 컴퓨터, 어학 등의 문화교양 의식을 함양할 수 있도록 동영상 문화교양 강좌를 상시 무료로 제공하였다.

특히, 우리 고장의 맑고 깨끗한 자연환경, 문화유산, 친환경농업 등 아름다운 영상을 발굴하여 전남을 찾아가고 싶은 곳, 투자하고 싶은 곳으로 널리 알리기 위해 2008년부터 인터넷방송을 통해 『우리 자산 전라남도 보물찾기 영상콘테스트』 공모전을 운영해 오고 있다.

**추진 부서** 대변인실 대변인 최동호, 영상홍보담당 이성국, 담당자 김병중, 윤재근, 정경이

### (4) 전라남도 대표 홈페이지 운영

인터넷상에서 전라남도를 상징하는 전라남도 대표 홈페이지(<http://www.jeonnam.go.kr>)를 1997년 10월 30일 개통하였다.

홈페이지 개통이후 네티즌의 정보이용과 정보기술 변화에 따라 2003년

도에는 장애인을 위한 음성지원 서비스를 구축하였고, 2004년도에는 참여형 양방향 서비스를 개시하였으며, 인터넷 이용자가 증가하고 정보 수요가 다양화함에 따라 2006년도에는 포털 개념의 홈페이지로 전면 개편하였다.

2008년 2월 소관업무가 정보통신담당관실에서 대변인실로 이관 되었으며, 2009년도에는 외국어 홈페이지(영문, 중문, 일문)를 개편하고 장애인, 고령층 등 누구나 정보를 쉽게 접근·획득할 수 있도록 웹 접근성을 크게 개선하였다.

또한, 2007년부터 도정소식과 문화축제 등 수요가 많은 정보를 전라남도 @뉴스레터로 제작하여 월4회 홈페이지 회원 3만여 명에게 메일을 이용해 지속적으로 제공하고 있다.

2010년 7월에는 포털 사이트인 네이버와 다음에 전라남도 대표 블로그 '녹색의 땅 전남'을 개설하여 도정홍보와 관광자원 등에 대한 정보를 제공하고 있다.

#### ※ 방문자 현황

- 전라남도 대표 홈페이지
  - 2011년 일 평균 12,501건 접속  
(’09년 12,500여건 → ’10년 12,534여건)
- 전라남도 대표 블로그
  - 2011년 일 평균 1,534건 접속(’10년 1,024건)

추진  
부서

**대변인실** 대변인 최동호, 영상홍보담당 이성국, 담당자 홍은경, 김정훈

#### (5) 도정자료집 발간

도정의 수행과 관련하여 각종 기념식 및 행사의 축고사 및 기고문, 그리고 언론과의 대담 및 인터뷰 내용 등을 담은 연설문집을 발간하여



실과, 사업소, 시군과 읍면동, 언론기관, 타 시도 등에 배포함으로써 내부적으로는 공직자의 업무수행 참고자료와 도정 사료로 활용하고 도민과 외부에는 전남의 홍보와 비전을 알리는데 활용하고 있다.

그동안 자료집 발간은 '81년부터 지속적으로 발간하여 왔으며 2004년도에 '소득창출로 잘사는 전남 실현'에 이어 민선4기 전반기('06. 7.~'08. 6.)에는 『전남의 운명을 바꾸자』를, 민선4기 후반기('08. 7.~'10. 6.)에는 『녹색의 땅 전남의 미래비전』을 발간하였다.



**대변인실** 대변인 최동호, 홍보기획담당 유영춘, 담당자 방준환, 박상미

## 2-2. 적극적인 도정홍보 업무추진

### 가. 개요

도정 주요시책에 대한 도정홍보 효과 측정 및 TV·라디오·신문에 보도된 내용의 철저한 분석을 통해 정책수립 기초 자료로 활용하고 있으며, 도민들의 진솔한 여론을 전달하기 위해 도민 명예기자들이 활동하고 있다.

### 나. 적극적인 도정홍보 업무의 추진

#### (1) 언론보도 모니터 활동

도정홍보의 효율화는 물론 수렴한 여론을 정책평가, 정책수립 과정에 활용하기 위하여 매일 도정과 관련된 언론 보도 사항을 모니터링하여 제공하고 있다.

신문 21개사(지방지 7개사, 중앙지 14개사), TV 방송 11개사, 라디오 방송 4개사, 통신사 3개사 등 중앙과 지역 언론매체 총 38개사를 대상

으로 1일 3~4회 실시하고 있다.

모니터링 내용은 ‘전라남도 행정포털’ 게시판에 게재하여 전 직원이 공유함으로써 도정 운영에 참고할 수 있도록 하고, 매 월별 보도 내용에 대한 철저한 분석으로 도민과의 쌍방향 커뮤니케이션 증진을 위한 기초 자료로 활용하는 한편, 정책 추진에 적극 반영하고 있다.

추진  
부서

**대변인실** 대변인 최동호, 홍보관리담당 고영진, 담당자 박상미, 박상은, 권병근, 양미숙

## (2) 정기간행물 등록·관리

정기간행물은 일반일간 1, 일반주간 92, 특수주간 12, 잡지 28, 인터넷신문 125 등 258개사가 등록되어 있으며, 민원 편의를 위해 신규 등록 업무 민원처리 기간을 법정 기일 25일에서 15일로 단축 운영하고 있다.

또한 등록업체의 건전한 육성 관리로 지역사회 풀뿌리 언론으로서의 역할을 성실히 수행토록 하기 위해 매년 1회씩 정기 발행 실태조사를 실시하여 신문법 등 관련법규 위반업체에 대해서는 자진 폐간하거나 시정하도록 유도함으로써 지역 언론의 건전한 발전과 도민들의 알권리 보호에 앞장서고 있다.

〈표 2-454〉 정기간행물 등록현황

구 분	계	일간신문	일반주간	특수주간	잡 지	인터넷신문
도	258	1	92	12	28	125

추진  
부서

**대변인실** 대변인 최동호, 홍보기획담당 유영춘, 담당자 최경주

## 2-3. 라디오 방송 도정홍보 프로그램 운영

### 가. 라디오 방송 도정홍보프로그램 운영

도정을 다양하고 광범위하게 전파함으로써 도민의 알권리를 충족시키고 도정 참여기회 확대를 위하여 목포MBC·여수MBC·광주CBS 등 8개 라디오방송 도정홍보 고정 프로그램을 개설하여 주간 단위로 도정 주요 현안 사업, 새로운 제도, 공지사항 등을 대담식으로 매주 2~3회 방송하고 있다.

또한, 전국 라디오(KBS, MBC 등) 방송을 활용해 우리 도의 역점시책을 집중 홍보하여 전남의 이미지 개선과 브랜드가치를 향상시키고 있다.

추진  
부서

대변인실 대변인 최동호, 홍보기획담당 유영춘, 담당자 방준환, 나혜란

## 2-4. 도정 홍보효과 측정

### 가. 개요

도정 주요 역점시책의 추진상황에 대하여 도민의 인지도를 측정하고, 도정관련 여론을 수렴하여 홍보계획 수립 및 각종 시책 추진에 반영하기 위하여 매 반기별로 실시하고 있다.

조사 표본은 경제투자, 농업정책, 해양수산, 관광문화, 보건복지여성, 건설방재 등 도정 주요 분야별 종사자를 대상으로 D/B를 구축하여 활용하고 있다.

조사 방법은 우리 도에서 구축활용하고 있는 ARS 전화 조사방법을 이용하여 연2회 설문조사를 실시하고 있으며, 사회과학 통계처리 패키지(SPSS)를 이용한(삭제) 분석결과를 홍보업무는 물론 각종 시책추진에 적극 반영하고 있다.

추진  
부서

대변인실 대변인 최동호, 홍보관리담당 고영진, 담당자 박상미



## 2-5. 『도민 명예기자』 위촉운영

### 가. 개요

평소 주요 도정시책과 관련하여 도민들의 생생한 목소리를 수렴하여 이를 도정에 반영할 수 있도록 전달하고 지역소식과 축제, 관광자원 등을 ‘녹색의 땅 전남새뜸’에 기고하는 등 쌍방향 홍보 메신저 역할을 담당하고 있는 주부 명예기자를 2000년부터 향우 명예기자는 2011년부터 위촉·운영해 오고 있다.

### 나. 도민 명예기자 위촉운영

현 도민 명예기자는 120명으로 제6기 주부 명예기자 100명은 2010년 8월 1일부터 2012년 7월 31일까지이며, 제1기 향우 명예기자 20명 2011년 7월 1일부터 2013년 6월 30일까지 각각 2년간 활동하게 된다.

도민 명예기자는 지역과 향우사회에서 신망이 두텁고 다양한 사회활동과 지역여론을 충분히 수렴할 수 있는 역량을 갖춘 주부와 향우를 선발·위촉하였으며 2011년 한 해 동안 120명의 도민 명예기자가 1,381건을 투고하여 427건이 전남새뜸에 게재되는 성과를 올렸다.

한편 도민 명예기자의 자긍심 고취와 역량을 제고하기 위해 문화탐방 1회, 워크숍 1회, 권역별 간담회 1회를 실시하였으며, 또한 12월에는 1년 동안 도정의 적극적인 홍보 등 활동성고가 뛰어난 주부 명예기자 12명에게 도지사 표창을 수여하였다.

추진  
부서

대변인실 대변인 최동호, 홍보기획담당 유영춘, 담당자 장방진

### 3. 도민과 함께하는 감사제도 운영

#### 3-1. 열린 감사행정 실현 및 사전 예방위주의 정책감사 실시

##### 가. 열린 감사행정 실현

###### (1) 문제해결을 위한 「도와주는 감사」 방식 정착

우리 도에서는 감사를 통해 49건의 제도적 개선이 필요한 사항을 적극 발췌하여 도 해당부서에 건의하였고, 수범사례 64건을 발굴하여 대내외적으로 공개함으로써 수범사례의 전 시군 보급화에 힘썼으며, 반복공통적인 11건의 지적사항을 개선토록 전 시군에 사전 안내하는 등 종전의 지적위주 감사에서 도와주는 감사방식으로 감사행태를 변화시켰다.

###### (2) 투명성 확보를 위한 「열린 감사」 실시

지역주민의 직접 참여를 통한 열린 감사 실현을 위해 지역에 거주하고 있는 각계각층 인사를 위주로 도민 명예감사관을 위촉(95명)하여, 시군 종합감사 시 참관을 의무화(12회, 48명)하였고, 공사현장 기동 감찰 시에도 전문가 집단과 명예감사관(17명)을 동참시키는 등, 감사 및 감찰 과정의 민간 공개를 통한 감사의 투명성 확보에 최대 주안점을 두었다. 한편, 이를 통해 현안 사업에 대한 대주민 이해와 공감대 형성에도 크게 기여하였다.

##### 나. 사전예방 위주의 정책감사실시

###### (1) 종합감사

2011년도에는 도 소속기관(21) 및 시군(12) 등 총33개 기관에 대해 연인원 266명의 감사요원을 투입하여 감사를 실시하였다. 감사결과 총 1,239건의 위법부당 사례를 지적하여 주의시정 등 행정조치를 하고,

16,675백만원을 감액(설계변경 등)하거나, 추징, 회수 등의 조치를 취하였다.

아울러 소극적 행정으로 업무를 위법·부당하게 처리한 공무원 447명을 문책 요구한 한편, 어려운 여건에서도 맡은바 직무에 최선을 다하고 있는 모범공무원 99명을 발굴하여 도지사 표창을 수여하는 등 신상필벌 원칙의 행정 기본질서를 확립함으로써 감사행정에 대한 신뢰도를 높여가고 있다.

2012년에도 수감기관을 도와주는 지도위주의 컨설팅 감사와 내실 있는 감사를 통해 도민에게 양질의 행정서비스를 제공할 수 있는 여건을 조성하는데 감사요원의 역량을 집중할 계획이다.

## (2) 특정감사

정기적으로 실시하는 종합감사 운영에 내실을 기하는 한편, 보조금 대상자 선정의 적정성 및 사업비의 정당한 집행실태를 점검하기 위하여 수산·산림 분야 특정감사를 실시하였다. 그 결과, 「수산분야 보조금 분야」에서 위법·부당한 사항 18건을 지적하여 시정·주의 조치하였고, 1억8천만원의 재정상의 조치와 관련공무원 5명에 대해 문책 조치하였으며, 「산림분야 보조금 분야」에서는 위법·부당한 사항 25건을 지적하여 시정·주의 조치하였고, 9억2천만원의 재정상의 조치 및 관련 공무원 12명을 문책하였다.

## (3) 공직감찰

관행적 금품수수와 업체와의 구조적 유착비리 등을 척결하고 취약 시기의 부조리 발생요인을 제거하는 등 예방감사 차원에서 3회에 걸쳐 공직감찰 활동을 전개하였다. 그 결과 15건을 적발하여 행정상 시정·주의 조치하였고, 관련공무원 10명에 대하여 문책조치를 함으로써 엄정한 공직기강을 확립하였다.

추진  
부서

**감사관실** 감사관 조경학, 감사담당 장경문, 공직감찰담당 오송귀, 담당자 오영식, 김지호

### 3-2. 부실공사 방지를 위한 민·관 합동감찰 실시

각종 건설현장의 부실공사를 근절하기 위하여 도, 시·군 및 사업소에서 발주한 5억원이상 공사를 대상으로 36개 사업장에 대하여 기동감찰을 실시하였다. 그 결과 36개 사업장에서 111건의 위법·부당사항을 적발하여 시정조치와 함께 공사비 2,314백만원을 감액 및 재시공토록 하였고, 시공 감리업체 13개회사에 대해서는 시정 및 경고조치 하였으며, 현장기술자 11명에게는 과태료 부과, 책임감리원 7명에게는 문책 등을 처분하였다.

이와 같은 노력으로, 우리 전남지역에서는 부실공사 불용 분위기가 급속히 확산되어 현장관리와 시공 상태가 점진적으로 개선되고 있다는 평가를 받는 등 건설행정에 대한 신뢰도가 높아지고 있다.

한편, 대규모 건설공사 현장은 품질관리 및 시공 상태가 전반적으로 양호하지만 중소규모 건설현장은 기술능력 부재, 재정상태 열악 등으로 인한 조잡시공이 우려되므로, 2012년에도 대학교수·민간전문가와 함께 부실공사 근절을 위한 민·관 합동 감찰을 지속적으로 밀도 있게 실시할 계획이다.

추진  
부서

**감사관실** 감사관 조경학, 기술감사담당 남창규, 담당자 정석규

## 4. 도민 만족의 행정환경 조성

### 4-1. 양질의 행정서비스 제공

#### 가. 주민만족도 향상을 위한 활동

##### (1) 공무원 친절운동

공무원의 친절은 도민에 대한 의무이자 기본적인 대민 서비스이다. 따라서 우리 공직자들은 도민으로부터 사랑과 신뢰를 받을 수 있도록 공직자 친절교육을 실시하고 각자의 친절마인드 정착에 노력하고 있다.

이를 위해 민원실 창구 직원들의 친절교육을 매월 1회 이상 실시하고 공무원 교육원에 친절 교육과정을 운영 중에 있으며 고객감동 친절함을 운영하여 우수친절 공무원에게는 표창 등 인센티브를 제공하고 불친절 무원에게는 경고, 친절교육 등을 실시하고 있다.

또한 시군 민원담당 공무원의 친절도 향상을 위해 시군공무원 친절 경진 대회를 개최하여 우수 사례연구와 발표를 통해 정보교류에도 도움을 주고 있으며, 도민에게 감동서비스를 제공하고자 도청 민원실을 방문한 민원인을 대상으로 민원만족도 조사를 통한 의견을 수렴하여 도정에 반영하는 등 다함께 하는 도정 구현을 위해 노력하고 있으며 특히 신도청 이전과 함께 민원실 환경을 크게 개선하고 새로운 시책을 개발 추진함으로써 도민이 체감하는 민원서비스 제공에 노력하고 있다.

##### (2) 동부출장소 운영

도청 이전 후 원거리 동부지역 주민들의 행정편의 제공 및 접근도 제고를 통한 신뢰받는 도정을 위해 2005년 10월 21일 동부출장소를 개소하여 각종 인허가 민원처리 및 도민의 고충민원을 해결함으로써



전남도청(무안군 삼향읍 소재)과 멀리 떨어져있는 전라남도의 동부권 지역 주민으로부터 큰 호응을 얻고 있다.

### (3) 민원 후견인제 운영

복합 및 다수인 민원 등의 민원사무 처리에 경험이 많은 유능한 중견 공무원을 민원후견인으로 지정하여 민원처리방법에 관한 민원인과의 상담, 실무종합심의회 및 민원서류 보완 지원, 민원처리과정 및 결과를 안내하는 제도로써 민원인의 이해와 민원처리를 원활히 할 수 있도록 함으로써 수준 높은 대면서비스를 제공하고 있다.

### (4) 민원처리 마일리지제도 운영

민원처리기간을 단축하여 민원인의 시간적 경제적 부담을 경감시켜 도민에게 양질의 민원서비스를 제공하기 위해 처리기간 2일이상의 유기한 민원에 대해 민원마일리지 제도를 운영한 결과 법정처리기한 보다 75.64%를 단축시키는 성과를 거양하였다.

### (5) 휴무일 민원상황실 운영

토요일과 일요일에도 민원접수 창구를 개방하여 방문객에게 감동서비스를 제공하고자 365열린 민원실을 운영하고 있으며, 여권 발급방법이 사진 전사식에서 전자여권으로 변경됨에 따라 바뀌진 여권신청서식 작성 안내 등 휴일 없는 민원실을 운영하고 있다.



**종합민원실** 실 장 최영열, 민원봉사담당 고병주, 담당자 강 학, 공정희

## 4-2. 친근한 관청분위기 조성

### 가. 친환경적인 도민중심의 민원실 구성

동북아시아의 거점으로 성장하고 있는 남악 신도시에서 최상의 민원

감동서비스를 제공하기 위해 민원실 환경을 일대 혁신하였다. 특히 전라남도의 특징을 이미지화한 친환경적이며 도민 중심적인 민원실 환경을 구축하여 도민의 쉼터로 자리매김하고 있다.

전국 최초로 민원 접수대를 설치하지 않고 담당직원과 민원인이 1대1로 마주 앉아 거리감 없이 대화할 수 있게 하였으며, 특히 민원담당 공무원 전원에게 전통의상을 디자인한 근무복을 착용토록 함으로써 더욱 친근감을 느낄 수 있도록 하였다.

또한, 실내에는 정자와 인공폭포 등 자연적인 분위기를 조성하여 도민이 편히 쉴 수 있는 휴식공간을 제공 하는데 역점을 두었고 계절별로 실내 환경을 재구성하는 한편 지역특산품(강진청자, 친환경농산물)을 전시함으로써 우리도 민원실을 찾는 사람들이 우리도의 특산물에 대한 애착과 관심을 갖도록 하였다.

#### **나. 수요자 중심의 감동서비스 제공 틀 마련**

종합민원실에서는 원거리에 위치한 주민과 직장인 등 주간방문이 어려운 민원인을 대상으로 여권 야간 접수창구(18:00~20:00)와 토요일 여권 민원창구(매주 토 09:00~18:00)을 운영하고 도서·벽지 여권신청 민원을 위한 여권 현장 접수제를 통하여 주민들의 불편을 해소하고 있다.

특히, 여권발급분야에서는 전국 최고의 서비스를 제공하는 기틀을 조성함으로써 전국에 귀감이 되고 있는데 학교방문 단체여권 발급서비스, 미수령 여권 처분방법 개선, 발급여권 대리수령에 따른 교부절차 간소화 추진, 습득여권 명의인에게 보관 관리상황 통보 및 우체국택배 제 시행, 여권 신청취하에 따른 조치 개선 등은 우리 도만의 특별한 시책으로서 타 사·도의 벤치마킹 대상 시책으로 자리매김 하였다.

그 외에도 여권 영문성명 변경 제도개선 등 다수시책은 관련규정상 자체적으로 추진이 어려운 관계로 중앙 해당 부처에 제도가 개선 될 수

있도록 건의하는 등 도민이 불편하지 않도록 최선을 다하고 있다.



**종합민원실** 실 장 최영열, 민원봉사담당 고병주, 담당자 강 학, 공정희

### 4-3. 고충민원처리 내실화

#### 가. 고충민원 전담부서 운영

도민의 고충과 애로사항을 효율적으로 처리하기 위해 도민의 소리담당을 설치하여 근본적인 고충해소 노력과 민원재발 방지로 도정에 대한 신뢰제고는 물론 서비스 향상에 크게 기여하고 있다.

#### 나. 고충민원제출 창구 다양화

서면, 전화, 팩스, 인터넷, 민원메신저 전용홈페이지 운영 등 다양한 방법으로 고충민원을 접수하도록 하고 주간은 물론 야간에도 당직실을 이용, 24시간 접수체제를 갖추으로써 도민에 대한 편의제공에 최선을 다하고 있다.

#### 다. 사이버 민원처리 강화

도민들이 보다 간편하고 신속하게 고충민원을 상담할 수 있도록 우리도 홈페이지 내에 『도지사에게 바란다』와 『민원상담』 코너를 운영하고 있으며, 2003년 7월부터는 『민원메신저』 제도를 새롭게 도입하여 지역주민의 고충과 애로사항을 적극적으로 파악하여 해결함으로써 많은 호응을 얻고 있다.

#### 라. 현장여론 수렴 및 사후관리 철저

각계각층의 도민들로 구성된 민원메신저를 활용하여 도정시책에 대한 도민의 다양하고 생생한 의견을 수렴하여 도정에 반영하고, 추진 중인



민원에 대한 지속적인 관리로 행정의 신뢰도를 높여가고 있다.

〈표 2-455〉 고충민원 처리절차



〈표 2-456〉 연도별 고충민원 처리현황

구 분	계	서 면	인 터 넷
2011	3,302	990	2,112
2010	3,360	1,041	2,319
2009	2,701	1,027	1,674
2008	2,621	1,272	1,349
2007	2,684	1,417	1,267
2006	2,429	1,364	1,065
2005	2,953	1,353	1,600

추진  
부서

종합민원실 실 장 최영열, 도민의소리담당 서재근, 담당자 김현철, 김정아, 김효성, 강철홍, 허경숙

#### 4-4. 자원봉사 활성화 추진

##### 가. 자원봉사 중장기 5개년 계획 수립

자원봉사활동 기본법 제정 이후 산발적으로 추진되어 오던 자원봉사 업무를 보다 활성화하기 위해 도 자체적으로 12명으로 T/F팀을 구성하여 자원봉사 활성화 5개년(2008~2012) 계획을 수립하였다.

여기에는 대학 교수, 교육청, 시군관계관, 일부 위탁 시군 또는 혼합직

영 자원봉사센터가 참여하여 인프라 구축 및 협력기반 조성 등 5대 목표와 봉사활동지원 강화방안 등 15개 중점과제, 도 센터의 전문성 확보 등 50개 세부과제를 발굴하여 새롭게 방향을 정립함으로써 도 자원봉사센터가 기반을 구축하고 도약하는데 크게 기여하였다.

## 나. 자원봉사자 모집운영

매년 인구 감소가 지속되고 있음에도 불구하고 도민 1,914,339명 가운데 260,290명을 자원봉사자로 등록하였고(인구대비 13.6%), 그 가운데 1회 이상 활동한 자는 92,972명으로 등록인원 대비 35.7%에 달해 자원봉사에 대한 지역민의 관심과 참여가 급증하는 추세로 전환되었으며, 연인원 688,636명, 참여단체수 3,081개로 나타나 자원봉사가 지역사회에 뿌리내리는 계기를 마련하였다.

〈표 2-457〉 2011년말 통계로 본 자원봉사실적

시군명	주민인구	자원봉사 총등록인원	1회 이상 활동자	활동 연인원	단체수	인구대비 등록률
합계	1,914,339	260,290	92,972	688,636	3,081	13.6
목포시	244,871	18,164	4,989	18,146	191	7.4
여수시	292,750	45,361	10,371	52,944	506	15.5
순천시	272,201	32,851	11,185	83,877	341	12.1
나주시	88,243	8,410	1,678	9,708	252	9.5
광양시	150,725	35,827	17,806	128,707	510	23.8
담양군	47,819	10,103	4,516	67,061	84	21.1
곡성군	31,332	3,207	1,329	8,320	33	10.2
구례군	27,422	5,254	1,374	4,952	49	19.2
고흥군	72,607	8,114	2,670	10,622	38	11.2
보성군	47,894	6,570	3,619	36,547	113	13.7
화순군	68,985	5,315	1,002	2,446	33	7.7
장흥군	42,552	7,249	2,646	11,100	113	17.0
강진군	41,599	7,311	4,065	38,944	125	17.6
해남군	78,346	7,260	2,764	18,710	83	9.3
영암군	60,139	7,515	3,218	33,980	108	12.5

시군명	주민인구	자원봉사 총등록인원	1회 이상 활동자	활동 연인원	단체수	인구대비 등록률
무안군	75,718	8,018	4,107	45,224	81	10.6
합평군	36,134	7,414	3,647	55,418	47	20.5
영광군	56,863	11,732	4,267	12,825	99	20.6
장성군	46,245	9,582	2,383	10,981	61	20.7
완도군	54,037	6,260	2,819	20,415	76	11.6
진도군	33,502	6,279	2,033	10,975	113	18.7
신안군	44,355	2,494	484	6,734	25	5.6

## 다. 자원봉사 활성화 세부과제 실천

### (1) 도 자원봉사센터 법인화 추진

그동안 전라남도 직영체제로 운영되어 오던 도 자원봉사센터를 (사)전라남도 녹색의 땅 자원봉사센터로 2010년 1월 18일자로 법인화 하였다. 이런 과정에는 2009년 12월 9일 법인설립을 위한 창립총회와 이사회를 거쳐 설립취지문 채택, 정관 제정, 임원 선임, 사업계획 승인, 제 관리규정 제정 등 일련의 필요한 절차를 마무리하고 법원에 등록하는 과정을 거친 것이다.

초대 이사장에는 23명의 이사 가운데 노성만 순천성가롤로병원장(前 전남대 총장)이 선출되었으며 도는 이후 사무국장을 채용하였고, 코디네이터 2명을 채용하는 등 센터 법인화는 민간으로 하여금 보다 제한된 영역을 벗어나 자유롭고 유연한 봉사조직으로 거듭나도록 하기 위해 추진되었다.

### (2) 자원봉사 연도별 시행계획안 마련

금년에는 자원봉사 국가기본계획(5대 정책영역, 13개 정책과제, 35개 세부과제)에 대한 연도별 시행계획으로 15개 과제를 선정하여 추진하는 한편 시군별 시행과제와 연계되도록 도 시행계획을 수립하였다.

### (3) 활성화 사업의 차질 없는 추진

금년에는 자원봉사 업무를 보다 활성화하기 위해 도와 시군 자원봉사 센터에 자원봉사 코디네이터 46명(교육코디 및 D/B코디)을 채용하여 자원봉사자에 대한 교육과 데이터를 구축하는 등 인프라를 확충하고 센터의 역량강화를 목적으로 활용하였다.

한편 자원봉사자가 안전한 환경 속에서 자원봉사를 할 수 있도록 135,034명에게 360백만원의 예산을 투입하여 단체보장보험에 가입토록 하였고 특히 각 시군별로 보험에 가입하던 것을 도 센터에서 일괄 단가 입찰을 통해 처리함으로써 1인당 보험가입 수가를 2,900원에서 2,490원으로 낮게 유도함으로써 더 많은 봉사자들이 확대 가입되도록 하였다.

그 외에도 우수 프로그램 공모를 통해 봉사활동의 질적 향상을 도모하였으며, 일반부와 학생부로 나누어 다양한 분야에 자원봉사활동 체험사례도 공모하여 일반인은 물론 학생들의 자원봉사 참여분위기 조성에 노력하는 한편 시상 등을 통해 보람을 느끼도록 하였다.

또한 다양한 봉사 수요에 능동적으로 대처하고 분야별 전문 자원봉사단을 육성·지원하기 위해 시군자원봉사센터에 149백만원을 지원하는 등 자원봉사운영 활성화를 위해 1,094백만원(국비포함)을 지원하였다.



**종합민원실** 실 장 최영열, 자원봉사담당 김수찬, 담당자 최현석, 김은자

## 4-5. 5.18 민주유공자 지원사업 추진

### 가. 추진배경

민주주의 수호를 위해 온몸을 바친 유공자 및 유족들에게 각종 복지 지원과 함께 관련단체에 대한 기념행사 사업비 지원으로 5.18민주정신을 전 도민이 계승 발전시키고자 각종 사업 지원



## 나. 추진개요

### (1) 5·18 기념행사 지원

- 5·18기념 시도민 대동한마당 : 20백만원(5·18기념 행사위원회)
- 5·18기념 지역별 기념사업 : 20백만원(5·18기념 행사위원회)
- 5·18기념 마라톤대회 지원 : 20백만원(5·18마라톤대회 행사위원회)

### (2) 유공자 및 유족에 대한 복지지원 : 414.9백만원

- 5·18민주유공자 생계비 지원 : 363백만원(358세대)
- 5·18민주유공자 자녀 장학금 : 30백만원(30명)
- 유공자 교통부름이 및 가사도우미 지원 : 14백만원(15가구)
- 명절 불우유공자 위문 : 年 7.9백만원(40가구)

추진  
부서

종합민원실 실 장 최영열, 민간협력담당 심우식, 담당자 박현아

## 4-6. 고객만족도 조사 추진

### 가. 추진배경

도 산하 직원의 행정서비스에 대한 고객만족(CS) 수준을 공정하고 객관적으로 평가하여 개선요소를 파악하고 이를 대내외에 공표함으로써 공무원의 자율반성과 변화의 동기를 부여하고 고객중심의 행정문화를 정착해 나가기 위함.

### 나. 추진개요

- (1) 조사시기 : 매년 1회(하반기)
- (2) 조사대상 : 전라남도를 이용한 경험이 있는 고객(일반고객 및 기관고객)

(3) 조사내용 : 편익성, 친절성, 신뢰성, 전문성, 공정성 등

(4) 조사방법 : 외부 전문컨설팅 기관에 조사 의뢰

- 과학적 조사기법 도입으로 조사결과의 타당성과 신뢰성 확보
- 표본은 고객명단(전수조사)을 기초로 조사기관에서 무작위 추출

(5) 조사결과의 활용

- 조사결과 나타난 문제점, 불만족 요인은 고객만족 개선을 위한 구체적 개선 방향으로 연계되도록 환류체계 강화
- 조사결과 공표 : 전남새뜸, 인터넷홈페이지
- 실천과제에 대한 평가와 피드백을 통한 지속적 실행체계 구축
- 균형성과관리(BSC) 고객관점 공동지표 평가 자료로 활용

#### 다. 고객만족도 조사결과(점수)

- 2007년(75.0), 2008년(80.6), 2009년(91.5), 2010년(88.3), 2011년(90.5) 고객만족도 조사결과 매년 점차적으로 만족도가 향상된 것으로 나타남

추진  
부서

종합민원실 실 장 최영열, 민간협력담당 심우식, 담당자 강희상

## 5. 도정의 기획조정

### 5-1. 정책실명제 시행 및 전라남도 아이디어뱅크 운영

정책실명제는 전라남도의 주요정책을 결정·집행하는데 주도적으로 참여한 자의 실명과 정책요지를 도민에게 공개함으로써 정책 수행자에게 명예와 긍지를 부여하고 그 책임소재를 명확히 하며 행정의 신뢰를 강화하고 도민의 알 권리를 충족시키기 위하여 운영하고 있다.

대상정책은 ▲ 20억 이상의 공사 또는 5천만원 이상의 용역사업  
▲ 다수 주민에게 권리를 제한하거나 의무를 부담시키는 정책 ▲ 다수 주민의 권익이나 복지증진과 관련된 정책 행정능률 향상 및 도정발전을 위한 창의적인 정책 등이다.

실명 공개범위는 원칙적으로 정책수행자로 하며 정책의 내용이나 성질에 따라 입안자, 중간결재자, 최종결재자, 설계자, 시공회사 및 대표, 감리자, 감독공무원, 준공검사자 등도 공개범위에 포함된다.

정책실명제 대상정책은 정책기획관실에서 취합·정리하여 반기별로도 홈페이지에 게시한다.

2011년 상반기에는 녹색성장 5건, 기획조정 4건, 경제산업 10건, 보건복지여성 12건, 농림식품 9건, 건설방재 6건 등 총 64건을 공개하였다.

하반기에는 녹색성장 4건, 기획조정 2건, 경제산업 8건, 보건복지여성 12건, 농림식품 9건, 건설방재 6건 등 총 55건을 공개하였다.

아이디어뱅크는 행정의 능률 향상과 행정서비스의 질을 높이고 주민의 행정참여를 촉진하기 위해 운영하는 제도이다. 무엇보다 도민 삶의 질 향상에 실질적으로 도움이 되는 정책을 수립하기 위해 도민과 공무원의 창의적인 제안을 장려하여 연중 운영하고 있다.

2011년에는 도민과 공무원을 대상으로 ‘인구 200만 회복을 위한 기업 유치 방안’ 등 당면 도정현안에 대한 테마별 제안공모를 처음 실시하였다. 이와 함께 예산절감·세수증대·행정서비스 개선 등 일반현안에 대한 제안도 같이 운영하여 총 509건의 제안이 접수되었다.

509건 중 48건이 1차 실무부서 심사와 2차 분야별 전문가 심사를 통과 하였으며, 이 중 16건이 ‘전라남도 아이디어뱅크 이사회’에서 우수제안으로 선정되어 도지사 표창과 시상금(총 1,150만원)을 받았다.

또한 우수제안에 포함되지 못한 32건의 제안에 대해서도 부상(각 10만원)을 지급함으로써 도민의 제안 활성화를 기하였다.

이들 제안은 각 부서별로 창안실시계획을 수립하여 2012년부터 시책화 할 예정이다.

앞으로도 도정 전반에 대하여 주민과 공무원의 제안을 연중 접수하고, 행정환경변화에 따른 테마별 제안공모를 확대 운영하여 도정발전을 위한 주민의견 수렴 창구로서 역할을 확대해 나갈 계획이다.



**기획조정실** 정책기획관 배택휴, 정책개발담당 이주현, 담당자 위지환

## 5-2. 공무원연구모임 및 전남 정책위원회 운영

공무원 연구구모임은 스스로 연구하는 공직 분위기를 조성하여 공무원의 전문가적 사고를 향상시키고 우리 도의 특성과 장점을 살린 시책발굴을 위해 운영하고 있다.

2011년도에는 36개 연구모임이 등록을 신청하였으나, 이미 추진하고 있는 내용을 연구과제로 신청한 4개 모임은 제외하였다.

이들 연구모임은 2월부터 8월까지 6개월 동안 월 1회 이상 정기적인 모임과 토론, 현장방문 3회 이상 실시, 모니터링 등 왕성한 연구 활동을



통해 연구보고서를 작성하였으며, ‘팜 에너지이저’ 등 8개 연구모임이 1차 외부전문가 심사를 통과해 본선에 진출하였다.

행정부지사와 실·국장들이 참여한 2차 발표심사에서 우수 3개 연구모임이 선정되어 도지사가 평가하는 3차 심사에서 치열한 경합을 벌인 결과, ‘팜 에너지이저’ 팀의 ‘축분을 활용한 그린에너지 사업화 연구’가 최우수상으로 선정되는 영예를 안았다.

우수상은 영산호 저층수의 효율적 처리방안을 연구한 ‘영산강 굽이굽이’ 팀과 친환경 마취제를 개발한 ‘생각과 고민&실천’ 팀이 수상하였다.

또한, ‘막걸리 따라 남도 삼백리’ 팀의 ‘전남 막걸리 광역 공동브랜드 전략적 육성’과 ‘Eco-Tourism 남도愛’ 팀의 ‘완도권 다도해 해상 국립공원 생태관광 발전방안’, ‘남도남이의 해양레저여행’ 팀의 ‘해양레저 개발을 통한 섬 관광 활성화 방안’이 장려상으로 선정되었다.

앞으로도 자기계발은 물론 축적된 전문지식으로 업무의 생산성을 높여 행정의 경쟁력을 강화시킬 수 있도록 공무원 연구모임을 더욱 활성화시켜 나갈 예정이다.

전남정책위원회 운영은 지방자치법 제116조의2 및 전남정책위원회 운영규칙에 의거 2004년도에 설치된 전남정책위원회는 전문가로 구성된 자문기관으로서 신규시책 발굴, 중·장기 계획 수립 등 도정 현안에 대한 자문에 응하고 있다.

위원은 274명(2011년 12월말 현재)이며, 학계, 정계, 경제계, 언론계, 노동계, 여성계, 농어업인, 연구원 등 각계의 전문가 중에서 위촉하였다.

위원장은 전남대학교 박성수 교수, 부위원장은 목포대학교 신순호 교수가 맡고 있다.

조직은 총괄위원회와 함께 투자유치, 전략산업, 브랜드마케팅, 관광문화, 농업, 해양수산, 사회복지, 여성, 지역개발, 인재육성, 환경, 녹색에너지

지 등 12개 전문위원회로 세분화해 운영하고 있다.

또한, 특정 현안에 대하여 도지사를 보좌하기 위해 정책고문 14명과 정책특별보좌관 13명이 활동 중이다.

정책위원회는 2011년도에 상·하반기 전체회의 등을 포함한 총 41건(회의 29, 메일 4, 전화 6, 현장방문 1, 개별방문 1)의 자문활동을 통해 ‘호버크래프트 경기 유치’ 등 97건의 정책을 제안하는 등 활발히 활동하였다.

