

2011 도정백서

제9절 소방 행정

제9절
소방
행정

1. 빈틈없는 현장대응 기반구축으로 살고싶은 안전한 전남 실현



제9절 소방 행정

1. 빈틈없는 현장대응기반 구축으로 살고싶은 안전한 전남 실현

1-1. 소방력 확충 및 환경개선

가. 소방공무원 3교대제 전면시행

도내 시군지역의 재난발생에 신속하고 효율적으로 대응하기 위해 지금까지 각 시군에 11개 소방서와 11개 현장대응단, 42개 안전센터, 13개 구조대, 항공대, 소방정대, 74개 지역대를 설치하여 도민의 인명과 재산을 보호하고자 다양한 소방 활동을 펼치고 있다.

현재 전남 소방공무원은 2,062명중 행정인력 230명을 제외한 1,832명(88.8%)이 소방현장에서 교대근무를 하고 있으며, '11년에는 신규 소방공무원 196명을 채용하여 전면 3교대를 시행 하고 있다.

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 소방행정담당 차덕운, 담당자 윤강열

나. 소방관서 신개축

(1) 소방서, 119안전센터(지역대)

재난대응 강화를 위하여 화순군을 관할하는 화순 소방서를 신축 개칭 하였으며, 남평·능주·해룡·지도지역대 등 4개지역대 증축과 아울러 안전센터로 승격하였고, 지역대 7개소(신안 장산, 나주 공산, 고흥 과역, 장흥 대덕, 진도 지산, 강진 성전, 영광 염산) 신축과 1개지역대(강진 도암)를 증축하였다.

또한 현 안전센터·지역대 가운데 청사가 노후 협소하고 위치가 적정치 아니하여 장비관리 및 긴급출동장애 등 소방 활동에 애로가 있는 청사와 근무환경이 열악한 청사를 대상으로 현대화 사업을 연차적으로 추진하고 있으며 2011년도에 46개소(소방서 6, 안전센터 18, 지역대 22)를 환경 개선하여 보다 나은 근무환경에서 질 높은 소방 서비스를 제공할 수 있게 되었다.

(2) 우수소방장비 개발 활성화

각종 재난·재해사고에 적합한 장비의 창안을 장려하고 현장 대응 능력 향상을 위하여 1996년부터 지금까지 16회에 걸쳐 우수 소방장비 개발대회를 꾸준히 시행하고 있으며, 2011년도에는 각 소방관서에서 30점의 장비를 개발하여 3점이 중앙대회에 출품되었으며 이중 나주소방서 유은재 직원이 개발한 「현장에 강한 소화전개폐기」가 행정안전부 장관 표창과 1계급승진의 쾌거를 이룩하였다.

다. 소방차량 보강

도민의 생명과 재산피해를 최소화하기 위해서는 화재, 구조, 구급 등 재난현장에 1차적으로 동원되는 소방차량의 현대화가 필수적인 것으로 도민의 생활안전 및 삶의 질 향상과 우리 도의 지역 특성을 감안하여 능동적인 대처가 가능한 장비를 갖추는데 중점을 두고 차량 보강을 추진한 결과 2011년도에 국비 10억80백만원, 도비 36억60백만원 총 47억 40백 만원을 투자하여 47대의 차량을 교체 보강하였다.

〈표 2-432〉 차종별 보강 현황

| 계 | 펌프차 | 사다리차 굴절차 | 화학차 | 구급차 | 구조차 | 진단차 | 기타차 |
|----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 47 | 6 | 1 | 1 | 24 | 1 | 4 | 10 |

보강내역을 보면 노후 소방차량 교체로 소방펌프차 6대, 굴절차 1대, 화학차 1대, 응급환자 구조·이송을 위한 구급차 24대, 구조차 1대, 진단차, 순찰차 등 기타 차량 14대를 교체 보강하였고 이를 바탕으로 각종 재난현장에서 더욱 더 신속한 현장 활동을 전개할 수 있게 되었다.

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 장비담당 최동철, 담당자 문상도

라. 의무소방원 배치운영

부족한 소방인력난을 해소하고 재난현장 활동 능력을 강화하기 위하여 새로운 전환복무 제도인 의무소방대설치법이 '01. 8. 14 법률 제6505호로 공포됨에 따라 우리 도에서는 '11년까지 17차에 걸쳐 의무소방원을 모집·선발하여 현재 21명을 배치 운영 중에 있다.

의무소방원은 현역을 대신하여 소방관서 내 생활을 하면서 현역병과 같은 계급구조와 근무체계를 갖추고 소방관서에서 복무하는 것으로, 실질적으로 화재·구조·구급 등 각종 재난·재해 현장에서 질서유지 및 진압보조, 소방행정 지원 등 소방업무 보조자로서 정착되어가고 있으나

국방부의 전환복무자 인력 축소 및 폐지 방침에 따라 점차적으로 인력이 축소되어 2015년에는 본제도가 폐지될 예정임에 따라 병무청에서는 '08년부터 공익근무 제도를 도입하여 소방관서에 필요한 자원을 배치 추진하고 있다.

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 소방행정담당 차덕운, 담당자 나상호

마. 소방용수시설의 확충 및 유지관리

화재진압의 성패를 좌우하는 소방용수시설의 연차적 보강을 통한 현지 급수 체제로 전환을 위하여 소화전 263개소를 확충하고 6,842개소에 대하여 시설별 용량, 수압 등 기술적 사항 및 지역별·계절별 특수성을 고려

하여 매월 1회(동절기 2회) 점검 정비하였고, 고지대 및 주거 밀집지역 등 소방통로가 확보되지 않아 소방차 접근이 곤란한 장소에는 소화기, 소방호스 등이 비치된 비상소화 장치함 128개소를 운영하여 현장 급수지원 체계를 구축하였다.

〈표 2-433〉 소방용수시설 보유현황

(단위 : 개소)

| 계 | 소 화 전 | 급 수 탑 | 저 수 조 |
|-------|-------|-------|-------|
| 6,842 | 6,518 | 148 | 176 |

또한 의용소방대원, 통반장 및 주민 6,331명을 소방용수시설 명예관리자로 지정하고, 소방용수시설 운영위원회를 개최하여 용수시설 주변 도로 굴착, 단전, 단수, 주차금지표지 설치 및 민방위 비상급수 시설 사용을 협의하는 등 효율적인 유지관리 방안을 강구하였다.