도에서는 정책위원들의 정책제안과 자문내용을 도 시책에 반영하고, 분과별 정책위원회를 수시로 개최하는 등 그 기능을 더욱 활성화 시켜 나가기위해 도정반영 실적을 분기별로 확인하고 평가해 철저히 관리해 나간다는 방침이다.

더불어 도청 집합회의를 벗어나 워크숍, 현안사업장 방문 등을 실시하고, 정책위원회 전용 사이트, 서면, 전화, E-mail 등 적극 활용하여 자문 방법을 다양화할 예정이다.



**기획조정실** 정책기획관 배택휴, 정책개발담당 이주현, 담당자 김형수

### 5-3. 광역경제권 및 남해안권 개발

#### 가. 2011년 광역경제권발전 시행계획 수립

##### (1) 수립배경

정부의 광역경제권 활성화 전략발표('08. 9. 10)와 호남광역경제권(광주·전남·전북)의 발전비전과 주요전략, 분야별 발전계획을 담아 '09. 11월에 대통령 승인을 받은 호남권 광역경제 발전계획(법정계획)에 따라 '11. 3월 호남권 광역경제 발전 시행계획을 수립하였다.

## (2) 2010년 추진실적 및 평가

### 1) 지역산업 육성 부문

#### 가) 추진 실적

- 전남 전략산업 산업은 3개 분야에 약 24개 사업이 진행되었으며 사업비는 약 470억원(국비 300, 지방비 120, 민자 50)이 투자되었음.
- 인프라 사업 : 지역산업 기반구축 사업
- 기술개발 사업 : 지역산업 선도, 지역전략 기획, 지역 연계기술, 지역기반 육성
- 기업지원서비스 : 지역산업 기술지원 마케팅 활성화, 지역산업 인력 양성 등 추진
- 기타 지식서비스 사업 및 지역전략산업 기획단 운영, 광양원부자재 수급 센터 건립 등 실시
- 2010년 시행된 사업은 인프라 5, 기술개발 4, 기업지원 11 (기술지원 4, 마케팅 3, 인력양성 4), 기타 2 등을 실시하였음.

#### 나) 평가

- 2010년 4개 분야의 사업이 완료되었음. 대체로 지역 산업 진흥 사업이 계획대로 시행되었음
- 중간평가를 실시하여 미진한 부분(신소재 산업 인력양성 사업)에 대한 예산을 우수한 부분(생물산업 인력양성 사업)으로 인센티브를 부여 하는 등 일부 시행 내용이 변경됨

### 2) 인력양성과 과학기술진흥 부문

#### 가) 추진 실적

- IT+조선 융복합과정 신설을 통한 융복합인력 양성(50명)
- 인재양성센터에 참여한 기계공학, 조선공학, 신소재공학, 전기공학 등 9개 학과 '10년 졸업생 264명중 209명 취업(79%)
- 노르웨이선급(DNV) 국제 인증 취득 38명

- 소형 풍력발전기용 저속블레이드 개발 등 19개 과제 수행
- 산학협력 기업체 인턴십 교육(49개 기업 152명)

나) 평가

- 산학연 교육컨소시엄으로 융복합 고급인력 양성을 위해 운영되고 있으며, 졸업생의 취업홍보활동을 통한 고용연계체계 구축 필요
- 기업체 맞춤형 강좌, Co-op 교육, 캡스톤 디자인 등을 통해 전문 인력을 양성하여 졸업생 취업지원 및 우수인력 기업체 제공

3) 문화관광자원 육성 부문

가) 추진 실적

- 남해안관광클러스터, 서해안권지리산권 광역관광개발
  - 투자액 111억원(광특63, 지방비48), 목포 등 6시군 13개 사업
  - ※ 광역관광개발 : '08~'17, 총사업비 5,123억원, 기투자액 259억원, 추진율 5.1%
- 관광자원개발, 도서종합개발, 문화기반시설 및 체육시설 확충
  - 투자액 2,716억원(광특1,379, 지방비1,337), 22시군 282개 사업
  - ※ 관광자원개발 : '00~'15, 총사업비 2조2,893억원, 기투자액 7,085억원, 추진율 30.9%
  - ※ 도서종합개발 : '08~'17, 총사업비 1조829억원, 기투자액 2,798 억원, 추진율 25%

나) 평가

- 광특사업은 행정절차 이행에 많은 시간이 소요돼 국비가 늦게 교부 되는 등 대부분 사업이 하반기에 본격 추진되고 있는 실정임
- 관광투자유치 및 관광산업 활성화를 통한 일자리 창출을 위해 관광 기반시설 확충사업을 연차계획에 따라 정상 추진하고 있음

#### 4) 기타 부문

##### 가) 추진 실적

###### ○ 호남고속철도 조기건설

- 총 괄 : 12조 1,017억원중 1조 3,878억원 집행(공정13.2%)

- 2010년 : 9,450억원 집행

· I 단계(오송~광주) : 19개공구, 용지매수 및 노반공사

· II 단계(광주~목포) : 광주~목포 노선 미확정

○ 여수엑스포의 성공적 개최를 위한 개발사업으로 고속도로는 목포~광양, 전주~광양 계속공사, 철도는 익산~순천, 순천~여수 계속공사, 국도는 여수~순천 등 2지구 계속공사, 산단진입도로는 여수국가산단 등 2지구, 그 밖에 국지도(소라~화양), 국대도 5지구 등을 시행함

○ 서남해안 다도해개발 촉진사업으로 압해~암태 구간에 착공 및 용지매수 등을 시행하였고, 화양~적금 구간에 실시 설계를 발주함

○ 서남해안 일주도로(군산~목포~여수~남해) 건설을 위해 설계 보상 공사를 추진함

○ 국가지원지방도정비사업으로 공사, 감리, 보상 등을 시행함

○ 농업기반시설을 확충하였고 농산물 유통로 개선 및 농촌생활환경 개선으로 주민편의 제공 및 낙후된 지역 간 균형발전에 기여

##### 나) 평가

○ 호남고속철도 조기건설 사업에서 II단계 노선 선정 시 인천 공항 문안 공항과 KTX간 수하물 자동연결시스템 구축, 향후 전남~제주 해저고속철도 건설을 감안 무안공항을 직접 경유한 고속신선 건설이 필요함

○ 여수엑스포의 성공적 개최위한 개발사업에서 물리적으로 엑스포 이전 준공이 어려운 여수~고흥 연륙 연도교(2지구) 및 소라~화양 국지도 등에 대하여도 계획년도 준공에 차질 없도록 지속적으로 추진해야함



- 서남해안 다도해개발 촉진사업에서 압해~암태 구간은 목포와 신안 다이아몬드제도 간에, 화양~적금 구간은 여수박람회장과 고흥우주센터 간에 최단거리 연결교량 건설 필요
- 기반시설정비는 지역이 필요로 하는 시설 및 자원을 대상으로 사업 추진 여건에 대한 조사를 통해 사업을 시행하여 효과를 높임

### (3) 2011년 시행계획 주요내용

2011년에는 호남권 광역경제발전 시행계획으로 총 138개 사업에 5조 2,240억원을 수립하여 각 분야별로 추진하였다.

〈표 2-458〉 2011년 호남권 광역경제발전 시행계획 주요사업(전남)

(단위 : 억원)

분 야 별	사업 건수	사업비 (광특회계)
계	138	52,240(27,352)
I. 광역경제권의 발전역량 및 경쟁력 강화 방안	64	41,272(20,619)
① 전략산업육성	15	423(256)
② 인력양성 및 과학기술진흥	2	67(-)
③ 발전거점육성	6	4,542(140)
④ 교통·물류망 확충	7	32,021(19,306)
⑤ 문화관광 자원 육성 및 자원이용	34	4,219(917)
II. 주민의 삶의 질 향상	74	10,968(6,733)
① 문화·관광·체육 분야	11	2,387(1,107)
② 농림·수산분야	37	2,625(1,768)
③ 산업·중소기업 분야	4	287(182)
④ 보건·복지 분야	1	119(97)
⑤ 환경 분야	8	1,557(1,044)
⑥ 수자원·교통 분야	2	317(194)
⑦ 기초생활기반 확충 분야	11	3,676(2,341)

## 나. 2011년 지역발전사업 평가

국가균형발전특별법 제9조 및 동법 시행령 제12조~제14조의2의 규정에 의한 지역발전사업 평가(주관: 지역발전위원회)를 추진하고 평가결과를 차년도 예산편성에 반영하는 등 환류기능을 강화 하였다.

평가대상은 '10년 광특회계(광역계정, 지역계정)로 지원된 사업으로도 평가대상은 10개부처, 66개 내역사업이고, 시·군 평가대상 사업은 4개 부처, 18개 내역사업에 총 169개 사업이었다.

평가결과 도 자율편성사업은 녹색농촌 체험마을, 농공단지 조성, 양식어장 관리, 해조류 부산물 재활용, 임대시설 등 10개 사업이 S등급을 받았으며, 시·군 자율편성사업은 진도군 도서종합개발사업, 고흥군 농촌마을 종합개발사업, 광양시 농어촌자원 복합산업화 지원, 장흥군 신활력 지원사업과 소도읍 육성사업 등 5개 사업이 우수사례로 선정되었다.

### (1) 평가 대상 : '10년 광특회계 지역개발계정(84개 내역사업)

○ 도 자율편성사업 : 10부처, 66개 내역사업 - 도·시·군

계	문체	농림	지식	여성	환경	국토	문화	농진	산림	중기
66	14	23	3	2	5	7	1	3	7	1

○ 시·군 자율편성사업 : 4개 부처, 18개 내역사업(169개 세부사업 - 시·군)

계	국토	행정	농림	환경
169	14	2	150	3

## (2) 평가 결과

### ○ 도 자율편성사업

(단위 : 개)

연도	구분 계	S등급		A등급		B등급		C등급		D등급	
		개수	비율	개수	비율	개수	비율	개수	비율	개수	비율
2011년	66	10	15%	6	9%	33	50%	7	11%	10	15%
2010년	39	3	8%	8	20%	20	51%	7	18%	1	3%

※ '10년 대비 S등급은 7% 증가로 우수하나, D등급은 12%로 저조함

### ○ 시·군 자율편성사업

(단위 : 개)

연도	구분 계	S등급		A등급		B등급		C등급		D등급	
		개수	비율	개수	비율	개수	비율	개수	비율	개수	비율
2011년	169	17	10%	25	15%	84	50%	29	17%	14	8%
2010년	165	13	8%	28	17%	107	65%	13	8%	4	2%

※ '10년 대비 S등급은 2.2% 증가한 반면, D등급은 5.6% 다소 저조함

추진  
부서

녹색성장정책실 녹색성장정책실장 임영묵, 광역경제담당 이상심, 담당자 성용석

## 다. 기초생활권 연계협력사업 추진

### (1) 추진 배경

지자체가 자율적으로 기초생활권 계획을 수립·추진하고 연계협력 사업 등을 추진할 계획으로 '09. 9. 16일 대통령에게 보고되었다.

『광역화·특성화』는 지역발전 정책의 목표를 달성하기 위해 기초생활권 정책의 핵심 과제로서 지역간 연계 협력사업의 발굴 및 계획수립 과정을 통해 지자체 역량을 강화하고 지역간 상생발전을 도모하고자 한다.

## (2) 추진 실적

'10. 2월 시군에서 기초생활권 발전계획을 수립하고 연계 협력사업 100건을 발굴하여 도에서 자체 심사위원회를 구성하여 우수 연계 협력 사업에 대한 우선순위를 정하여 지역발전위원회 중앙심의회 심의와 중앙 관계부처 검토를 거쳐 최종 4건이 발굴되어 그 중 2건이 최종 예산이 반영되어 2011년 사업으로 추진하였다.

〈표 2-459〉 11년 기초생활권 연계·협력사업 분야별 사업비 내역

사업명	관련시군	사업내용	국비 반영액(백만원)
영산강 히스토리 투어	목포, 나주 함평, 무안 영암, 화순 장성, 담양	나루터 계류장 및 부대 시설 설치, 황포돛배 건조, 폭포설치, 공동 홍보 책자발간	240
지리산 에코 빌리지 조성	곡성, 구례	옛마을 풍경복원, 소득 연계사업, 문화시설조성	456
2건			696

아울러 2012년 사업 공모에 우리도 8개사업을 지역발전위원회에 신청('11. 4. 20)하여 중 2개 사업이 공모에 당선되었으며 '12년도에 우리도 고흥, 보성, 순천, 여수, 광양과 경남의 4개 시군의 남해안권을 연계하는 남중권 농산어촌 어메니티 사업 예산 18억원을 확보하였다.

## (3) 앞으로 추진계획

'12년 신규사업인 남중권 농산어촌어메니티 사업(18억원)과 함께 전국 최초 자치단체 조합에서 계속사업으로 추진하는 지리산 에코빌리지 조성 사업(11.4억)의 지속추진과 더불어 정부의 연계협력사업에 대한 우선지원 방향에 맞추어 '13년 사업을 2012년 하반기에 시군 발굴하여 '13년 예산 확보와 함께 우리도의 낙후된 기초생활권 시군의 발전과 주민 편익



증대에 기여할 계획이다.



**녹색성장정책실** 녹색성장정책실장 임영목, 광역경제담당 이상심, 담당자 김성수

## 라. 창조지역 사업추진

### (1) 추진 배경

창조지역사업은 그동안 지역개발사업이 시설물 건립 등 하드웨어 위주로 정부관 주도하에 단기적으로 추진되어 지자체의 재정 부담이 심화되고 있는 문제점을 극복하고자 지역발전위원회에서 창조지역 사업 가이드라인을 마련('10. 3. 31)하면서 도입되었다.

창조지역 사업은 지역의 유무형 자산을 토대로 지역의 정체성과 지력(地格)을 살린 살고 싶은 지역개발을 목표로 “창조성을 기반으로 다른 지역과 차별성이 있는 사업을 통해 지역의 잠재능력과 정체성을 찾고 경제적·사회적·문화적 가치를 새롭게 창조하는 지역사업”으로 시민 사회 단체, 사회적기업 등과 협력적, 융복합적 지역개발을 추진할 수 있는 새로운 사업으로 주목받고 있다.

### (2) 추진 실적

2010년 공모를 통해 선정된 순천시 행복24시 정겨운 순천사람들(자원봉사+의료·복지)과 문화로 가꾸는 경관농업(논+캔버스+순천만+철새)을 6.8억원을 투자하여 추진하였고 '12년 사업을 위해 추진한 공모에 폐냉장고를 활용한 도심가로변 정원을 가꾸는 순천 한평정원가꾸기(2억원)와 한국전통 랩인 무안 품바를 활용한 문화관광자원 개발을 위한 무안 품바 자원화(3.7억원)이 확정되어 2012년에 추진될 계획이다.

### (3) 앞으로 추진계획

'12년 사업인 순천 한평 정원가꾸기, 무안 품바 자원화 사업의 추진과 함께



'13년도 사업 공모에 적극 참여하여 창조지역 사업을 통하여 지방 정주시대를 맞은 우리 전남의 자존심과 정체성을 고양하고 살고 싶은 마음이 생겨날 수 있는 감성적인 콘텐츠 개발에 역점을 두어 사업을 확대 추진할 계획이다.



**녹색성장정책실** 녹색성장정책실장 임영목, 광역경제담당 이상심, 담당자 김성수

## 마. 남해안권 발전종합계획 추진

### (1) 추진배경

전남, 경남, 부산 3개 시도지사가 “남해안시대 공동선언”(’05. 2. 4) 이후 『동서남해안권 발전 특별법』이 제정(’07. 12. 27)되어, “남해안권 발전 종합계획” 수립을 위한 공동 용역을 추진(’08. 7~’10. 2) 해안권 35개 시·군을 포함한 166개 사업 24조3,900억을 투자할 계획으로 ’10. 5. 28일 대통령 승인을 받아 국토부장관이 결정·고시 하였다.

### (2) 주요내용

우리 도는 해안권 16개 시·군(목포, 여수, 순천, 광양, 고흥, 보성, 장흥, 강진, 해남, 영암, 무안, 함평, 영광, 완도, 진도, 신안)에 4개분야 67개사업 10조 7,577억원(국비 4조1,045, 지방비 1조2,330, 민자5조4,202)을 투자할 계획이다.

〈표 2-460〉 남해안권 발전 종합계획 분야별 사업비 내역

분 야	개소수	사업내용	비고
합 계	67	10조7,577	
세계적 해양관광·휴 양지 대조성	45	3조7,016	
글로벌 경제·물류거점 육성	15	3조6,546	
통합인플라 및 초국경 네트워크 구축	3	2조 438	
동서통합 및 지역발전 거점육성	4	1조3,577	

### (3) 추진사항

각 사업에 대하여는 대상사업 담당 관련 부서에서 계획수립 및 사업 추진 중에 있으나, 국토해양부에서는 남해안권 발전 종합계획의 촉진을 위해 공모를 통해 선정된 시범사업에 대하여도 국비를 지원하여 사업이 추진되고 있으며, 시도당 선도사업 1개 지구를 선정하여 개발계획을 수립 중에 있으며 우리의 선도사업인 진도항 배후지 개발 사업이 '11. 12. 30일 국토해양부로부터 전국 최초로 개발계획 승인을 받아 사업 추진이 가시화 되고 있다.

〈표 2-461〉 선도사업 및 시범사업 내역

구 분	사업명	규모	사업비(억원)	추진내용
선도사업	진도항배후지 개발사업	574천㎡	4,705 (국비 208, 지방비 146, 민자 4,351)	개발계획 승인
시범사업	섬진강 100리 테마길	L=42.2km (L=21.1km)	100 (국비 50, 지방비 50)	공사중
	해안마을 미관조성	고흥군 (2개 마을)	36 (국비 18, 지방비 18)	"
	해안경관 조망벨트사업	7개시군 (강진, 완도, 여수, 순천, 광양, 고흥, 보성)	23 (국비 11.5, 지방비 11.5)	완료

※( )는 전남 구간 임.

### (4) 앞으로 추진계획

전국 최초 선도사업으로 개발계획 승인을 받은 진도항 배후지 개발 사업의 실시설계를 2012년 착수하고 2013년부터 개발사업에 착수하여 2015년에 완료할 계획이다.

아울러 여수 해양 엑스포, 순천국제정원박람회 등 우리 도에서 개최하는 대형 국제행사 개최를 계기로 그동안 다소 부진했던 남해안 선벨트 사업을 적극 추진하여 “남해안권을 수도권과 상응하는 대응축”으로 조성

하여 국가성장 동력의 발원지로 적극 육성할 계획이다.



**녹색성장정책실** 녹색성장정책실장 임영묵, 광역경제담당 이상심, 담당자 장경석

## 바. 내륙권 발전종합계획 추진

### (1) 추진배경

정부의 내륙 특화 추진방침('08. 12)과 내륙 초광역개발권 설정('10. 4)에 이어 내륙 초광역개발권 기본구상이 확정('11. 8. 31)되어 우리 도의 6개 시군이 내륙 초광역 개발지역으로 확정되었다.

〈표 2-462〉 내륙초광역개발권 구역현황

구 분	전체 구역	우리도 구역
계(3개 권역)	11개 시도 75개 시군구	
백두대간권	6개 시도 28개시군구	구례, 곡성
대구-광주연계협력권	4개 시도 21개시군구	나주, 담양, 화순, 장성
내륙첨단산업권	5개 시도 26개시군구	

### (2) 주요내용

우리 도는 백두대간권에 2개군(구례, 곡성) 대구-광주연계협력권에 4개시군(나주, 담양, 화순, 장성)이 내륙 초광역개발권 구역에 포함되었으며, 백두대간권은 대표적 생태축인 백도대간을 초광역 생태 네트워크로 육성하여 낙후 지역 개발을 촉진하고, 대구-광주연계협력권 지역은 R&D 특구를 상호 연계 영호남의 대표거점으로 개발할 계획이다.

### (3) 추진사항

내륙 초광역개발권 기본구상이 확정('11. 8. 31)에 따라 권역발전 종합

계획 수립을 위해 내륙권 시·도간 공동협약('11. 12)을 체결하였으며 2012년에는 발전종합계획 수립을 완료한 후 2013년부터 본격적인 개발을 추진할 계획으로 있다.

추진  
부서

녹색성장정책실 녹색성장정책실장 임영목, 광역경제담당 이상심, 담당자 장경석

## 5-4. 도의회 운영

### 가. 제9대 도의회(2010. 7 ~ 2014. 6 : 4년)

제9대 도의회는 2010년 6월 2일 광역·기초자치단체의 장과 의원 등을 선출하는 동시 지방선거에서 선출되어 구성되었으며, 22개 시·군에서 임기 4년의 지역구의원 51명과 교육위원 5명, 비례대표 6명을 포함해 62명이 선출되어 동년 7월 7일 개원식을 가졌다.

개원당시 도의회의 정당별 구성을 보면 민주당 47명, 민주노동당 3명, 한나라당 1명, 무소속 6명, 교육 5명이었다.

전반기 원구성이 2010년 7월 9일 되었으며 개원식에 앞서 무기명 비밀투표를 통해 의장에 이호균 의원, 부의장에 송대수, 정환대 의원을 선출하였으며, 7월 9일 제1차 본회의에서 7개의 상임위원회(의회운영, 기획사회, 행정자치, 경제관광문화, 건설소방, 농수산환경, 교육위원회) 상임위원장을 선출하는 등 전반기 원구성을 모두 마쳤으며 이들의 임기는 2012년 6월 30일까지이다.

한편, 상임위원회 소관업무 조정에 따라 농수산환경을 농수산으로, 행정자치를 행정환경으로 2월 25일, 5월 13일 각각 변경했다.

또한, 도의원 정수는 62명이지만 2011년 12월 31일 현재 도의원은 58명이며, 정당별 구성현황을 보면 민주통합당 46명, 통합진보당 3명, 한나라당 1명, 무소속 3명, 교육 5명이다.



〈표 2-463〉 제9대 도의회 전반기 원구성

(단위 : 명)

구 분	계	의회 운영	기획 사회	행정 환경	경제관광 문화	건설 소방	농수산	교 육
위원장	7	이기병	이동권	송주호	장 일	임명규	이장석	임흥빈
위원수	67명	10	11	9	9	9	10	9

※ 위원수에는 의장은 미포함, 의회운영위는 각 상임위원 1-2명으로 구성

## 나. 회기운영

### (1) 회기운영 개요

지방의회의 운영에 있어서 회기는 의회가 법적으로 의정활동을 할 수 있는 기간을 의미하는데 이는 연간 총 회기일수 범위내에서 연2회 정례적으로 집회되는 정례회와 필요시 수시로 집회되는 임시회로 구분된다.

「전라남도의회 회기운영에 관한 조례」에 따르면 연간 총 회의 일수는 120일 이내로 하되, 정례회의 회기는 연2회를 합하여 55일 이내로 규정하고 있다.

또한 제1차 정례회는 매년 7월 1일에 소집하되 총선거가 실시되는 연도의 제1차 정례회는 의회의결로 9월중에 따로 정할 수 있도록 하였고, 제2차 정례회는 매년 11월 15일로 정하고 있다.

### (2) 회기운영 실적

2011년 회의개최는 총 8회(정례회 2회, 임시회 6회), 총 개최일수는 117일(정례회 53일, 임시회 64일)이었고, 본회의 및 상임위원 소관 업무 보고 청취와 안건처리 등을 위한 회의 일수는 73일이었다.

한편, 전남도의회 1년 동안 회기운영 실태를 분석해보면, 제1차 정례회는 7. 1~7. 15일까지 15일간으로 2010년 회계연도 결산 검사를 실시하였고, 제2차 정례회는 11. 15~12. 22일까지 38일 동안 2012년 회계연도 예산안 및 2011년 행정사무감사 등 많은 안건을 처리하였다.



〈표 2-464〉 회기운영상황

(단위 : 일)

구 분	회의 횟 수	총 개회일수	회의가 없었던 일수
계	8	117	44
정례회	2	53	19
임시회	6	64	25

이와 관련하여 의원 출석률을 살펴보면, 전체회기 출석률은 90.1%이며, 본회의 출석률은 이보다 높은 94.3%로 나타났다.

〈표 2-465〉 회의별 의원출석률

구 분	회의횟수	총 개회일수	평균 회의일수	의원출석률 (%)
계	8	117	19	90.1 (94.3)
정례회	2	53	27	91.9 (95.3)
임시회	6	64	11	88.4 (93.2)

주) 의원출석률은 본회의와 상임위 출석률을 합산한 것임, ( )는 본회의 출석률

#### 다. 의안의 처리 실적

지난 1년 동안 도의회에 제출된 안건은 총 208건으로 조례안이 126건으로 가장 많았고, 예산 및 결산안이 11건, 건의 및 결의사항이 32건, 기타 39건으로 나타났다. 이와 관련하여 안건이 처리된 결과를 보면 원안 가결이 167건, 수정가결이 34건, 철회 3건, 부결 2건, 기타 1건, 미처리 1건으로 나타났다.

〈표 2-466〉 의안접수내역

(단위 : 건)

합 계	조 례			예산 및 결 산	건의 및 결 의	기 타
	소 계	의원 발의	단체장발의			
208	126	77	49	11	32	39

〈표 2-467〉 의안처리결과

(단위 : 건)

접 수	처 리	처 리 내 용							미처리
		가 결			부 결	폐 기	철 회	기 타	
		원 안	수 정	대 안					
208	207	167	34	-	2	-	3	1	1

라. 행정사무감사 결과 및 처리내역

2011년도에 실시된 행정사무감사는 82개 기관 수감결과 총 309건이 지적되었으며, 이중 의회운영위원회가 11건, 기획사회위원회가 39건, 행정환경위원회가 53건, 경제관광문화위원회가 46건, 건설소방위원회 29건, 농수산위원회 78건, 교육위원회 53건으로 나타났다.

지적사항을 유형별로 살펴보면 권고를 요하는 사항이 196건으로 가장 많았으며, 시정요구 11건, 주의 6건, 개선 73건, 건의사항이 23건으로 나타났다.

〈표 2-468〉 행정사무감사 수감기관

수 감 기 관 수						
계	본 청	직속기관	출장소	사업소	출연기관	기 타
82	16	20	1	6	15	24

〈표 2-469〉 위원회별 감사 지적건수

(단위 : 건)

연도별	구분	계	의회 운영	기획 사회	행정 환경	경 제 관 광 문 화	건설 소방	농수산	교육
2011년		309	11	39	53	46	29	78	53

〈표 2-470〉 위원회별 감사결과 지적내역

(단위 : 건)

구 분 위원회별	계	시 정	주 의	개 선	권 고	건의·기타
계	309	11	6	73	196	23
의회운영	11			5	5	1
기획사회	39	4		11	20	4
행정환경	53	1		23	29	
경제관광문화	46			6	29	11
건설소방	29		6	8	15	
농수산	78	1		5	65	7
교육	53	5		15	33	

#### 마. 도정에 대한 질문과 처리실태

지난 1년 동안 도정질문은 2차례 있었는데 질문의원은 18명으로 전체 의원의 31%에 달했다. 질문건수는 총 86건이며, 이를 내용별로 보면 기획사회분야가 14건, 행정환경분야가 8건, 경제관광문화분야가 17건, 건설소방분야가 16건, 농수산분야가 6건, 교육분야가 25건으로 나타났다.

도정질문과 답변과정에서 제기된 집행부 약속사항을 체계적으로 관리하기 위해 「도의회 도정질문답변시 약속사항 관리계획」을 수립하여 연2회 추진실적을 도의회에 제출하고 있다.

제9대 도의회 개원 이후 2011. 12. 31일까지 관리하는 약속사항관리 건수는 38건이며, 이중 25건은 완료되었고 13건은 추진 중에 있어 처리가 종료될 때까지 지속적으로 관리할 계획이다.

〈표 2-471〉 도의회 질문내용 분석

(단위 : 건)

구분	계	기획사회	행정환경	경제 관광문화	건설소방	농수산	교육
2011년	86	14	8	17	16	6	25

〈표 2-472〉 실국별 도의회 약속사항 처리현황(제9대 도의회)

(단위 : 건)

구분	계	녹색 성장실	기획 조정실	투자 정책국	경제 산업국	행정 지원국	관광 문화국	보건 복지 여성국	농림 식품국	해양 수산국	건설 방재국	소방 본부	공무원 교육원
약속 건수	38	3	5	1	2	2	3	3	7	3	7	1	1
완료	25	2	4	1	1	1	1	1	7	-	5	1	1
추진중	13	1	1	-	1	1	2	2	-	3	2	-	-

추진  
부서

기획조정실 정책기획관 배택휴, 의회협력담당 조재윤, 담당자 신동신, 이영식

## 5-5. 『2011년도 균형성과관리(BSC) 운영·평가』 실시

### 가. 『균형성과관리(BSC) 운영』 도입

#### (1) 균형성과관리(BSC) 도입 배경

조직의 미션, 비전을 부서단위 목표와 연계 성과중심 조직문화를 구축하여 행정 효율성을 극대화 하고, 도정 주요정책의 추진상황을 상시 모니터링하여 부진사업의 조기 경보체제를 구축하기 위하여 그동안 추진해왔던 『일 중심성과관리제』와 『자체평가』를 통합하여 '08년부터 균형성과관리(BSC) 시스템을 운영하고 있다.

## (2) 균형성과관리(BSC) 추진 경과

'11. 3월 2011년도 성과관리 지표개발을 위하여 (주)퍼포먼스 웨이와 컨설팅 용역 계약을 체결하고, 성과관리 이해, 마인드변화 등 공감대 형성을 위한 성과관리 교육과 조직 및 부서의 미션, 비전, 전략목표, 성과 지표 등을 발굴하기 위한 워크숍을 실국, 실과 실무 추진단을 대상으로 2회 실시하였다.

## (3) 우리 도의 미션 및 비전과 CSF, KPI 현황

우리 도의 미션은 「누구나 살고 싶은 행복한 전남」으로 의미는 지구촌 모든 사람들이 꿈과 이상을 실현하고자 살기를 희망하고 건강한 삶과 쾌적한 환경이 어우러지고 경제적으로 충만한 상황에서 자연과 문화, 사람이 공존하며 만족을 느끼는 지역을 뜻하며, 비전은 『미래를 여는 풍요로운 전남』으로 정하고 관점별 핵심 성공요인 및 성과지표 현황은 다음과 같다.

구 분	계		도 차 원		국 차 원		과 차 원	
	CSF	KPI	CSF	KPI	CSF	KPI	CSF	KPI
계	883	1,262	23	46	176	191	684	1,025
고 객	106	106	1	1	18	18	87	87
업무프로세스	369	748	18	41	94	109	257	598
재 무	196	196	2	2	28	28	166	166
학습 / 성장	212	212	2	2	36	36	174	174

## (4) 성과관리 및 성과평가 현황

조직 성과관리는 18개 실국, 87 실과를 포함한 105개 부서이며 이중 조직 성과평가는 독립대학(실국), 소방본부(2개실과), 도의회사무처(9개실과)를 광양만경제자유구역청(2개국 5개과)을 제외한 15실국, 72개 실과로



총 87개 부서를 평가하였다.

개인 성과평가는 전임계약직, 장기교육자, 파견근무자, 공로연수자, 공석, 별도 평가부서, 평가관련부서 근무자 등을 제외한 5급이상 397명 (실국장 18, 실과장 90, 담당 289)을 평가하였다.

#### (5) 부서별 최종평가 결과(상위 5개부서)

구분	평균	실국 단위	실과 단위	비 고
최 종 평 가 (100)	75.6	기획조정실	입법지원관	
		F1대회운영본부	F1대회지원부	
		행정지원국	기업유치과	
		관광문화국	원예연구소	
		보건복지여성국	정책기획관	

#### 나. 「균형성과관리」 결과 요약

##### (1) 운영성과

균형성과관리(BSC) 운영이 4년차로 접어들어 성과관리에 대한 직원들의 이해도가 점차 증가하고 있으며, 실무 추진단 워크숍 등을 통해 도정 비전과 목표에 맞는 성과지표와 질적 수준이 높은 고도화된 지표 개발에 노력함

또한 외부 전문 컨설팅 기관을 통해 성과지표 등급을 설정하여 지표성격 평가에 반영하고, 2011년도 성과지표 개발 시 우수지표 설정을 유도함

그 결과 고유지표의 90%이상 달성율이 94.8%로 전년(96.9%) 대비 2.1% 감소한 결과를 보면 지표 고도화 작업을 통해 다소 도전적인 목표값을 설정했다고 판단되며, 공통지표 90% 달성율이 76%로 전년(68.3%)대비 7.7% 증가하여 공통지표 달성이 평가에 더 큰 영향을 미치는 것으로 나타남.

또한, 도정 우수시책, 정부 합동평가, 중앙 단위 표창, 재정 인센티브

결과를 BSC평가 가점에 반영 인센티브를 제공함으로써 사기진작 및 경쟁력 제고에 기여함

## (2) 개선할 사항

직원 및 피평가자들의 BSC에 대한 이해와 수용도를 높이기 위한 워크숍 및 교육을 적극적으로 실시하여 효율적인 성과 관리시스템을 운영하고, 평가결과를 의식하여 목표 달성이 용이한 단순지표 설정을 지양하고도 전략과 목표에 맞는 성과지표 개발과 기존 성과지표 고도화 지속 추진하고자 함

또한 전문기관 성과지표 등급 설정결과 하위등급 지표 및 '11년도 성과지표 추진 실적이 100%를 초과하는 지표에 대한 컨설팅을 집중 실시하여 지표 고도화를 추진하고, 평가부서의 수용도가 낮은 공통지표를 평가항목에서 제외하고 전 부서가 수용할 수 있는 공통지표 개발·활용, 다양한 가점 부여 요소를 개발하여 업무 추진실적 정도에 따라 가점을 부여함으로써 창의적인 업무추진 유도하여 도정 업무추진 역량 제고에 기여

## (3) 향후 계획

전 직원이 수용할 수 있는 균형성과관리(BSC) 시스템 운영을 위하여 직원 교육 및 워크숍을 확대 운영하며, 도의 시책과 정부의 성과중심 정책평가 시책의 세부 실행계획에 대응할 수 있는 지표를 개발 및 고유지표를 정부합동 평가 지표와 연동 가능한 지표개발로 모든 평가를 일원화하는 등 지표 고도화 및 지표 성격평가를 강화하여 도전적인 목표 설정하도록 유도하여 Best 지표를 발굴해 나갈 계획이다.

추진  
부서

**기획조정실** 정책기획관 배택휴, 정책평가담당 김정완, 담당자 박희자

## 6. 지방재정의 효율적 운용

### 6-1. 지방예산의 건전성 제고 및 재원의 합리적 배분

#### 가. 재정규모 및 자원배분

##### (1) 재정규모

우리 도(도+시·군) 재정운영은 건전재정 운영체계를 구축하는데 중점을 두고 경상경비를 최대한 절감하여 지역발전을 위한 투자재원을 확보하는데 최선을 다하였으며, 최대한의 중앙지원 사업비를 확보하는데도 적극 노력하였다. 2011년도 최종예산 규모는 2010년 최종예산 대비 4.8%가 증가되었으며, 이중 도 본청은 6.2%가 증가하였다. 일반회계는 2010년 최종예산 대비 6.6% 증액된 13조3,198억원이며, 이 중 도 본청은 8.3%가 증액된 5조1,262억원이며 시군은 5.6%가 증액된 8조1,936억원이다. 특별회계는 1조6,923억원으로 전년도 보다 7.1%가 감소되었다. 재정자립도는 2010년 20.6%(도본청 11.5%, 시·군 16.7%)에서 2011년 20.7%(도본청 13.5%, 군 16.7%)로 0.1%가 증가되었다.

〈표 2-473〉 연도별 예산규모 증감추이

(단위 : 억원)

구 분		2010		2011	
		당 초	최 종	당 초	최 종
합 계	계	129,305	143,179	129,615	150,121
	일반회계	114,272	124,956	115,141	133,198
	특별회계	15,033	18,223	14,474	16,923
도	계	52,046	55,524	52,344	58,980
	일반회계	44,340	47,332	45,113	51,262
	특별회계	7,706	8,192	7,231	7,718
시 군	계	77,259	87,655	77,271	91,141
	일반회계	69,932	77,624	70,028	81,936
	특별회계	7,327	10,031	7,243	9,205

## (2) 재원의 배분

우리 도 일반회계 세출예산을 기능별로 보면 2011년 최종예산은 사회복지분야가 1조668억원으로 전체의 20.8%를 차지하고 있으며, 농림·해양수산분야는 1조385억원으로 전체의 20.3%, 일반 공공행정에 3,225억원, 공공질서 및 안전에 2,370억원, 문화 및 관광에 7,142억원, 환경보호에 3,726억원, 보건에 455억원, 산업·중소기업에 1,476억원, 수송 및 교통 3,722억원, 국토 및 지역개발 3,350억원, 기타분야에 2,665억원으로 나타났다.

### 1) 3농정책 강화로 자립기반 확대

친환경 유기농·수·축산업을 지속적으로 확대 지원하여 고부가 가치 산업화를 추진하고, 미래형 농촌모델인 행복마을의 지속 확충, 도시민 유치를 위한 정주모델개발, 살고 싶은 농어촌 정주환경 개선 등 웰빙 농어촌마을 조성하고, 농어촌 교육기반조성, 농어촌 영어교육, 친환경 생명산업 선도 우수 농어업 인력양성 등 글로벌 지역 인재 육성 기반을 강화

### 2) 일자리 확충과 성장동력 지속 확충

2천개 기업유치 및 일자리 10만개 창출을 위한 총력체계를 구축하여 생물산업·신소재산업·조선산업·신재생에너지·우주항공·융합산업 등 신성장동력산업 육성 및 구조 고도화와 천일염 등 지역특화자원의 전략산업을 육성

### 3) 세계를 향한 4대 국제행사 성공개최

모터스포츠산업 등 연관산업을 육성을 지역전략산업으로 발전해 가도록 F1 코리아 그랑프리를 2016년까지 성공적 개최를 지원하고, 2012 여수세계박람회, 2012 국제농업박람회, 2013 순천만 국제정원박람회 성공 개최 준비 지원

### 4) 동북아 해양관광 중심지 도약

다양한 해양생태자원을 활용한 차별화되고 특색있는 관광상품 개발과 인프라 구축을 하며, 남도 고유의 풍부한 문화예술자원과 레저스포츠에 유리한 지리·기후적 특징을 활용하여 고부가 가치 산업으로 육성



### 5) 성장 거점 개발 및 광역교통망 구축

미래 지역발전을 견인할 서남해안 관광레저도시 개발, 광주·전남 공동 혁신도시 건설, 서남해안 복합경제 중심지 개발, 광양만권 경제자유구역을 활성화하고 지역발전 광역교통망을 지속적으로 확충

### 6) 건강하고 행복한 복지전남 실현

사회적 취약계층도 사회일원으로서 희망을 갖고 당당하게 살아갈 수 있도록 복지서비스를 확대하고, 도민의 소중한 생명과 재산 보호를 핵심과제로 추진하여 누구나 건강하고 행복한 삶을 영위하도록 지원



**기획조정실** 예산담당관 양재승, 예산총괄담당 노래영, 담당자 이길환

### (3) 지방채무 관리와 건전재정 운영

우리 도의 2011년말 지방채 규모는 1조5,658억원 [도 8,489억원 (54.2%), 시·군 7,169억원(45.8%)] 으로 전국 지방채 28조 1,518억원의 5.0%를 차지함으로써 16개시도 중 7위로 나타났으며, 도 본청의 경우도 전국 광역자치단체 가운데 일곱 번째로 적은 채무를 가지고 있어 재정운영은 건전한 것으로 분석되었다.

도 본청의 채무규모가 증가한 이유는 F1경주장 인수 자금의 차입에 기인한다.

〈표 2-474〉 연도별 지방채 증가현황(순계기준)

(단위 : 억원)

구 분	2007	2008	2009	2010	2011
계	6,493	7,228	12,262	14,384	15,658
도 본 청	682	1,508	4,519	6,401	8,489
시 군	5,811	5,720	7,743	7,983	7,169
전 국	182,076	19,0486	255,231	289,935	281,518

※ 2010년말 채무가 증가한 사유는 채무산정기준이 변경되었기 때문



#### (4) 앞으로 추진계획

부족한 재원의 확충과 지방예산의 건전운용을 위해서는 앞으로도 취약한 재정구조를 꾸준히 개선해 나가는 한편 경상경비의 최소화와 함께 투자재원의 효율적 운영과 유사 중복기금의 통폐합으로 발생된 여유 자금으로 지방채상환기금을 적립, 고 이율 지방채 조기상환 등 우리도의 채무부담을 경감하기 위하여 적극 노력할 계획이다.



**기획조정실** 예산담당관 양재승, 예산총괄담당 노래영, 담당자 오종우

#### 나. 지방재정의 확충노력

##### (1) 우리 도의 재정여건

우리 도는 산업구조가 농어업 위주의 1차 산업에 편중되어 있어 세원이 빈약하고 재정자립기반이 극히 취약해 재정자립도가 매년 전국 최하위에 머물러 있는 실정이나, 낙후된 지역개발을 가속화하기 위하여는 보다 많은 중앙정부 지원이 필요하기 때문에 앞으로도 당분간은 재정 자립도가 낮을 수밖에 없는 실정이다.

〈표 2-475〉 재정자립도 현황

구 분	2011 당초 예산			2012 당초 예산		
	평 균	최 고	최 저	평 균	최 고	최 저
전 국	51.9%	90.3(서울)	20.7(전남)	52.3%	90.2(서울)	21.4(전남)
도본청	41.2%	60.1(경기)	13.5(전남)	42.5%	61.7(경기)	14.6(전남)

또한 빈약한 세원여건은 결과적으로 지방세 수입으로 소속공무원 인건비도 해결하지 못하는 지자체가 16개나 되어, 2012년 당초예산기준 전국 인건비 미해결 123개 시군구중 13.0% 점유하여 전국에서 경북 다음으로 열악한 재정여건에 놓여있는 것으로 나타나고 있어 자체세원 발굴에

보다 많은 노력과 관심을 기울여야 할 것으로 보인다.

〈표 2-476〉 지방세 및 자체수입으로 인건비 미해결 단체 (2012 당초)

지방세 대비	자체수입 대비
시(1) : 나주 군(15) : 담양, 곡성, 구례, 고흥, 보성, 장흥, 강진, 해남, 무안, 함평, 영광, 장성, 완도, 진도, 신안	군(11) : 곡성, 구례, 고흥, 보성, 장흥, 강진, 해남, 함평, 영광, 완도, 신안

〈표 2-477〉 지방자치단체별 인건비 미해결 현황 (2012 당초)

시·도별	자 치 단 체 현 황					인건비 미해결 지자체	
	계	본 청	시	군	자치구	지방세대비	자체수입대비
합 계	244	16	74	85	69	123	41
서울	26	1	-	-	25	14	
부산	17	1	-	1	15	10	3
대구	9	1	-	1	7	4	2
인천	11	1	-	2	8	3	
광주	6	1	-	-	5	4	1
대전	6	1	-	-	5	3	1
울산	6	1	-	1	4	1	
경기	32	1	27	4	-		
강원	19	1	7	11	-	13	5
충북	13	1	3	9	-	6	
충남	17	1	8	8	-	11	1
전북	15	1	6	8	-	10	8
전남	23	1	5	17	-	16	11
경북	24	1	10	13	-	18	8
경남	19	1	8	10	-	10	1
제주	1	1	-	-	-		



기획조정실 예산담당관 양재승, 국고담당 박종필, 담당자 박재성

## 6-2. 지방재정조정 제도 개선

### 가. 광역·지역발전특별회계 운영

#### (1) 광역·지역발전특별회계란

중전 국가균형발전을 위해 재정적으로 지원 운영하던 ‘국가 균형발전 특별회계’가 ’09. 4. 22 균특법 개정 에 따라, 지역중심의 개발과 전략적 자원 배분의 조화를 통한 지역경쟁력 제고에 주안점을 두고 광역·지역발전특별회계(이하 광특회계)라는 명칭으로 재편된 회계이다.

#### (2) 운영방안

광특회계의 세입은 주세, 과밀부담금, 개발부담금 등 12종으로 지역개발계정 3.4조원, 광역발전계정 5.4조원으로 2012년 예산은 8.8조원 규모로 운영된다.

광특회계의 세출은 문화시설확충 및 운영, 상수도 시설확충, 농어촌 지역 개발사업 등의 지역개발계정과 전략산업 육성 등 신성장 동력 육성을 통한 지역경쟁력 제고와 관련된 사업의 광역발전계정으로 운영되고 있다.

특히 예산집행과 관련한 지자체의 자율성을 제고하기 위해 예산의 이월 허용범위 등을 확대하기 위하여 보조금법상 사후정산제 등의 적용을 배제하였으며, 지역발전 시행계획의 실적을 평가하여 우수한 지자체에 대해서는 인센티브시스템 도입과 수도권보다 낙후된 “지방”에 보다 많은 재원이 배분되는 것을 기본운영 방향으로 하고 있다.

지역개발계정사업은 사전에 시도별로 예산 신청한도를 설정하여 시도별 총액배분 한도 내에서 자율편성(Top-down)하여 지방의 창의성과 자율성 제고를 위해 지자체 의견을 최대한 존중하도록 하였으며, 광역발전계정사업은 부처별 총액배분 자율편성(Top-down)제로 운영되고 있다.

광특사업 중 시도자율편성사업은 포괄 보조사업이지만 소관부처가 10개

부처로 한정되고 사업대상도 18개 분야로 제한되어 있어 지역에 필요한 사업을 반영하는데 한계가 있다.

〈표 2-478〉 연도별 광역·지역발전특별회계 지역개발계정편성 현황  
(단위 : 억원)

구 분	2009	2010	2011	2012	비 고
합계	7,798	6,853	6,921	6,620	
시도자율편성	5,350	3,494	4,047	3,760	
시군자율편성	2,448	3,359	2,874	2,860	

또한 과거 국고보조금 사업 추진 시에는 해당 중앙 부처와 협의하면 되었으나 광특회계사업은 해당부처 의견을 거쳐 기획재정부와 국회 심의를 득해야 하는 등 지자체의 예산편성 자율성을 저해하는 우려도 있다.

광특회계의 성공적인 정착을 위해서는 지자체의 자율성과 특성에 맞는 지역개발사업의 적극적 발굴과 주민들의 삶의 질 향상을 도모하는 사업에 대해 투자할 수 있도록 낙후도에 따라 재원을 차등 배분하는 등 국가정책상 균형발전의 견실한 의지가 더욱 강화되어야 할 것으로 본다.



기획조정실 예산담당관 양재승, 국고담당 박종필, 담당자 홍길순

## 나. 지방교부세 법정교부율 상향

### (1) 지방교부세 개요

1983년 지방교부세 법정률 부활이후 계속 유지되어 오던 법정률 13.27%는 본격적인 민선자치 이후 주민의 기대수요에 부응하고 열악한 지방재정 기반을 확충하기 위하여 2000년부터 15%로 인상되어 운영되다가, 2005년에는 「지방분권과 국가균형발전」 추진을 위하여 지방양여금제도의 폐지와 지방교부세법 개정과 국가균형발전 특별법 제정을 통해 지방

교부세 법정률이 19.13%로 인상되어 운영되었으며, 2006년부터는 지방자치단체 간 재원의 불균형을 조정하기 위하여 국가가 지방을 대신하여 징수하는 지방세(교육재원)의 성격을 가지고 19.24%로 인상되어 운영되고 있다.

지방교부세 법정률 19.24%중 0.94%는 국고보조사업의 일부를 지방으로 이양하고, 이양사업을 추진하는데 필요한 재원을 합리적으로 보전하기 위한 분권교부세 재원으로 운영되며 18.3%는 보통 교부세와 특별 교부세 재원으로 운영된다.

이 규모는 이전의 19.13%와 비교하여 상승한 수준이나 국가사무의 지방 이양 등 추가부담이 늘어나 교부세율 인상에 따른 실질적인 재정확충 효과는 미약하다고 할 수 있으며, 지방교부세제도의 근본 목적인 지방자치단체의 기준 재정수요액으로 산정되는 최소한의 전국적인 기본 재정수요를 충족하는데 필요한 지방자치단체의 재정력 확보 보장이라는 측면에서 볼 때도 아직도 부족한 수준이다.

지방교부세 총액을 내국세의 일정률인 19.24%로 법정화하여 지방재원으로 총액 보장하고 있으나, 2000년의 조정률 92.5%를 제외하고는 2011년까지 조정률은 90%이하 수준으로, 이 수준으로는 지자체 최소한의 행정 수준 유지가 어려운 실정이다.

## (2) 지방교부세 제도개선

최소한의 기본재정수요(national minimum)의 확보면에서 지방교부세의 재원규모가 기준재정수요를 적어도 90%이상 충족시킬 수 있는 수준에서 결정되어야 한다.

지방교부세 기준 재정수요액 충족률을 90%이상까지 보장하여 지방교부세의 재원보장기능을 효율적으로 수행하기 위해서는 90%미만이 일정년도 지속될 경우 국가재정에서 부족분에 대하여 지방교부세를 지원하는 지방교부세의 총액 보장시스템이 운영되어야 할 필요가 있다.



또한 지방교부세의 교부대상이 되는 모든 지방자치단체에 동일한 비율의 조정률을 적용하는 것은 지역 간 재정력의 격차 완화와 자원배분의 효율성의 측면에서 바람직하지 못하기 때문에 재정력이 취약한 지방자치단체는 높은 조정률을 적용하고, 재정력이 우수한 지방자치단체는 낮은 조정률을 적용하는 차등 조정률 제도의 도입이 필요하다.

#### 다. 앞으로 추진계획

지역개발사업을 지원하는 포괄보조금 성격의 광역지역발전특별 회계 및 국고보조금 제도와 지방자치단체의 부족재원을 보충해주는 성격의 지방교부세는 각각 상호 보완적 성격을 갖고 있으며 지방 자치단체의 재정을 지원하는 지방재정조정제도이기 때문에 지역 간 형평성을 고려하여 효율적으로 운영해야 하며, 단순한 재원이전이 아니라 국민 최저 수준의 행정서비스를 보장하기 위해 지역 간 재정력 격차를 시정하는 제도인 바, 지역의 자립도 등을 감안한 차등보조율제도 시행 및 교부세 교부율 상향 등 개선방안에 대하여 보다 논리적이고 타당성있게 지방자치단체와 공동으로 협력하여 지속적으로 관계 중앙부처와 협의해 나갈 것이다.

추진  
부서

**기획조정실** 예산담당관 양재승, 국고담당 박종필, 담당자 강승완

### 6-3. 국고지원현안사업비 확보

#### 가. 우리 도의 현실

소득창출로 잘사는 전남실현을 위해서는 기업과 투자유치가 이루어져야 하나 도로, 철도, 항만 등 SOC시설이 취약하여 기업유치에 어려움이 있고 재정자립도는 전국 시도중 가장 열악하여 자체 재원으로 필요한 지역개발사업을 추진하거나 SOC시설을 확충하는데는 부족한 실정이다.

## 나. 2012년도 국고지원현안사업비 확보활동상황

상기와 같은 어려운 여건을 개선하기 위해 연초부터 다각적인 확보 활동을 전개하였다. 2월에는 신규시책 발굴보고회를 개최하여 193건의 신규사업을 발굴하였으며, 3월에는 2012국고지원요청 건의사업 책자를 제작하여 16개 중앙부처에 건의하고, 예산확보 대응방안 책자를 제작, 전 공직자에게 배부하여 국회나 중앙 각 부처 국고확보 활동 시 활용토록 하였다.

또한 5월에는 지역출신 국회의원 초청간담회를 개최하였으며, 9월에는 민주당, 한나라당과 정책간담회, 지역출신 국회의원 보좌관 초청 간담회, 11월에는 지역출신 국회의원 초청 간담회를 개최하여 국회차원에서 우리 도의 현안사업비 확보에 대한 지원과 협조를 구했다.

아울러 200여회가 넘는 중앙부처 및 관계기관 방문 예산확보 활동과 국회 예결위 각 당 간사 및 계수조정소위 방문건의 등 정부예산이 국회에서 최종 통과시까지 도와 시·군, 지역 국회의원 등과의 공동의 노력으로 총력을 전개한 결과 다음에서 보는바와 같이 2012년 우리 도의 국고지원요청 현안사업비가 7조 1,940억원이 반영되는 성과를 거양하였다. 이는 2011년 예산 확보액 7조 895억원 대비 1,045억원(1.5%)이 증가한 금액이다.

〈표 2-479〉 연도별 국고현안사업비 확보액

(단위 : 억원)

연도별	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
확보액	30,209	34,090	37,023	39,481	43,415	48,397	52,292	58,912	64,346	70,895	71,940



기획조정실 예산담당관 양재승, 국고담당 박종필, 담당자 배성진

## 6-4. 지방재정 투융자 심사제도 정착

### 가. 투융자심사제도 개요

지방재정 투융자 심사제도는 지방예산의 계획적·효율적 운영을 기하고 각종 투자사업에 대한 무분별한 중복투자 방지를 위하여 '92년에 도입된 제도로서 다음 회계연도부터 시행하고자 하는 신규투자 단위사업에 대하여 예산편성 전에 타당성, 효율성 등을 심사 하는 제도이다.

### 나. 투융자심사제도 운영의 내실화

한정된 투자재원의 계획적·효율적 운영을 위해서는 투자사업에 대한 사전심사 기능이 무엇보다도 중요하며, 내실 있는 투융자심사 운영이 전제되어야 한다.

이를 위하여 2006년도에 지방재정 투·융자사업 심사분석지침을 마련하여 도 본청 실과 및 사업소와 시군에 시달하였다.

본 지침의 내용에는 지방재정 페널티제 시행, 민자사업 투자자의 능력 판단, 조건부 제외사업의 신설, 투자심사결과에 대한 사후평가 실시, 투자심사위원의 전문성 확보 등의 내용을 포함하여 만든 지침으로 2006년도 공연, 축제 등 행사성 경비의 심사금액 확대와, 행정자치부 장관이 정하는 심사제외사업의 일부확대 등을 조정하여 시행하였다.

2007년도 심사에서는 중앙부처의 재정지원여부, 사업관련 도 담당부서의 의견, 정부 종합계획 및 도 계획의 반영여부 등을 사전에 서면심사를 실시하였고 현장 확인이 필요한 사업에 대해서는 현지 확인 심사도 병행하였다.

또한 문제 사업에 대해서는 해당부서의 사업설명 기회 부여 및 의견 청취를 통하여 객관적이고 심도 있는 심사제도의 운영에 만전을 기하였다.

〈표 2-480〉 연도별 투·융자심사건수

연도별	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
건 수	116	157	180	164	187	133	181	112	106

연도별 투·융자 심사건수를 살펴보면 2003년에는 경기 침체 및 기초 자치단체장 선거 등으로 심사건수가 많지 않았으나 2004년부터는 주거 환경개선사업 등 지역개발사업의 본격 추진으로 사업이 점진적으로 증가하기 시작하였고, 2004년도부터는 심사규모가 1조 7천억원을 넘어서 한정된 지방예산의 효율적 운영을 위한 투·융자 심사 제도가 정착단계에 접어들었음을 알 수 있으며, 2007년도에는 총 187건(3조 7,845억원)을 심사하였다. 그중 30억원 이상 200억원 미만 사업은 162건(1조 3,853억원)으로 도에서 심사하였고, 200억원 이상 사업은 25건(2조 3,992억원)으로 행정안전부에서 중앙투자 심사위원회의 심의를 거쳐 심사를 완료하였다.

2008년 8월 14일 행정안전부 투·융자심사규칙 개정으로 50억원 이상 300억원 미만은 도심사, 300억원 이상은 중앙심사로 규정이 바뀜에 따라 심의건수가 중앙심사 19건, 도심사 114건으로 다소 하향되었다.

2009년에는 지방재정투·융자 심사규칙을 개정하여 전액 자체재원이라 하더라도 지방자치단체 본청 및 의회 청사 신축사업은 상급기관 투·융자 심사를 의무화 하였으며, 전체 181건으로 중앙심사 21건(2조 3,023억원)과 도심사 160건(2조 1,477억원)에 대해 심사를 완료하였다.

2010년에는 지방재정법 시행령 개정으로 투·융자사업 심사기준액이 도는 20억원이상에서 40억원 이상으로 시군은 10억원 이상에서 20억원 이상으로 상향 조정됨에 따라 중앙심사는 11건, 도심사는 101건으로 급격히 감소되었다.

2011년도 투·융자심사결과는 다음과 같으며 심사결과 중복투자 및



사업 준비 미비로 재검토 판정을 받은 4개 사업(954억원)에 대하여는 사업규모, 적정성, 자원조달 대책 등을 보완토록 하고, 예산에 반영하지 못하도록 함으로써 효율적인 예산 편성과 타당성이 검증된 사업이 우선 추진될 수 있도록 하였다.

〈표 2-481〉 2011년 지방재정 투·융자 심사결과

(단위, 건, 억원)

구 분	계	제1차		제2차		제3차		수시	
		도	중앙	도	중앙	도	중앙		
계	건 수	106	15	-	29	2	40	2	18
	금 액	11,736	899	-	3,171	899	4,271	695	2,018
적 정	건 수	51	11	-	15	-	11	-	14
	금 액	4,429	628	-	1,262	-	981	-	1,588
조 건 부	건 수	51	4	-	14	1	27	1	4
	재 검 토	6,353	271	-	1,909	493	3,125	95	460
재 검 토	건 수	4	-	-	-	1	2	1	-
	금 액	954	-	-	-	189	165	600	-
심사제외	건 수	-	-	-	-	-	-	-	-
	금 액	-	-	-	-	-	-	-	-

앞으로도 투융자심사제도가 건전한 지방재정관리 제도로서의 기능과 실효성을 확보하고 이를 정착시켜 나가기 위하여 주요 투자사업에 대하여는 반드시 예산편성 전에 투자 심사분석을 확행하여 사업효과의 극대화는 물론 각종 지방계획과 재정지원에 심사결과가 연계되어 반영 되도록 하여 건전하고 생산적인 재정운영이 되도록 운영체제를 강화해 나갈 계획이다.



기획조정실 예산담당관 양재승, 투융자심사담당 고동석, 담당자 나종현



## 6-5. 지역개발기금의 내실있는 운영

### 가. 기금조성

주민의 복리증진과 지방공기업 및 지역개발사업을 지원하는데 필요한 자금을 조달공급하기 위하여 운영하는 지역개발기금은 주로 지역개발채권 발행을 통해 자금이 조성되었으며 조성된 자금은 상·하수도, 도로, 토지 및 주택개발사업 등에 투자되고 있다.

지금까지 조성된 기금의 규모는 지역개발채권 매출, 용자 및 예금이자 수입, 도비출연 등 총 23,462억원이며 이중 채권발행에 의한 수입이 18,443억원으로 전체의 78.6%를 차지하고 있다.

〈표 2-482〉 기금조성 현황

(단위 : 억원)

구 분	계	채권매출	이자수입 등	도비출연 등
조성액	23,462	18,443	4,965	54
비중(%)	100	78.6	21.2	0.2

이 지역개발채권은 자치단체로부터 자동차 등록, 각종 허가 등을 받는 자 또는 지방자치단체(지방자치단체가 전액 출자, 출연한 법인포함)와 건설도급 계약 등 각종 계약을 체결하는 자에게 매출되며 매출된 채권은 연리 2.5% 복리의 이율로 5년 후에 일시 상환한다. 2011년도 채권 매출액은 1,647억원으로, 자동차 등록분야 795억원(48%), 각종허가 50억원(3%), 각종계약체결 802억원(49%)으로 매년 증가 추세에 있다.

### 나. 지역개발기금 활용 지역개발사업 추진 지원

전라남도에서는 사·군에 대한 도비 지원의 한계와 대규모 투자사업의

증가에 따른 투자재원의 한계를 극복하고 원활한 지역개발사업 추진을 위하여 지금까지 지역개발기금에서 총 1조 8,907억원을 시·군 등에 장기 저리 조건으로 융자하여 지역발전을 앞당기는데 크게 일조하였다.

그동안의 지역개발기금 융자현황을 살펴보면 상·하수도사업 3,165억원, 농어촌대책사업 522억원, 공영개발사업 5,120억원, 기타사업에 7,613억원을 융자하였고, 2011년도에는 상·하수도 사업 53억원, 농어촌대책사업 38억원, 도로사업에 410억원, 기타사업에 588억원으로 총 1,297억원을 융자 지원하여 도민들의 편리하고 안정적인 생활 유지 및 지역경제 활성화를 도모하였다.

〈표 2-483〉 분야별 융자 현황

(단위 : 억원)

구 분	계	상수도	하수도	농어촌 대 책	공영개발	의료원	도 로	기타사업
융자금액	18,907	2,750	415	522	5,120	314	2,173	7,613

#### 다. 앞으로 추진계획

지역개발기금은 도민들의 부담으로 조성하여 도와 시·군, 지방 공기업이 추진하는 지역현안사업에 투자함으로써 그 이익을 다시 도민들에게 환원하는 방식으로 운영되는 제도이다.

따라서 사업의 투자효과 및 공익적 기능을 고려하여 주민생활과 직결되는 사업에 투자 우선순위를 두고, 효율적인 자금운용 및 수요자 중심의 고객지향 서비스 제도를 강화하는 등 다각적인 방법으로 기금설치 목적에 부합되도록 성과를 극대화 할 계획이다.



기획조정실 예산담당관 양재승, 투융자심사담당 고동석, 담당자 양희곤

## 6-6. 각종 기금의 효율적 운영

### 가. 기금현황

우리 도에서 관리중인 기금은 1963년 재해대책기금이 설치된 이후 현재 15종류의 기금을 운용하고 있으며 조성액은 총 2,885억원에 달한다.

〈표 2-484〉 각종 기금현황

(단위 : 백만원)

기금명	설치근거	운용 부서	조성 기간	조성 목표액	순조성 액	용 도
계(15개)					457,113	
환경보전 기 금	환경기본조례 제24조	환경정책 담당관	'99~'15	5,000	1,459	환경오염방지 및 지역환경개선사업
중소기업 육성기금	중소기업육성법 제43조	일자리 창출과	'93~계속	100,000	129,902	도내 중소기업 경영안정·시설확충 및 창업지원
남북교류 협력기금	도 조 례	행정과	'04~'14	1,000	933	문화·학술·체육·경제분야 등 남북지자체간 교류협력을 증진하기위한 사업지원
한옥발전 기 금	"	행 복 마을과	'06~계속	50,000	35,467	한옥의 보존·보급의 활성화등으로 체류형 관광자원확보
체육진흥 기 금	체육진흥기금 및 운용조례	스포츠 산업과	'95~계속	8,000	8,698	우수선수·지도자양성 및 체육행사지원 등 지방체육진흥도모
사회복지 기 금	재해구호법 제14조	사 회 복지과	'63~계속	-	42,680	이재민·기초생활수급자의 생계자활지원, 노인건강 및 장애인자립기반조성

기금명	설치근거	운영 부서	조성 기간	조성 목표액	순조성 액	용 도
식품진흥 기 금	식품위생법제 89조	사 회 복지과	'89~계속	-	10,110	식품위생 및 도민보건 향상을 위한 사업지원
여성발전 기 금	여성발전기본법 제5조	여 성 가족과	'97~계속	5,000	5,301	여권신정 및 여성의 사회참여활동 확대지원
농 어 촌 진흥기금	여성발전기본법 제5조	농 업 정책과	'10~계속	152,000	142,812	농수산물의 생산·가공·유통·수출 등을 위한 사업지원
친환경농 업 육성기금	친환경농업육성 기금설치 및 운용조례	친환경 농업과	'06~계속	50,000	21,714	친환경농산물 생산·가공·유통 활성화를 위한 지원 사업
녹색축산 육성기금	도 조 례	축 산 정책과	'09~'18	100,000	37,686	녹색축산 실현을 위한 소요재원확보 및 지원으로 축산업경쟁력 강화 사업추진
재난관리 기 금	재난및안전 관리기본법 제67조	방재과	'98~계속	-	17,476	재난위험시설의 안전 진단, 긴급보수 등 재난예방활동 사업추진
농 업 인 학습단체 육성기금	농업인학습단 체육성기금설치 및 운용조례	농 업 기술원	'97~'14	5,000	2,824	농업인학습단체의 학습 활동 및 농촌지도자 육성지원
지방채 상환기금 ('12년 신설)	지방채상환 기금설치 및 운용조례	예 산 담당관	'12~계속	-	51	도가 발행한 지방채 원리금의 연차별 상환재원 적립 및 관리·운영
통합관리 기 금	기금관리기본 법제16조	예 산 담당관	'04~계속	-	34,389	각종 기금의 여유자금을 통합하여 이를 재정용자 및 지방채상환에 활용



## 나. 기금의 관리·운용

지방자치단체가 관리하는 기금은 일반세입 세출예산과 구분해서 관리하고 있으나 기금운용계획과 전년도 결산보고서는 매 회계연도마다 세입·세출예산과 함께 지방의회에 제출하여 의결을 받도록 함으로써 기금의 효율적 운용을 기하도록 하고 있다.

아울러 각 기금별로 독립된 회계관직을 두되 소관 실국장을 기금운용관으로, 담당과장을 분임기금운용관으로, 실무담당사무관을 기금출납원으로 임명하고 있으며, 일반회계에 준한 회계장부와 대장을 비치하고 관련 증빙서류를 비치하도록 개별 조례로 규정하고 있다. 적립중인 기금이나 여유자금관리에 있어서는 그 동안 고금리 위주로 모든 금융기관에 선택적으로 예치하던 관행을 버리고 금융사고 예방과 자금관리의 효율성을 기하기 위해 도 금고은행으로 일원화하여 자금의 안전성 유지에도 노력하고 있다.

## 다. 기금관리체계의 정립

### (1) 기금운용계획수립

2006. 1. 1자로 지방자치단체 기금관리 기본법이 제정·시행됨에 따라 동법 제8조 “기금운용계획 및 결산”에 따라 예산담당관실 주관으로 다음 연도 총괄기금운영 계획안을 작성하고 있으며, 기금운영 계획서는 기금별로 운용총칙과 수입·지출계획, 자금조성 전망으로 구성되어 있으며, 매년 도의회 정기회시 소관상임위에서 다음 연도 예산안과 함께 심의한 후 예결위를 거쳐 본회의 의결로서 최종 확정된다.

〈표 2-485〉 기금운용계획 확정절차





## (2) 유사기금의 통·폐합

도 관리 기금은 1963년 재해구호기금이 최초로 설치된 이래 2001. 12월에 17종으로 증가되었다. 이렇게 기금수가 증가됨에 따라 기금자금 운용관리에 일부 비효율적인 요소가 발생되어 합리적으로 정비할 필요성이 대두하였다. 2000년에는 생활보호기금이 폐지되고 기초생활보장기금이 설치되었으며, 2001. 9월 이에 대한 통·폐합 계획을 수립, 2002년부터 단계별로 관련 조례정비 및 지속적으로 통·폐합을 추진한 결과는 다음과 같다.

- 재해구호 + 기초생활 + 노인복지 + 장애인복지 ⇒ 사회복지기금
- 1지역1명품 육성기금 ⇒ 농어촌 진흥기금 특별회계와 통합
- 공무원교육시상기금 ⇒ 일반회계 편입
- 재난관리 + 재해대책 ⇒ 재난·재해관리기금
- 인재육성금, 문예진흥, 국악단육성, 투자유치진흥기금 ⇒ 폐지
- 녹색축산, 농어촌진흥, 지방채상환기금 ⇒ 신설

〈표 2-486〉 연도별 기금증감 현황(2000년~2011년)

(단위 : 억원)

연도별	기금수	기 금 명	조성액
2000	17	· 생활보호기금 폐지 · 기초생활보장기금, 장애인복지기금, 공무원교육시상 기금 신설	4,466
2001	17	· 변동없음	3,012
2002	12	· 폐지 : 재해구호, 기초생활, 노인복지, 장애인복지, 1지역 1명품, 공무원교육시상, 재난관리, 재해대책 · 신설 : 사회복지, 재난재해, 투자유치진흥기금	3,393
2003	13	· 신설 : 남북교류	3,442
2004	14	· 기금 명칭변경(재난·재해관리 ⇒ 재난관리)	2,642

연도별	기금수	기 금 명	조성액
2005	14	· 변동 없음	3,805
2006	16	· 신설 : 친환경농업육성기금, 한옥발전기금	3,912
2007	16	· 변동 없음	2,531
2008	16	· 변동 없음	2,515
2009	16	· 폐지 : 인재육성기금 · 신설 : 녹색축산육성기금	2,885
2010	14	· 폐 지 : 문예진흥, 국악단육성기금('10. 3월 폐지) 투자유치진흥기금('10. 12월 폐지) · 신 설 : 농어촌진흥기금(특별회계→기금전환)	4,035
2011	15	· 신 설 : 지방채상환기금('11. 12월)	4,366

추진  
부서

**기획조정실** 예산담당관 양재승, 국고담당 박종필, 담당자 박재성

## 7. 신뢰받는 법무통계행정 서비스

### 7-1. 자치법규 관리

#### 가. 자치법규 현황

우리 도의 자치법규 연혁을 살펴보면 정부 수립이후부터 1952년까지의 자료는 일실되어 아쉽게도 초창기의 자료가 없으나 1953년 1월 29일부터 2011년 12월 31일 현재까지 공포된 자치법규는 총 6,463건으로 조례는 전라남도 새마을운동조직 지원 조례 등 3,518건, 규칙은 전라남도 비상구 폐쇄 등 불법행위 신고포상제 운영조례 시행규칙 등 2,945건에 이르고 있다. 참고로 자치법규에 해당하지는 않으나 자치법규에 준하여 제·개정 및 폐지한 훈령은 현재 1,265건, 예규는 1,019건에 이르고 있다.

자치법규 보유 현황을 살펴보면 2011년 12월 31일 현재 총 426건(조례 303건, 규칙 123건)을 관라운영하고 있다. 참고로 훈령은 119건, 예규는 36건이다.

2011년도 자치법규 운영현황은 조례 104건, 규칙 32건 등 총 136건을 정비하였고 참고로 훈령과 예규는 각각 29건과 3건을 정비하였다.

정비현황은 <표 2-487>과 같다.

<표 2-487> 2011년 자치법규 등 운영 현황

(단위 : 건)

구 분	2010 보유	2011 정비 실적				2011 보유
		계	제 정	개 정	폐 지	
계	558	168	36	119	13	581
조 례	277	104	29	72	3	303
규 칙	125	32	3	24	5	123
훈 령	120	29	3	22	4	119
예 규	36	3	1	1	1	36

## 나. 자치법규 추록 발간

자치법규 제개정 및 폐지 등 변동사항을 반영하기 위하여 2008년 대본 발간 이후 연 1회 이상 추록을 발간하고 있으며, 2011년에는 상·하반기 각 1회씩 추록을 발간·배부하였다.(자치법규집 232부, 훈령·예규집 232부)

## 다. 인터넷을 통한 자치법규 실시간 제공

1997년부터 자치법규 정보시스템(www.elis.go.kr)을 통하여 도민과 네티즌들이 자치법규 검색 등을 신속정확하게 이용할 수 있도록 실시간 서비스를 제공하고 있으며, 자치법규 제개정 및 폐지 등 변동사항을 신속하게 반영하여 관리운영하고 있다.

추진  
부서

기획조정실 법무통계담당관 김판암, 법제담당 배동진, 담당자 고광명, 박미옥

## 7-2. 청문제도 운영

### 가. 청문제도 개요

우리나라는 1996년 12월 31일 행정절차법을 제정하였고, 1998년 1월 1일부터 시행되었다. 행정청이 당사자에게 의무를 부과하거나 권익을 제한하는 처분을 하는 경우, 주민의 권익침해 방지 및 행정의 공정성과 신뢰성 제고를 위해 당사자 등의 의견을 직접 듣고 증거를 조사하는 청문제도를 운영하고 있다.

### 나. 청문제도 현황

청문제도는 행정처분 부서에서 실시하다가 행정절차법이 2003년 7월 1일 개정되어, 법령 개정이후부터는 법무통계담당관실에서 주관해 오고 있으며, 2011년도에는 총 41회에 걸쳐 420건의 청문을 실시하였다.

추진  
부서

기획조정실 법무통계담당관 김판암, 법제담당 배동진, 담당자 조승일

## 7-3. 행정규제개혁 추진

### 가. 규제개혁의 추진

1998년 3월 1일 행정규제기본법이 시행됨에 따라 우리 도는 1998년 12월 28일 『규제개혁위원회 설치 및 운영 조례』를 제정하고, 민·관이 협력할 수 있도록 공무원 4명과 민간인 각계 전문가 8명을 위촉하여 12명으로 구성된 전라남도 규제개혁 위원회를 발족하였다. 이에 16차례의 회의를 개최하여 규제의 신설·강화 등에 대한 심사와 규제개혁실태에 대한 점검·평가를 하였다.

2011년도 주요 성과로는 중앙부처 소관 법령 중 주민생활과 기업활동에 불필요·불합리한 규제들을 발굴하여 규제개혁 발굴과제로 346건을 건의하였다. 그 중 중앙부처에서 17건(일부수용 포함)을 수용하였다. 그리고 도 및 시·군의 조례·규칙 등 자치법규상 규제를 관리하기 위해 상·하반기로 2회 전수 조사하여 신설·누락된 규제는 관리대상으로 포함시키고, 폐지된 규제는 정리하는 등 일제 정비를 실시하였다. 이에 신설·누락 등록 954건, 폐지·기타감소 303건으로 2010년 대비 651건이 증가하였다.

시·군 공무원을 대상으로 규제개혁 마인드함양 교육(2회, 50명)을 실시하였으며, 규제개혁 담당공무원 워크숍(1회, 70명)을 개최하는 등 일선 담당 공무원의 규제개혁에 대한 관심도를 고취시켰다. 그리고 도 홈페이지에 행정 규제개혁 시스템을 운영하여 도민이 체감하는 규제개혁을 추진하고 있다.

이처럼 우리 도는 기업·투자자·주민의 불편을 해소하고 지역개발의 걸림돌이 되는 규제를 과감히 정비함은 물론, 지속적으로 규제를 발굴해 나가고 관계 중앙부처에 개선을 건의하는 등 미래를 여는 풍요로운 전남을 만들어 가고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 법무통계담당관 김판암, 법제담당 배동진, 담당자 박찬일



## 7-4. 행정심판제도의 효율적 운영

### **가. 행정심판위원회의 구성·운영**

전라남도행정심판위원회는 행정심판법과 전라남도 행정심판위원회운영규정에 그 근거를 두고 행정부지사를 위원장으로 하고 있으며, 외부인사로는 변호사 13명, 대학교수 9명, 4급 이상으로 재직하였던 전직공무원 5명 등 총 30명으로 구성되어 있다. 또 위원회의 원활한 사무 처리를 위하여 위원장 밑에 간사장과 간사를 두고 있는데 간사장은 법무통계담당관이, 간사는 송무담당인 맡고 있다.