소방본부 방호구조과장 김기석, 방호담당 남정열, 담당자 최영호

1-2. 소방행정의 전문화 및 소방역량 강화

가. 소방공무원 위탁교육

직무수행에 필요한 기본소양 및 지식기술을 습득하여 변화에 적극 대응하고, 지속적인 조직 혁신분위기 조성으로 위기상황에서 소방역량을 발휘하기 위한 전문 인력을 양성하기 위해 소방학교(중앙 및 광주)를 비롯한 외부 전문 교육훈련기관에 위탁교육을 실시, 준비되어 있는 미래지향형 소방인재 육성을 도모하고 있으며 소방학교 위탁교육은 기본교육, 전문교육 및 특별교육으로 편성되어 2011년도 한 해 동안 소방학교에 2,445명, 공무원교육원 등 전문교육기관에 3,261명 교육을 실시하여 각종 재난현장에서 대응능력을 향상시키고 있다.

나. 직장연구모임 활성화

소방 행정혁신 체계화와 정착을 위한 직장 연구모임을 본부 1개팀과 소방서별 각 1팀씩 총 11개팀 56명을 구성하여 지역 특성에 맞는 시책과 아이디어 발굴로 도민에게 맞춤형 소방행정서비스를 제공하고 연구하는 직장분위기를 통해 활력이 넘치는 조직문화를 조성하고 있다.

다. 전라남도 소방행정서비스헌장 이행준수

소방서비스 헌장은 도민만족과 감동의 차원을 넘어 도민에 대한 행복 수준의 소방서비스 창출을 목표로 소방행정 전반에 대한 서비스 이행 기준 설정을 통한 서비스의 질적 개선을 도모하였으며, 매년 소방행정서비스 만족도 측정을 위한 도민 의견수렴 간담회를 개최하여 직접 의견을 청취하고 있고, 살고 싶은 안전한 전남 실현을 위해 선언적 의미에서 벗어나 실질적인 이행약속의 윈스톱 서비스(1회 방문과 1회 전화)로 민원을 해결하여 다시 찾고 싶은 소방관서를 추구해 나가도록 지속적으로 노력하였다.

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 소방행정담당 차덕운, 담당자 나상호

라. 소방공무원 사기진작을 통한 조직 활성화

(1) 합리적인 인사관리 및 승진임용

도민과 조직을 위해 헌신 노력하는 우수 직원을 우대하는 등 인사에 대한 투명하고 공정한 합리적 기준을 마련하여 인사원칙을 준수함으로써 연공서열 중심의 승진 관행을 없애고 직무수행능력에 따른 합리적·효율적인 인사질서를 확립하였고, 장거리 출퇴근에 따른 경제적 손실과 불편을 해소하기 위하여 인사이동시 연고지를 최대한 고려하여 1시간 이내 출퇴근이 가능하도록 직원들의 편익제공에 역점을 두고 인사운영을 하였으며, 또한, 소방행정발전에 기여한 우수 소방공무원을 선발하는 소방안전봉

사상 수상자와 구조구급에 현격한 공적이 있는 자에게 수여하는 KBS 119상 수상자 등 우리 도의 위상을 전국에 떨친 직원을 특별승진 시키는 한편, 성실히 근무하면서도 상위직 결원이 없어 승진하지 못한 장기 근속자에 대해서도 승진 임용하는 등 '11년도에 총 140명(소방정 2, 소방령 12, 소방경 27, 소방위 5, 소방장 이하 94)을 승진임용 하였다.

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 소방행정담당 차덕운, 담당자 윤강열

(2) 유공공무원 표창

도민을 위하여 적극적이고 능동적인 자세로 맡은 바 직무에 전념하여 살고 싶은 안전한 전남 실현에 공헌한 공무원 372명을 발굴 포상하였다.

〈표 2-434〉 포상 수상 현황

| 계 | 훈·포장 | 대통령 | 국무총리 | 장관·청장 | 도지사 | 기타 |
|-----|------|-----|------|-------|-----|----|
| 372 | 5 | 7 | 1 | 160 | 199 | |

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 소방행정담당 차덕운, 담당자 나상호

(3) 소방공무원 특수건강검진

화재진압 시 분진·유해가스의 흡입 등 건강장애를 유발할 수 있는 위험한 환경에서 근무하는 소방공무원의 체계적인 건강관리를 위하여 심폐기능검사 등 14종 28개 항목의 특수 건강검진을 실시하였다.

특수 건강검진의 효율성을 높이기 위해 일반 건강검진과 병행 실시하여 중복되는 검진항목을 배제하고 절감된 예산으로 검진항목을 추가 실시하였다.

그 동안 건강에 관심이 적었던 직원들이 매년 실시한 특수 건강검진을 통해 건강관리에 관심을 갖게 되었으며, 질병을 조기 발견하여 맞춤형 복지제도 단체 보장보험을 이용 의료비부담 없이 치료함으로써 전반적인 건강수준 향상으로 밝은 직장분위기를 조성하였다.

(4) 이동도서관제 운영

출동대기 근무 시 독서를 통한 직원 능력개발과 다양한 정보 및 지식 습득으로 개인과 조직의 발전을 기하고자 이동도서관 운영을 시작하였다. 소방서별로 직원도서(전문서적을 제외한 역사, 교양, 소설, 수필)기증운동을 실시하여 2,012권의 도서를 기증받았으며, 희망도서를 파악 1,036권의 도서를 구입하였다.

정기적으로 소방서간 도서 바꿔보기를 하게 되며, 본부에서 도서목록을 총괄관리, 소방서별로 이동도서관장을 지정 배부도서를 관리하게 된다.

(5) 취미동호회 운영 활성화

각 소방서별로 운영 중인 1인 1취미동호회 갖기를 활성화하여 소방공무원의 체력증진과 직원상호간 친목과 우의를 돈독히 하고 화목한 직장 분위기 조성을 위한 취미동호회 결성에 대한 관심을 고조시키도록 하였다.

아울러, 동호회 규모를 확대하여 도 연합회를 결성 50인 이상 구성된 5개 동호회에 대해서 소방본부에서 지원금 2,000천원을 지원하고, 50인 미만 동호회는 소방서 자체 관리토록 하여, 직원 간 화합과 친목도모 및 체력 증진으로 긴급한 화재·구조·구급 현장에서 동료애를 발휘, 신속하고 능동적인 진압과 인명구조가 이루어질 수 있도록 하였다.