행정심판위원회의 회의는 청구된 사건의 처리기한(60일, 30일 연장 가능)을 감안하여 개최하며, 2011년도에는 9회를 개최하여 126건을 처리하였고, 매회의시마다 반드시 6인 이상의 외부위원이 참석토록 하여 심리의결의 공정성과 객관성이 확보 되도록 노력하고 있다. 특히 구성원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 심리의결함으로써 청구인(주민)의 권리가 구제될 수 있도록 최선을 다해오고 있다.

또한, 심리절차의 객관화를 도모하고자 구술심리제도를 도입하여 당사자가 구술심리를 신청하는 때에는 서면심리와 구술심리를 병합토록 하였고, 현장검증 또는 현지 확인을 실시하여 심리의 공정성과 정확성을 기하기 위해 노력하고 있다.

### **나. 행정심판제도의 운영결과**

행정심판이 청구되면 전라남도행정심판위원회에 회부하여 심리·재결하게 되고 그 재결내용에 따라 청구인에게 재결서를 송달한다.

재결은 청구인의 심판청구가 부적법한 경우에는 각하 재결을 하게 되고, 심판청구가 이유 없다고 인정할 때에는 기각 재결을 하며, 취소심판의 청구

가 이유 있다고 인정할 때에는 처분청에게 취소 또는 변경을 명하는 인용 재결을 하는 등 세 가지로 나누어 하게 된다.

재결은 피청구인인 행정청과 그 밖의 관계행정청을 기속하므로 처분청은 재결 내용에 따라야 하며 청구인은 재결 내용에 불복할 경우 법원에 행정 소송을 제기하여 권리구제를 받을 수 있다.

행정수요가 양적·질적으로 팽창하고 있고 도민의 권리의식 수준이 높아지고 있어 행정처분에 대한 행정심판제기 건수도 많이 증가되었으며 최근 몇 년간의 처리현황은 다음과 같다.

〈표 2-488〉 연도별 행정심판청구·재결현황

(단위 : 건)

구분 연도별	행정심판 청구 건수			심리·재결				취하 이송	이월	인용률 (%)
	계	신규 접수	전년도 이월분	계	인용	기각	각하			
2008	124	105	19	91	28	44	19	15	18	30.7
2009	137	119	18	94	33	40	21	16	27	35.1
2010	142	115	27	103	40	47	16	9	30	38.8
2011	275	251	24	126	39	52	35	24	125	30.9

#### 다. 행정심판 홈페이지 운영

행정의 투명성과 국민의 편의를 도모하고 정보화시대에 부응하는 행정 시스템을 구축하기 위하여 도 홈페이지 내 행정심판 코너를 구축하여 2001년 2월 1일부터 운영하고 있다.

이 홈페이지에는 행정심판제도와 청구절차의 안내는 물론 심판 진행상황을 입력하여 검색할 수 있도록 하였으며, 특히, 행정심판 청구서 작성요령 및 빈번히 청구되는 사건에 대한 행정심판 청구서 작성례를 수록하여 청구

인들이 보다 쉽게 행정심판을 청구할 수 있도록 하였고, 그동안 행정심판 위원회에서 재결하였던 사례도 함께 수록하여 누구나 활용할 수 있도록 하였다.

추진  
부서

**기획조정실** 법무통계담당관 김판암, 송무담당 선양규, 담당자 이용, 조신웅

## 7-5. 소청제도의 효율적 운영

### 가. 소청심사위원회의 구성운영

공무원의 징계 기타 그 의사에 반하는 불리한 처분이나 부작위에 대하여 이의 제기 시 심사를 통한 공무원의 권익 구제를 목적으로 설치된 전라남도지방소청심사위원회는 지방공무원법과 전라남도 지방소청심사위원회 운영규정에 그 근거를 두고 있으며, 소청인의 신청에 의하여 인사위원회의 징계의결 사건 등에 대한 준사법적 판단을 하는 독립적인 위원회이다.

위원회의 위원 수는 위원장을 포함하여 7인으로 하고, 당연직 위원 3인과 위촉직 위원 4인으로 구성되어 있으며, 위원회의 원활한 사무처리를 위하여 위원장 밑에 간사와 서기를 두고 있는데 간사는 법무통계담당관이, 서기는 송무담당이 맡고 있다.

소청심사절차는 행정소송을 제기하기 전의 필요적 전심절차로서 소청인의 경제적 부담이 거의 없고 소송에 비해 절차가 간편하며 결정기간이 짧은 점이 장점이다.

위원회의 심사결정은 공정성과 객관성이 확보되도록 재적위원 2/3이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의로 이루어진다.

### 나. 소청심사제도의 운영결과

소청심사가 청구되면 전라남도소청심사위원회에 회부하여 심사결정하게 되고 그 결정내용에 따라 소청인에게 결정문을 송달한다.

결정은 소청인의 심사청구가 부적법한 경우에는 각하 결정을 하게 되고 심사청구가 이유 없다고 인정할 때에는 기각 결정을 하며, 심사청구가 이유 있다고 인정할 때에는 처분권자에게 취소 또는 감경을 명하는 인용 결정 등 세 가지로 나누어 하게 된다.

결정은 처분권자인 행정청과 그 밖의 관계행정청을 기속하므로 피소청인은 이유 없이 결정내용에 따라야 하며 소청인은 결정 내용에 불복할 경우 법원에 행정소송을 제기하여 구제를 받을 수 있다.

〈표 2-489〉 연도별 소청심사청구·결정현황

(단위 : 건)

구분 연도별	소청심사 청구 건수			심사·결정				취하	이월	인용률 (%)
	계	신규 접수	전년도 이월분	계	인용	기각	각하			
2008	25	22	3	23	16	7	-	-	2	69.5
2009	29	27	2	26	18	8	-	-	3	69.2
2010	33	30	3	22	9	13	-	6	5	40.9
2011	36	31	5	28	17	11	-	2	6	60.7



기획조정실 법무통계담당관 김판암, 송무담당 선양규, 담당자 임유미

## 7-6. 소송사무 추진

소송사무는 주민의 권리구제, 행정의 신뢰성제고와 불필요한 예산낭비를 방지함으로써 궁극적으로 도정발전과 주민의 삶의 질을 향상시키는데 그 근본 목적을 두고 있다.

이를 위해 패소사례 전파, 송무 및 법제교육 등으로 올바른 행정처분을 유도하여 향후 발생할 분쟁의 소지를 미연에 방지하는 예방적 소송업무에 초점을 맞추어 추진되고 있으며 소송이 제기되었을 경우에는 소제

기부터 종결까지 면밀한 심급별 관리와 함께 고문 변호사제도 운영으로 승소율을 제고시키는데 노력하고 있다.

지방자치제 실시 이후 주민들의 권리의식 향상으로 행정기관을 상대로 하는 소송이 증가 추세에 있으며, 특히 각종 사업시행으로 인한 손해보상, 손실보상 청구소송 교통사고로 인한 구상금 청구소송 등이 증가되고 있는 것으로 분석된다. 2011년 12월 말 현재 계류된 소송건수는 40건이며, 종결된 40건의 승소율은 92.5%에 이르고 있다.

〈표 2-490〉 연도별 소송현황

(단위 : 건)

년도별	구분	피(제) 소 건 수			종 결			계류중	승소율 (%)
		계	이월	신규	계	승소등	패소		
2008		63	37	26	39	37	2	24	95
2009		64	24	40	26	24	2	38	95
2010		84	38	46	28	24	4	56	85
2011		80	56	24	40	37	3	40	93

추진  
부서

기획조정실 법무통계담당관 김판암, 송무담당 선양규, 담당자 임유미

## 7-7. 정확한 통계조사 실시

### 가. 사업체조사

중앙정부 및 지방자치단체의 정책수립과 민간업체의 경영 계획수립, 학계, 연구소 등의 학술연구를 위한 기초자료를 제공하고, 사업체를 대상으로 하는 각종 통계조사의 모집단을 파악하고 표본 틀을 제공하기 위해 실시하고 있다.



도내에 소재하는 모든 사업체를 대상으로 지역별, 산업별 분포 및 고용 상태를 종합적으로 파악하기 위해 매년 12월 31일 기준으로 조사를 실시하고 있으며 2009년 기준 조사는 제 17회 조사이고, 2010년 기준 자료는 최초로 실시한 경제총조사 발표(잠정)자료를 활용한 것으로, 이번 조사는 2010년 12월 31일 현재 시점으로 2011년 5월 23일부터 6월 24일까지 조사하였다.

단, 개인이 경영하는 농림어업 사업체, 국방 및 가사서비스업, 국제기구 및 외국기관, 고정설비가 없거나 영업장소가 일정하지 않은 간이 판매상은 조사대상에서 제외하였다.

조사결과 사업체 수는 125,394개로써 전국 3,355,470개의 3.7%를 차지하고 있으며, 종사자 수는 569,980명으로 전국 17,657,829명의 3.2%에 해당된다.

2009년에 비해 사업체는 644개(0.5%)증가하였으며, 종사자는 9,281명(1.7%)이 증가하였다. 이를 산업별로 보면 아래와 같다.

〈표 2-491〉 산업별 사업체 수 및 종사자 수 (2010년 말)

구 분	사 업 체 수(개)			종 사 자 수(명)		
	전 남	전 국	구성비	전 남	전 국	구성비
계	125,394	3,355,470	3.7%	569,980	17,657,829	3.2%
A. 농업 임업 및 어업	341	2,358	14.5%	3,688	30,162	12.2%
B. 광업	1,003	1,769	56.7%	3,529	16,303	21.6%
C. 제조업	9,931	326,842	3.0%	93,241	3,427,062	2.7%
D. 전기·가스·증기 및 수도사업	205	1,499	13.7%	4,196	66,267	6.3%
E. 하수·폐기물처리원료 재생 및 환경복원업	308	5,402	5.7%	3,713	69,115	5.4%

구 분	사 업 체 수(개)			종 사 자 수(명)		
	전 남	전 국	구성비	전 남	전 국	구성비
F. 건설업	4,059	96,831	4.2%	52,717	1,177,207	4.5%
G. 도매 및 소매업	35,503	876,628	4.0%	81,291	2,618,416	3.1%
H. 운수업	9,025	347,175	2.6%	31,630	992,970	3.2%
I. 숙박 및 음식점업	26,044	634,493	4.1%	60,789	1,766,285	3.4%
J. 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업	695	26,372	2.6%	6,463	468,535	1.4%
K. 금융 및 보험업	1,658	39,354	4.2%	21,476	706,862	3.0%
L. 부동산업 및 임대업	1,935	126,084	1.5%	7,250	440,701	1.6%
M. 전문과학 및 기술 서비스업	1,589	70,603	2.3%	9,647	750,309	1.3%
N. 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	982	35,920	2.7%	13,667	793,341	1.7%
O. 공공행정 국방 및 사회보장 행정	1,207	11,927	10.1%	37,512	663,642	5.7%
P. 교육 서비스업	6,127	165,966	3.7%	50,616	1,421,159	3.6%
Q. 보건업 및 사회복지 서비스업	4,259	107,012	4.0%	45,398	1,084,225	4.2%
R. 예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	3,575	102,948	3.5%	10,843	322,881	3.4%
S. 협회 및 단체수리 및 기타 개인서비스업	16,948	376,287	4.5%	32,314	842,387	3.8%

\* 자료 : 통계청(국가통계포털)



기획조정실 법무통계담당관 김판암, 통계분석담당 윤연화, 담당자 나은경

## 7-8. 각종 통계자료 작성

### 가. 주민등록 인구통계 작성

주민등록 인구통계는 매년 12월 31일 24:00를 기준으로 각 시·군, 읍·면·동의 주민등록표에 등재된 인구 및 세대현황을 전산 출력하여 외국인 등록표에 등재된 외국인 인구를 합산하여 작성한다. 주요 조사항목은 행정구역, 성·연령별 내국인과 세대수 등이며 외국인 세대는 포함하지 않고 있다. 조사결과는 홈페이지에 게재하여 국가의 인구정책, 행정구역 조정, 지방교부세 산정자료 등으로 다양하게 활용되고 있으며, 2011년말 조사결과는 아래 표와 같다.

〈표 2-492〉 인구 및 세대(2011년말)

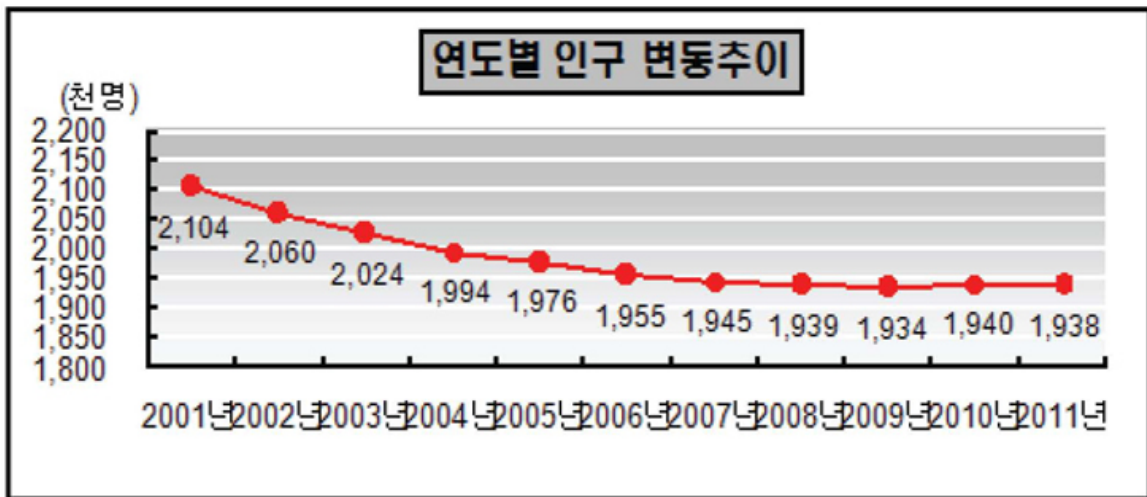
(단위 : 세대, 명)

구 분		계	시 부	군 부	
계	세 대	805,051	409,411	395,640	
	인 구	1,938,136	1,058,410	879,726	
	성별	남	969,769	533,703	436,066
		여	968,367	524,707	443,660
내국인	세 대	805,051	409,411	395,640	
	인 구	1,914,339	1,048,790	865,549	
	성별	남	956,747	528,687	428,060
		여	957,592	520,103	437,489
외국인	인 구	23,797	9,620	14,177	
	성별	남	13,022	5,016	8,006
		여	10,775	4,604	6,171

2011년 말 현재 도내에는 805,051세대(전국 대비 4.0%)에 1,938,136명(전국 대비 3.7%)의 주민이 살고 있으며, 국적별로는 한국인이 1,914,339명(98.8%), 외국인 23,797(1.2%)이며 성별로는 남자가 969,769명(50.0%)이고 여자는 968,367명(50.0%)으로 남자가 여자보다 1,402명이 많다.

이를 전년도와 비교해 보면 5,531세대(0.7%)가 증가한 반면, 인구는 2,319명( $\Delta$ 0.1%)이 감소하였고, 남자는 424명( $\Delta$ 0.04%), 여자는 1,895명( $\Delta$ 0.2%)이 감소하였다.

시부와 군부의 세대 및 인구를 비교해 보면 시부는 409,411세대(50.9%), 1,058,410명(54.6%)이고, 군부는 395,640세대(49.1%), 879,726명(45.4%)으로 2010년에 비해 시부는 5,637세대(1.4%)가 증가 인구는 2,676명이(0.3%) 증가하였고, 군부는 106세대( $\Delta$ 0.03%)가 감소 인구는 4,995명( $\Delta$ 0.6%)이 감소하였다.



**기획조정실** 법무통계담당관 김판암, 통계분석담당 윤연화, 담당자 김선미

## 나. 전남통계연보

통계의 통일성과 체계적인 보존, 각종 기본 계획수립 및 각급 기관단체



등의 계획수립 등 급증하는 통계 수요에 폭넓게 대처하기 위하여 매년 통계연보를 발간하고 있다. 2011년에는 경제·사회·문화·교육 등 2010년 도정추진 결과 20개 분야 332개 통계표를 시도간 자료 비교가 쉽도록 전국 표준화방식에 의거 일목요연하게 수록한 책자 450부를 발간·배부하여 행정·유관기관, 도서관 등에서 유용하게 활용하고 있다.



**기획조정실** 법무통계담당관 김판암, 통계분석담당 윤연화, 담당자 김선미

#### 다. 주요 도정통계 수첩

도정수행에 필요한 기본적인 통계를 행정 내부적으로 사용하기 위해 2010년말 기준으로 기본현황 등 12개 분야 172개 항목의 주요통계를 수록한 휴대용 수첩 1,000부를 발간, 도 및 시군 직원 등에게 제공·활용하고 있다.



**기획조정실** 법무통계담당관 김판암, 통계분석담당 윤연화, 담당자 나은경

#### 라. 2009년 시군 지역내 총생산(GRDP) 추계

지역내총생산(Gross Regional Domestic Product : GRDP)은 일정 기간 동안에 일정 지역 내에서 새로이 생산된 재화와 용역의 가치를 시장가격으로 평가한 합계액으로, 지역별 및 경제활동별로 발생된 생산측면의 부가가치(소득)이다. 따라서 발생된 소득이 지역 간 이동을 통해 최종적으로 어느 지역 주민에게 귀착되었는가를 나타내주는 분배측면의 소득과는 차이가 있다.

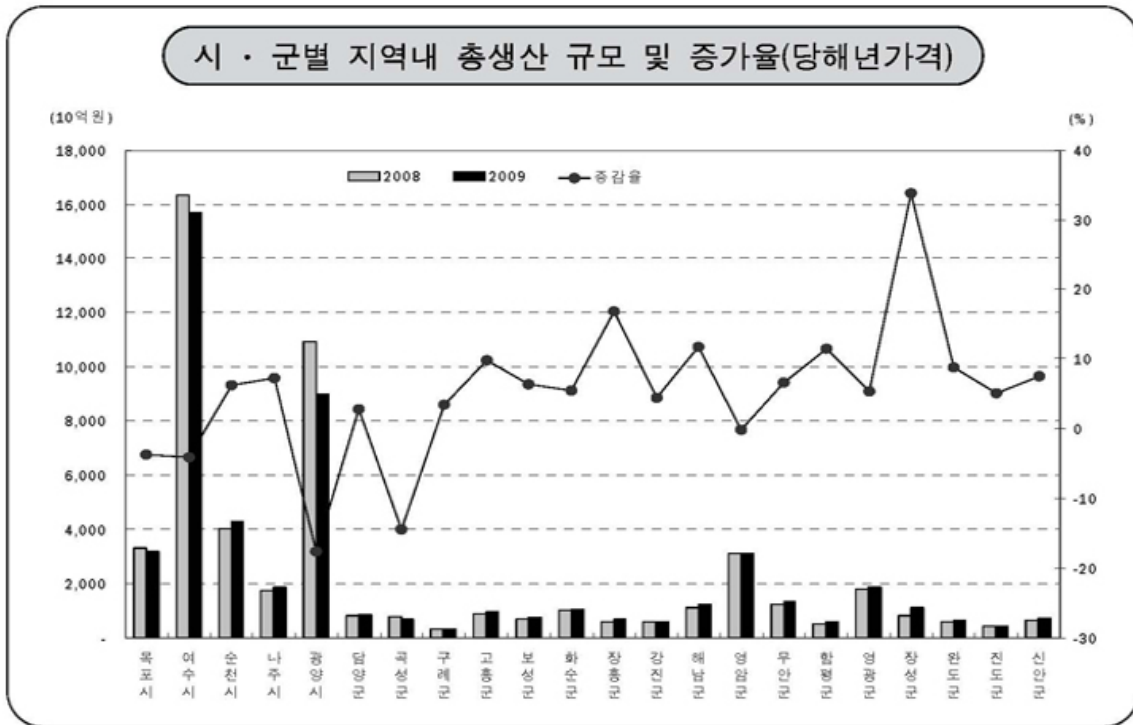
전남의 2009년 지역내총생산 규모는 51조 477억원으로, 2008년 52조 3,873억원에 비해 1조 3,396억원(△2.6%) 감소하였다.

경제활동별로 보면(지역내 총부가가치 43조 3,233억원 기준) 농림어업은 전년에 비해 8.8% 증가한 3조 6,508억원으로 총부가가치(기초가격)의 8.4%를 차지하고 있으며, 광업·제조업은 전년에 비해 12.6% 감소한



15조 6,832억원으로 총부가가치(기초가격)의 36.2%를 차지하고 있다.

기타부문(농림어업, 광업·제조업 제외)은 전년에 비해 4.5% 증가한 23조 9,893억원으로 총부가가치(기초가격)의 55.4%를 차지하고 있는 것으로 나타났다.



추진  
부서

기획조정실 법무통계담당관 김판암, 통계분석담당 윤연화, 담당자 박성열

## 8. 지방행정의 정보화

### 8-1. 지역정보화 추진

#### 가. 정보화마을 운영 활성화

정보화마을은 정보화에 소외된 농어촌 지역에 초고속 인터넷 이용환경을 구축하고 특산품 소개·마을소식을 공유할 수 있는 홈페이지를 만들어 지역주민의 정보 생활화를 유도하고 전자상거래를 통한 실질적인 수익을 창출함으로써 앞서가는 농어촌마을로 변모시키는 사업이다.

정보화마을 조성사업은 지역주민들의 참여의지가 높고 성공 가능성이 많은 마을을 선정, 국비(행정안전부)와 지방비(도비, 시군비)를 투자하여 2001년부터 추진하고 있으며 2011년 현재 전국 364개 마을이 조성되었고, 우리 道에서도 48개 정보화마을을 조성하였다.

2012년에는 기 구축된 정보화마을의 운영 활성화를 위한 마을 컨설팅 위주로 추진할 계획이며, 전자상거래나 농어촌체험이 주민들의 소득 창출과 지역경제 활성화에 일익을 담당하도록 하고자 한다.

〈표 2-493〉 연도별 정보화마을 판매 현황

(단위 : 백만원)

구 분	총계	'11년	'10년	'09년	'08년	'07년	'06년	'05년	'04년	'03년
증가율		40.2%	44.0%	17.0%	5.2%	7.1%				
계	27,519	7,708	5,499	3,808	3,255	3,095	2,891	657	359	247
특산품	26,125	7,302	5,142	3,525	3,030	3,023	2,861	636	359	247
체 협	1,394	406	357	283	225	72	30	21	-	-

추진  
부서

기획조정실 정보화담당관 방형남, 지역정보담당 임성수, 담당자 정금숙, 김은진

## 나. 정보소외계층 정보화교육 실시

정보소외계층 정보화교육 사업은 장애인, 고령층 등 정보취약계층에게 정보화 교육을 실시하여 정보 활용 능력을 배양하고, 정보사회 참여를 통한 삶의 질 향상을 지원하여 계층간, 세대간 정보격차 해소를 목적으로 하는 사업이다.

도는 2011년 명도복지관 등 9개소의 장애인 정보화 교육기관 및 한국 복지정보통신협의회 목포지회 등 3개소의 고령층 정보화교육기관을 선정·지원하였다.

앞으로도 계층간, 세대간 정보격차 해소를 위해 정보소외계층에 대한 정보화교육을 지속 추진할 계획이다.

〈표 2-494〉 2011년 정보소외계층 정보화교육 현황

구 분	교육실적
장애인 정보화교육	2,931명
고령층 정보화교육	1,449명
합 계	4,380명

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 지역정보담당 임성수, 담당자 정금숙, 이유지, 김은진

## 다. 장애인 정보통신보조기기 보급사업 추진

장애인 정보통신보조기기 보급 사업은 신체적·경제적으로 정보통신에 대한 접근과 활용이 어려운 장애인을 대상으로 정보화를 통한 사회참여 유도 및 정보격차 해소를 위해 스크린리더기, 독서확대기, 특수키보드 및 마우스, 영상전화기 등 정보통신보조기기 구입비용의 80~90%를 보조해주는 사업으로, 2011년 6월 신청·접수를 받아 2011년 11월 총 35종 234대 (목표대비 101.7%)를 보급 완료했다.

앞으로도 장애인들의 수요가 많은 점자정보단말기 및 의사소통보조기 등의 보급대수를 늘리는 등 장애인들의 정보통신에 대한 접근성 향상을 통한 정보격차 해소에 최선의 노력을 다할 계획이다.

〈표 2-495〉 2011년 정보통신보조기기별 보급현황

보조기기명	보급수량	보조기기명	보급수량
센스리더프로페셔널 Full	9		
센스리더프로페셔널 Basic	1	조우스2	1
(업그레이드용) 센스리더프로페셔널 Full	2	비쥬폰(CIP-6500)	17
아크로벳 LCD	1	(압력식 19" 터치모니터) T19-5R	9
보이스아이 라이프 프로	3	(압력식 23" 터치모니터) JY-230T	28
보이스아이 메이트	3	(정전식 23" 터치모니터) T23-2C	12
보이스아이 PC 메이트	7	(정전식 24" 터치모니터) T24-3C	
페블	2	슈퍼토커	1
센스뷰 듀오	7	LCD모니터 이동보조기	1
한소네 LX	4	CVP-2000	34
한소네 QX	4	디즈(포켓&목걸이 TYPE)	5
책마루 XT	33	키즈보이스	3
하하2	1	오케이톡톡	16
DF-R	3	솔이가 있는 세상	10
썬텍스트 9.1 USB	3	모모야 모모(언어훈련 기초편)	2
팝온키보드	4	모모야 모모(언어훈련 기초편)	7
한글라이트닝	1		
합		계	234



기획조정실 정보화담당관 방형남, 지역정보담당 임성수, 담당자 이유지

## 라. 중고PC 보급사업 추진

중고PC 보급 사업은 공공기관, 기업 등으로부터 기증된 중고PC를 수집·정비하여 PC를 필요로 하는 정보 취약계층인 소년·소녀가장, 장애인, 기초생활수급자, 한부모가정, 국가유공자, 고령자 및 고아원, 양로원, 지역아동센터 등에 무료 보급하여 정보격차해소를 목적으로 하는 사업이다. 2011년 중고PC 최저 보급사양은 펜티엄IV 2.0GHZ, RAM 1GB, HDD 80GB, LCD 모니터 15" 로, 총 1,980대를 보급 완료했다.

앞으로도 중고PC 보급 사업을 통해 취약계층의 정보격차 해소에 기여하고, 보급사양의 상향화 등을 추진하여 보급대상자의 만족도 향상에도 노력할 계획이다.

〈표 2-496〉 2011년 중고PC 보급현황

구 분	보급대상	보급대수
개 인	장애인	115
	수급자	174
	국가유공자	2
	다문화가족	104
	고령층(65세 이상)	30
	한부모가족	4
	기타	65
소 계		494
단 체	장애인시설	104
	아동시설	125
	종합사회복지시설	36
	노인시설	88
	농어촌지역시설	17
	기타시설	116
소 계		486
합 계		980

추진  
부서

기획조정실 정보화담당관 방형남, 지역정보담당 임성수, 담당자 이유지



## 마. 인터넷 역기능 예방사업 추진

인터넷 역기능 예방사업은 인터넷이 일상화·보편화되면서 최근 사회적 문제가 되고 있는 인터넷 중독으로 인한 피해를 해소하고 건전한 정보문화 조성을 목적으로 추진되는 사업이다.

인터넷 중독 상담 및 예방교육은 전라남도 청소년 종합지원센터 등 13개 상담 협력기관과 도내 초·중·고등학교 및 지역아동센터 368개소를 1:多로 연결하여 집단상담 및 예방교육 등 맞춤형 상담서비스를 제공하여 2011년 총 51,552명(목표대비 112.1%)에 대한 상담 및 예방교육을 실시하였다.

아울러 공동체 체험프로그램을 통한 인터넷 중독 예방을 위해 도내 중학생 29명을 대상으로 전남 청소년수련관에서 인터넷쉼터 캠프를 개최하였다.

앞으로도 인터넷 역기능 예방 및 건전한 정보문화 조성을 위해 유관기관과 협력시스템을 구축하는 등 지속적인 노력을 할 계획이다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보기록담당 김종균, 담당자 민중배

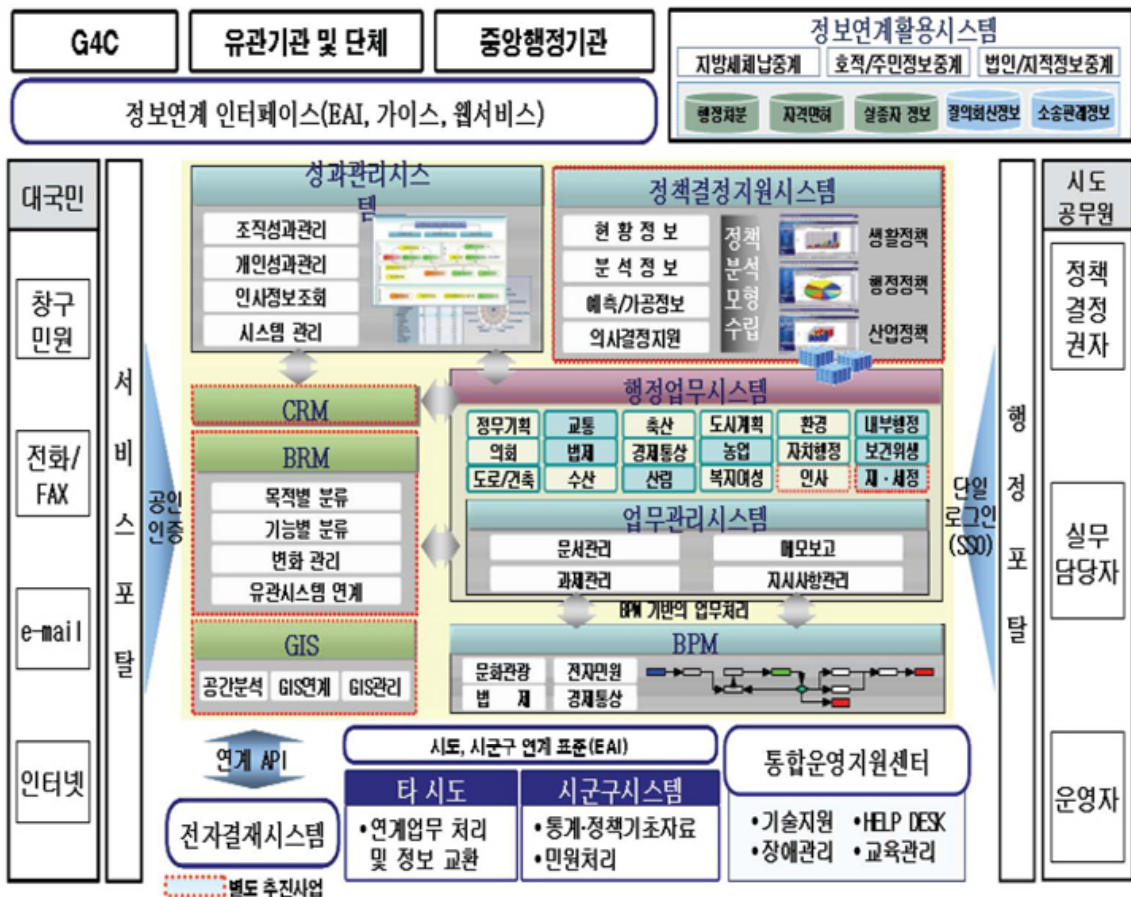
## 8-2. 행정정보화 추진

### 가. 시도 행정정보시스템 구축운영

전자지방정부 구현을 위해 2004년 1월부터 2005년 12월까지 중앙 ↔ 시도 ↔ 시군구를 연결하는 시도 행정정보 1단계 시스템을 구축하였다. 시도 행정정보화사업은 전국 16개 시도의 25개 분야 내부 행정업무를 정보시스템으로 구축·운영하여 언제 어디서나 다양한 매체를 이용한 대민 서비스 실현과 지식기반의 전자 지방정부를 구현하는 사업이다. 대국민 서비스를 위한 서비스 포털과, 내부 공무원을 위한 행정 포털로 구성하고, 시도 총 25개 분야 중 인사, 재난재해, 소방, 지적, 정보

통신 등 업무 연계 5개 분야와, 별도 2개 분야(재정, 세정)를 제외한 18개 분야를 1·2차로 나누어 개발·보급 완료하였다. 또한, 2006년 1월부터 시도 행정정보화 2단계 시스템으로 업무 흐름관리(BPM) 개발과, 행정업무의 기능 고도화를 추진하였다. 2008년부터는 보건위생, 환경, 경제통상, 내부행정 등 시도 12개 업무에 대한 행정공간 정보체계를 구축하여 행정업무와 공간정보(GIS)의 융합한 고품질 현장 행정서비스를 제공하고 있다. 이러한 시도 행정정보화를 통해 업무생산성 및 대국민 서비스가 크게 향상되었다.

### 시도 행정정보시스템 구성도



※ BPM 적용대상업무 : 4개 업무(전자민원, 문화관광, 법제, 경제통상)

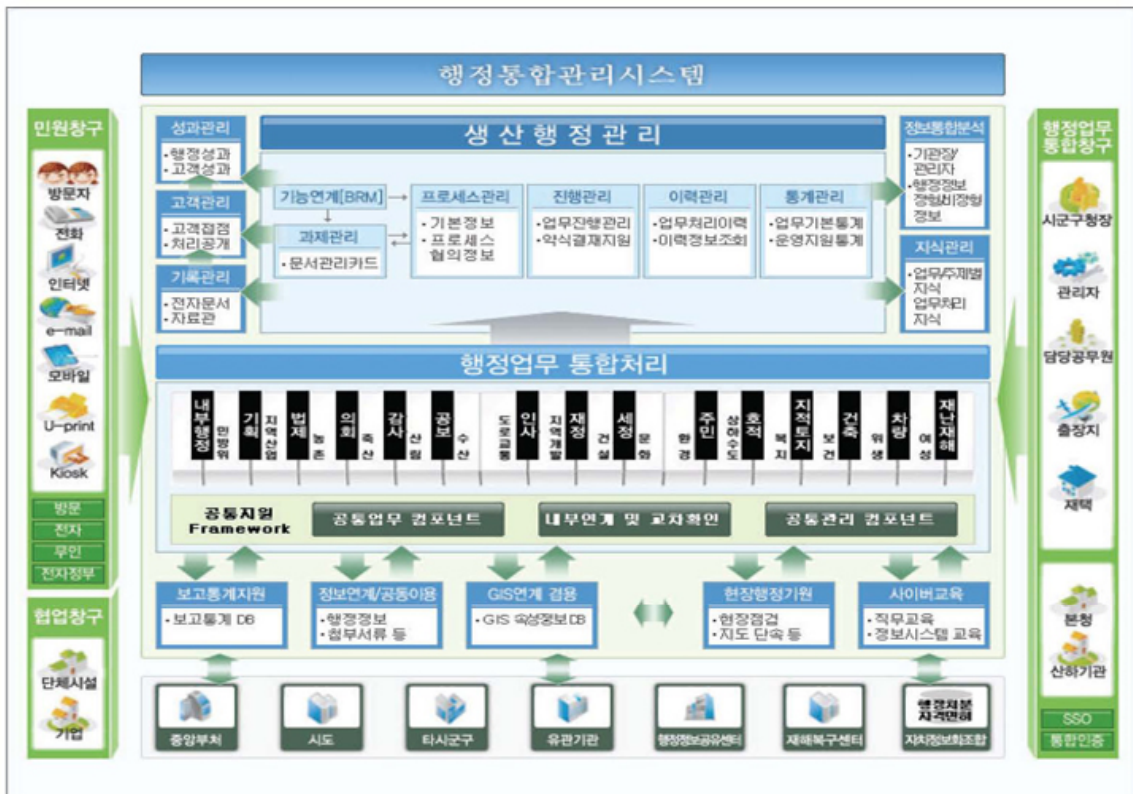
추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 행정정보담당 남길수, 담당자 장석규

## 나. 시군 행정정보시스템 구축운영

지방행정 업무의 생산성 향상과 주민편의 위주의 민원서비스 혁신을 위해 지난 1998년부터 2003년까지 6년간 토지, 주민등록, 차량, 지역산업, 농촌, 수산, 도로교통 등 시군 31개 행정 분야 576개 단위업무를 전산화하여 시군 행정정보시스템(새울시스템)을 구축 운영하고 있으며, 아울러 시군 민원실, 읍면동사무소, 은행 등 도내 133개소에 무인민원발급기를 설치하여 주민등록등초본, 부동산등기부등본, 토지(임야)대장등본, 가족관계등록부, 농지원부 등 55종의 제증명 민원에 대해서 행정기관의 민원처리 담당공무원의 도움 없이 제반서류를 발급받고 안내하는 무인민원발급 창구를 운영하고 있다.

### 시군행정종합정보 시스템 구성도





#### 다. 전자문서시스템 운영

2004년 1월부터 전자정부법의 본격 시행에 따라 제개정되는 문서관련 법령·제도를 적용한 문서생산부터 기록보존까지 문서 처리 전 과정을 자동화할 수 있도록 재개발한 새로운 전자문서 소프트웨어를 행정안전부로부터 보급 받아, 2003년 12월 신 전자문서시스템을 구축하여 2004년 1월부터 정상 운영에 들어갔다.

2001년 7월부터 우리 도와 중앙부처간, 2002년 10월부터는 시도와 시군 간을 포함한 전 행정기관 간에 전자적인 문서 유통을 실시하여 문서처리의 전 과정이 전자화 되어 종이 없는 행정구현과 신속한 업무 처리를 지원하고 있다.