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 소방행정담당 차덕운, 담당자 양동훈

마. Clean-소방 행정 수행

(1) 소방행정감사

10개 소방서에 대한 종합(부분)감사 실시 결과 행정상 위법·부당사항 52건을 적출, 시정·주의 조치와 더불어 관련공무원 2명에 대해 문책을 병행하였고 재정적으로는 3,190천원을 회수하였으며 제도개선사항 18건을 발굴하여 중앙 건의 및 업무에 반영하였다.

(2) 일상기획특별감찰

안전센터 등 소방관서에 대한 일상·기획·특별감찰을 연중 9회 실시하여 행정상 위법·부당사항 63건을 적발, 시정·주의 조치하고 12건의 업무에 대해 개선사항을 발굴하는 등 적극적인 감찰활동을 실시하여 소방관서의 부조리 제거 및 공직기강 확립, 업무 개선 등 예방·지도 업무에 최선을 다하였다.

(3) 소방부조리 방지교육

소방분야 부패방지를 위하여 월 1회 총 12,400여명에 대하여 관서장 특별교육과 주 1회 부서장 자체교육을 실시하고, 공직기강확립 및 친절도 향상을 위해 외부강사 초빙교육을 관서별 연 1회, 620여 명에 실시하였고, 또한 국민권익위원회 등 청렴전문 교육기관에 1,427명 위탁(사이버)교육을 실시하는 등 신뢰받는 소방공무원상 확립과 부패제로 달성, 대민만족도 제고에 철저를 기하였다.

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 소방지도담당 박용기, 담당자 김재승

(4) 투명하고 신뢰받는 소방행정 수행

1) 부패유발 방지를 위한 환경조성

관서별 연 2회, 1,700여명이 참석하여 청렴생활실천 다짐 대회를 개최하였고 부패방지를 위한 자기진단을 연 1회, 1,855명 실시하여 소방공무원 자정의지를 강화해 나갔고 소방관련업 등 관계자 276명과 간담회를 가져 개선사항을 반영하였고 민원처리 시 부조리를 예방하기 위하여 주요 취약 민원인 975명에 대해 소방관서장 서한문을 발송 부패척결 의지를 천명하는 등 투명하고 신뢰받는 소방행정 수행에 최선을 다하였다.

2) 소방민원분야 청렴도 향상

국민 권익위원회에서 실시하는 2011년 공공기관 청렴도 측정에서 소방 시설 완공분야에 대한 외부청렴도가 10점 만점에 9.39점으로 4년 연속

매우 우수 지표를 달성하였고 전국 16개 시도 소방본부 중 2위를 차지하여 전남소방의 청렴성을 대외에 과시 하였고 이는 청렴도 향상을 위한 끊임없는 노력에 의한 결과물로서 앞으로도 대민만족도 향상을 위해 적극적인 소방행정을 수행해 나갈 것이다.

3) 소방 클린(clean)신고 센터 운영

소방조직 내부의 부패방지를 위한 자정의지를 내·외에 천명하여 깨끗한 소방조직의 이미지를 구축하기 위하여 소방관서장실 및 인터넷 홈페이지에 소방부조리 방지를 위한 소방 클린(clean)신고 센터를 운영한 결과 단 한건의 금품이나 민원제기도 접수되지 않아 클린소방이 정착단계에 접어들고 있다고 하겠다.

4) 민원업무처리 방법개선

소방시설 완공 등 소방민원 처리 시 민원인 7,125명에게 「청렴이행 서약서」를 교부하여 처리근거, 절차, 기한과 소방서장·과장의 휴대전화번호를 명시하여 민원인이 궁금하거나 문의사항이 있을 때 바로 연락할 수 있도록 조치하였으며 또한, 업무수행 중 부패를 유발할 수 있는 법령이나 제도를 지속적으로 발굴·개선(4회 9건)하여 소방업무의 투명성과 신뢰성을 높였다.

추진
부서

소방본부 소방행정과장 이민호, 소방지도담당 박용기, 담당자 한성준

(5) 소방행정 고객만족도 평가

소방에서 처리하고 있는 민원업무의 고객만족도를 평가하기 위해 상·하반기 2회에 걸쳐 소방시설 완공, 위험물 허가 등 500여명을 대상으로 민원처리 만족도 ARS 설문조사를 실시하였다.

응답율은 143명으로 28.6%이고 조사 분야는 총 6개 항목으로 구분 실시하였으며 “금품제공” 없음, “공정하게 처리” 96.3%, “불필요한 서류를 징구하지 않음” 그렇다 98.9%, “민원담당자가 금품이나 향응을 원하고 있다는 느낌” 아니다 100%, “소방관서에 부조리가 있다는 생각” 아니다 98.6%,

“이의제기 절차의 구체적 안내여부” 그렇다 82.4%로 나타났다.

이는 소방민원처리에 있어 항상 고객의 입장에 서서 업무를 처리하고 있으며 고객들로부터 매우 만족하다는 평가를 받았다.



소방본부 소방행정과장 이민호, 소방지도담당 박용기, 담당자 한성준

1-3. 소방표준시스템 기능 고도화로 안정적인 시스템 운영

가. 소방전용 통신망 보강 및 긴급구조시스템 운영관리

긴급구조시스템 운영과 소방정보통신망의 속도를 향상하기 위하여 안전 센터 및 119지역대까지 광케이블을 포설하고 암호화 장비 및 보안스위치를 보강하여 소방전용 통신망을 보강하였으며, 긴급구조시스템의 안정적인 운영을 위하여 무정전 전원공급장치(UPS) 축전지를 교체 하여 한국전력의 상용전원 차단 시에 대비하였다.

또한, 119신고서비스 확대 사업으로 기관마다 민원서비스 전화번호가 너무 많아 일반인들이 이용하기에 큰 불편을 겪는 점을 고려하여 널리 알려진 119전화를 통해 보다 쉽고 신속한 서비스를 제공하기 위해 64종의 각종 민원 전화 중 121(수도), 128(환경), 1366(여성긴급), 1577-1366(이주여성상담), 1388(청소년상담), 1544-4500(가스), 지역도시가스, 1577-0199(자살), 1577-1389(노인학대), 1577-1391(아동학대), 1588-3650(재난) 11개 재난 신고를 119종합상황실에서 신고접수, 연계 및 관리하는 시스템을 구축하였다.