또한 2004년부터는 도 본청뿐만 아니라 직속기관 및 사업소까지 전자 문서시스템을 확대·운영 하였으며, 2009년 1월부터 행정업무관리 및 전자결재, 문서유통이 통합된 온-나라시스템을 도입 운영하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 행정정보담당 남길수, 담당자 나은주

#### 라. 행정전자서명 인증관리시스템 운영

전라남도 및 22개 시군 공무원을 대상으로 전자서명인증서를 등록·발급하여 행정정보 공동이용, 전자문서유통, 민원업무 등 행정처리 절차에서 전자적인 개인인증을 위해 사용되고 있으며 2002년 10월에 구축되어 전자정부구현의 발판을 마련하였고, 2007년 10월부터 행정안전부에서 통합하여 운영 중이다.

2011년말 현재 21,873명(도 4,527, 시군 17,346)을 대상으로 인증서를 등록·발급하였으며, 특히 출장 중에 업무처리를 지원하는 원격지 근무지원 시스템에 전자인증서가 적용되고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 행정정보담당 남길수, 담당자 정창영

## 마. 시도행정복구시스템(DR) 운영

시도 행정정보시스템의 예상치 못한 재난·재해 발생 시 서비스 중단으로 인한 행정공백 발생을 방지하기 위하여 2006년 12월에 시도 행정복구시스템(DR)을 한국지역정보 개발원내에 구축·운영 중이다.

이 시스템은 시도 행정정보시스템의 18개 행정업무와 인사행정 자료를 실시간으로 백업하는 시스템이다. 시도 행정복구시스템(DR)을 안정적으로 운영·관리를 위하여 우리 도와 한국지역정보개발원이 상호 협약을 체결하여 위탁 운영하고 있다.

또한 매년 재난·재해 상황에 대비하여 모의훈련을 실시하는 등 안정적인 서비스를 위해 노력하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 행정정보담당 남길수, 담당자 장석규

## 바. 지식나눔이시스템 구축 운영

업무 수행 중에 취득한 각종 노하우와 경험을 공유하고 지식을 효과적으로 축적, 활용할 수 있도록 지식 관리시스템을 구축하여 2003년 2월부터 서비스를 개시하여 2007년 12월 행정환경에 맞도록 새로운 시스템으로 구축하였다.

또한 지식을 체계적으로 관리하도록 노하우, 업무계획, 성공/실수 사례 등 9개 분야 37개 항목의 지식맵으로 구성하여 2011년 12월말 현재 8,760건이 등록되었으며, 조직외부의 우수지식을 공유하고 활용하기 위해서 정부지식행정시스템(GKMC)과 연계하여 운영 중이다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 행정정보담당 남길수, 담당자 나은주

## 사. 전산통신장비 무정전 전원시스템(UPS)설치 운영

전산·통신장비시스템의 24시간 무정전 전원공급을 위해 무정전 전원시



시스템(UPS)을 설치 운영하고 있다. 각 시설별로 전산용(150KVA × 2대), 전산백업용(150KVA × 1대), 통신용(100KVA × 2대)을 설치하여 전산 및 통신장비의 주전원이 정전되어도 중단 없는 서비스가 가능하도록 모든 시스템에 양질의 전원을 공급하고 있다.

추진  
부서

기획조정실 정보화담당관 방형남, 행정정보담당 남길수, 담당자 정창영

### 8-3. 정보보호관리 강화 추진

#### 가. 道 사이버침해대응센터 구축운영

날로 증가하고 있는 해킹, 워, 바이러스, DDoS공격 등 사이버침해에 신속하게 대응하기 위해 전라남도 『사이버침해 대응센터』를 구축하여 운영하고 있다.

2009년에 전라남도 『사이버침해 대응센터』를 개소하고 2011년에는 DDoS대란 북한 김정일 위원장 사망과 관련하여 24시간 집중관제를 통해도 및 산하기관 홈페이지와 정보시스템, 개인용PC 등을 안전하게 보호하였다.

이전까지는 사이버 위협의 징후가 있을 때마다 국가정보원, 행정안전부 사이버침해 대응지원센터로부터 이상 징후에 대한 정보를 접수하여 조치하는 체계를 취하였다. 그러나 고도화·지능화된 사이버 공격에 신속히 대응하는데 한계가 있을 수밖에 없어 2011년도부터 道자체 관제체계를 가동하여 각종 정보시스템의 취약점 점검을 통한 사전 예방 활동과 실시간 침해 상황을 모니터링하여 조치하였다. 그 결과 전자 도정의 신뢰도를 보다 향상시킴은 물론, 도민의 개인정보를 보다 안전하게 보호하고 보안사고에 신속하게 대응할 수 있어 전자정부서비스에 대한 대민 신뢰도 향상에도 크게 기여하게 됐다.

또한, 센터 구축을 계기로 중앙과 15개 시도 및 도내 유관기관과의 공조체계를 구축해 사이버상의 위협 행위에 대한 기관간 공동 대응이

가능하게 되었으며, 특히 22개 시·군 인터넷 회선을 도에 통합하여 산하 기관 모든 홈페이지 및 행정 정보시스템에 대해서도 보안관제 기능을 확대하여 실시간 관제·탐지 활동을 더욱 강화하였다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보보호담당 이재연, 담당자 박성인

#### 나. 지방행정정보망 운영

지방행정정보망은 중앙·도·시·군과 연계한 네트워크로써 2005년 신청사 이전 시 통신장비 이중화 및 초고속(1Gbps 이상)망으로 구축하였다. 2011년에는 보안장비, L4, L3스위치보강 등으로 데이터의 안정성과 신뢰받는 행정업무 및 대민서비스를 제공하는 중요 정보통신망으로, 시스템구축 현황은 라우터 장비 등 총 12종 146대에 설치 운영 중에 있으며, 주요 업무서비스는 행정업무 34개 및 인터넷을 통한 18개 서비스 등 총 52개 업무를 서비스 중에 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보보호담당 이재연, 담당자 주승식

#### 다. 개인정보보호 관리 강화

개인정보유출사고 발생 및 모바일 기반 행정서비스 운영에 따른 개인정보의 중요성이 날로 증대됨에 따라 개인 파일대장관리, 주요 웹사이트 개인정보 노출 상시모니터링 강화 등 연중 개인정보 보호수준 진단활동 강화를 실시 중에 있으며, 개인정보보호 의식고취를 위한 지속적 교육 및 홍보를 실시하고 있다. 또한, 도 CCTV운영규정제정 및 개인정보 보호 추진계획을 수립하여 개인정보 보호체계와 처리단계별 관리·보호를 한층 강화하여 안심사회를 구현하고 안전한 전남 개인정보보호 2.0시대를 만들어 나가는데 최선을 다하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보보호담당 이재연, 담당자 김성호

## 라. 주요 정보통신시스템 기반시설 지정운영

도에서 운영 중인 행정정보시스템 및 정보통신시설을 국가주요 시설로 지정('09. 3 행정안전부 고시)하여 대국민 서비스의 안정성 보장과 행정정보시스템 및 정보통신시스템에 대한 가용성, 기밀성 확보 및 안정적인 운영을 통해 침해와 위협 등으로부터 취약점을 수시로 제거하고, 정보보호대책을 수립하여 정보통신시스템에 의해 제공되는 서비스의 안정성과 신뢰성을 확보하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보보호담당 이재연, 담당자 박성인

## 마. 정보통신보안 감사 및 지도 점검

안전한 전자정부서비스 구현을 목표로 정보통신·정보보호 및 개인정보보호 관련, 법·규정 준수에 대한 정기적인 현장 점검을 통해 자율적이고 책임 있는 보안관리 체계 확립을 유도하고 정보보호 수준향상을 위한 산하기관 정보통신 보안감사와 지도점검을 지속적으로 실시하고 있다.

또한, 정보통신망, 행정정보시스템, 개인용PC 등의 보안관리 요령을 수시 전파하고 보안취약점 점검을 실시하여 사이버테러 등 각종 위협요소로부터 주요 정보통신시스템을 안전하게 보호하고 있다. 이와 관련, 관계 규정을 정비하여 도 산하기관에 대한 체계적이고 안전한 보안환경을 유지하는데 만전을 기하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보보호담당 이재연, 담당자 주승식, 박성인

## 바. 對 도청(盜聽) 보안 측정 및 보안 교육 실시

산업기술 유출은 기업의 생존과 경쟁력을 저하시키고, 국가기관 행정정보 유출은 한 나라의 국가 기반을 약화시키기 때문에 보이지 않는 사이버

공간에서의 정보 수집을 위한 패권다툼이 치열한 시대인 것은 분명하다.

전 세계가 무한경쟁 체제로 접어들면서 사이버 공간에서의 국가기밀, 산업 기술 등 정보보호를 위한 다각적인 방어체제 또한 강화하고 있는 실정이다.

이에 정보보안관리 강화는 물론 사전 예방을 목적으로 2002년부터 보안검측 및 탐색장비를 확보하여 도 및 산하기관에 대한 도청(盜聽) 방어 활동을 지속적으로 전개하여 안전한 정보통신 보안환경을 조성하고 있다.

또한 공직자의 보안사고를 미연에 방지하기 위해 도 및 산하기관을 대상으로 국가정보원 전문가(인력, 교육자재)를 지원 요청하여 순회보안교육을 지속적으로 실시하였다. 이에 공직사회의 자율적 보안관리 대처능력을 배양하고 새로운 보안관리 정립을 통해 공직자의 보안의식을 강화하였다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보보호담당 이재연, 담당자 주승식

#### 사. 보안시스템(음어자재 및 암호장비)관리

국가의 비상사태 발생 시 안전한 정보의 보안유통을 강화하기 위해 행정공통용, 전시 동원업체용으로 구분하여 관리하고 있다. 또한, 음어자재의 변경 사용, 배부 및 회수, 반납 등 보안시스템 관리를 총괄하고 있다.

도-사군 간 운용되었던 노후화된 팩스용 보안장비를 2007년 8월에는 보안기능이 강화된 최신형 암호장비로 일괄 교체하여 국가기관의 암호 호환성 확보는 물론 전·평시 비밀문서의 안전한 유통 환경을 제공하게 되었다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보보호담당 이재연, 담당자 주승식

### 8-4. 행정정보통신시설 운영관리 고도화

급속하게 변화하는 정보통신 발전 추세에 능동적으로 대응하기 위해



중앙 ↔ 도 ↔ 시·군 간에 행정정보통신시스템을 최첨단 방식으로 구축·운영함은 물론 제반시설을 지속적으로 개선, 확충하고 있다.

또한 정보통신공사업 관련 통신민원서비스가 원활하게 지원될 수 있도록 One-stop서비스체계를 구축하고 있을 뿐만 아니라 행정의 보안대책을 강화하기 위해 통신보안 활동을 지속적으로 전개하고 있다.

### 가. 행정전화교환기 운영

중앙 ↔ 도 ↔ 시·군 간에 음성 및 팩스통신을 지원하기 위해 행정전화교환기를 운영하고 있다.

#### (1) 전국 단일행정전화교환기

전국을 하나의 단일 통화권으로 구성하여 행정기관 간은 업무의 효율성을 향상 시키고, 시외전화는 시내요금으로 사용할 수 있도록 구성되어 공공요금을 대폭 절감하고 있다.

또한 신속정확한 민원팩스 송수신체계를 구축하여 지속적으로 민원인의 편의를 도모하고 있다.

#### (2) 구내전화교환기

도 본청 전 직원에게 1인 1대 디지털 구내전화기를 보급하여 전화사용에 따른 불편함을 최소화하고, 전화통화에 따른 통화료 부담과 시간의 제약성을 해소함으로써 업무처리의 효율성과 생산성을 높이고 있다.

또한, 디지털전화기를 이용한 예약통화, 착신전환, 송화차단, 재다이얼, 통화내역조회, 개별단축 등의 다양한 기능 제공으로 이용자의 편리성과 능률성을 향상시키고 있다.

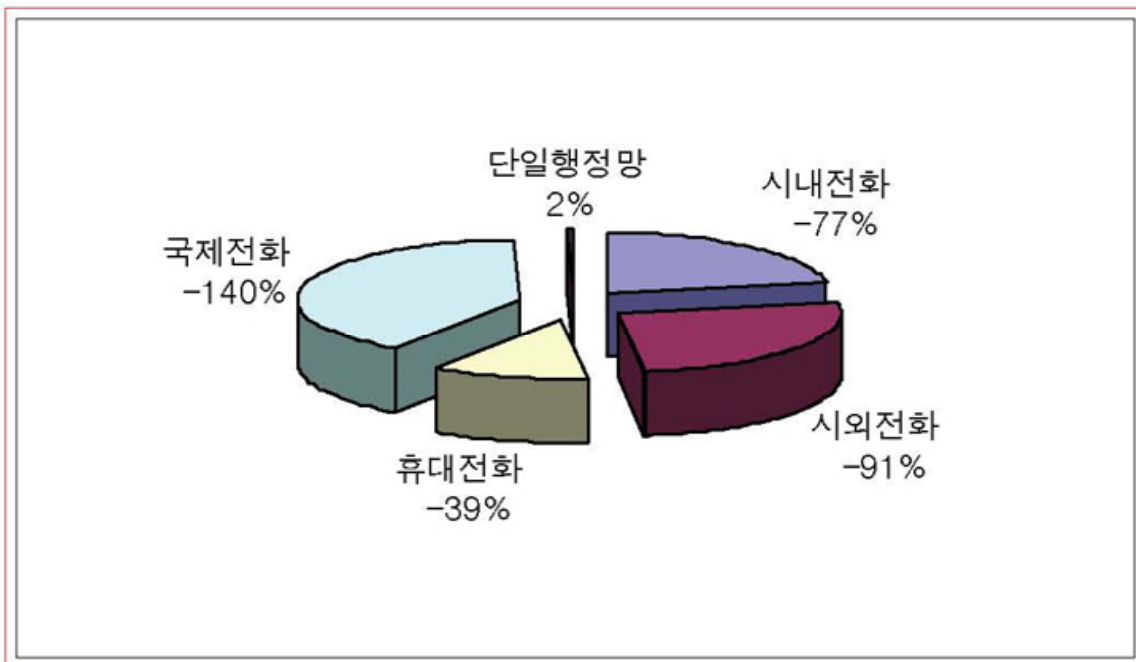
무엇보다도 개인별 전화번호 부여로 민원인이 업무담당자를 직접 호출하여 전화상담할 수 있는 통신 기반시설이 구축되어 있다.



〈표 2-497〉 종류별 전화통화 이용 현황

종류별	2011(건)		2010(건)		증감률 (%)	비 고
	연간	1일	연간	1일		
합 계	1,989,439	5,450	2,405,139	6,589	△20	
시내전화	99,504	35	176,359	483	△77	
시외전화	671	1	1,285	3	△91	
휴대전화	630,433	1,727	881,522	2,415	△39	
국제전화	2,030	5	4,887	13	△140	
행정전화 (전국단일망)	1,343,470	3,680	1,341,086	3,674	0.2	

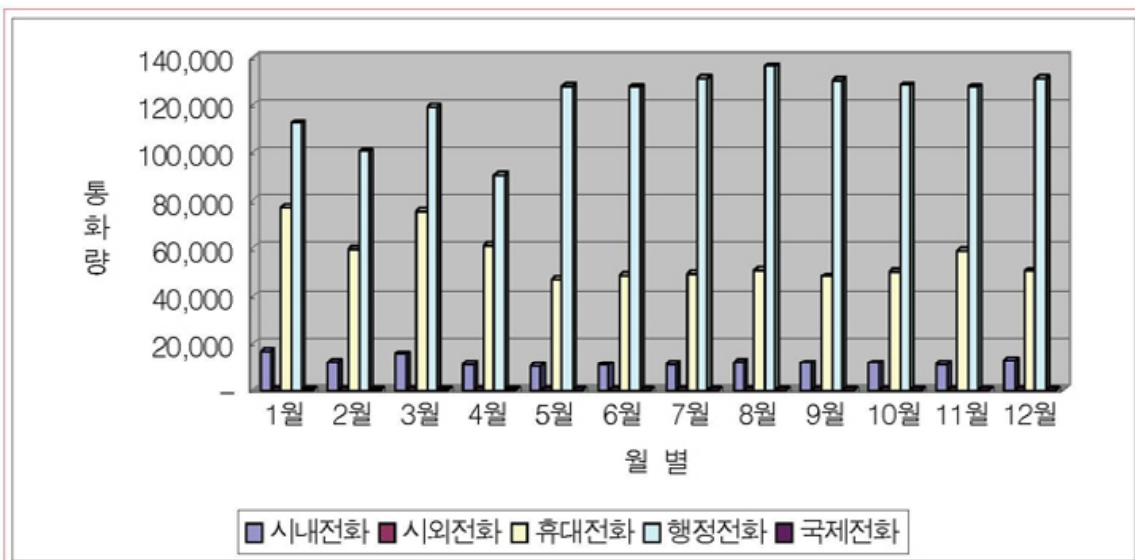
〈표 2-498〉 전년대비 통화종류별 증감률



〈표 2-499〉 2011년 월별 전화통화량

구분 월별	합 계	시내전화	시외전화	휴대전화	전국행정 전 화 망	국제전화
합계	2,076,023	99,504	671	630,433	1,343,470	2,030
1월	192,105	1,808	54	77,314	112,517	412
2월	162,395	1,785	48	59,743	100,545	274
3월	198,704	3,074	61	75,582	119,530	457
4월	155,982	3,781	58	61,184	90,687	272
5월	185,595	10,225	69	46,909	128,341	51
6월	17,818	9,639	4	2,130	6,045	85
7월	191,711	10,984	74	49,112	131,488	53
8월	199,537	11,858	56	51,126	136,442	55
9월	190,281	11,429	37	48,005	130,723	87
10월	189,901	11,385	74	49,946	128,427	69
11월	197,784	11,099	77	58,845	127,678	85
12월	194,125	12,437	59	50,537	131,047	45

〈표 2-500〉 종류별 전화통화 이용 현황



추진  
부서

기획조정실 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

### (3) 유·무선 통합 인프라 무선인터넷(WI-FI)구축 운영

정보통신 환경변화에 따른 스마트폰 대중화로 업무의 효율성 제고를 위해 구내전화와 스마트폰을 융합한 유·무선 통합인프라를 구축하여 시간과 공간에 제한 없이 청사 내 행정전화인터넷 무료 이용환경으로 출장, 휴가, 일과 후 담당자 부재 시 구내전화를 스마트폰으로 전환하여 신속한 업무처리 등으로 중단 없는 전화민원서비스 체계를 강화하였다.

또한, 스마트폰 이용으로 공공요금 절감효과(30%)와 도내 행사·축제 및 도정 홍보용으로 활용하고 있으며, 향후 모바일 포털사이트 구축으로 문화관광·생활정보 등 연계서비스를 지속 발굴하여 첨단 대민 서비스를 제공할 예정이다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

### (4) 일제전화팩스동보시스템 운영

1:다수 간에 전화는 물론 문서를 동시에 전송하는 시스템으로 업무의 효율성과 생산성을 높이고 있다.

이 시스템은 동일한 내용을 도청에서 22시·군에 개별적으로 전달하는 과정상의 비효율성을 개선할 수 있고, 긴급한 상황이 발생할 경우 신속한 전파가 가능하기 때문에 업무의 능률을 제고하는데 매우 유용한 통신 수단으로 활용되고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 이영순

### (5) 교환중계실 운영

도 본청 대표전화에는 일일 평균 약 1,200건의 민원전화가 착신되고 있는데, 민원인은 실과에서 추진하는 업무를 정확하게 파악하지 못하기

때문에 전화교환원은 실과별 업무 흐름도는 물론 직원들의 근무부서와 전화번호를 숙지하여 One-Stop 서비스를 제공하고 있다.

업무 시작 1시간 전과 일과 후 30분, 중식시간에도 지속적으로 전화서비스를 제공함으로써 고객감동서비스를 구현하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 권진숙

## 나. 전자정부 통합정보통신망 운영관리 강화

### (1) 중앙 ↔ 도 간 전자정부통합망(1단계) 구축·운영

행정안전부 주관으로 2004년 8월에 중앙과 16개 시도 간에 3대 정보통신망(정부고속망, 지방행정정보망, 전국단일망)을 단일 네트워크로 통합·구축하여 전자정부의 핵심 인프라 기반을 조성하였다.

따라서 통신망(Network) 운영의 안전성과 확장성을 확보하였을 뿐만 아니라 연간 약 21억원의 공공요금을 절감하고 있다.

### (2) 도 ↔ 시·군 간 전자정부통합망(2단계) 구축·운영

2006년 8월에 도와 22시·군 간에 6대 정보통신망(단일망, 음성망, 경보망, 소방망, 재난망, 정보망)을 통합·구축하여 대용량의 전송 대역 확보는 물론 다양한 서비스를 제공하고 통화량 집중을 해소하여 업무 처리에 효율성과 생산성을 제고하였다.

또한 통신망의 안정적인 서비스 제공은 물론 연간 약 16억원의 공공요금을 절감하고 있다.

### (3) 시·군 ↔ 읍·면·동 간 전자정부통합망(3단계) 구축·운영

2007년 9월에 전국 최초로 시·군 ↔ 읍·면·동(사업소, 소방안전센터) 간의 830개소에 전자정부통합망을 구축하여 대용량 초고속통신망을 지원할 수 있게 되었다.

특히, 도서지역이나 산간지역 등 취약지역에 대한 통신인프라가 대폭 개선되어 향후 유비쿼터스 시대에 능동적으로 대응할 수 있는 기반을 확보하였을 뿐만 아니라 고품질 정보통신서비스를 제공하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

#### 다. 전국단일행정통신망 운영

행정안전부 주관으로 1999년 1월 전국을 단일통화권으로 구성하여 약 273백만 원의 사업비를 투입하여 전국 단일행정통신망(이하 “전국 단일망”이라 한다)을 구축하였다.

이 통신망은 현재 도내 70개 기관의 2,037회선을 수용하여 공공요금 절감은 물론 민원행정서비스의 질을 획기적으로 개선하고 있다.

##### (1) 행정업무 효율성 제고 및 전화요금 절감

과거 행정기관 간 전화접속은 다단계방식으로 구성되어 행정업무처리가 매우 비효율적이었으나, 현재는 직접통화방식으로 개선하여 업무의 효율성을 크게 향상시키고 있다.

또한, 전국의 어느 행정기관에서나 시내전화요금(1통화 약 39원)으로 시외전화 통화가 가능하도록 구축하여 공공요금을 절감하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

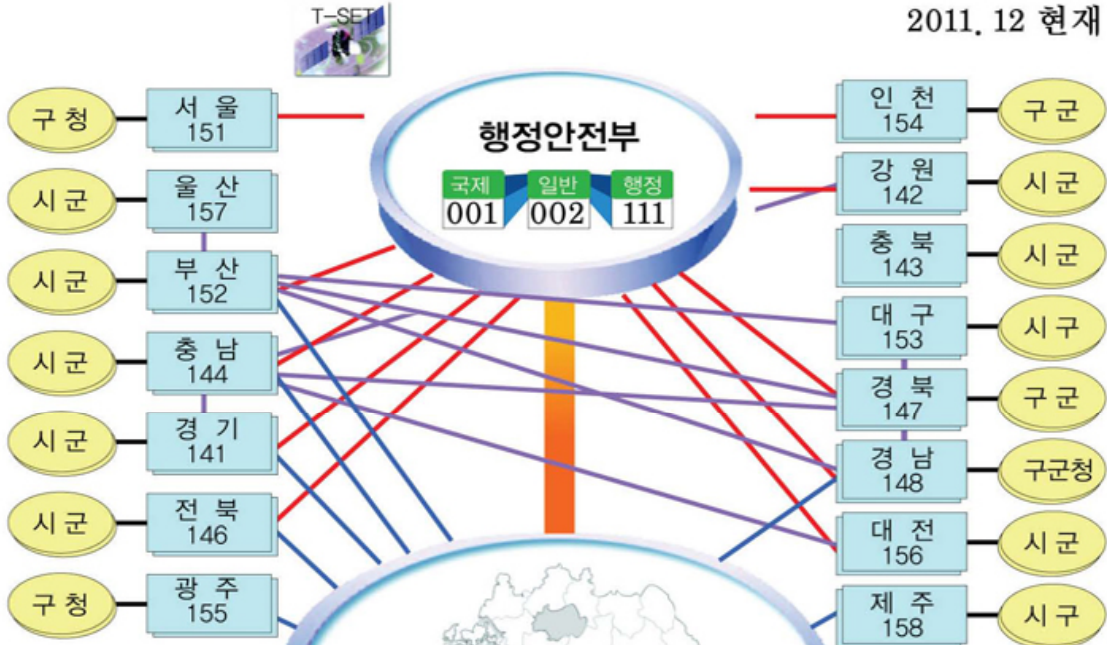




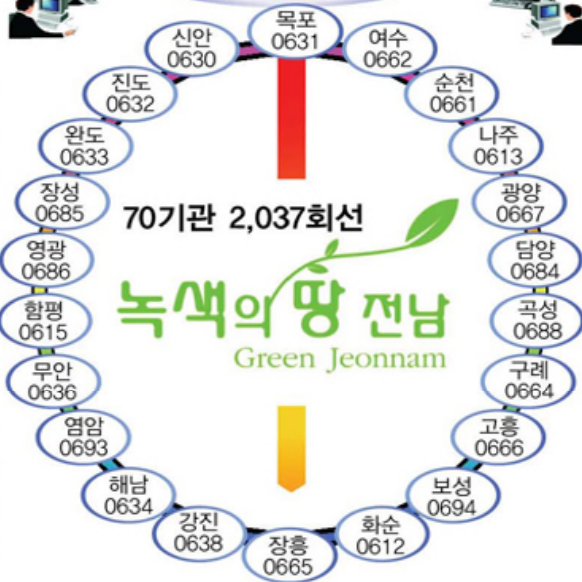
# 전국단일행정통신망구성도



2011. 12 현재



소방본부	1816	
도의회	0695	
도경	1615	
농업기술원	0696	
병무청	1085	
공무원교육원	0697	
보건환경연구원	0698	
전남교육청	0716	
경제자유구역청	1335	
시군소방서	목포	1940
	여수	1941
	순천	1942
	나주	1943
	광양	1944
	담양	1945
	보성	1946
	해남	1947
	영암	1948
영광	1949	



관주관여시	도경	0601
	서구	0602
	남구	0603
	북구	0604
	광산구	0605
제주특별자치도	소방본부	1805
	제주시	0291
	서귀포	0292
	의회	0289
	도경	1618
	소방본부	1819
	제주소방서	1977
	서귀포소방서	1978
정부제주지방 합동청사	1399	

## (2) 팩스민원서비스 효율성 증대로 민원인 편의 도모

민원인이 요구하는 호적등본, 토지관리대장 등의 각종 민원서류를 발급하기 위해 일반전화 팩시밀리를 이용하는 경우 많은 이용요금이 소요되지만, 전국단일망을 이용할 경우 팩시밀리 민원수수료를 약 50% 인하함으로써 도민의 경제적 부담을 줄이고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

## (3) 저렴한 요금으로 국제통신망 이용

국제화세계화 추세에 맞춰 경제·문화적으로 국제교류가 확대됨으로써 전화, 팩스, 이동통신 등을 이용한 국제통신은 날로 증가하고 있다.

이에 따라 전국단일망에 기존의 국제전화망을 접속하여 이용요금의 약 50%를 인하함으로써 공공요금을 절감하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

## 라. 도민의 전화이용 편리성 제고

2002년 3월부터 도민이 일반전화로 120번을 걸면, 해당 지역 시·군청 전화교환 중계대로 연결되어 전화교환원이 직접 응대하여 민원인이 요구하는 민원담당부서 또는 다른 지역의 행정기관으로 연결이 가능하며, 통화요금은 시내전화요금이 부과되는 시스템이다.

시·군청 대표번호는 7자리로 구성되어 도민들이 사용하기 불편한 점이 있었으나, 120번 전화는 이를 해소하여 도민의 전화이용에 편리성을 획기적으로 도모하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 김현진

## 마. 영상음향시스템 운영

### (1) 영상회의시스템 운영

전라남도 영상회의시스템은 2010년 2월부터 선명한 영상구현이 가능한 HD급 사양으로 도내 전 읍면동 320개소까지 구축하여 기존에 설치된 중앙 ↔ 도 ↔ 시·군간 영상회의시스템과 연동하여 선진 회의문화 정착에 기여하고 있다.

또한 농업기술원에 영상 영농지원시스템을 구축하여 영농기술지원이 필요한 농민이 해당 읍면동에서 영상회의시스템을 통하여 직접 기술지원을 받을 수 있다.

최첨단 영상회의시스템은 각종 회의, 교육, 업무협의 등에 적극 활용함으로써 출장에 따른 이동시간과 경비 등을 획기적으로 절감하고 신속한 의사결정 및 업무담당자 간에 소통을 강화함으로써 행정업무의 생산성과 효율성을 크게 향상시키고 있다.

〈표 2-501〉 연도별 영상회의 이용현황

구 분	2011년	2010년	2009년	2008년	증감율 ('11/'08)
합 계	59회	74회	59회	53회	10%
중앙 ↔ 도	28회	31	25	29	△4%
도 ↔ 시·군	31회	43	34	24	23%

### (2) 영상동보시스템 운영

2007년 9월에 도 ↔ 시·군 ↔ 읍면동, 보건소 및 사업소 등 주요 기관까지 동시에 영상정보를 전송할 수 있는 영상동보시스템을 구축운영하고 있다.

이 시스템은 시·군청 영상회의시스템 및 공시청시설과 연계함으로써 도 본청의 각 회의실에서 실시하는 각종 회의, 포럼, 교육, 도정소식(JN



뉴스) 등을 실시간으로 중계 할 수 있어 행정업무의 효율성을 극대화 시키고 있다.

앞으로 케이블TV망과 연계 할 경우 도민에게 농사정보, 농수산물시세, 기상정보 등의 주요정보를 실시간으로 전송할 수 있을 것이다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

### (3) 음향시스템 운영

청사 내 각종 회의실에 설치된 최첨단 음향(영상)시스템을 이용하여 대내외 행사 지원에 만전을 기하고 있다. 김대중 강당(대강당)에서는 국제 회의뿐만 아니라 연극, 음악회 등의 공연이 가능하다. 이외에 왕인실(대회의실)과 서재필실(상황실) 등을 자체 기술력으로 운영하고 있다.

또한 각 회의실에서 개최되는 각종 행사내용은 IP동보망과 TV공시청을 이용하여 도청은 물론 시군에 실시간으로 전송할 수 있도록 구축되어 직원들의 정보공유에 기여하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 이영순, 김성미, 정혜윤

### 바. 재난재해 대비 위성통신망 운영

각종 재난재해 발생 시 유선통신망 두절로 인한 혼란을 미연에 방지하고 안정적인 행정통신서비스를 원활하게 제공할 수 있도록 2002년부터 KT(주) 무궁화 위성통신망에 전국 단일망을 접속하여 사용하고 있다.

또한 2005년 5월 행정안전부 주관으로 재난·재해 발생지역의 지상통신망 두절에 대비하여 이동형 위성중계장치(SNG)를 241백만 원의 사업비로 설치하고 2011년도에는 210백만원 사업비로 위성통신망 고도화 사업을 추진하였으며 태풍·폭우로 인한 통신망 두절시 위성통신망을 이용하여 신속하게 복구 할 수 있는 운영능력 배양을 위하여 재난·재해 취약

지역에서 직접 소통시험을 실시하고 있다.



**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 이지수

### 사. 정보통신 신기술교육 내실화

정보통신 신기술은 매우 빠른 속도로 발전하기 때문에 도 및 시군청 정보통신 업무담당 공무원의 최신 신기술 습득과 업무연찬은 매우 필요하다.

따라서 국제화·정보화 시대에 대비한 정보통신능력 배양 및 최신 기술 발달에 부응할 수 있도록 KT인재개발원, 한국정보통신 기능대학, 전파방송통신 인재개발 교육원 등의 전문교육기관에서 과정별 교육을 지속적으로 실시하고 있을 뿐만 아니라 도↔시·군 간 영상회의시스템을 활용하여 자체 직무전문교육을 강화하고 있다.

이와 같이 정보통신공무원들의 기술력과 역량을 지속적으로 강화하여 신기술을 행정업무에 적용함으로써 업무의 생산성과 효율성을 제고할 수 있을 것이다.



**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 이지수

### 아. 농어촌지역 광대역통신망 구축 추진

정보통신 환경변화에 따른 방송·통신 융합서비스 시대에 대비하여 농어촌 주민의 정보접근 기회를 확대하고 도·농간 정보통신 인프라 격차를 해소하기 위해 도내 50세대 미만 농어촌지역에 광대역 통신망을 구축 도민들에게 인터넷, IPTV 서비스 제공 및 농수산물 직거래 등의 농어촌 서비스와 연계를 위한 정보통신 인프라 구축 사업이다.

농어촌 광대역통신망 사업은 정부, 시도(시·군), 사업자(KT)가 공동으로 참여하는 매칭펀드(1:1:2)방식으로 2010년부터 2015년까지 도내



3,230개소를 대상으로 추진하고 있으며 2010년에는 103개소, 2011년에는 104개소를 구축 완료하였다.

2015년까지 농어촌 전 지역에 세계 최고 수준의 IT인프라를 구축하여 인터넷, IPTV, 화상전화, 농수산물 직거래 등 농어민의 보편적 서비스 및 농어촌 지역 경제산업 활성화로 도민들에게 삶의 질 향상 기반을 마련코자 한다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 손재형

#### 자. 시·군 CCTV통합관제센터 구축 추진

정보통신 기술발전에 따라 공공기관에 설치된 CCTV시설 확대로 방범, 주차 관제, 재난재해 어린이보호 등 기능별 CCTV시설의 효율적인 운영·관리방안을 강구하기 위해 도내 전 시·군에 CCTV통합관제센터를 구축하는 사업이다.

CCTV통합관제센터 구축사업은 정부에서 지원하는 국·도비 지원사업으로 2011년부터 2015년까지 전 시·군을 대상으로 추진하고 있으며 2011년에는 여수시와 장성군이 구축을 완료하였다.

2015년까지 전 시·군에 CCTV통합관제센터를 구축하여 어린이 부녀자 등 사회적 취약계층 대상의 강력범죄 예방 및 각종 CCTV통합으로 예산절감 및 영상정보의 효율적인 운영관리를 도모코자 한다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 손재형

#### 차. 성공적인 디지털TV방송 전환을 위한 업무 추진

2012년 12월 31일 04시부터 현재의 지상파 아날로그 TV방송이 디지털 방송으로 전환됨에 따라 도내 취약계층 가구의 보편적 TV시청권 보장을 위해 방송통신위원회와 공동으로 도민들의 디지털 TV방송 시청에 차질이 없도록 최선을 다할 계획이다.

이에 따라 도내 기초생활보장 수급자, 차상위계층, 시청각장애인, 국가 유공자 등의 취약계층 중 아날로그 TV를 보유하고 TV방송을 직접 수신하는 가구를 대상으로 디지털TV 수신용 컨버터 또는 디지털TV를 직접 구매하는 가구는 정부가 지정한 보급형 TV에 한해서 10만원까지 지원 받을 수 있으며 TV안테나를 무상으로 지원 받을 수 있다.

2012년 디지털전환 이후 도내에서 1가구라도 디지털 TV방송을 시청하지 못하는 가구가 생기지 않도록 보다 적극적인 홍보와 추가대상자를 발굴하여 정보소외계층에 대한 고화질 고품질의 TV시청이 가능하도록 적극 지원할 계획이다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 손재형

## 8-5. 對도민 행정통신 민원서비스 추진

### 가. 정보통신공사업 신규 등록 관리

정보통신공사업을 영위하기 위해서는 정보통신공사업법 제14조에 의거 적정한 등록기준을 충족하여야 한다. 정보통신공사업 등록을 신청할 경우에는 대표자 및 임원에 대한 신원조회를 실시하게 되며, 정보통신공사업법 제16조 등록의 결격사유가 발생되면 등록이 불가하다.

또한 법인은 1억 5천만원 이상, 개인은 2억원 이상의 자본금을 필요로 하며, 정보통신공제조합에 자본금 기준금액의 100분의 10이상에 해당하는 금액의 담보를 제공받거나 현금의 예치 또는 출자 후 사실을 증명하는 확인서를 제출하여야 한다.

기술능력은 확보기준은 정보통신기술자 4인 이상 보유하여야 하고 그중 1명은 중급 이상의 자격을 갖추어야 하며 사무실 공간은 15㎡ 이상 확보되어야 한다.

또한, 정보통신공사업 등록업무와 관련한 양도·양수·합병, 폐업, 행정 처분, 청문, 과태료 부과징수 등 6개 법정 민원사무를 처리하고 있으며 전라남도 홈페이지 전자민원/민원사무편람/기획조정실 게시판에 관계 서류를 비치하여 민원편익을 제공하고 있다.

또한 민원사무처리 기한을 최대한 단축(14일→7일)하여 지역 정보통신 업계의 경쟁력 확보와 대 도민 행정서비스 지원에 만전을 기하고 있다.



**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

〈표 2-502〉 정보통신공사업 등록업체 현황 (' 11. 12월 현재)

□ 도내 공사업체수 : 293개/전국 7,356개

시 군 별	업 체 수	시 군 별	업 체 수
합 계	293		
목 포 시	40	장 흥 군	3
여 수 시	33	강 진 군	4
순 천 시	39	해 남 군	4
나 주 시	22	영 암 군	9
광 양 시	22	무 안 군	9
담 양 군	17	함 평 군	6
곡 성 군	7	영 광 군	17
구 례 군	2	장 성 군	13
고 흥 군	5	완 도 군	3
보 성 군	6	진 도 군	5
화 순 군	26	신 안 군	1

〈표 2-503〉 연도별 민원사무 처리 실적(최근 3년)

(단위 : 건)

년도	민원 사무	행정처분					행정처분		
		계	신규	기준 신고	합병 분할	폐업	재교부	계	등록 취소
총계	414	67	218	5	16	108	33	9	16
2011	189	16	129	3	6	35	10	-	6
2010	132	24	58	-	1	49	11	4	5
2009	93	27	31	2	9	24	12	5	5

#### 나. 정보통신공사업 등록기준 신고

정보통신공사업을 영위하는 자는 정보통신공사업 제14조 제2항, 시행령 제19조 제1항 의거 등록한 날로부터 3년마다 등록기준(재등록)을 도지사에게 신고하여야 한다. 신고기준은 자본금, 기술능력, 사무실 면적 등의 적정성 등에 대한 적격심사이다.

이러한 정보통신공사업 등록 기준신고 지연에 따른 불이익이 발생되지 않도록 전라남도 홈페이지 공지사항으로 사전공지 하고 있으며 정보통신공사협회를 통해서도 지속적인 계도활동을 전개하고 있다.

추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

#### 다. 정보통신공사 사용전 검사업무 효율성 제고

정보통신시설물의 시공 품질을 확보하기 위하여 도입된 제도로써, 구내 통신선로설비, 방송공동수신설비(지상파 TV, 위성방송, FM라디오방송, 종합유선방송), 이동통신 구내선로 설비공사에 대하여 이용자가 사용하기 전에 동 설비가 기술 기준에 적합하게 시공되었는지를 확인하는 제도로써 정보통신공사업법 제36조, 동법 시행령 제36조에 의거 2004년부터 시장, 군수가 실시하고 있다.



특히, 정보통신 사용 전 검사는 방송통신 기술직 공무원이 직접 현장을 방문하여 업무지도와 최신 신기술 등을 전수하고 있을 뿐만 아니라 민원처리 법정기간인 14일을 지난해 평균 3일로 단축하여 처리함으로써 민원서비스를 획기적으로 개선하고 있다.

2006년에는 착공 전 설계도서 검토사무가 지방이양 되어 사전 설계기준 등 부적합 부분의 보완을 통해 부실시공을 방지하는 등 시공품질을 향상하는데도 많은 기여를 하고 있다.

도에서는 사용 전 검사 업무가 원활하게 추진되는 기반을 조성하기 위해 기술기준 적용의 일관성과 통일성을 유지 할 수 있도록 정보통신시설물의 업무편람을 제작하여 기술기준 표준화를 선도하였고 매년 업무의 전반적인 민원처리 실태조사 및 성과분석을 통해 우수사례를 확산하고 민원인의 편의성을 도모하고 있다.



**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

## 라. 정보통신공사업 민원업무 지원체계 강화

정보통신공사업 등록관리 및 정보통신공사 사용 전 검사업무 등의 사무 전반에 대한 민·관 합동워크숍을 매년 개최하고 있다. 즉, 도, 시·군 업무 담당자와 정보통신공사협회 및 공사업체 대표 등이 공동으로 참여하여 현장에서 발생하는 애로사항 청취는 물론 우수·수범사례 발표를 통해 정보를 공유하고 업무편람을 제작하여 활용하는 등 지속적으로 민원서비스 지원방안을 강구하고 있다.

따라서 대민 민원업무 추진 시 도내 기술기준 및 법규 적용의 통일성과 일관성을 유지할 수 있는 근거를 마련하였으며, 업무담당자의 직무 수행능력을 보강하여 현장 대응능력을 강화하고 있다.



**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보통신담당 이영학, 담당자 천희석



## 8-6. 행정정보 공개

### 가. 추진배경 및 목적

도민의 알 권리 보장 및 행정의 투명성과 신뢰성 확보를 위해 전라남도에서는 1992년 10월 19일 전라남도 행정정보공개조례를 제정하였고, 2006년 4월부터는 정보공개시스템을 도입하여 온라인을 통한 접수에서 공개결정까지 정보공개처리를 일괄 실시하고 있다. 또한 전라남도 정보공개심의회를 구성하여 정보공개 결정이 곤란한 사안에 대해 공개여부의 공정한 심의를 실시하고 있으며 전라남도 인터넷 홈페이지 사전정보공개 코너를 통해 100개의 중요 도정정보를 공표하는 한편, 비공개문서를 제외한 모든 생산문서목록을 공개함으로써 신뢰받는 도정구현을 위해 적극 노력하고 있다.

### 나. 추진 실적

#### 1) 정보공개 접수처 마련

정보화담당관실(기록물관리실)에 정보공개 전담창구를 설치하고 정보공개업무 담당직원을 배치함으로써 정보공개청구가 신속히 처리될 수 있도록 하는 한편, 법에서 정한 정보공개관련 자료를 비치하여 정보공개 청구인에 대한 서비스 제공에 심혈을 기울이고 있다.

#### 2) 정보공개청구 현황

2011년에는 800건의 정보공개청구서를 접수하여 취하이첩을 제외한 505건에 대하여 480건(95%)을 전부 또는 부분공개하고 25건을 비공개하였다. 비공개 사유로는 법령상 비밀에 해당하는 정보가 9건으로 가장 많았고, 공정한 업무수행에 지장을 초래할 수 있는 정보 7건, 기타 재판 관련 정보와 부존재 정보 등으로 나타났다.

〈표 2-504〉 행정정보공개 청구 및 처리현황(최근 3년)

구 분	청구건수	처 리 현 황				미결정 (진행중)	취하 등 기 타	비 고
		소계	전부공개	부분공개	비공개			
'11년	800	505	443	37	25		295	
'10년	834	445	396	35	14		389	
'09년	800	444	379	47	18		356	

### 3) 사전 정보공개

사전 정보공개 활성화를 위하여 도 홈페이지 정보공개방을 마련하고, 중요 도정정보를 크게 네분류(도민 생활에 중대한 영향을 미치는 정책 정보, 대규모의 예산이 투입되는 사업에 관한 정보, 예산집행의 내용과 사업평가 결과 등 행정 감시를 위한 필요한 정보, 그 밖에 공공기관의 장이 정하는 정보)로 나누어 100개를 선정하여 공표기준에 따라 공개하고 있으며, 생산된 문서목록에 대해서도 생산 다음날에 문서제목, 생산부서, 생산일, 공개여부 등을 즉시 공개하고 있다.

#### 다. 발전 방향

도민의 알 권리를 구현하는 제도적 장치인 행정정보공개는 청구가 날로 증가하여 정착단계 이르렀다. 이에 전라남도도 정보화시대에 맞는 행정정보 온라인 공개 확대에 중점을 두고 신속정확한 서비스 제공과 사전정보 공개, 정보목록 공개 등으로 선제적이고 적극적인 정보공개제도 운영을 지속적으로 추진할 계획이다. 또한 도 산하기관에 대한 정보공개 운영실태 자체평가를 실시하는 한편, 법률에서 규정한 비공개 대상정보를 제외하고 가급적 공개할 수 있도록 비공개를 최소화 하여 도민들에게 적극적이고 신뢰받는 공개행정을 통해 도정참여와 투명성을 제고할 계획이다.



**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 정보기록담당 김종균, 담당자 김운옥, 강명현, 정신혜

## 8-7. 체계적 기록관리 달성

### 가. 지도점검을 통한 기록관리 문화 정착

기록관리 지도점검은 기록관리 인식을 제고하고 기록관리 문화를 정착하기 위해 기록관리 일반현황 및 인프라 현황 등에 대한 점검과 지도를 수행하고 있다. 기록관리 점검 대상을 전라남도 68개 처리과를 비롯하여 22개 시·군에 대하여서도 일괄적으로 실시하였다.

특히 시·군에 대한 지도점검에서는 평가대상을 기록관리와 함께 정보공개까지 확대하여 행정정보에 대한 책임성과 투명성을 제고할 수 있도록 했다.

기록관리 지도점검의 수행에서 객관성 및 평가의 효율성을 높이기 위해 기록관리 전 과정에 대한 평가를 정성 및 정량적으로 실시하고 이를 포상과 연계하고 있다.

지도점검 결과, 전라남도는 비전자 기록물 및 회의록 등록 상태가 양호한 반면 보존용품 사용 실적이 저조한 것으로 나타났다. 시·군은 전문요원 배치 실적이 많이 향상되었으나 2011년 말까지 미배치 기관이 7개로 기록관리 문화 정착을 위한 장애요소가 있는 것으로 나타났다. 반면 지도점검 결과에 따라 우수기관에 대해서는 도지사표창(도 본청 5개, 시·군 10개 기관)을 수여하였으며, 우수부서 및 기관에 대한 다양한 인센티브를 제공하여 기록관리 수준을 높일 수 있도록 기여할 것이다.

기록관리 환경의 변화에 따라 2011년부터 기록관리 지도점검에 원격 점검의 비중을 높여 전자기록 관리에 관한 지도점검을 강화하였고 이를 확대해 나갈 계획이다. 또한 지도점검이 단순히 평가를 위한 방법에 그치는 것이 아니라 현실적으로 업무에 도움을 줄 수 있도록 현장실사 시 업무지원을 강화해 나갈 방침이다.

추진  
부서

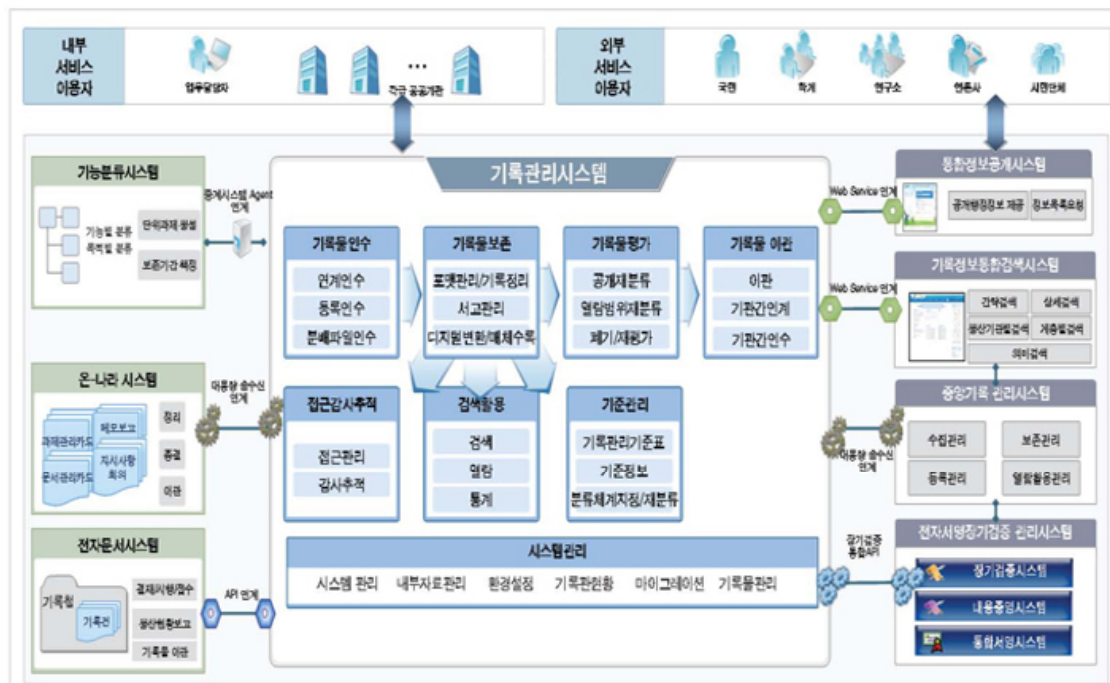
**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 지역정보담당 김종균, 담당자 정은진

## 나. 표준기록관리시스템 구축운영

소중한 기록유산의 계승 발전과 책임행정을 구현하고 기록물의 체계적 관리 및 활용의 극대화를 위해 표준기록관리시스템을 구축하고 연차적으로 중요기록물 입력사업을 추진해 오고 있다. 2011년말 현재 30년 이상 기록물 38,000권 중 27,600권에 대해 데이터베이스를 구축하였으며, 2010년까지 전자문서시스템에서 생산된 전자기록물 14백만건에 대해서도 기록관리시스템으로 이관함에 따라 기록관리시스템은 우리 도 행정기록의 보고라 할 수 있다.

현재까지 기록관리시스템은 행정기관 내부에서만 활용하고 있으나 앞으로는 정보화된 많은 기록물에 대해 공개여부를 결정하고 시스템을 보완하여 모든 도민이 인터넷을 통해 전라남도의 소중한 기록유산을 쉽게 검색할 수 있도록 정보제공 서비스를 지속적으로 해 나갈 계획이다.

### 표준기록관리시스템 구성도



추진  
부서

**기획조정실** 정보화담당관 방형남, 지역정보담당 김종균, 담당자 강명현

## 9. 신뢰받는 자치행정 구현

### 9-1. 도지사 시군 순방 실시

#### 가. 추진배경

시군의 현안업무 청취, 지역주민들의 애로·건의사항을 파악하여 도정시책에 반영하고 중앙에 건의하는 등 지역의 현안문제 해결을 위해 매년 초에 도지사가 직접 시군을 방문하는 시군 순방을 실시해 오고 있다.

2011년도에는 구제역·AI 발생으로 인해 지난해보다 다소 늦은 3월 17일부터 5월 13일까지 22개 시군을 방문하여 시군의 현안업무를 청취하고 또한 주민과의 대화를 통해 지역의 폭넓은 여론을 수렴하였으며, 친환경농산물 재배현장, 농수축산업 가공유통회사, 전통시장, 지역특산물 가공공장 등 시군의 각종 현안사업장을 방문하여 점검하는 한편 도민들과의 진지한 대화를 통해 전남도 잘 살 수 있다는 희망의 메시지를 전달하였다.

#### 나. 주요내용

##### (1) 시군 현안업무 청취

시군정에 대한 현안업무를 청취하고 시군의 특색에 맞는 시책추진, 지역의 자연 자원을 활용한 주민소득 증대 방안 등 지역의 발전방안을 제시하였다.

또한, 시군의 주요 현안사업 42건을 발굴하여 세부적인 검토를 거쳐 이중 시급한 사업 22건에 대해서는 사업비를 우선 지원하여 추진하고 있으며, 나머지 사업에 대해서는 중기계획을 수립해 국고예산 확보 등을 통해 사업을 중장기적으로 추진해 나갈 계획이다.

##### (2) 주민과의 대화실시

주민과의 대화에는 각급 기관·사회단체장, 시·군 의회 의원, 언론인,



주민대표, 공무원 등 총 4,640여명(시군별 평균 210명)이 초청되어 대화에 참여하였으며 대화를 통해 전남의 인구유입을 위해서는 기업유치, 비교우위 자원의 특화, 은퇴자마을 및 행복마을 조성 등이 무엇보다 중요하다고 강조하며 우리 젊은이들이 고향에 정착해서 잘 살 수 있도록 지역발전을 위해 협력해 줄 것을 당부하였다.

아울러, 지역주민들의 애로·건의사항 176건을 수렴하여 이중 59건은 현장에서 해결하였고, 중장기적으로 검토·추진해야 할 117건에 대해서는 현재 사업비를 확보하여 추진하는 등 주민들의 애로·건의사항 해결을 위해 최선을 다해 추진해 나가고 있다.

### (3) 시군 현안사업장 방문

여수 수산물특화시장, 순천정원박람회장, 농기계임대사업소 등 시군의 주요 현안사업장 22개소를 방문하여 사업 추진상황 청취 및 현장 관계자와 대화를 실시하는 한편 관계자들을 위로 격려하는 한편 SOC 사업에 대한 철저한 시공과 지역특산품 가공공장 등을 건립하여 지역경제 활성화에 기여할 수 있도록 최선을 다해 줄 것을 당부하였다.

특히, 일본의 대지진으로 인한 원전의 안정성 문제가 어느 때보다 중요한 시점에서 3. 17일 영광군 순방 시 영광원전의 안전실태를 점검하고 유사시 도민들에게 피해가 가지 않도록 원전시스템을 철저히 점검해 줄 것을 주문한 것은 매우 시의 적절했다는 평가를 받았다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중 행정담당 김경호, 담당자 고미경

## 9-2. 훈훈한 지역 만들기 추진

### 가. 추진배경

우리 지역은 민족과 미래 역사를 위하여 헌신해온 의로운 지역으로 인정

받아 왔으나, 공중도덕을 잘 지키지 않고 남을 배려하는 예의와 언행, 공동체 의식 부족 등이 늘 아쉬운 점으로 지적되어 왔다.

도민 의식에 잠재된 의로운 에너지를 지역발전을 위한 창조적 에너지로 승화시킬 수 있는 캠페인 전개를 위해 도민 각자가 실천하는 분위기를 조성하고 ‘하지말자는 Negative형 캠페인’을 지양하고 ‘~을 하자는 Positive형 캠페인’으로 실행하기 쉬운 것부터 추진하여 예향 전남인의 의식 수준을 한 차원 높이고자 훈훈한 전남 만들기 정신문화 운동을 추진하게 되었다.

## 나. 추진목표

훈훈한 전남 만들기 운동은 ① 한 사람의 솔선수범보다는 범도민 운동으로 모두가 참여 ② 고운 말을 하고, 상대방을 배려하며, 법질서를 지키고, 어르신을 공경할 줄 아는 예의바른 도민 ③ 남도의 넉넉한 인심과 정겨움을 상품화 하는 친절 도민 ④ 청결한 환경을 만들고, 기업을 사랑하며, 상거래를 지키고 내 고장을 사랑하는 도민에 목표를 두고 F1대회, 여수세계박람회 등 대규모 국제행사의 성공적 개최를 위해 전개한다.

## 다. 훈훈한 지역 만들기 추진상황

도민품격 향상을 위한 훈훈한 전남 만들기 운동은 전라남도, 각 시·군, 시민사회단체, 자원봉사단체, 언론사 등이 공동으로 펼치는 범도민 실천 운동으로 전개하고 친절운동과 F1대회 등 국제행사를 연계, 동시 홍보로 F1대회 및 여수세계박람회 등 성공개최 지원에 도민 동참을 유도했다.

지역방송사를 통한 TV·라디오 광고를 연중 실시하고 지역의 저명인사들의 특별기고 등 각종 언론매체를 통한 홍보 활동을 전개하였으며 2009년도에서 자체 제작한 홍보동영상(훈훈한 남도, 친절한 사람)을 각종 교육 및 워크숍, 민간단체 행사시 집중 상영하여 도민의를 제고했다.

또한, 훈훈한 선행, 사랑 나눔, 의로운 행동 등 지역의 숨은 선행자 203명을 표창하고 미담 수범사례를 발굴하여 널리 전파하여 훈훈한 전남 만들기 분위기 조성에 앞장서 왔다.

특히, 2011년도에 도민 의식 수준 측정을 위해 도민 300명을 대상 실시한 결과 도민들에게는 훈훈한 지역 만들기 운동이 상당 부분 정착되어 가고 있는 것을 알 수 있었고, 기초질서 지키기 및 친절운동을 더욱 더 강화해야 된다는 의견과 도민 계몽교육 및 홍보를 통해 전남의 이미지 “친절 전남”의 위상을 보여줄 필요가 있다고 하였다.

이와 같이, 훈훈한 전남 만들기는 관주도의 일회성 캠페인이 아니라 장기적 안목의 범도민 의식개혁 운동 차원에서 민·관이 유기적인 협조체계를 구축하여 공동으로 친절운동 등 캠페인을 적극적으로 실시했다.

#### '11년 훈훈한 전남만들기 실적

- 친절 전문교육강사 활용 교육 실적 : 33회 1,764명
- 숨은 의인 선행자 발굴 표창 : 203명('08년 73, '09년 56, '10년 22, '11년 52)
- 공무원 '훈훈한 전남' 친절교육과정 운영 : 28개 과정 2,155명
- TV·라디오 등 방송매체를 통한 연중 홍보 실시 : 1일 6회(KBS, MBC, KBC)
- 홍보 동영상(훈훈한 남도, 친절한 사람) 집중 상영 : 30회 1,464명
- 추석맞이 친절 및 F1대회 홍보 캠페인 전개 : 22개소 1,195명 참여
- 도민 의식수준 측정을 위한 도민 설문조사 : 1회(300명, 사회단체 대상)

#### 라. 향후 추진계획

훈훈한 전남 만들기 운동을 성공적으로 추진해 나가기 위해서 도와 시·군, 사회단체, 자원봉사단체, 언론사 등이 공동으로 참여할 수 있는 기반을 확고히 구축하고 공동 추진과제를 발굴하여 범도민 실천운동으로 전개해 나갈 계획이다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 행정담당 김경호, 담당자 노영환

## 9-3. 법질서 확립운동 추진

### 가. 추진배경

법질서는 지역 경쟁력 강화를 위한 중요한 사회적 자본임에도 우리나라의 법질서 준수 수준은 OECD 평균에 비하여 낮은 편이며 특히, 우리 전남지역은 그동안 법과 질서가 제대로 유지되지 못했던 안타까운 과거를 가지고 있었다.

그동안 우리나라의 사회상황이 많이 바뀌어졌음에도 불구하고, 타 지역에 비해 아직도 거칠고 질서의식이 많이 미흡한 것으로 사회 전반에 만연되어 있는 법질서 경시풍조를 일소하고 지역 신뢰도 제고를 통한 대내외 살기 좋은 환경 조성을 위하여 법질서 확립운동을 추진하게 되었다.

### 나. 추진방침

선진 도민의를 함양하고 F1대회, 여수세계박람회 등 국제대회의 성공개최 지원을 위해 유관기관 및 민간단체가 함께하는 법질서 확립운동 협력체계를 구축하고, 지역특성에 맞는 법질서 제도와 과제를 발굴하여 법을 지키는 사람이 혜택을 보고 법을 어기는 사람이 불이익을 받는 사회를 만들어 나간다는 방침이다.

### 다. 법질서 운동 추진상황

법질서 확립을 위한 기반구축을 위해 지난 2008년 3월 전라남도과 전남 지방경찰청 등 30개 기관이 ‘법과 질서가 바로선 아름다운 전남 만들기 협의회’를 구성하여 매반기마다 법질서 확립 공감대 조성을 위해 지혜를 모으고 있으며, 2010년 9월 전국 광역자치단체에서 최초로 관련 조례를 제정하여 법질서 확립 기반을 구축 하였다.

그리고 전남도가 법과 원칙이 바로선 사회, 도민이 서로 믿고 안전하

게 살 수 있는 사회 구현을 위해 2011년 5월 우리도와 법무부 간 법질서 확립운동 업무협약을 체결하고 ‘깨끗하고 안전한 환경 만들기’를 위해 법질서를 바로 세우고 도민이 행복감을 느낄 수 있는 살기 좋은 전남 만들기에 앞장 설 것을 다짐했다.

양해각서 체결을 통해 도민들이 생활 가운데서 법질서를 잘 지킬 수 있도록 깨끗하고 안전한 환경을 조성하는데 양 기관이 유기적인 협조체제를 구축하고 각종 정책 수립과 추진에도 서로 협력하기로 다짐했다.

또한, F1대회, 여수세계박람회 등 대규모 국제행사의 성공개최를 위한 법질서 캠페인을 전개하고 아름다운 전남 만들기에 앞장선 의로운 도민과 공무원 68명을 발굴 포상하고 미담 수범사례를 널리 전파하여 법질서 운동이 지속적으로 전개될 수 있도록 숨은 선형사례를 홈페이지 등에 공개하였다.

아울러, 농어촌지역 마을회관 및 노인정 등을 방문하여 노인들을 대상으로 각종사건 및 교통질서 홍보 등으로 교통사망 사고발생이 줄어들 뿐 만 아니라 공무원교육원 교육과정에 ‘친절과목’, ‘교통안전과목’ 운영 등 26개 과정 1,348명에 대해 법질서 확립의 중요성을 교육하여 좋은 반응을 얻었다.

특히 2011년도 경찰청 체감안전도 조사결과 전국 16개 지방경찰청 중 법질서 준수도 전국 1위를 차지하는 등 범도민 법질서 지키기 공감대 확산을 통한 준법문화 조성에 크게 기여하였다.

2개 시군(여수, 장성)에 27억원의 사업비를 투자하여 CCTV 통합관제센터 구축하였으며 반면에 2010년까지는 도민생활 안정 및 범죄예방을 위하여 도내 범죄 취약지역 등 564개소에 67억원을 투자하여 1,108대의 CCTV를 설치·운영하여 총 259건의 범인 검거 및 신속한 증거 확보는 물론 아름다운 전남 만들기에 크게 기여하였다.

그러나, 지난 2009년 국정감사 시 방범용 CCTV 설치사업은 치안관련 국가고유사무로 국비에 지원토록 하는 시정요구가 있어 2011년부터는 도비지원 CCTV사업이 중단되었다.



## '11년 법질서 확립운동 실적

- 우리도↔법무부 간 법질서 확립운동 업무협약 체결('11. 5.27)
- 깨끗한 전남 만들기를 위한 청소의 날 운영 : 4,426개 기관·단체, 211천명 참여
- 아름다운 전남만들기 질서상 발굴포상 : 68명('08년 29, '09년 10, '10년 19, '11년 10)
- F1대회 등 국제행사의 성공개최를 위한 법질서 캠페인 전개(연중)
- 불법 환경오염 행위 지도 단속 활동 전개 : 384개소 점검
- CCTV통합 및 시군 단위 통합관제센터 구축 : 2개소(여수, 장성), 27억원
- 매월 4일 '교통안전 캠페인의 날' 도·시군 합동 교통안전 캠페인 실시(12회)

### 라. 향후 추진계획

2012년 중점실천 과제인 '학교폭력 근절 및 여수세계박람회 성공개최 지원'을 위한 「법과 질서가 바로선 아름다운 전남만들기 협의회」 내실 운영으로 법질서 확립 및 준법의식 정착에 기여할 것이며 또한 도민 질서의식이 생활화 될 수 있도록 민간주도의 캠페인을 지속적으로 전개하고 경로당과 마을회관을 순회하면서 농어촌 지역 노약자를 대상으로 법질서 지키기를 집중 홍보하는 등 교통사망사고 감소 노력 지속추진 및 도민생활을 안전하게 하는 시스템이 곳곳에 정착될 수 있도록 전개해 나갈 계획이다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 행정담당 김경호, 담당자 노영환

## 9-4. 광역행정 기능 활성화

### 가. 광역행정 기반 구축

#### (1) 필요성

민선 자치제 실시이후 지방자치는 분권화, 민주화, 주민 가치관의 변화

등 급격한 환경변화의 흐름과 맞물려 주민의식 뿐만 아니라 자치단체의 업무 수행과 지역개발에 있어서 기존의 관행과는 다른 접근을 요구하고 있다.

특히, 주민의 다양한 욕구 분출과 지역이기주의가 팽배해 지고 있는 추세에서 2개 이상 자치단체 간에 서로 협력하여 공동으로 추진해야 할 광역행정 수요가 꾸준히 증가하여 왔다.

#### 시·군간 현안과제 발생 추이

(’01) 74건 → (’02) 63건 → (’03) 38건 → (’04) 53건 → (’05) 37건 → (’06) 44건  
→ (’07) 43건 → (’08) 36건 → (’09) 39건 → (’10) 33건 → (’11) 39건

이에 따라 우리 도에서는 지속적으로 발생하고 있는 광역행정 수요에 능동적으로 대처하고 갈등관리를 효율적으로 조정하고 처리하기 위해 광역행정협의회 운영을 통한 자치단체 간 공동발전을 모색하였다.

#### (2) 광역행정협의회 구성·운영

’95년 이전까지 광주·전남 광역행정협의회를 포함하여 목포권 행정협의회, 여수권 행정협의회, 여순권행정협의회 등 모두 4개의 협의회가 있었다.

이들은 행정안전부(당시 내무부)의 지시에 따라 ’86년도(시도협의회는 ’89년도)에 설치되었는데, 당시 28개 시·군 중 12개 시·군만 가입되었기 때문에 나머지 16개 시·군은 10여 년 동안 광역행정을 효율적으로 수행하지 못하였다.

이러한 문제점을 해결하기 위해 전남도는 이들 16개 시·군 지역을 대상으로 ’99년 3월까지 신규로 3개의 행정협의회를 신설(’95 : 2, ’99 : 1) 하게 되었다.

우선 광주광역시와 인접해 있는 나주시, 담양군, 화순군, 함평군, 영광군, 장성군을 묶어 북부권 행정협의회를 ’95. 4. 25 신설하였고, ’95. 12.

22일에는 고흥군, 보성군, 장흥군, 강진군, 완도군이 참여하는 남해안권 행정협의회를 신설하였다.

이와 함께 '96. 12. 24 기존의 목포권 행정협의회를 서남해안권 행정협의회로 명칭을 변경하면서 진도군을 포함시켰다.

그리고 여수권 행정협의회는 '98. 4. 1 “3여”통합으로 폐지되었으나, '99 3. 11 목포, 나주, 담양, 화순, 영암, 무안, 함평, 장성군을 묶어 “영산 강유역권 행정협의회”를 신설하였으며, '02. 8. 27 나주, 무안, 함평군이 21세기 뉴리더 행정협의회를 신설하여 전 시군이 참여하는 명실상부한 광역행정 체제(10개 협의회)를 갖추게 되었다.

한편 2011년도에는 2006년 이후 5년만에 광주·전남 광역 행정협의회가 2회 연속 개최되었고, 광주 광역시주관 협의회에서는 무안국제공항 활성화 등 24건, 전라남도주관 협의회에서는 광주·전남 방문주간 운영 등 13건이 상정되어 공동 추진키로 합의되었다.

### (3) 전라남도 분쟁조정위원회 구성운영

민선자치이후 시·군간 또는 지방자치단체의 공공정책, 사업추진 등을 놓고 주민 간에 크고 작은 갈등과 분쟁이 빈번히 발생되었다. 이러한 갈등·분쟁이 발생할 경우 이를 조정하기란 그리 쉬운 일이 아니다.

갈등·분쟁의 원인이 자기 지역 내에 혐오시설을 설치하는 것을 반대하는 반면, 비 혐오시설은 앞 다투어 유치하려는 욕심에서 출발하기 때문이다.

그렇다고 이러한 분쟁을 이해 당사자 간에 해결하라고 내버려 둘 수는 없는 문제이다.

왜냐하면 공공정책 및 사업추진을 둘러싼 공공갈등은 막대한 경제적 손실은 물론 지역갈등을 저해하는 등 지역사회 전반에 커다란 파급효과를 가져와 지역안정을 해치고 심각한 후유증이 발생할 수 있기 때문이다.

이에 따라 우리 도에서는 지역 간 분쟁과 마찰을 최소화하면서 합리적

해결방안을 강구하기 위해 가급적 행정협의회 또는 해당 시장·군수 간에 협의를 통해 신속하게 해결토록 유도해 나가고, 사·군 간 협의타결이 어려운 사안에 대해서는 불가피하게 「전라남도 분쟁조정위원회」에서 이를 조정해 오고 있다.

그 대표적인 사례가 ‘울촌 제1산단 행정구역 관할권 다툼(순천시 ↔ 광양시)’인데 총 6회에 걸쳐 위원회를 개최(위원회 3회, 실무위원회 1회, 현지 확인 2회)하여 심의·조정한 바 있다. 이러한 가운데 광양시에서는 2003. 8. 28 헌법재판소에 「권한쟁의 심판」을 청구하였다.

우리 도에서는 헌법재판소에 계류 중인 「권한쟁의 심판」에 대하여도 분쟁조정위원회의 결정이 최종적으로 사법적인 판단에 기속되어 조정의 실익이 없으므로 「권한쟁의 심판」을 청구한 안건을 다룬다는 것이 부적절한 것으로 판단하여 2003. 12. 26 도 분쟁조정위원회에서 「각하」 결정을 하였다.

## 나. 광역행정협의회 운영의 내실화

### (1) 호남권정책협의회 운영

호남권정책협의회는 2004. 12. 15일 광주·전남·전북 등 3개 시도가 공동의 관심사항과 상호 협력이 필요한 사항을 논의하기 위해 출범하였다.

그동안 호남권 정책협의회에서는 2005년도에는 2회에 걸쳐 협의회를 개최하여 “호남권 발전방안 실무협의회 구성” 등 10건의 안건을 발굴 협의한 바 있다. 2006년도에는 광주시에서 회의를 갖고 21세기 호남권의 공동번영과 발전을 위한 광주·전북·전남 관광코스 개발 등 9건을 발굴협의 추진하였고, 2008년도에는 12건의 협력사업을 적극 추진 및 실천해 나가기로 하였다.

### (2) 사·군 행정협의회 운영

사·군 행정협의회는 최근 7년 동안 총 39차례 회의를 개최하는 등 비교적 활발하게 운영되었으며, 서남해안권 행정협의회 등 3개 협의회가

각 4회 이상으로 가장 많이 개최되었다.

이 기간 동안 시군 행정협의회에서 총 234건의 현안과제를 상정하여 해결한 바 있는데, 주요 해결사례로는 영산강 생태보전을 위한 하천유지수 방류 의무화 (영산강유역권 행정협의회), 무안국제공항 개항에 따른 대응전략 수립(서남해안권 행정협의회), 자치단체 간 인사교류(21세기 뉴리더 행정협의회) 등이다.

2007년도에는 제17대 대통령선거로 인해 협의회 운영이 다소 미흡하였으나 서남해안권 행정협의회 등 5개 협의회에서 43건의 안건을 상정하여 합의하는 등 활발히 추진하였다.

2008년도에는 영산강 유역권 행정협의회 등 4개 협의회를 개최하여 ‘영산강 뱃길 복원 수질개선 공동 추진’ 등 26건을 협의한 바 있으며, 2009년도에는 23건, 2010년도에는 6건, 2011년도에는 영산강 국제학술 심포지움 개최 등 39건의 안건을 합의 추진하고 있다.

이와 같이 시군 행정협의회는 지역 간 현안과제를 협의조정하는 유일한 광역행정 창구로서 자리 매김 해 나가고 있다.

#### **다. 기능별 행정협의체 구성운영**

민선지방자치 출범이후 광역행정 분야에서 가장 두드러진 특징은 기능별 행정협의회 출현이라 할 것이다.

기능별 행정협의회는 기존의 행정협의회가 행정구역 중심으로 결성된 것인데 반해 특정업무 중심으로 결성된 것으로 도에서는 광역행정의 전문화 추세에 적극 대처하기 위해 '95년부터 본격적으로 구성 운영하여 왔다.

'95. 4월에 결성된 주암호 수질보전 협의회를 시작으로 지금까지 총 10개의 기능별 행정협의회가 구성·운영되고 있으며, 2005. 6월에 순천, 남원, 장수, 거창, 하동 등 가야문화권을 중심으로 '가야문화권지역



발전시장·군수협의회를' 구성 운영하고 있다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 행정담당 김경호, 담당자 양국진

## 9-5. 동서교류 협력사업의 내실화

### 가. 추진실적(총괄)

우리 도의 주도적 노력으로 '98. 6. 2일 「영·호남 시도지사 협력회의」를 출범시킨 이래 2008년까지 총 10차에 걸쳐 회의를 개최하여 주요 국책사업 건의, 공동선언문 발표, 공동발전 방안을 논의 하는 등 행정에서 시작된 동서화합 노력은 각계각층의 민간 교류·협력 활동으로 확산되게 되었다.

우리 도는 매년 동서화합을 도정 역점시책으로 선정하고 영·호남대학 친선체육대회, 노사화합 동서한마당, 영·호남 청소년 수련캠프운영 등 다양한 교류활동을 전개하였으며, 구례~하동 간 「남도대교」 착공과 경남과의 적조 공동 예찰·방제 등 공동 협력사업 추진으로 양 지역 간 교류는 실질적인 협력 관계로 발전하게 되었다.

특히, 영·호남 8개 시도가 공동으로 출연하고 행정자치부가 지원하여 조성한 동서화합기금으로 「동서교류협력재단」을 설립 운영함으로써 지속적이고 체계적인 교류·협력사업 추진 기반을 마련하였다.

### 나. 주요 교류협력사업

#### (1) 동서교류협력재단 설립

영·호남 시도지사 협력회의 합의에 의해 동서화합기금 30억원을 조성하여 지속적인 동서교류협력 사업을 추진키로 하고 2000. 1. 29일 우리

도가 기본자산으로 2억원을 출연해 (재)「동서교류협력재단」을 설립하고 초대 이사장으로 전라남도 자치행정국장을 선임 하였다.

이후, 부산 등 8개 시도가 2억원씩 기금을 출연하고 행정자치부가 특별 교부세로 14억원을 지원하여 총 30억원의 기금이 조성되었으며, 기본재산에 대한 과실금으로 영·호남 청소년 수련캠프 등 2001년에 총 8개 사업에 224백만원, 2002년 10개 사업에 149백만원, 2003년 11개 사업 332백만원, 2004년 10개 사업 147백만원, 2005년 9개 사업 110백만원, 2006년 11개사업 136백만원, 2007년 10개사업 126백만원, 2008년 11개 사업 143백만원, 2009년 11개사업 122백만원, 2010년 11개사업 120백만원, 2011년에는 영호남 대학생 친선교류 등 총 12개 사업에 121백만원을 지원하였다.