〈표 2-435〉 긴급구조표준시스템 장애발생 현황

(단위 : 건)

| 구 분 | 계 | 방송 | 무선 | 프로그램 | 서버 | 네트워크 | 기타 |
|------|-----|----|----|------|----|------|----|
| '09년 | 219 | 67 | 31 | 26 | 13 | 9 | 73 |
| '10년 | 188 | 47 | 35 | 7 | 18 | 11 | 70 |

| 구분 | 계 | 방송 | 무선 | 프로그램 | 서버 | 네트워크 | 기타 | |
|----------|-----|------|-------|-------|-------|------|------|-----|
| '11년 | 103 | 27 | 5 | 4 | 20 | 19 | 28 | |
| 전년 대비 증감 | 건수 | -85 | -20 | -30 | -3 | 2 | 8 | -42 |
| | % | 45.2 | -42.6 | -85.7 | -42.8 | 11.1 | 72.7 | -60 |

2006년에 구축된 긴급구조표준시스템은 지속적인 기능개선 결과 연간 장애발생건수 103건으로 전년도 장애발생 188건 대비 85건(45.2%)을 감소하게 되었다.



소방본부 소방행정과장 이민호, 소방정보통신담당 문형석, 담당자 차경천

나. 소방무선통신 주파수 증설 및 전파환경 개선

소방지휘통신망의 무선통신 소통향상 및 재난현장 활동 지휘체계 확립을 위하여 무선주파수 확보와 무전장비 정밀점검을 실시하여 전파환경을 개선하였다.

〈표 2-436〉 소방관서 무선주파수 변경허가 대상

(단위 : 국)

| 구분 | 총계 | 기지국 | 차량국 | 휴대국 | 1국 2장치 분리 |
|----|-------|-----|-----|-------|-----------|
| 총계 | 2,097 | 209 | 491 | 1,363 | 34 |
| 본부 | 37 | 7 | 9 | 21 | |
| 목포 | 244 | 25 | 57 | 156 | 6 |
| 여수 | 289 | 26 | 66 | 189 | 8 |
| 순천 | 244 | 24 | 49 | 171 | |
| 나주 | 191 | 20 | 42 | 129 | |
| 광양 | 164 | 16 | 35 | 111 | 2 |
| 담양 | 161 | 16 | 42 | 99 | 4 |
| 보성 | 227 | 27 | 51 | 145 | 4 |
| 해남 | 209 | 22 | 59 | 124 | 4 |
| 영암 | 200 | 14 | 44 | 136 | 6 |
| 영광 | 131 | 12 | 37 | 82 | |

주요 개선사항은 기지국 및 타 지역 기지국간 교신점검 및 긴급구조표준시스템 무선제어시스템을 이용하여 주부 무선기지국 설정 후 현장정밀점검을 실시하였다. 기존 운영 중이던 2주파 무선채널을 1주파수로 분할하였고, 여수소방서 및 영광소방서에서 공동 사용하던 주파수를 서로 다른 주파수로 변경함으로써 상호 혼선됨을 방지·개선하였으며, 동일 장소에 2개 이상 설치된 무선국에 대한 통신장비를 분리, 주파수 입력 작업과 병행하여 고정기지국과 소방차량 및 휴대용 무선국 등 총 2,097국에 대한 정밀점검 및 정비를 실시하여 소방현장활동 작전에서 상호간 무선소통율을 향상시켰다.

이로 인하여 부족했던 주파수가 해소되어 무선통신 혼선을 예방하게 되었고, 무선통신장비 정밀점검을 통해서 난청지역 해소와 소통율이 향상되었으며, 각종 행사 및 훈련·예방소방검사 시에 예비주파수를 활용할 수 있게 되었다.

〈표 2-437〉 소방관서 무선주파수 현황

| 채널 | 통신방식 | 사 용 처 | 용 도 |
|------|--------|-------|--------|
| 1CH | 1주파 단신 | 전국공통 | 소방방재청 |
| 2CH | 1주파 단신 | 목포소방서 | 지휘용 |
| 3CH | 2주파 단신 | 전남공통 | 전남공동작전 |
| 4CH | 1주파 단신 | 여수소방서 | 지휘용 |
| 5CH | 1주파 단신 | 순천소방서 | " |
| 6CH | 1주파 단신 | 나주소방서 | " |
| 7CH | 1주파 단신 | 광양소방서 | " |
| 8CH | 1주파 단신 | 담양소방서 | " |
| 9CH | 1주파 단신 | 보성소방서 | " |
| 10CH | 1주파 단신 | 해남소방서 | " |
| 11CH | 1주파 단신 | 영암소방서 | " |
| 12CH | 1주파 단신 | 영광소방서 | " |
| 13CH | 1주파 단신 | 화순주파수 | " |

| 채널 | 통신방식 | 사 용 처 | 용 도 |
|------|--------|-----------|--------------|
| 14CH | 1주파 단신 | 예비주파수 | 장강서 예정 |
| 15CH | 1주파 단신 | 전남공통 | 전남본부 |
| 16CH | 1주파 단신 | 목포, 여수소방서 | 예비용(훈련 등 활용) |
| 17CH | 1주파 단신 | 순천소방서 | " |
| 18CH | 1주파 단신 | 나주소방서 | " |
| 19CH | 1주파 단신 | 광양, 영광소방서 | " |
| 20CH | 1주파 단신 | 담양소방서 | " |
| 21CH | 1주파 단신 | 보성소방서 | " |
| 22CH | 1주파 단신 | 해남소방서 | " |
| 23CH | 1주파 단신 | 영암소방서 | " |



소방본부 소방행정과장 이민호, 소방정보통신담당 문형석, 담당자 차경천

1-4. 도민과 함께하는 예방행정 추진

가. F1대회 관련시설 화재예방활동

2011. 10. 14~10. 16일까지 3일간 영암 코리아 인터내셔널 서킷(영암군 삼호읍 소재)에서 4천여명의 선수·임원과 16여만명이 관람한 2011 포뮬러 원 국제자동차 경주대회의 성공적인 대회 개최를 위해, 경주장과 관람객 이용시설에 『화재 등 취약위험요인의 완비 확행』 『언론매체 등을 통한 소방안전 홍보』를 추진방침으로 정하고 예방 안전대책을 추진하였다.