## (2) 도 단위 주요 추진사업

영·호남 청소년 한마음 캠프는 지난 2002년부터 동서화합 교류사업의 일환으로 현재까지 지속적으로 개최해 오고 있으며 2010년까지 1004명의 중학생들이 자리를 함께하였다. 이를 통해 양 지역의 역사와 문화 및 예절을 이해하고 청소년들의 우정과 화합의 기틀을 마련함으로써 자라나는 청소년들에게 ‘동서화합’의 필요성과 서로를 깊이 이해할 수 있는 계기를 만들어주고 있다.

특히 2011년에는 전남·부산·경남 등 영호남 3개시·도 중학생 90명을 초청하여 남도의 귀중한 문화유물인 강진 고려청자 박물관을 견학을 비롯하여 문화 관광지를 탐방하며, 영호남 청소년들이 자신의 지역과 학교 등을 소개하고 캠프파이어를 통해 화합과 우의를 다지는 시간이 되었다.

또한, 영·호남 한마음결의대회, 새마을지도자 영·호남한마음수련대회, 테니스 동호회원간 교류, 영·호남 산악인 등반대회 개최, 영·호남 청소년 문화축제 등을 추진하였다.

## (3) 시·군단위 주요 추진사업

1997년에 자매결연을 맺은 여수와 통영시는 매년 영·호남 생활체육

대회를 개최하고 있으며, 특히 지난 2011년에는 생활체육인들이 2012년도 개최예정인 여수세계박람회의 성공적인 개최를 기원하는 등 활발한 교류가 이루어지고 있다. 아울러 곡성군과 거창군의 농업인 교류 대회 및 한마음 체육대회, 보성군과 부산 연제구의 농특산물 직거래 행사, 구례군과 부산시 수영구청간 산수유 꽃축제 - 불꽃축제 방문 축하 등 다양하고 지속적인 교류 행사가 매년 지속적으로 개최되고 있다.

#### (4) 유관기관단체간 교류

2011년 현재 전남에는 자발적으로 지역화합과 동서교류 활동을 하는 사회단체가 68개에 이르는 것으로 파악되었으며, 고흥군 바르게살기 협의회와 창원시 바르게살기 협의회, 자매결연지 방문행사, 광양시 민주평통협의회와 하동군 민주평통협의회, “한마음 체육대회 개최” 장흥군 새마을부녀회와 부산 영도구 새마을부녀회의 “우리쌀 먹기운동” 전개, 진도군 사진협회와 양산 사진동우회간의 “영호남 사진작품 교류전시회” 등 다양한 계층간의 교류활동이 증대되고 있다.

특히 사랑실은 교통봉사대 광양지대는 작은 사랑의 봉사활동으로 어렵고 소외된 불우한 이웃을 도와 “국민화합과 살기 좋은 나라 만들기에 조금이라도 기여하자”라는 슬로건 아래 영·호남 지역사랑 가꾸기 활동을 하고 있어 사회통합위원회에서 주관한 2011년 「풀뿌리 지역화합운동 우수사례」 단체에 선정되기도 하였다.

#### 다. 앞으로의 추진방향

지금까지 다져온 동서화합의 기반을 바탕으로 양 지역 간 협력 체제를 더욱 강화해 나가는 한편 각계각층의 교류를 더욱 활성화 시키면서 민간이 주도하고 행정지원하는 교류방식의 실질적인 교류협력을 확대할 계획이다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 행정담당 김경호, 담당자 이갑례

## 9-6. 시험업무의 엄정한 관리

### 가. 인터넷을 통한 시험 정보안내

정보화시대를 맞아 시험 시행계획 등 시험 관련 정보와 공고내용을 인터넷을 통해 안내함으로써 응시생의 불편을 해소하였다. 전남도청 홈페이지(<http://jeonnam.go.kr>)를 통하여 지방공무원 임용시험 및 자격시험과 행정안전부에서 시행하는 국가직공무원 채용시험에 대한 원서교부 및 접수, 응시자격, 시험일정 등을 안내 했으며, 시험관련 각종 질의에 신속히 응답하였다.

### 나. 각종 고시관리 실적

#### (1) 각종 임용시험의 엄정 관리

지방공무원 임용시험은 지방공무원법 제32조의 규정에 의거 실시하고 있으며 도 본청 및 사업소, 시·군의 결원은 인력관리과에서, 소방직은 소방행정과에서 충원계획을 수립하여 시험요구를 하면 연간 시험계획을 수립 시행해 오고 있다.

도에서는 완벽한 시험 관리를 위해 행정동 21층에 편집실을 설치하여 인쇄기, 재단기 등 20여종의 장비를 갖추고 있으며 매년 시험일정에 대학 교수 및 고등학교 교사에게 시험문제를 출제 의뢰한 후 문제은행에 철저히 보관 관리하고 있으며, 문제출제 및 인쇄기간 동안은 외부와 완전히 격리하여 시험 관리에 공정을 기하고 있다.

〈표 2-505〉 지방공무원 공개경쟁임용시험 실시현황

(단위 : 명)

선발예정 인원	출원 인원	합격 인원			총원율 (%)
		계	남	여	
542	11,718	497	258	239	91.7

## (2) 자격·면허시험 시행

자격시험의 시행관리는 개별법의 규정에 의하여 시험 일정 및 세부 시행계획을 수립하여 시행하고 있다.

〈표 2-506〉 2011년도 자격·면허시험 실시현황

(단위 : 명)

구 분	출원 인원	응 시 인 원			합 격 인 원			합격률 (%)
		계	남	여	계	남	여	
계	5,932	5,267	1,027	4,240	3,479	391	3,088	66
간호조무사	1,845	1,743	130	1,613	1,385	89	1,296	79
요양보호사	3,208	2,851	242	2,609	1,972	181	1,791	69
수렵면허	879	673	655	18	122	121	1	18



**행정지원국** 인력관리과장 박준수, 고시훈련담당 김희필, 담당자 서형빈, 배용만



## 10. 인사기구 관리 및 분권업무 추진

### 10-1. 인사제도 개선 추진

일중심의 인사풍토 조성 및 능력과 성과중심의 인사로 공직사회의 경쟁력을 제고 하고, 역점부서 2년 이상 장기보직, 연구 분야 평생근무 등 보직관리 기준마련으로 전문행정가 육성을 위한 인사시스템을 구축 하는데 역점을 두었다.

또한 인사정보공개, 정례적인 인사시행, 인사의 사전예고, 인사고충 상담, 불합리한 인사제도개선 등으로 예측 가능한 인사와 조직의 안정 도모로 인사의 신뢰성을 제고하였다.

#### (1) 예측 가능한 인사운영 제도 적극 시행

인사와 관련한 직원들의 불만사항을 해소하고 인사의 투명성을 확보하기 위해 인사운영기본계획 공개('11. 1월), 승진후보자명부 순위 공개(2회), 인사고충 상담실 운영 등을 내실 있게 운영하였고, 인사기준과 원칙을 사전에 공개하는 사전예고제를 실시하였다. 또한 승진후보자의 「업무추진 성과기술서」를 청내 전산망을 통해 공개함으로써 업무실적에 대한 공개검증도 실시하여 실적이 있는 후보자가 승진하는 인사 풍토를 조성하였다.

#### (2) 근무성적평정의 공정성 강화

평정자와 피평정자와의 자유로운 의견 개진과 토론에 의한 근무성적평정으로 평정과정에 대한 신뢰성을 확보하였고, 피평정자가 평정자에게 근무성적평정 결과에 대한 공개를 요구할 수 있도록 하였다. 또한 평정 결과에 대해 수용할 수 없는 경우에는 이의신청을 가능하게 하여 평정제도의 민주적 절차를 강화하였다. 앞으로 근무성적평정의 공정성을 더욱 강

화하기 위해 근무성적평정소위원회의 기능을 강화해 나아갈 계획이다.

### (3) 인사고충 전문 상담방 운영

인사문제에 대한 직원들의 고충상담을 원활하게 추진하기 위해 마련한 「인사고충 상담방」을 내실 있게 운영한 결과 409건의 고충상담을 추진하였다. 그동안 인사고충 상담이 인사부서를 직접방문하거나 유·무선 통화 방식에 한정되어 고충상담에 애로가 있었으나, 본 제도의 도입으로 본인의 인사고충을 쉽고 편안하게 상담할 수 있도록 개선하여 함께하는 공동체 문화조성에 기여하였다.

### (4) 도민에게 혜택을 주는 연구직공무원 연구활동 강화

매년 추진되고 있는 연구직 공무원들의 연구활동이 도민의 실생활이나 소득에 실질적인 도움을 주는 방향으로 추진하였다. 2011년도 평가는 90건 123명의 연구실적을 대상으로 연구과제 평가(8월)와 연구실적 평가(12월)로 나누어 평가하여 도민들에게 혜택이 돌아가는 실질적인 연구를 할 수 있도록 하였다. 특히 공정하고 객관적인 평가를 위해 내·외부 전문가로 구성된 연구실적 평가위원회를 구성·운영하였고, 연구실적평가결과 우수자에 대해서는 성과상여금 및 근무성적평정에 실적가점 등의 인센티브를 제공하였다.

### (5) 적극적인 인사교류의 추진

인사교류는 공무원의 능력발전과 미래인재 육성을 위해 1:1 상호주의 원칙에 따라 전출입 또는 상호파견을 원칙으로 추진하였다. 인사교류 대상자에게 근무성적평정에 실적가점 부여, 복귀 시 희망 보직부여 등 인사 상 인센티브를 제공하고, 교류수당, 주거안정 주택보조비 등 경제적인 지원도 함께하였다. 도와 사군간, 사군과 사군과의 인사교류실적은 5급 이상 127명, 6급 이하 356명으로 1:1 교류, 직위지정 계획인사교류 등으로 추진하였다. 다만, 중앙과의 인사교류는 우리 도와 중앙과의 원거리, 선발대상의 어려움

으로 원활하게 이루어지지 못하였다. 앞으로 지역의 균형발전과 우수인재 육성 등을 위해 지속적으로 인사교류를 추진해 나아갈 것이다.

#### (6) 6급 근속승진제도 운영

자치단체별로 6급 정원의 15% 이내로 상한선을 두고 7급 12년 이상 재직자 중 연 1회 엄정한 절차를 거쳐 상위 20%의 인원을 승진시켰다. 이에 따라 '11년도 5명을 근속승진 시켜 그동안 인사 적체된 기술직렬 공무원들의 사기를 북돋아 주는데 일조하였다.

#### (7) 사무기능직공무원의 일반직공무원 전환

업무영역이 축소된 사무직렬 기능직공무원을 '11~'13년까지 정원의 60%를 일반직 공무원으로 3년에 걸쳐 추진된다. 이에 따라 '11년 필가면접 시험을 거쳐 정원의 20%인 25명을 전환시켜 기능직공무원의 사기진작에 기여하였다. 기능직공무원의 일반직공무원 전환으로 새로운 행정 수요에 대처하고 효율적인 행정으로 도민의 복지증진에 최선을 다할 것이다.

추진  
부서

행정지원국 인력관리과장 박준수, 인사담당 김명원, 담당자 서순철

## 10-2. 생산적·효율적 조직관리

### 가. 국·도정시책 인력보강

소방 119안전서비스, 수산연구사업 등 국·도정 시책 추진을 위해 '11년 총액 인건비에 반영된 보강인력을 정원에 반영하여 도 총 정원은 3,929명에서 9명이 증원된 3,938명으로 늘어났다.

#### (1) 국정시책

'10. 12월부터 성폭력, 가스, 아동학대 등 재난 및 사고 관련 11종의

긴급 신고번호를 소방 119와 연계하게 됨으로써 신고접수 인력증원이 필요하여 「119 종합상황실」에 3교대 근무 인력인 소방사를 3명 증원하였다.

BSC 성과관리와 예산을 서로 연계·운영하여 최대의 성과를 내는 재정 운용방법인 예산성과관리를 '12년부터 도입하게 되어, 사업예산 성과관리의 체계적 시행을 위해 예산 총괄부서에 전담인력 1명을 보강하였다.

또한, 전자정부시스템에 불법으로 접근하는 사이버 공격으로 부터 전산시스템 안전관리를 위해, 외부 전문가 영입이 필요하여 전임계약직으로 정원을 1명 증원하였다.

## (2) 도정시책

도정시책 추진인력으로는 수산자원의 체계적인 집중 연구와 산업화를 위해 추진하고 있는 수산 품목별 산업연구센터 10개소 건립 중 해조, 전복, 참조기, 해삼 품목 연구를 위해 해조류·전복연구센터와 영광지소(참조기연구), 진도지소(해삼연구)에 각각 1명씩 연구사 4명을 보강하였다.

## 나. 기구 신설 및 폐지

### (1) 기구 신설

'11. 9월말 화순군 화순읍에 화순소방서가 완공됨에 따라 화순군 일원 소방업무를 담당토록 「화순소방서」 조직을 2과, 4담당, 1현장대응단, 1구조대, 1안전센터, 92명으로 신설하고, 나주소방서에서 관할하던 화순군 일원을 화순소방서의 관할구역으로 조정하였으며, '11. 7월말 무안군 삼향읍 신도시 내에 도립도서관이 완공됨에 따라 사업소 조직으로 1관장 2담당, 15명으로 「전라남도립도서관」을 신설하여 도서관에 관장을 두고 도내 도서관 발전계획 수립·시행, 도내 도서관 지원·협력사업 추진 등의 소관 사무를 관장토록 하였다.

또한 연말에는 도에서 F1경주장 인수에 따른 경주장 마케팅, 경주장 시설물 관리 및 F1대회 지원을 위한 예산확보, 정부 협의 등을 위해

「F1대회지원담당관실」을 1담당관 3담당, 11명으로 신설하였다.

## (2) 기구 조정 및 폐지

'10년 말 조직 개편 시 T/F조직인 미래전략기획단을 공식기구화 하면서 국책사업을 추진하는 「광역경제담당」을 녹색개발 차원에서 녹색성장 정책실에 배치하였으나 도 종합개발, 중장기계획 수립 등과 광역경제의 광역경제권, 남해안권 종합계획 등을 연동시키기 위해 녹색성장 정책실에 있는 「광역경제담당」을 정책기획관실로 소속을 변경하였으며, 영산강 살리기 본류사업이 완료됨에 따라 1단 2담당인 「영산강 사업지원단」을 폐지하고 「영산강사업지원담당」을 하천업무를 담당하고 있는 방재과로 이관하여 영산강사업 유지관리 업무를 지속 추진하도록 하였다.

## 다. 유동정원제 운영

### (1) 도입배경

실과간 신속한 인력 재배치의 어려움에 따라 인력운영이 경직화되는 문제를 해소하기 위해 새로운 정원관리제도 도입이 필요하였으며, 「작고 일 잘하는 조직」 구현과 국도정 시책의 적기 추진을 위해 정원을 신속하고 탄력적으로 조정·운영할 필요가 대두되었다.

### (2) 개념

실·과별 일부 정원을 별도의 가용정원(유동정원 Pool)으로 지정·확보하고 확보된 가용정원을 주요 국도정과제 등 새로운 행정수요에 신속히 재배치하는 탄력적 정원관리 방식이다.

### (3) 추진내용

#### 1) 사무량 조사 및 조직진단 실시

'11. 2. 7 ~ 6. 30까지 실·과소 5급 이하 1,375명을 대상으로 사무처리



건 수, 결재권자, 문서유형 등 6개 항목을 정량평가와 업무 특성을 감안한 정성평가를 병행하여 사무량 조사를 실시하였다.

사무량조사의 객관성 확보를 위해 17건의 지표를 보완하였으며 사무량 조사와 조직진단을 실시한 결과 5급 이하 총 38명이 조정대상으로 확정되었다.

## 2) 유동정원 지정 및 활용

사무량조사와 조직진단 결과 조정 대상자 중 본청 6급 이하 일반직과 기능직 24명에 대해 유동정원으로 지정하였다.

유동정원으로 지정된 인력에 대해서는 도립도서관 신설에 따른 인력으로 12명을 배정하였으며, 연말 신설된 F1대회지원담당관실에 2명을 배정하였다.

## (4) 추진성과

총액 인건비에 인력이 반영되지 않은 도립도서관에 유동정원 12명을 배정함으로써 도서관을 시범 운영하여 개관토록 하였으며, F1대회 지원을 보강하기 위해 연말에 신설한 F1대회 지원담당관실에도 유동정원 2명을 추가 배정함으로써 도 현안업무를 차질 없이 추진토록 하였다.

전국 시·도에서 최초로 중앙부처의 시책을 도 실정에 맞게 개선·보완하여 도입·시행한 유동정원제는 긴급한 도정 현안에 탄력적으로 대응할 수 있고, 불필요한 인력의 수시 재조정을 통해 인력의 효율적 운영에 기여하였다.

추진  
부서

행정지원국 인력관리과장 박준수, 조직관리담당 장영식, 담당자 김선주

## 10-3. 중앙권한의 지방이양 추진

### 가. 중앙권한의 지방이양 추진

정부에서는 중앙집권의 비효율 문제를 해소하고 궁극적으로 선진인류

국가 실현을 위해 체계적인 지방분권이 필요하다는 인식하에 ‘지방분권 촉진에 관한 특별법’에 근거해 대통령 소속의 「지방분권 촉진위원회」를 2008년 12월 2일 출범 시켰다.

‘지방분권’은 지방분권모델 시범도로 제주특별자치도를 출범 시켰고, 지방 소득세·소비세 도입, 주민투표 대상범위 확대 등의 성과를 거양하였으나 자치경찰제 도입 등 6개 과제는 여건변화 등으로 일정을 수정하는 등 성과가 미흡한 실정이다.

2000년부터 2011년까지 지방이양 실적으로는 1,709개의 사무를 발굴하여 중앙정부의 권한을 지방으로 이양완료 하였다.

〈표 2-507〉 연도별 이양완료 현황

(단위 건)

총계	'00~'03	'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11
1,709건	404	204	436	44	131	118	81	135	156

앞으로 ‘중앙행정권한의 포괄적 지방이양’과 ‘특별지방행정기관 기능조정’, ‘지방재정 확충’을 지방분권 주요핵심과제로 삼아 지방자치단체의 권한을 획기적으로 높이기 위해 노력해 나갈 것이다.



**행정지원국** 인력관리과장 박준수, 조직관리담당 장영식, 담당자 정오진

## 11. 지역인재 양성

### 11-1. 전남도립대학 운영

#### 가. 전남도립대학 설립운영

광주지역 인근 도민들의 공업전문대학 설립 여망이 매우 높아 '92년 대통령 선거 시 김영삼 전 대통령께서 담양에 국립전문대학을 설치할 것을 공약하였고, '93. 12월 교육부와 관계부처가 협의한 결과, 국립대학 설립은 국가재정 여건상 어려웠기 때문에 그 설립 비용과 개교 후 5년간 운영비의 일부가 국가에서 지원되는 도립 전문대학을 설립키로 결정되었다.

'94년 4월 전라남도의회에서 대학설립 동의안이 의결되고, 교육부로부터 공업계열 10개학과, 편제정원 1,600명, 입학정원 800명, 국비 120억원을 포함한 총 213억원의 투자규모인 학교설립 기본계획을 승인 받았고, 동년 12월에 전라남도립담양공업전문대학설치및운영조례가 제정·공포되었다.

전남담양대학은 '97년 11월 27일 교육부로부터 설립인가를 받음으로써 대학설립에 따른 모든 행정절차를 마치게 되었고, '98년 2월 28일 10개학과에 신입생 823명을 모집 '98년 3월 13일 개교하였다.

2003년 9월 4일 교육인적자원부로부터 장흥대학과 담양대학의 통합인가를 받아 2004년 3월 1일 통합 개교하였으며, 2008년 4월 4일 전남도립대학으로 교명을 변경하였다.

전남도립대학은 1998년 개교 이래 2010년까지 7,649명의 졸업생을 배출하였고, 2011년 12월 제13회 졸업생 750명을 배출하여 52%의 취업률을 달성하고 있다.

## 전남도립대학 일반 현황

- 기 구 : 2실 1과 1단, 3부속실
- 위 치 : 전남 담양군 담양읍 향교리 262번지 일원
- 예산규모 : 12,568백만원(국비 2,059, 특별회계 8,603, 기성회계 1,906)
- 정·현원
  - 교 원 : 정원 69명, 현원 65명(총장 1, 교수 49, 조교 15)
  - 직 원 : 정원 33명, 현원 34명(도 소속 20, 기성회 14)
- 시설규모
  - 담 양 : 부지 252,830㎡, 건물 21동 30,632㎡
  - 장 흥 : 부지 222,535㎡, 건물 8동 9,824㎡
- 설치학과 및 정원 : 6개학부 20개학과 편제정원 2,030명,  
입학 정원 980명
- 개 교 일 : 1998. 3. 13
- 연도별 신입생 모집률 및 취업률

구 분	2008년	2009년	2010년	2011년	비고
신입생모집률	96%	94%	98%	97.6%	
졸업생취업률	83%	88%	52%	52%	

### 나. 향후 발전 방향

전라남도가 설립·운영하는 도립대학으로서 지역 전략산업에 적합한 맞춤형 산업인력을 양성하여 취업률을 극대화 하고, 지역전략 산업과 연계한 학과 운영, 재정자립을 위한 대학발전기금 확충 등으로 호남 유일의 공립대학으로서의 위상제고에 노력하고 있다.

특히 특성화된 대학으로의 발전을 위하여 교원의 연구 활동 활성화 및

학생 개개인의 경쟁력 향상에 노력하고 있으며 학생 1인 1전공 자격증 취득으로 명실상부한 전문기술 양성의 요람으로 자리 잡을 수 있도록 모든 노력을 다 하고 있다.

추진  
부서

전남도립대학 행정과장 윤승중, 교육지원담당 이두성, 담당자 박순란

## 11-2. 농어촌 교육여건 개선 종합대책 추진

### 가. 추진배경

정부의 대도시 위주의 교육정책으로 농어촌 교육여건이 악화됨에 따라 자녀 교육문제로 농어촌의 인구유출이 지속되면서 농어촌은 공동화되고, 도시는 과밀화로 되는 악순환이 되풀이 되고 있다.

이에 농어촌 교육문제는 대표적인 사회적 양극화 문제로 대두되고 있을 뿐만 아니라, 농어촌 활성화를 위해 선결해야 할 최우선 과제가 되었다.

우리 도는 이런 교육문제를 정부나 교육당국에만 의지한 채 더 이상 방치 할 수 없다는 절박한 입장에서, 농어촌 교육 실태를 정확히 진단하고 실효성 있는 대안을 제시하고자 「전남 농어촌 교육여건 개선방안」 수립을 추진하게 되었다.

### 나. 추진경과

지난 2007년 9월부터 우리도와 도교육청, 전남발전연구원, 교육전문가로 구성된 전남 T/F팀을 구성·운영하면서 계획수립방향을 설정하고, 교육현장의 실태를 파악하기 위해 학교운영실태 등 교육환경에 대한 기본조사를 실시하였다.

또한, 학부모, 학생, 교사를 대상으로 설문조사를 실시해 실제 교육현장



에서 느끼는 농어촌교육의 문제와 애로사항에 대한 의견을 수렴하였고, 2008년 2월에는 교육전문가와 학부모 등 300여명이 모여 농어촌교육여건개선 심포지엄을 갖고 현 실태와 다양한 대안을 토의하였다.

농어촌 교육여건 개선방안 시안이 마련된 2008년 9월에는 교사, 학부모, 주민을 대상으로 3개 권역으로 나누어 주민설명회를 개최하여 전남농어촌교육이 처한 현실과 대안에 대해서 진지하게 고민하고 의견을 나누는 자리를 가졌으며, 전남 정책위원회 인재육성 전문위원들의 의견을 수렴하여 이를 바탕으로 지난 2008년 10월에 중간 보고회를 개최하였다.

2008년 11월에는 박준영 도지사와 김장환 교육감 그리고 도의원과 교육관련 각계의 전문가 30여명이 참여한 가운데 농어촌교육여건 개선방안 연구결과 최종 보고회를 통해 최종안을 마련하였다.

2009년 7월에는 농어촌 교육여건 개선 방안을 토대로 우리도와 도교육청, 그리고 시·군에서 추진하고 있는 다양한 교육여건 개선사업을 종합적이고 체계적으로 추진할 수 있는 기반을 구축하고, 또 지역특성에 맞는 새로운 교육 사업을 효율적으로 지원하는 등 소외된 농어촌 교육의 활성화를 위한 60대 세부실천과제를 우리 도와 도교육청이 공동으로 마련하여 전라남도·도교육청, 22개 시·군과 지역교육청 그리고 한국장학재단과 (사)한국외국어평가원이 참여하여 농어촌 교육여건 개선 및 인재양성을 위한 교육지원 업무협약서를 체결하였다.

#### **다. 농어촌 교육 여건 개선방안 주요내용**

농어촌의 최대 현안중의 하나인 자녀 교육문제 해결을 위한 농어촌 교육 여건 개선방안에는 5대 정책과제와 14개 주요과제로 간략히 정리하면 다음과 같다.

① 초·중등 선진화학교 육성 지원방안으로, 지역중심 초·중 선진화학교 육성지원, 특성화 교육트랙을 운영하는 우수고 육성지원, 지역 특화

산업과 연계한 전문계 고교 육성 지원, 도서벽지 미니 초·중 통합학교 활성화 지원 등 4개 개선방안

② 지역중심 교육여건 개선지원 방안으로, 시군별 스튜던트 호스텔(기숙사)건립, 방과후 학습센터 운영지원, 농어촌 학교 지역문화거점 복합화 사업 추진 등 3개 개선방안

③ 농어촌 교사, 학생, 학부모 지원방안으로, 농어촌 우수 교원 확보 및 교사지원, 전남인재육성재단 및 시군별 장학재단 활성화, 학부모를 위한 교육프로그램 운영 지원 등 3개 개선방안

④ 국제 경쟁력을 갖춘 인재양성 교육기관 육성으로, 유초·중·고 통합형 캠퍼스 시범사업 추진, 전문고급 인재양성을 위한 중·고등 대학원 연계 교육기관 육성 등 2개 개선방안

⑤ 지역단위 협의회 구성 및 특별법 제정 건의로, 농어촌교육여건 개선을 위한 협의체 및 지원센터 운영, 농어촌 교육여건 개선을 위한 특별법 제정 등 2개 개선방안

## 라. 농어촌교육여건 개선을 위한 세부실천과제

전라남도와 도교육청이 마련한 농어촌교육여건개선을 위한 세부실천과제는 6개 정책과제 61개 사업으로 간략히 정리하면 다음과 같다.

① 교육시설기반 구축으로, 녹색친환경 기숙사 건립, 교육지원 한옥형 사택건립, 농어촌학교 운동장 조명시설, 거점형 종합기숙사 건립 등 8개 실천과제에 288억원이 소요된다.

② 초·중·고 교육프로그램 운영으로, 학력향상 프로그램 공모사업, 수준별 이동수업 운영지원, 기숙형공립고 방과후 프로그램 운영, 과학인재캠프, 등 8개 실천과제에 80억원이 소요된다.

③ 글로벌 교육여건 조성으로, 작은 영어도서관 건립운영, 글로벌

리더 학생 어학연수 실시, 원어민 원격화상 콜센터 운영, 전문계고 학생 해외인턴십 운영 등 8개 실천과제에 67억원이 소요된다.

④ 진로 직업교육지원으로, 한옥건축 특성화 전문계고 육성, 농수산 특성화 전문계고 특성화 지원, 전문계고 일자리 창출 지원, 학부모 교육 정비 설명회 등 11개 실천과제에 68억원이 소요된다.

⑤ 교육복지 프로그램 운영으로, 초·중학교 무상급식 지원확대, 셋째 자녀 이상 학교교육비 지원, 도서벽지 학생 통학지원, 다문화가정 모국문화교실 운영 등 13개 실천과제에 445억원이 소요된다.

⑥ 제도개선 및 건의사업으로, 농어촌학교 향토교사 채용건의, 초등 영어전담교사 인센티브 확대, 기숙형공립고 운영비 지원, 농어촌학교 학교급식 지원단가 현실화, 공립대안학교 설립 등 13개 과제를 제도 개선과 중앙건의사업으로 제시했다.

#### 마. 전라남도 추진 상황

우리 도에서는 그동안 성장기 학생들의 건전한 심신발달을 도모하고 학부모 부담을 해소하여 교육복지 증진을 도모하고자 의무교육 대상인 초·중학교 무상급식 지원 사업을 추진 2011년에 읍·면·도서·벽지 초중학교 625개교 82,000명에게 434억원을 들여 무상급식을 추진하였고, 차별화된 친환경자재를 활용한 친환경 기숙사 신축으로 농어촌 학생들의 건강을 증진하고 쾌적한 학습환경 조성 등 농어촌지역의 교육여건을 획기적으로 개선하고자 2009년에 기숙형 공립고 16개교의 친환경기숙사 신축을 위한 사업비 5,685백만원과 2011년에 7개교의 친환경기숙사 신축을 위한 사업비 2,419백만원 등 총 23개교에 8,104백만원을 도 교육청에 지원하여 기숙사 건립 사업이 완료 되었으며, 2011년에 학업중단 및 학교 부적응 학생들이 건강한 사회 구성원으로 성장할 수 있도록 인성과 적성 개발 교육 위주의 기숙형 공립 대안 고등학교 설립을 위해 30억원을

지원하여 2012년 4월에 개교 예정이다.

## 바. 향후 추진계획

농어촌 교육여건 개선을 위한 세부실천과제를 토대로 도와 도교육청, 사군과 지역교육청이 세부 사업별로 실행 계획을 수립하여 지속적으로 추진할 계획이다.

당초 2013년에 도시 동지역 초·중학교에 실시 예정 이었던 무상급식을 보편적 교육복지의 조기 실현을 위하여 사업 시기를 앞당겨 2012년에 도내 전체 774개 초·중학교의 188,127명에게 985억원의 사업비를 들여 전면 무상급식을 확대 실시하고, 2013년 개교 예정인 공립 대안중학교 설립 위하여 30억원을 지원할 예정이고, 마이스터고 육성 지원을 위해 2011년에 지정 된 전남 생명과학고에 총 지원 사업비 10억원 중 2012년에 5억원을 지원 할 예정이다.

또한, 제도 개선이 필요한 사항은 정부에 건의하고, 도와 사군, 교육청과 협력하여 농어촌 교육여건이 획기적으로 개선될 수 있도록 계속 노력해 나갈 계획이다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 교육지원담당 이두성, 담당자 이귀동

## 11-3. 영어공교육 활성화 추진

### 가. 영어체험캠프 운영

#### (1) 추진배경

농어촌지역의 영어 및 국제화 교육은 서울과 경기 등 대도시에 비해 상당히 열세에 놓여있다. 특히 영어사교육 급증 및 지역·계층간 '영어학습 격차'는 더욱 심화되고 있다. 이로 인해 도농 복합도시와 농어촌 지역의 현실적 과제는 대도시와의 영어학습 격차를 어떻게 줄일 것인가에 있다고 할 수 있다.

이처럼 변화하는 영어교육 환경에 어떻게 대처할 것인가를 놓고 고심해 왔다. 특히 중앙 및 다른 자치단체와의 경쟁을 넘어 놓어준 학생들의 '국제화 마인드'를 키울 수 있는 방안을 모색하였다.

이는 영어학습의 차원을 넘어 놓어준 학생들이 외국인과 집중적으로 교류하는데 필요한 체험의 장이 필요할 뿐만 아니라 영어 공교육은 교육청, 사교육은 학원이 주도하는 현실에서 영어 공교육 최적의 대안으로 영어체험캠프 운영하게 되었다.

## (2) 추진체계

영어체험캠프의 가장 중요한 과제는 운영을 위한 '거버넌스(governance)'의 구축이다. 즉, 도, 시군, 도교육청, 시군교육청, 지역대학, 미국대학, 원어민 강사, 참가학생, 국내교사, 언론매체 등 다양한 기관과 참여자들의 유기적인 협조체제 구축이 필수적이었다. 이를 위해 우리 도는 2007년에 도지사가 직접 미국 자매결연 도시인 오레건주를 방문해 포틀랜드주립대와 영어 교육 교류협약을 체결한데 이어 2008년에는 미국 미주리대와 교육교류협약을 체결하였고, 2010년에는 미국 애리조나주립대와 교육교류협약을 체결하였다.

그 결과 각 대학교가 선발한 우수한 원어민강사를 자원봉사자로 지원받게 되어 우리도만의 차별화된 영어체험캠프를 운영하게 되었다. 또한 영어체험 캠프 계획수립 및 사업총괄, 캠프장소 선정 및 시설점검, 원어민 강사 확보 및 지원, 운영성과 분석 등 사업을 총괄했다.

또한 전남도교육청은 프로그램 개발 및 교재 제작, 참가학생 선발, 교사선발, 교사 및 원어민 강사 복무관리 등 운영 총괄을 맡았다.

금년 영어체험캠프는 중학생 1,008명을 대상으로 한 제1기 캠프(2011. 7. 25~8. 3, 10일간)와 초등학생 1,008명을 대상으로 한 제2기 캠프(2011. 8. 7~8. 16, 10일간)가 5개 대학과, 남도국제교육원, 도 청소년수련원에서 휴무 없이 총 20일간 운영되었다. 각 캠프에서는 12개 반의 영어프로그램이 진행되었고, 원어민강사와 협력교사가 협력수업을 통하여 교육의 효과를 높였다.



## 【 권역별 참가 학생 및 영어체험캠프장소 】

- 
- 전남과학대 : 288명(여수 133, 광양 90, 곡성 65)
  - 전남도립대 : 288명(담양 80, 구례 76, 화순 132)
  - 대불대학교 : 288명(영암 94, 함평 71, 신안 123)
  - 남도국제교육원 : 288명(목포 127, 나주 88, 장흥 73)
  - 도청소년수련원 : 288명(강진 77, 완도 130, 진도 81)
  - 명신대 : 288명(순천 129, 고흥 86, 보성 73)
  - 초당대 : 288명(해남 34, 무안 91, 영광 88, 장성 75)
- 

참가교사는 캠프장 7곳에 원어민 98명, 협력교사 84명, 국내정규교사 21명, 생활보건 28명, 통역요원 14명 등 총 245명이다. 원어민 강사는 전남도와 자매결연을 맺은 미주리대, 포틀랜드주립대, 애리조나주립대 재학생 또는 졸업생으로 구성된 자원봉사자였다.

특히 원어민강사들의 섭외 및 관리는 영어체험캠프의 성공 여부를 결정한다는 점에서 입국과 더불어 사전교육, 간담회, 캠프 참여, 도내투어 및 환송간담회, 출국 등 일정을 구체화했다.

### (3) 프로그램 운영

영어체험캠프 프로그램 운영은 추진체계와 예산 등 모든 준비과정이 한데로 집약된 중요 부분이다. 그래서 내실 있는 체험 프로그램을 위해 1반에 12명으로 12개 반을 구성했다. 이들의 캠프수업은 미로관, 신체관, 가정관, 직업관, 취미관, 자연관, 요리관 등 12개 테마 코너에서 현장 체험식으로 진행되었다.

따라서 학생들은 각 테마별 부스를 순회하며 원어민강사와 체험·회화 학습을 하도록 구성했다. 남녀 학생으로 구성된 학생들은 각 조가 매일 2개의 테마코너를 돌면서 원어민교사와 밀착 접촉을 통해 영어 의사소통

을 키우는 한편, 중간 중간 학생들의 지루함을 피하기 위해 게임, 노래, 요리실습, 챗트 등 다양한 활동을 추가했다.

특히 한국인 협력교사는 원어민 강사와 협력수업을 통해 학생들의 수업 이해도와 참여도를 높일 수 있도록 노력했다. 아울러 국내정규 교사 21명과 보건 및 생활교사는 학생들의 지도관리 및 각종 사고에 대비해 주변에서 이들을 보조했다.

#### (4) 영어체험캠프 성과

지난 2007년에 전국 최초로 시작하여 5년째를 맞이한 2011년 전남 영어 체험캠프는 학생들의 영어능력 향상은 물론 대도시에 비해 농어촌의 열악한 영어학습 환경에 대한 학부모들의 막연한 불안감 해소에도 많은 보탬이 됐다는 평가를 받았다. 이는 크게 ‘농어촌 영어공교육 새로운 모델’로서 역할을 수행했다고 할 수 있다.

초등학생 1,008명, 중학생 1,008명 등 모두 2,016명의 학생이 영어체험캠프에서 영어회화능력 향상을 위한 다양한 상황별 체험위주의 영어학습을 통해 자신감을 심어주었다는 것이다. 원어민강사 98명도 한국문화를 경험할 수 있는 기회가 돼서 감사하고 영어 배우기를 원하는 학생들에게 유익한 도움이 된 것 같아 보람과 긍지를 갖는다면서 내년 캠프에도 참여하고 싶다고 하였다.

먼저 영어체험캠프는 “농어촌 영어공교육 새 모델로 평가”받았다고 할 수 있다. 지역 언론은 농어촌지역 학생을 위한 무료 영어캠프가 농어촌 공교육 강화를 위한 새로운 모델로 평가받고 있으며, 농어촌의 열악한 영어교육 환경을 저비용으로 극복하는 모델의 하나로 주목받고 지역민들도 크게 반기며 호응하고 있다고 집중 보도했다.

특히 영어체험캠프는 농어촌 학생에게 영어에 대한 자신감과 의사소통능력 배양으로 도농 간 교육격차 해소에 기여했다는 것이다. 원어민교사

가 절대적으로 부족한 농어촌학생들에게 원어민교사와 직접 대면하여 영어체험 교육을 받음으로써 어학연수와 같은 효과를 거두었고, 영어에 대한 두려움이 해소되고 자신감을 고취시키는 계기를 마련했다.