이를 위해 숙박시설, 다중이용업소, 공항, 자동차 경주장 등을 주요 안전 대책 추진대상으로 정하고 소방시설 작동 및 유지관리, 객실 내 피난기구 설치, 전기가스·위험물 화기취급시설 안전관리 상태, 비상구·피난시설 피난 가능 여부 등을 유관기관과 합동으로 중점 확인하였고, 관련시설 주변에 플래카드 게첨과 홍보탑 설치 등으로 사전 방화 환경을 조성하였다.

〈표 2-438〉 F1관련시설 특별점검

| 추진기간 | 점검대상 | 점 검 결 과 | 소방홍보 | 소방안전교육 |
|---------------|---------|------------------------|--|--------|
| 2011. 7~9월 | 5,253개소 | 양호 4,996개소 불량 257개소 | - 언론매체 : 876회 - 플래카드 : 15점 - 홍 보 탑 : 30점 | 7,063명 |

주요 추진실적은 374개반 인원 3,345명을 투입 총 5,253개소에 대해 특별 소방안전점검을 실시하여 화재에 취약한 257개소에 대하여 시정 보완명령 508건과 기관이첩 4건을 조치하였다. 한편 특별 소방점검기간 중 관계자 7,063명에게 소방안전교육을 실시하여 대회가 성공적으로 개최될 수 있도록 관련시설 예방활동에 만전을 기하였다.

나. 효율적인 소방특별조사

화재사고를 미연에 방지하기 위하여 연간, 월간계획에 의한 정기 조사와 시기별·계절별 소방수요 증가에 발맞춘 특별점검(4월 사찰, 7월 민박·펜션 등)을 19,621개소에 실시하여, 불량대상 869개소에 대해 시정 보완명령 등 화재예방 활동에 만전을 기하였다.

〈표 2-439〉 소방특별조사 결과

| 점 검 대상 | 양 호 (대상) | 불 량 (대상) | 불량대상 조치내역(건수) | | | | 불량률 (%) |
|--------|----------|----------|---------------|------|------|-----|---------|
| | | | 행정명령 | 기관통보 | 입건조치 | 과태료 | |
| 19,621 | 18,752 | 869 | 1,318 | 21 | - | 9 | 4.6 |

※ 불량대상 조치결과 : 869개소 불량사항 시정 완료

다. 사회적 관심대상 소방안전대책 추진

(1) 용접·절단 작업장 소방안전대책

각종 공사현장 및 냉동(장) 창고 등에서의 용접·절단 작업 중 불티와

부주의로 인한 화재를 예방하고자 공사장, 창고 등에 소방안전대책을 추진하였다. 이를 위해 3,569개소의 공장과 작업장 내 5m이내 소화기 비치 및 10m이내 가연물 제거, 샌드위치패널과 같은 화재에 취약 건축자재 안전조치, 화기취급시설 안전관리 적정 상태를 확인 하였으며 특히 관계자에 의한 초기대응 능력을 위해 소방안전교육도 실시하였다.

특히 작업장 내 안전수칙과 수조(방화수 등) 비치, 소방관서·유관기관 등이 합동으로 5개소에 소방훈련도 병행 실시하였다.

(2) 여수세계박람회 예방대책

박람회 안전환경 조성을 위해 숙박시설과 음식점, 여수국가산업단지 등 시설에 대해 유관기관과 합동으로 소방시설 유지관리 및 소방안전관리 업무수행 사항, 피난·방화시설의 적합성 여부 등 예방안전점검으로 화재 등 위험요인을 차단하여 여수를 찾는 내·외국인의 안전확보와 박람회 성공 기반을 마련하였다.

예방대책 추진기간 중 총 764개소중 불량개소 25개소에 대하여 시정 명령 등 34건을 조치하였고, 방문 및 소집교육도 병행 실시하였다.

라. 『화재피해저감』 정책 2년 연속 우수기관 선정

2010년부터 후진국형 대형사고 근절을 위해 추진중인 『화재피해저감』 정책 전국 평가에서 화재로 인한 사망자를 2010년 69%, 2011년 35%를 각각 저감하여 2년 연속 우수기관(전국2위)에 선정되는 쾌거를 이루었다.

이와 같은 성과는 2010년 우수기관 선정의 영광을 이어가자는 조직 내 성공 분위기를 조성하여 도내 소방서별 지역특성에 맞는 전략을 마련하여 도민이 감동할 수 있도록 역량을 집중 하였고, 특히 취약시기 처종별 테마 기획 소방안전대책, 지역·사회·기업이 함께하는 지역 안전망 구축, 일사 분란한 현장대응체계 구축 등을 통해 기초생활수급 가구에 단독경보형

감지기·간이스프링클러를 보급 하였으며, 소방현장대응능력 강화를 위해 작전/전술 발표회 등 각종 전국대회에서도 우수한 성적을 거둬 2년 연속 선정되는 발판을 마련하여 이를 통해 「안전은 전남」으로 자리매김 하였다.



소방본부 방호구조과장 김기석, 예방조사담당 이달승, 담당자 고상민

마. 다중이용업소 안전관리 강화

다중이용업소의 설치 단계부터 소방안전에 관한 검토를 강화하고 사후 안전관리를 강화함으로써 화재발생 방지 및 인명피해 최소화에 적극 노력하였다.

〈표 2-440〉 다중이용업소 현황

| 계 | 일반 음식점 | 유흥 단란 | 휴게 음식점 | 노래방 | 게임 제공등 | 산후 조리원 | 비디 오방 | 학원 | 목욕장 | 영화 상영 | 신종 다중 등 |
|-------|-----------|----------|-----------|-------|-----------|-----------|----------|----|-----|----------|------------|
| 5,524 | 981 | 2,286 | 112 | 1,103 | 632 | 6 | 24 | 8 | 72 | 8 | 292 |

(1) 다중이용업소 안전관리 대책의 추진

화재가 발생할 경우 다수인명피해를 유발할 수 있는 다중이용업소에 대한 지속적인 안전대책을 추진한 결과 '10년에는 12건의 화재로 59백만원 재산피해가 발생하였고, '11년에는 13건의 화재로 17백만원의 재산피해가 발생하여 피해액이 대폭감소 한 것으로 나타났다.

따라서 '12년에는 다중이용업소 인명피해 최소화를 위하여 다중이용업소 관계자 교육 및 소방검사 등 특별 안전관리로 화재예방과 관계자의 소방안전의식 제고에 집중 할 계획이다.

장소별로는 음식점, 유흥단란주점과 노래연습장에서 대부분 발생하였고, 원인도 전자기기에서 많이 발생한 것으로 보아 앞으로 업소에서 사용 중인 전자기기에 대한 정기점검 등을 하도록 권장하고 소방안전점시 전자기기

등 화재 취약요인을 중점 점검하고, 업체 스스로의 방호활동이 절실히 요구됨에 따라 관계자의 소방안전교육도 강화할 계획이다.

(2) 다중이용업소 소방방화시설 등의 강화

'06. 3. 24부터 「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법」이 제정되어 기존 노래연습장 등과 일정규모이상의 휴게음식점·제과점과, 고시원·전화방·수면방·콜라텍 및 영화관은 규모에 관계없이 적용되고 학원의 경우에는 100인 이상의 수용시설이 확대 적용됨에 따라 소방안전점검과 교육 및 관계법령 안내문을 발송하였으며, 다중이용업을 하고자 하는 관계자에게 소방방화시설의 완비증명서를 발급('11년 477건) 하여 화재로 인한 인명과 재산피해를 최소화 하고자 하였다.

(3) 비상구 폐쇄 등 불법행위 신고포상제 운영

「소방시설설치 유지 및 안전관리에 관한 법률 제10조」 및 「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법 제9조 또는 11조」에서 피난방화시설을 폐쇄·훼손·변경·장애물 설치 등 불법행위를 금지하고 있지만, 관계자들의 책임의식 부족으로 불법행위가 근절되지 않아 인명피해가 자주 발생하고 있어, 비상구 폐쇄 등 불법행위를 신고하는 주민에게 포상금을 지급함으로써 주민의 자발적인 관심과 신고를 유도하고, 관계자의 책임의식과 도민의 안전문화를 조기에 정착시키기 위하여 「비상구 폐쇄 등 불법행위 신고포상제 운영조례」를 제정(2010.4.13)하여 포상금을 지급하고 있다.

바. 대형화재취약대상 특별관리

(1) 소방환경 안전대책 평가

화재 등 재난발생시 다수의 인명과 많은 재산피해가 우려되는 283개소를 선정 적극적인 화재예방과 진압활동을 수행하기 위한 소방환경 안전평가회를 실시하였다.

소방간부공무원으로 팀을 구성 대형화재 취약대상을 방문, 화재 등 재난 예방을 위해 안전시설을 점검하고, 방화관리자의 안전대책 추진상황에 대한 토론과 대상별로 적합한 안전대책을 강구함은 물론, 소방간부공무원 전체가 취약대상에 대한 위치·구조·설비를 숙지함으로써 화재 발생시 원활한 진압활동을 도모하고, 안전부서 종사원을 격려하여 소방관계자의 사기를 진작시키는 등 시설주의 소방안전에 대한 관심제고로 자율 소방안전 관리체제를 구축하였다.

〈표 2-441〉 소방환경 안전대책 평가 현황

| 계 | 문화 집회 | 판 매 | 의 료 | 노유자 | 숙 박 | 위 락 | 위험물 | 공장 | 기타 |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|
| 302개소 | 8 | 17 | 26 | 31 | 87 | 10 | 10 | 81 | 32 |

(2) 사고발생 대응 매뉴얼 개발 활용

대형 화재 취약대상에서 화재 발생 시 예상되는 다양한 장애요인을 파악, 효율적인 소방행정관리를 통해 화재예방 및 효과적인 소방 활동을 수행하기 위하여 취약대상에 대한 가상 대응 매뉴얼을 작성 관리하였다.

사고대응 매뉴얼은 대형화재 취약대상 302개소를 작성하여 소방검사 등 사전 예방활동 자료로 관리하고 재난발생시 적극 활용하고 있으며, 나머지 대상에 대하여도 점진적으로 확대 관리해 나갈 계획이다.

(3) 현장 확인행정 강화

화재발생시 다수 인명과 많은 재산피해가 우려되는 대형화재 취약대상 302개소에 대해서는 월동기간 중 소방간부 공무원이 담당제를 운영 특정 소방대상물의 위치·구조·설비의 적정성과 건축물의 관리사항 및 방화관리 부서의 업무수행능력 평가지도, 자체점검지도, 종사원 소방안전의식 제고를 위한 교육, 관계자의 애로 및 건의사항을 청취하는 등 현장 확인행정을

실시하도록 하였으며, 현장확인 결과 나타난 문제점과 개선사항은 적극 해결하고 관계자의 건의 및 애로사항을 청취 업무추진에 반영 상호간 신뢰를 구축하였다.

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 예방조사담당 이달승, 담당자 송태현

사. 도민 안전을 위한 소방홍보활동 강화

(1) 1가정 1차량 1소화기 갖기사업 추진

도민 자율소방의식 확산과 안전생활 도모를 위하여 다양한 시책과 홍보 활동을 전개하였으며 소화기 갖기 사업 지속 추진으로 소화기 보급률이 97.1%까지 높이는 성과를 거두었다.

1) 소화기 및 단독경보형 감지기 보급

범도민 화재예방활동을 통한 안전의식 고취와 유사시 신속대응을 위한 소화기 및 단독경보형 감지기 보급 사업을 추진, 직거래 및 자체예산으로 소화기 3,602대를 구입하였고, 화재 시 대피능력이 취약한 기초생활수급자 23,014가구에 대하여 단독경보형 감지기를 보급하여 인명피해를 최소화 하는데 적극 노력 하였다.

2) 유관기관·단체 소화기 사용 협조요청

1가정 1소화기 갖기 보급을 높이기 위하여 공직자 가정부터 소화기를 솔선수범하여 비치토록 하고 각종 시상품에 소화기를 사용토록 시·군 자치단체, 교육청, 경찰청 등 각급 유관기관·단체에 적극적인 협조를 당부하였다.

(2) 다양한 화재예방홍보 전개

대형화재 및 사고는 사소한 부주의에서 시작됨을 일깨워 365일 불조심을 생활화 할 수 있도록 다양한 홍보를 실시하였다.

1) 제6회 전남119소방동요 경연대회

소방동요의 저변확대를 통하여 화재안전의식을 어린시절부터 생활화할 수 있는 계기 마련을 위하여 제6회 119소방동요 경연대회를 '11. 6. 30(목) 김대중강당에서 개최하였으며, 유지부 10개팀과 초등부 8개팀이 참가하여 그 동안 같고 닦은 재능을 마음껏 선보였다.