또한 미국 대학과의 교육교류협력 협약 체결로 우수 원어민 강사 확보 체계 구축 및 원어민강사의 열성적인 학생지도로 교육의 질과 프로그램의 우수성을 확보했다는 것이다. 영어캠프를 5년째 진행하면서 원어민강사와의 네트워크가 강화되고 협력대학에서 본 프로그램의 인지도가 상승하면서 우수하고 능력 있는 원어민강사를 확보할 수 있는 시스템이 구축되었다. 그리고 우수한 원어민강사가 확보됨으로써 학생지도를 위한 강사의 자질과 교육의 질이 타시도 등에서 운영하는 캠프 또는 국내에서 활동하는 원어민교사보다 더 열성적이고 적극적이라는 평가를 받았다.

나아가 도내 대학생이 협력교사로 원어민강사가 함께 수업 진행으로 농어촌 학생들의 영어체험에 대한 이해도를 높이는 한편 다소 영어능력이 부족한 학생들도 영어능력 향상에 어려움이 없도록 재미있게 프로그램을 구성하여 참여 의욕을 키웠다고 할 수 있다.

#### (5) 향후 추진계획

캠프 교육의 질은 우수한 강사 확보에 달려있다는 판단으로 보다 우수한 원어민강사를 확보하기 위해 미국의 퍼블릭 아이비리그 중 하나인 애리조나대학교 까지 추가하여 총 4개 미국 대학에서 원어민강사를 선발할 계획이다.

특히 전·현직 교사 위주로 선발하여 캠프 적응력을 높이고, 뿐만 아니라 대학생 협력교사도 교육대 및 사범대학교 출신 학생 중에서 서류심사와 심층 영어면접을 통해 선발할 계획이다. 무엇보다도 신종플루 등 질병 등 위기발생에 대한 준비를 철저히 하고 수준별 캠프운영으로 캠프를 안정적이고 효과적으로 진행할 것이다.

우리 도는 지속적인 프로그램 개선과 교육대상의 확대로 사교육에

침식되고 있는 영어 공교육의 새로운 모델을 제시하여 도농 간 교육 격차를 해소해 나갈 계획이다.

## 나. 농어촌 학생 해외어학연수 추진

### (1) 추진배경

농어촌 학생 해외어학연수는 수도권 등 대도시에 비해 교육여건이 상대적으로 열악한 우리 지역 학생들의 영어능력 향상과 외국문화를 직접 체험 할 수 있는 기회를 제공함으로써 영어에 대한 자신감과 글로벌 인재육성 기반 마련을 위해서 추진하게 되었다.

### (2) 추진성과

농어촌 학생 어학연수는 2011년 영어체험캠프 1기 캠프(중등 2년)에서 우수한 성적을 거둔 학생 44명을 선발하고, 인솔교사 2명은 헌신적으로 영어체험 캠프 활동에 기여한 교사를 선발하였다.

연수 프로그램은 미국 포틀랜드주립대의 주관으로 미국의 정규교육과정을 중심으로 어학심화 학습과 현지 학생들과의 교류에 중점을 두어 추진하였으며 특히 영어교육이 단순 주입식 교육에서 벗어나 생활 속의 영어환경 조성으로 재미를 갖도록 하고, 토론식 수업을 통해 자신의 의견을 활발히 대화할 수 있도록 진행되어 영어를 쉽게 배울 수 있도록 하는 교육방법으로 성과를 크게 거뒀다.

농어촌의 열악한 영어교육환경에 대한 학부모들의 막연한 불안감과 걱정을 미국어학연수 프로그램을 통해 어느 정도 해소하는 효과를 거두었고 가정 형편이 어려운 사회적 배려 대상자들에게 연수기회를 제공함으로써 비록 가정 형편이 어렵다 할지라도 열심히 학업에 전념하면 글로벌 우수인재가 될 수 있다는 ‘꿈과 희망’을 심어주는 계기를 만들어 주었다. 또한 원어민과의 맞춤형 영어학습과 체험활동 등으로 영어에 대한

두려움 해소 및 자신감 배양에 기여하였다.

### 농어촌 학생 어학연수 추진개요

- 연수기간 : 2012. 1. 12 ~ 2012. 2. 7(4주)
- 연수기관 : 포틀랜드 주립대학교(국제교육원)
- 사 업 비 : 253백만원(1인당 6.8백만원)
- 연수인원 : 46명
  - 학생 : 44명(사회적 배려대상자 14, 일반학생 30)
  - 교사 : 2명(영어캠프 유공)

### (3) 향후 추진계획

해외 어학연수 성과를 지속적으로 유지 발전시키기 위해서는 학생과 학부모 학교의 역할이 더 강조되어야 하겠으며 어학연수 프로그램의 효율적인 운영을 위해 적극적이고 의욕이 있는 학생위주 선발로 효과에 극대화를 줄 수 있도록 할 계획이다 또한 우리 지역 농어촌 학생들의 영어 공교육 여건을 강화해 나가기 위해 글로벌 해외 연수계획을 점진적으로 확대하는 등 교육인프라 구축에 최선을 다할 계획이다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 교육지원담당 이두성, 담당자 오소면

## 다. 농어촌학교 원어민교사 배치운영

### (1) 추진배경

대부분이 농어촌 학교로 교육 인프라가 매우 열악해 원어민교사가 근무를 꺼려하고 있고 이 때문에 사교육을 받으려 해도 원어민강사가 없거나 있다 하더라도 학원비가 비싸 학부모들의 부담이 적지 않은 실정이다. 이에 따라 도에서는 원어민교사가 없는 농어촌지역에서도 특히 근무를 기피하는 도서벽지 중학교에 원어민교사 배치를 추진하였다.



## (2) 추진성과

농어촌지역 원어민 교사 배치를 위해 도 교육청과 협조하여 검증된 원어민 교사를 모집하여 도서 벽지 20개 학교에 배치하여 도서벽지 농어촌영어 공교육 강화의 새 모델을 제시하였다.

원어민 교사는 도 교육청과 연계한 현지 원어민 모집기관(Canadian Connection)을 통해 선발된 교사만을 채용함으로써, 교사 선발에서부터 관리를 일원화하여 효율성을 더하고 무엇보다도 간단한 절차로 검증된 수준 높은 교사를 일선에 배치할 수 있다는 점이 큰 성과라고 할 수 있다.

농어촌지역 원어민교사 20명을 선발해 진도 진도중 및 석교중, 곡성 석곡중, 해남 송지중 등 도서벽지 20개 학교에 배치하였다.

## (3) 향후 추진계획

농어촌 교육현장에서 원어민강사에 대한 호응이 높아짐에 따라 도교육청과 협조해 원어민교사가 없는 도서벽지 학교에 지속적으로 추가 배치해나갈 계획이다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 교육지원담당 이두성, 담당자 오소면

## 라. 영어체험교실 설치 지원

### (1) 추진배경

농어촌의 열악한 교육환경으로 도·농간 교육격차가 점차 커짐에 따라 이를 개선하기 위한 공교육 인프라 구축방안의 일환으로 도, 도교육청, 시·군 공동 대응투자로 영어체험교실을 대폭 확대하여 도서벽지, 사회적 배려 대상자 등 소외계층의 영어교육기회 제공하고자 농어촌 소재 초등학교 교실에 영어체험교실 설치를 추진하게 되었다.

## (2) 추진성과

올해 최초로 도, 도교육청 시·군 공동으로 영어체험교실 설치를 추진하였으며 담양 수북초, 화순 사평초, 강진 강진초 등 도내 24개 초등학교 교실에 영어체험교실을 설치하였다. 영어체험교실은 학교별 규모에 따라 1~2개 교실을 영어전용 학습시설로 개조하여 원어민화상 수업과 스스로 학습이 가능하도록 하였으며, 뿐만 아니라 공항, 식당, 병원 등 가변형 체험활동 부스를 설치하여 영어회화 전문 강사가 정규 영어수업을 진행할 수 있도록 활용도를 다양화하였다.

## (3) 향후 추진계획

영어교육 소외 지역을 최소화하기 위해 원어민교사가 없는 초등학교에서도 화상수업을 통한 원어민 수업이 가능하도록 도교육청, 시·군과 협조하여 영어체험교실을 단계적으로 확대 설치할 계획이다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 교육지원담당 이두성, 담당자 오소면

## 11-4. 전남인재육성재단 설립 운영

### 가. 전남인재육성기금 조성

경제적 여건에 관계없이 누구나 의지와 능력에 따라 교육을 받을 수 있는 환경을 조성하고 지역 사회와 국가 발전에 기여할 수 있는 지역의 우수 인재를 발굴·육성하기 위한 초석을 마련하고자 전남인재육성기금 500억원 조성을 목표로 지난 2008. 12. 24. (재)전남 인재육성재단을 설립하였다.

맞춤형 장학사업 추진 기반 마련을 위한 도와 시군의 적극적인 지원과 개인, 법인, 기업 등 각계각층이 참여하는 민간 기부문화 활성화 운동을

통하여 2011년 말에는 설립자산 235억원, 자치단체 출연금 150억원, 기타 개인기부금 37억원 등 총 422억원의 인재육성 기금을 조성 관리하고 있다.

전남인재육성기금 500억원 조성이 완료되는 2013년부터는 안정된 재원을 바탕으로 장학생 선발과 장학금 지급 외에 농어촌학생 해외어학 연수를 통한 글로벌 인재 양성과 갈수록 심화되는 도·농간 교육격차 해소를 위한 교육 여건 개선사업 실시 등 미래 지역 발전의 핵심 요소인 지역 인적 자원 개발을 위하여 교육 인프라 구축에 앞장설 계획이다.

〈표 2-508〉 인재육성기금 500억원 조성계획(설립자산 235억+확대조성 265억)

(단위 : 억원)

구 분	소계	'08년	'09년	'10년	'11년	비고
합계	265.0	30.6	49.0	76.6	108.8	
도	66.0	9.2	14.0	20.4	22.5	
시·군	117.8	16.4	25.0	36.2	40.1	
기부금	81.2	5.05.0	10.0	20.0	46.2	

#### 나. 맞춤형 장학사업 추진

경제적 이유로 교육을 받기 어려운 저소득 계층을 우선적으로 지원하는 기본 방침아래 인재육성기금 이자 수익금을 재원으로 2011년도에는 그린전남 인재장학생, 그린전남 복지장학생, 도정발전 유공장학생 등 3개 분야에서 1,278명의 장학생을 선발하여 1,181백만원의 장학금을 지원하였으며, 1995년부터 총 17,578명에게 141억원의 장학금을 지급했다.

또한, 고액의 등록금으로 인한 각종 사회 문제 해결 및 고통 분담을 위하여 지난 2009년 전국에서 최초로 대학생 학자금 대출이자 지원 방침을 수립하고 지역 출신 대학생 및 학부모의 교육비 부담을 덜어주고자

도비 30%, 시·군비 70%를 별도로 출연하여 우리 지역 출신 대학생 학자금 대출자를 대상으로 2011년 1학기 1,675명 135백만원, 2학기 1,603명 104백만원 등 지금까지 총 13,600여명에게 830여백만원을 지원했다.

그리고 지역의 미래 성장 동력인 청소년 육성을 위하여 국제학생 창의력 올림피아드 세계대회 출전 지원, 글로벌 리더 육성을 위한 청소년 평화 순례 캠프 운영 지원, 장보고 유적지 탐방 등 저소득 청소년 체험 활동 참여 및 다양한 학습 프로그램 운영에 60백만원을 지원하였다.

〈표 2-509〉 인재육성 장학금 및 대학생 학자금 이자 지원 현황

(단위 : 명, 백만원)

사 업 명	계		'11년 1학기		'11년 2학기		비고
	인원	금액	인원	금액	인원	금액	
장학금 지원	1,278	1,181	609	550	669	631	
학자금 이자지원	3,278	239	1,675	135	1,603	104	

#### 다. 향후 추진계획

인재육성기금 확대 조성을 통한 안정적 장학사업 추진 기반 구축을 위하여 기금 500억 조성 계획을 성공적으로 마무리하고, 재단의 자력기반 강화를 위하여 민간 기부 활성화를 도모하고자 “장학금 되돌려 주기 운동”과 “네이밍” 장학기금 조성 사업 추진, 전남 인재육성재단 후원회 활성화 등 다각적인 노력을 기울일 계획이며, 재단 운영 상황 공개 등 투명한 운영체계 확립을 위하여 반기별로 전남 인재육성 재단 소식지를 발간하여 재단 후원 내역, 사업계획 및 성과, 장학생 소식 등을 제공하여 도민과 향우들의 적극적인 관심과 참여를 유도해 나갈 계획이다.



행정지원국 행정과장 윤승중, 교육지원담당 이두성, 담당자 김용수



## 11-5. 평생학습 활성화

### 가. 추진배경

평생교육이라 함은 학교의 정규교육과정을 제외한 학력보완교육, 성인 기초·문자해득교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민 참여교육 등을 포함하는 모든 형태의 조직적인 교육활동을 말한다. 1999년 사회교육법이 평생교육법으로 전면 개정된 후 2000년에는 평생교육법 시행령과 평생 교육법 시행규칙이 재정 완료되어 국민의 학습권과 학습자의 선택권이 실질적으로 보장되었다. 2008년 2월 평생교육법이 전면 개정되어 시도지사의 역할과 책무가 규정됨에 따라 도차원의 평생교육 추진기반 구축 및 각종 평생교육 관련 제도의 도입·세부운영 방안이 필요하게 되었다.

〈표 2-510〉 추진 체제별 역할

구 분		시 · 도(광역)	시 · 군 · 구(기초)
명 칭		시 · 도 평생교육협의회 (지자체 조례 제정)   시 · 도 평생교육진흥원	시 · 군 · 구 평생교육협의회 (지자체 조례 제정)   시 · 군 · 구 평생학습관
기능	위원회	평생교육 진흥사업에 관한 조정, 심의, 유관기관 연계 등	평생교육 실시, 관련 사업간 조정 등
	전담기구	평생교육 기획 및 정보제공, 상담, 프로그램 운영 등	주민 평생교육 활성화를 위한 사업 추진 등
구 성 (위원회)		의 장 : 시 · 도지사 부의장 : 시 · 도교육청의 부교육감 위 원 : 20인 이내 평생교육 관련 전문가	의 장 : 기초단체장 위 원 : 12인 이내 평생교육 관련 전문가



## 나. 추진내용

교육과학기술부 ‘평생교육진흥 기본계획(2008~2012)’에 기초하여 ‘전라남도 평생교육진흥 시행계획(2008~2009년도)’을 수립하였으며 평생교육 협의회 구성에 필요한 사항, 도 평생교육진흥원 설치, 경비보조 및 지원 사항 등이 명시된 ‘전라남도 평생교육진흥조례’를 제정하였다.

또한 평생교육진흥 활성화를 위해 2009년에는 농어촌지역 학생진로 교육, 창조적 지식리더 교육 등 2건, 2010년에는 생활중국어 교육, 어르신 자존감 향상 교육 등 4건의 평생교육진흥프로그램을 자체사업으로 추진하였다.

## 다. 향후 추진계획

‘전라남도 평생교육진흥조례’에 근거하여 ‘전라남도 평생교육협의회’를 구성 운영 할 계획이며, 지역의 평생교육기회 및 정보제공, 프로그램 운영을 위해 ‘전라남도 평생교육진흥원’을 지정·운영하여 도민의 평생교육 수요에 적극적으로 대응할 뿐만 아니라, 지역경쟁력을 높이는 전문 인력을 양성할 계획이다.

추진  
부서

행정지원국 행정과장 윤승중, 교육지원담당 이두성, 담당자 박순란

## 11-6. 지역인재육성 공모사업 추진

### 가. 추진배경

지역인재육성 관련정책은 국가인적자원개발 기본계획에서 출발하였다. 2001년 국가인적 자원개발 기본법 및 시행령 제정 이후, 기존에 일반조직 단위에서 활용되던 인적자원개발(RHRD)을 국가 또는 지역수준으로 확대하여 적용하게 되었으며, 2007년까지 지역경쟁력강화, 주민의 삶의 질 향상, 국가균형발전의 일환으로 추진하던 지역인적자원개발은 새 정부

의 국정철학을 반영하여 사업의 기본방향을 ‘선택과 집중을 통한 창의적 지역 인재육성사업 발굴 확산’으로 설정하고 지역에서 요구되는 인재를 효율적으로 육성하는 것을 목적으로 추진하고 있다.

〈표 2-511〉 지역인재육성사업 추진체제별 역할

구 분	개 발 정 책	역 할
중 앙 (지원·조장)	인적자원개발회의 (교육부 등 14개 부처)	- 자원 확보 및 지원 - 관계부처 사업조정 - 지원사업 평가·분석
지방-시도 (제안·실행)	- 실행기구 : 지역인적자원개발 지원센터 - 지역단위협의체 (지자체, 교육청, 대학, 기업체 등)	- 자체계획수립·제안 - 관계기관 역할분담 - 사업추진 지도·관리

#### 나. 추진내용

지역인재육성사업은 교육과학기술부의 공모사업으로 추진하고 있으며, 인적자원개발사업을 통하여 배출된 인재가 지역의 산업체에 취직할 수 있도록 전문교육 실시, 자격증 취득 등을 지원하는 사업이다.

이에 우리 도는 2009~2010년 교육과학기술부 국비 970백만원을 지원 받아 기본사업으로 전남 평생교육활성화 모델개발 등 정책연구과제등 9개 과제를 수행하여 인재양성 프로그램모형을 개발·보급하였으며, 2011년 공모사업은 전년도 교육과학기술부 평가 우수사업으로 선정된 목포해양대학교의 해양레저장비산업, 영암군의 한옥건축 전문인력 양성사업 2개 사업과 도 여성플라자 ‘남도손맛’을 활용한 지역맞춤형 인재양성교육의 3개사업이 선정되어 국비 252백만원을 지원받아 추진하였으며 지역의 인재육성과 고용창출에 큰 효과를 거양하였다.

#### 다. 향후 추진계획

지역경쟁력을 높이고 전문 인력 양성 등을 위해 국비사업과 함께 우리

도 자체사업을 발굴하여 소외계층의 취업교육 및 창업 일자리창출 관련  
인재양성 프로그램 등이 운영될 수 있도록 추진할 계획이다.



**행정지원국** 행정과장 윤승중, 교육지원담당 이두성, 담당자 박순란

## 12. 정주여건 및 주거환경 개선

### 12-1. 행복마을 조성

#### 가. 추진배경

농촌인구의 감소와 고령화로 상당수 노인들이 자연부락 단위로 흩어져 살고 있어 복지서비스 비용이 과다 소요되고, 사람이 살고 있더라도 주택을 포함한 기초생활시설이 불량하거나 부족하여 도시민들은 물론 현 주민들조차 생활에 불편을 느끼고 있어 인구 감소를 가속화시키고 있는 실정이다.

- 전남 도내 빈집('10년 조사결과) : 8,425동(전체 농촌주택의 2.1%)
- 65세 이상 인구비율('10년말) : 18.3%(17개 시군은 20% 초과)

따라서 전남도는 낙후되어 있는 농어촌마을을 사람이 살고 싶은 곳으로 만들어 주민들과 후손들이 정착하고 도시민들이 돌아오는 마을로 만들기 위해 행복마을사업을 추진하게 되었다.

#### 나. 추진방안

정주여건 개선 및 주민 소득증대에 역점을 두고 추진하고 있는데 정주여건 개선은 한옥으로만 주택을 개량토록하고 상·하수도 설치, 주차장, 마을안길 확장 등 마을공공 기반시설을 확충하고, 주민소득증대 사업은 한옥민박, 체험 프로그램을 운영하고 지역 특산품을 판매하여 지역의 소득을 높이는데 역점을 두고 추진하고 있다.

#### 다. 지금까지 추진상황

민선 4기 도지사 취임과 더불어 행복마을 조성사업을 도정 주요시책사업으로

채택('06. 6월)하고 전국 최초로 행정혁신국 내에 행복마을과('06. 8.28)를 신설하여 전남도 주요 시책사업인 행복마을조성사업을 전담토록 하였다.

기본계획 수립을 위해 교수, 전문가 등으로 「전략기획팀」을 가동하여 「기본 계획시안」을 마련하고 2007. 3월 마스터플랜수립 용역에 착수하여 6개월간의 용역을 거쳐 2007. 9월에 행복마을 마스터플랜을 마련했다.

그리고 행복마을 내 한옥신축 시 보조금 및 용자금 지원근거 마련을 위해 전라남도 한옥지원조례를 2005. 12월 제정하였고, 한옥발전기금을 2011. 12월 현재 목표액 500억원중 346억원을 조성하였다.

또한 한옥 보급 확산을 위해 2006. 4월 1억 8천만원을 들여 한옥시공 매뉴얼을 제작 보급하였고 「현대생활한옥 활성화 방안」 세미나('09. 6/국회) 및 전문가 워크숍을 지금까지 16회 개최하였다.

국내외 전문가 의견수렴, 아이템 발굴 및 행복마을 붐 조성을 위해 도지사, 목포대학교총장, 한국 농촌경제 연구소장 등 주요인사 등 700여 명이 참석한 가운데 행복마을 조성 국제심포지엄('07.11.2)을 개최했다.

한옥산업 육성을 위해 한국 목조건축 전문학교(영암군 삼호읍 구 장전초교)에 위탁교육을 실시하여 한옥시공기능자 및 한옥시공기술자 694명을 양성하였고, '09년도에 전남도립대학에 한옥문화산업과를 신설하여 졸업생 26명을 배출하였고 47명이 재학 중에 있다.

한옥건립 후 안정적인 사후관리 보장과 한옥의 견실시공 정착을 위해 '한옥시공 전문업체 지정제'를 도입하여 총 28개 업체를 지정하였다.

2007년에 최초로 무안 약실 등 5개소에 기존 마을정비형 행복마을을 지정하였고 2008년에는 기존마을 정비형 12개소, 신규단지 조성형 12개소를, 2009년에 기존마을 정비형 22개소, 2010년에 기존마을 정비형 20개소, 2011년에 기존마을 정비형 19개소 등 총 90개소의 행복마을을



지정하여 한옥 1,281동을 보급하였다.

또한 행복마을 소득사업을 민간 자율형태로 추진하기 위해 2009년 4월 사단법인 행복마을협의회를 구성하고 이 협의회를 통해 도농 교류 촉진을 위한 체험 프로그램 운영 및 한옥민박사업을 실시하고 있으며 인터넷을 통한 지역 특산품 판매 및 민박 예약·결제 시스템을 운영하였다.

2009년 7월 한옥 76동으로 한옥민박사업을 시작한 이후 2011년 1년 동안 39개 마을 373개 농가가 한옥민박을 실시하여 636백만원(호당 171만원)의 농외소득을 올렸으며, 38개 마을에서 지역 농·특산품 판매 및 체험 프로그램을 운영하여 837백만원의 소득을 올렸다.

#### 라. 향후 추진계획

행복마을은 앞으로 한옥마을에 머물지 않고 미래 지향적인 마을 가꾸기 차원에서 도시의 편의성과 농촌의 쾌적성을 동시에 고려하고, 전통과 문화가 살아있는 정주공간으로 가꾸어 나갈 것이며 나아가 환경과 미래형 라이프스타일을 감안하고 고령화 사회와 에너지, 폐기물 등을 동시에 고려하는 테마형 「뉴빌리지」로 만들어 나갈 계획이다.



행정지원국 행복마을과장 정근택, 행복마을담당 김태식, 담당자 김희철

## 12-2. 주택건설 및 주거환경 개선사업

### 가. 주택건설

우리 도의 전체적인 주택보급률은 101%에 이르고 있으며, 정부의 중장기적인 주택가격 안정과 경제성장 및 고용창출 지원으로 주택의 질적 수준 향상을 추구함으로써 주민의 주거안정에 이바지할 것으로 기대된다.

〈표 2-512〉 주택보급률 추이

구 분	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년
가 구(수)	758,147	692,287	661,821	769,040	780,675	784,000
주 택(호)	721,486	733,214	748,450	751,807	773,720	791,279
보급률(%)	99.12	105.91	113.08	99.51	99.52	101

앞으로 도민의 주거수요 변화에 부응하여 주택의 양적공급 확대와 질적 수준 향상을 병행 추진함으로써 무주택자에 대한 내 집 마련 기회를 확대하고 임대료가 저렴한 장기 임대주택건설로 영세민 등 저소득층에 대한 주거여건이 크게 개선될 것으로 기대된다.

〈표 2-513〉 연도별 주택건설 실적

연 도 별	2006	2007	2008	2009	2010	2011
호 수	9,038	11,662	15,669	10,392	13,417	7,639



행정지원국 행복마을과장 정근택, 주택건축담당 정동환, 담당자 김현경

## 나. 주거환경 개선사업

### (1) 주거환경개선사업

주거환경이 열악한 노후 불량 주거지의 정비사업 시행으로 공공 기반 시설 및 생활기반 시설을 설치하여 주민 복리증진 및 도시환경을 개선하고 주민들에게 저리의 국민주택자금을 융자하여 주택을 개량하도록 하는 사업으로 2001년부터 2014년까지 2단계로 나누어 16개 시·군 129개 지구에 5,437억원을 투자할 계획으로 추진 중에 있다.

1단계 사업('01~'05)은 목포 등 5개 시 지역을 대상으로 53개 지구에

2,194억원을 투자하여 '05년까지 투자를 완료하였으며, 2004년에 확정된 2단계('05~'14)사업은 군 지역을 포함 15개 시·군 73개 지구에 3,135억원을 투자할 계획으로 '10년까지 1,928억원을 투자하였고 '11년에는 688억원을 투자하여 도내 도심미관 향상과 정비구역 내 주민의 주거복지 향상에 기여할 수 있도록 지속적으로 추진하고 있다.

## (2) 농촌주택개량사업

1976년부터 2021년까지 총 1조 5,489억원의 개량자금을 농어민에게 저리로 융자하여 100,898동을 정비할 계획으로 추진 중에 있으며 2007년부터는 주택개량 시 한옥주택 건축을 널리 권장하고 있다.

〈표 2-514〉 주거환경개선 추진실적 및 계획

(단위 : 억원)

구 분	계		2011까지		2012계획		2012이후	
	사업량	사업비	사업량	사업비	사업량	사업비	사업량	사업비
주거환경개선	129지구	5,437	122지구	4,918	30지구	469	2지구	50
농어촌주택개량	100,898동	15,489	77,373동	11,863	1,215동	486	22,310동	3,140

※ ( )내는 연차사업에 따른 중복지구임

〈표 2-515〉 주거환경개선사업 지원기준

구 분	지 원 기 준
주거환경 개 선	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공복지시설 : 어린이놀이터, 어린이집, 노인정, 주차장 등</li> <li>· 주택개량 : 주민자력개량(국민주택기금 융자)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가구당 최고 4,000만원, 1년거치 19년상환, 연리 3%</li> </ul> </li> </ul>
농 어 촌 주택개량	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 최고 4,000만원 융자금지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5년거치 15년상환, 연리 3%</li> </ul> </li> <li>· 대출대상 주택 규모 : 세대당 주거전용면적 150㎡ 이하               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취·등록세 면제는 전용면적 100㎡이하</li> </ul> </li> </ul>

추진  
부서

행정지원국 행복마을과장 정근택, 주택건축담당 정동환, 담당자 김철홍

## 12-3. 녹색농촌체험마을·전원마을 조성

### 가. 추진계획

도시민의 다양한 수요에 맞는 체험·휴양 등 비즈니스 기반 구축을 위해 21개 시·군 70개 마을에 마을당 2억원을 지원하여 농어촌 체험관광과 도농 교류 활성화를 꾀하고 있으며, 쾌적한 전원생활을 영위할 수 있도록 수요자의 취향에 맞는 다양한 형태의 주거 또는 체류공간을 조성하여 농촌지역에 활성화를 도모할 수 있도록 지속적으로 추진하고 있다.

### 나. 추진성과

'02년부터 '11년도까지 총 140억원의 사업비를 투자하여, 70개 마을을 대상으로 녹색 농촌체험마을 조성사업을 추진하여 도시민의 다양한 수요에 맞는 휴양·체험공간으로 조성하였으며, 2004년부터 추진하고 있는 전원마을 조성사업은 '11년도까지 총 523억원의 사업비를 투자하여 도시민의 농촌유입을 촉진하기 위한 수요자 취향에 맞춘 환경 친화적 전원마을을 조성함으로써 농촌지역에 쾌적하고 다양한 형태의 주거공간을 확충하여 도시인구를 유치하고 떠나는 농촌에서 돌아오는 농촌으로 지역 활성화를 도모하였다.

〈표 2-516〉 녹색농촌체험마을·전원마을 조성 추진실적

(단위 : 억원)

구 분	계		2011년까지		2012년계획		비 고
	사업량	사업비	사업량	사업비	사업량	사업비	
계		751		663		88	
녹색농촌체험마을	79마을	158	70마을	140	9마을	18	
전원마을 조성	42마을	593	38마을	523	4마을	70	신규 4 계속 12

추진  
부서

행정지원국 행복마을과장 정근택, 도시민유치담당 김영권, 담당자 정경선, 송명수

## 12-4. 읍면소재지 종합정비사업

기존의 소도읍 육성사업, 거점면소재지 개발사업을 통합 시행한 읍면소재지 종합정비사업은 생활편익, 문화·복지시설 등을 종합적으로 확충함으로써 농어촌 주민들의 정주 서비스 기능 충족과 농어촌 지역 중심거점 공간으로 육성, 지역주민의 삶의 질 향상에 기여하는데 목적이 있으며, 우리 도는 2011년까지 35개 읍면을 선정, 13개 읍면을 완료하였고, 22개 읍면은 계속 추진 중이다.

### ◇ 연도별 선정현황

- '03년 선정(4) : 화순·장흥·해남·함평읍
- '04년 선정(4) : 남평·구례·무안·완도읍
- '05년 선정(3) : 곡성·별교·영암읍
- '06년 선정(1) : 담양읍
- '07년 선정(1) : 옥과면
- '08년 선정(3) : 관산·장성·지도읍
- '09년 선정(1) : 진도읍
- '10년 선정(6) : 고흥·완도읍/과역·조성·학산·청계면
- '11년 선정(12) : 돌산·광양·보성·강진·삼호·영광읍/능주·북평·월야·염산·삼계·임회면
- '12년 선정(5) : 대덕읍/도화·법성·북아·조도면

사업 대상지로 선정되면 1읍면당 70~100억원(국비 70%, 지방비 30%)을 4년간 분할 지원되며, '11년까지 35개 읍면 총사업비는 6,403억원으로 국비 1,760억원, 도비 144억원, 시군비 등 4,499억원이다.

2012년도에는 지역의 거점 공간으로서의 역할과 삶의 질 향상을 위하



여 기초 생활기반 확충 및 대상 읍면의 지역특성을 살린 지역경관 개선사업을 중심으로 사업을 추진할 계획이다.

〈표 2-517〉 읍면소재지 종합정비사업 추진현황

(단위 : 억원)

전체계획		추진 실적						2012년 추진계획	
		계		2010까지		2011년			
읍면	지원액	사업량	사업비	사업량	사업비	사업량	사업비	사업량	사업비
83	100~70 /읍면당	35읍면	6,403	23읍면	5,948	23읍면 (12읍면)	455 (246)	27읍면 (5읍면)	611 (57)
33	100/읍	24읍	6,148	18읍	5,873	13읍 (6읍)	275 (120)	13읍 (1읍)	298 (15)
50	70/면	11면	255	5면	75	10면 (6면)	180 (126)	14면 (4면)	313 (42)

※ ( )는 당해연도 신규사업 내역임.



행정지원국 행복마을과장 정근택, 농어촌개발담당 최병용, 담당자 윤선주, 심동섭

## 12-5. 권역단위 종합정비

### 가. 사업목적

일반 농산어촌 지역은 전국토의 80% 이상을 차지하고 있으나 대부분 낙후되고 생활환경이 불편하여 청년층은 인근 중소도시로 이동하고 노령화된 인구만이 마을에 남게 되어 인구의 지속적 감소와 고령화로 마을 공동화 현상은 물론 지역사회의 침체가 가중되고 있다.

따라서 기초 생활기반확충, 지역 소득증대, 지역 경관개선, 지역 역량강화 등을

통하여 지역의 특색 있는 발전을 도모함으로써 지역주민의 최소한의 삶의 질을 향상하고 마을단위 공동체 활성화 및 지역사회 유지를 도모하는데 목적이 있다.

#### 나. 추진방향

- 동일한 생활권·영농(영어)권 등으로 동질성을 가지며, 발전 잠재력이 있는 마을들을 상호 연계하여 소규모 권역단위로 개발
- 지역주민, 지자체, 관련전문가 등이 적극적으로 참여하여 사업추진
- 농촌다움을 유지 보전하는 친환경적인 개발

#### 다. 사업대상 지역

- 일반 농산어촌 지역 중 읍·면지역
- 동일한 생활권 등으로 지역 주민 간 동질성과 유대감을 가지며 인근 마을간 연계로 소규모의 권역을 이룰 수 있는 지역

#### 라. 사업내용

- 기초생활기반 : 도로·교통, 상하수도, 문화복지시설, 운동 휴양시설 등
- 지역소득증대 : 공동저온창고, 공동선별시설, 소규모가공시설, 농산어촌 체험시설, 특산물판매장, 문화체험관 등
- 지역경관개선 : 지붕·담장정비, 가로경관정비, 간판정비사업 등
- 지역역량강화 : 교육훈련비, 홍보컨설팅, 브랜드개발, 부대경비 등

#### 마. 지원조건

- 지원기준 : 국고 70%, 지방비 30%
- 지원한도 : 권역 규모에 따라 25억원~70억원 차등지원
- 사업기간 : 3년~5년(사업규모에 따라 차등 시행)

## 바. 추진성과

'04년('05년착수)부터 농식품부에서 추진하고 있는 권역단위 종합정비(구 농촌마을 종합개발) 사업은 선택과 집중을 통해 지역특성을 고려한 종합적인 농촌공간 정비사업으로써 우리 도에서는 '11년까지 전국에서 가장 많은 66개 권역이 선정되어 2,118억원의 사업비가 투자되었으며, 마을경관개선은 물론 지역소득증대 및 주민역량강화에 크게 기여하고 있는 것으로 나타나고 있다.

한편 본 사업 관련 지금까지 중앙평가결과 수상실적은 '07년 장흥수문권역이 최우수상, '08년 강진 녹향월촌권역 최우수상, '10년 구례방광권역이 최우수상, 함평 모평권역과 완도 약산권역이 장려상, '11년도에는 고흥 안남권역이 우수상을 각각 수상하였다.

아울러 매년 각 사군에서는 권역 주민들이 참여하는 사업계획서 작성 등으로 신규사업 선정을 위해 많은 노력을 기울이며 적극적으로 대비하고 있다.

〈표 2-518〉 권역단위 종합정비 추진현황

(단위 : 권역)

구 분	계	'04년	'05년	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년
선정권역	81	5	3	9	8	6	8	12	15	15

(단위 : 억원)

구 분	계	'05년	'06년	'07년	'08년	'09년	'10년	'11년	'12년계획
사업비	2,764	56	113	142	264	445	465	633	646



행정지원국 행복마을과장 정근택, 농어촌개발담당 최병용, 담당자 김형수

## 12-6. 농촌생활환경 정비사업

### 가. 사업목적

농어촌 지역의 기초 생활환경, 문화복지시설 등을 종합적으로 정비하여 농어촌 지역주민의 생활환경 기반을 확충하는데 사업 목적이 있다.

### 나. 추진방향

농어촌 지역의 주민생활기반이 미흡한 마을 중 종합 정비사업으로 지원하기 어려운 지역을 대상으로 사업을 시행하게 된다. 사업대상은 일반 농산어촌지역 21개 시군 273개 읍면동이며 시군별 일반농산어촌 포괄보조사업 5개년 계획에 따라 사업을 시행한다.

### 다. 추진성과

'90년부터 '09년까지는 95개 정주면 및 69개 오지면을 대상으로 1조 308억원을 투자하여 낙후된 농어촌 지역의 소득기반시설 확충 및 정주여건 개선에 크게 기여하였다.

그리고 기존 오지면(행안부) 개발사업과 정주면(농식품부) 개발사업이 통합되어 농식품부 균특회계 소관 사업으로 추진되었으나, '10년부터 광특회계 포괄보조사업 도입에 따라 각 시군의 포괄보조사업비 한도 내에서 자율적으로 편성하여 읍면동 지역에 단년도 사업으로 추진하고 있다.

사업시행은 사업대상 및 위치 선정과 설계 과정에서부터 마무리까지 지역주민의 의견을 적극 수렴하여 수요자 중심의 행정을 유도하였으며, 특히 지역주민과 밀접한 기초 생활환경 개선사업에 중점적으로 투자하여 주민편익시설 등을 제공하였다.

그리고 사업의 효율적인 추진을 위하여 소규모 지역 개발사업에 대한 주민참여 명예감독관 위촉 및 통합감리 시행 등으로 시공·품질관리를 철저히 하여 부실공사 방지에 최선의 노력을 다하였다.

〈표 2-519〉 농촌생활환경 정비사업 추진현황

(단위 : 건, 억원)

구 분	계		'10~'11년까지		'12년 계획		비 고
	건수	사업비	건수	사업비	건수	사업비	
계	568	1,421	358	979	210	442	



행정지원국 행복마을과장 정근택, 농어촌개발담당 최병용, 담당자 윤선주