이 대회에서 대상은 유지부에 나주 까리따스 성모유지원, 고흥 도화초등학교가 영예의 상을 수상하였다.

2) 제6회 119안전체험 대축제 행사 개최

「제6회 119안전체험 대축제」행사가 11. 4(금) 장성을 소재 장성공설운동장에서 행정부지사, 도의원, 학생과 소방관계자, 의소대원 등 도민 5천여 명이 참여한 가운데 열렸다.

주요행사 내용은 안전 체험장을 모두 4코스로 나누어, 1코스에서 부터 4코스 까지 화재 시 소화 대피, 사고 시 응급처치 등을 다양하게 체험하고, 전 과정 수료자에게는 기념품을 증정하였으며, 부대행사로는 소화기 사용법 및 화재진압체험, 농연 대피체험 등 성대하게 치러졌다.



3) 119소년단 운영

미래의 주인인 어린이들의 소방안전교육을 통하여 가정 및 학교 등에서

안전문화를 실천토록 하고자 119소년단 운영을 활성화하였다.

음악 선율을 통한 소방의 다양한 홍보정책 추진 공감대 확산을 위하여 광양제철초등학교 60명으로 구성된 전남119어린이 관악단을 운영하였고, 신안 지도초등학교 119소년단원 20명을 충북보람원 생활안전 전국캠프(7.19~7.21) 참석과 동유럽 벨라루스공화국 소방구조원대회(9.15~9.21) 대한민국 대표단(11명)에 지원(1명) 등 각종 안전캠프 및 해외 어린이단체와 교류를 통한 119소년단 활동영역을 넓혀가고 있습니다.

4) 영상매체 및 신문, 인터넷 등을 활용한 홍보활동 강화

도민이 많이 모이는 지역축제 행사장에 직접 찾아가 소방시설의 사용법과 화재예방요령을 체험할 수 있도록 하였으며, 아울러 변화하는 정보화 추세에 맞추어 인터넷 홍보를 강화하여 본부 및 10개 소방서의 홈페이지를 통해 소방에 관한 정보를 공유할 수 있도록 하였고, TV, 인터넷 등 언론매체를 활용하여 시기에 맞는 홍보추진 7,725회를 실시하여 화재예방 홍보에 만전을 기하였다.

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 예방조사담당 이달승, 담당자 이 원

1-5. 효율적인 화재진압체제 구축

가. 화재발생현황과 추이

최근 10년간 도내의 화재발생 추이를 살펴보면 '02년 1,391건, '03년 1,284건, '04년 1,343건, '05년 1,340건, '06년 1,393, '07년 2,337건, '08년 2,457건, '09년 2,291건, '10년 1,822건, '11년 2,053건으로 연평균 6.5% 증가추세에 있다.

전라남도의 '11년도 화재발생 현황을 살펴보면 총 2,053건이 발생하여

61명의 인명피해와 159억원의 재산피해가 발생하였다.

이는 '10년 대비 화재건수는 12.7%(231건) 증가하였고 인명피해는 4.7%(3명)이 감소하였으며, 재산피해는 48.8%(52억원)가 증가하였다.

〈표 2-442〉 화재발생 현황

| 연도별 | 구 분 | 발생건수 | 인명피해(명) | | | 재산피해 (백만원) |
|------------|-----|-------|---------|-----|-------|---------------|
| | | | 계 | 사 망 | 부 상 | |
| 2011년 | | 2,053 | 61 | 13 | 48 | 15,938 |
| 2010년 | | 1,822 | 64 | 10 | 54 | 10,709 |
| 전 년 대 비 | 증 감 | 231 | △3 | 3 | △6 | 5,229 |
| | % | 12.7 | △4.7 | 30 | △11.1 | 48.8 |

화재 건수가 증가한 것은 봄가을 건조한 날씨로 임야 및 야외 기타 화재 발생건수가 증가하였고, 산업시설(공장, 창고) 등의 화재발생으로 재산피해액이 증가한 것으로 분석되었다.

화재원인별로는 부주의 1,055(51.4%), 전기 437건(21.3%), 기계 172건(8.4%), 방화 79건(3.8%)순으로 나타났으며, 화재발생 장소별로는 일반건물에서 735건의 화재가 발생하여 전체 화재의 35.8%를 차지하였고, 주거 511건(24.8%), 운송 237건(11.5%), 임야 205건(10%) 순으로 나타났다.

월별로는 3월에 발생한 화재가 265건(12.9%)으로 높게 나타나고 있고, 다음은 1월에 224건(10.9%)으로 나타났으며, 화재가 가장 많이 발생하는 요일은 토요일 312건(15.2%), 월요일 301건(14.6%), 수요일이 297(14.4%) 순으로 주중 고른 분포를 보였다.

시간대별 화재현황을 보면 12:00~18:00(39.9%) 및 18:00~24:00(26.8%)의 시간대에 화재발생률이 높은 것으로 나타났으며, 또한 '11년 기준 1일 평균 5.6건의 화재가 발생하여 0.17명의 인명피해와 4천3백만원의 재산피해가 발생한 것으로 분석되었고, 1건의 화재에 평균 17.3명의 소방공무원과 5.4대의 소방차량이 동원되어 화재방어활동에 평균 35분의 시간이 소요되는 것으로 나타났다.

전년과 대비 화재의 두드러진 특징으로 봄가을의 건조한 날씨로 인하여 임야 및 야외화재 발생건수 증가하였고, 산업시설(공장, 창고 등)에서의 화재발생으로 재산피해액이 증가하였던 것으로 파악되며 인적부주의에 대한 안전관리가 강조되고 있다.



소방본부 방호구조과장 김기석, 예방조사담당 이달승, 담당자 정용승

나. 진압능력 향상을 위한 다양한 전술훈련 실시

(1) 화재진압전술 발표대회 전국 우수상 수상

소방방재청에서 주관하여 화재진압능력 향상 및 현장대응여건 개선을 통해 화재로부터 인명피해 최소화방안 및 선진 화재진압기법 개발 등을 모색하기 위하여 마련된 전국단위 재난현장 표준작전절차운용사례 발표 대회에서 전남소방본부가 전국 16개 본부 중 우수상을 수상하였다.

전남소방본부는 5월 구례군 KT수련원에서 전국 소방본부 17팀이 참가한 가운데 전남대표로 출전한 순천소방서에서 ‘임야화재 표준작전절차 개선 방안’에 대해 주제 발표하여 높은 평가를 받았다. 이와 함께 각종 재난 때 인명과 재산 피해를 최소화하기 위해 수행하는 소방작전 전술의 핵심 규정으로 과학적이고 현장적용성이 높은 재난현장 표준작전절차를 개발해 이를 일선 소방관서에 보급함으로써 효과적인 현장 대응시스템을 구축하고, 화재로 인한 피해를 최소화하기 위해 과학적인 첨단화재진압 기법 개발과 맞춤형 현장활동 마련에 최선을 다하였다.

경제 및 사회전반의 변화로 소방 환경 또한 급속하게 변화함에 따라 외부여건 변화에 능동적으로 대처하고자 화재진압 등 현장활동 표준기법 숙지·숙달훈련을 실시했다.

현장활동 표준기법은 화재진압대원, 소방차 운전원, 구조·구급 대원 등 분야별 표준기법을 개발하여 실시하는 전술훈련으로 개인별 월 4회 이상 의무적으로 훈련을 이수하도록 하였으며 개인별 이수 실적은 평가 결과에

따라 직장훈련 성적에 반영하고 표준기법은 책자 및 동영상으로 제작하여 모든 직원들이 쉽게 알 수 있도록 이해를 돕고 있다.

〈표 2-443〉 훈련종목 및 이수구분

| 구 분 | 훈련대상 | 훈련이수 | 구 분 | 훈련대상 | 훈련이수 |
|------|---------|------|------------|------|------|
| 소방조법 | 운전·진압요원 | 15시간 | 구조기술 | 구조대원 | 30시간 |
| 진압전술 | 진압요원 | 15시간 | 구급기술 | 구급요원 | 30시간 |
| 장비조작 | 운전요원 | 15시간 | 안전사고방지(공통) | 전 직원 | 2시간 |

(2) 대형화재 진압훈련

대량위험물 취급소, 대형·고층건물 등 대형화재 취약대상에 대하여 연 1회 이상 현지 시범훈련으로 로프활용 인명구조, 고가 사다리차 활용 인명구조 훈련과 함께 종합 소방훈련을 실시하여 다수 인명 및 재산피해를 방지하도록 하고 있으며 특히, 대량위험물 대상 훈련 시에는 화학차 및 위험물 화재에 적응하는 소화약제를 적극 활용하도록 하였다.

(3) 유류화재 진압훈련

1990년대부터 여천소방서(현 여수소방서) 직원을 대상으로 LG 칼텍스 정유(현재의 GS칼텍스)에서 실시해 오던 유류화재 진압훈련을 2004년부터 도 단위 훈련으로 전환하여 지금까지 1,574명이 훈련을 이수하였다.

또한, 소방방재청 주관으로 실시한 현장혁신 우수사례(BP) 발표대회에 유류화재 진압훈련을 주제로 참가하여 장려상을 수상하는 등 위험물과 관련하여 전 직원에게 이론 및 실기능력을 숙달하도록 노력하였다.

(4) 소방공무원 체력증진

소방공무원 개인 체력향상을 도모하고 건전한 정신을 함양하여 소방직무

수행의 능률화를 기하기 위하여 소방관서에 체육담당관 및 체육교관을 지정하여 체계적인 전문교육을 실시하였으며, 소방공무원 1,853명을 대상으로 왕복오래달리기 등 6개 종목에 대한 체력검정을 실시하여 소방공무원의 소방활동에 필요한 기초 체력을 증진함으로써 직무수행 능력을 극대화하였다.

(5) 특정 대상물 소방훈련 내실화

화재진압 기초 및 전문전술 습득으로 화재 대응기능을 강화하고 자위소방대의 자율소방능력 배양을 통한 초동조치능력 향상을 위하여 특정소방대상물 3,104개소에 대하여 민·관 합동 소방훈련을 실시하였으며, 화재진압장비 등에 대한 조작훈련과 기초체력단련, 승차훈련, 도상훈련 등을 매일 실시함으로써 화재 등 각종 재난대응 능력을 한층 강화하였다.

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 방호담당 남정열, 담당자 이왕준

다. 화재피해 주민지원센터 운영

화재피해 주민지원센터는 예기치 않은 불의의 화재사고로 어려움에 처한 화재피해자를 위하여 화재진압 후 생활현장을 찾아가서 각종 피해 복구 및 구호제도를 안내·지원하여 조속히 정상적인 생활안정을 되찾을 수 있도록 도와주는 도민 보호 장치로 소방방재청 방호과-889('05.3.9)호 「화재피해주민지원센터 운영계획」에 의거 2005. 4. 1부터 전국소방서에 설치 운영한 제도이다.

우리 도에도 11개 소방서에 화재피해주민지원센터를 설치 운영하고 있는데, '11년도 운영실적을 살펴보면 재해구호물(금)품 지원 179건, 화재보험안내 509건, 화재증명원 발급 1,106건, 피해복구지원 149건, 사망자 장례지원 45건, 납세연장 세제지원 39건 등 총 2,264건의 피해복구 지원 활동을 통해 화재피해 이재민의 조속한 생활복구를 위해 실질적인 국민 보호 장치로서의 역할 수행을 위해 최선을 다하고 있다.

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 예방조사담당 이달승, 담당자 정용승

라. 화재피해주민에게 「119 희망의 집」 보급

지역 내 화재피해 주민 중 자립생활여건이 어려운 주민에게 주거용 컨테이너를 제작 보급하여 실의에 빠진 피해주민에게 자활의 의지를 북돋아 주고자한 제도이다.

우리 도에도 주택화재 피해자중 기초생활수급대상자 등 자립 생계유지가 곤란한 주민을 대상으로 1천2백만원의 예산을 들여 주거용 스틸컨테이너 2채를 제작, 그중 1채를 2011.07.20 담양군 대전면에서 발생한 화재 피해주민(독거노인)에게 전남 사회복지공동모금회의 생활지원금과 더불어 보급하여 지역민의 찬사를 받았다.

'12년도에는 주거용 컨테이너 보급 사업을 확대 시행하고자 「119 희망의 집」 3채 4천5백여만원의 예산 편성을 요구하여 보다 많은 지역민이 혜택을 받을 수 있도록 할 예정이다.

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 예방조사담당 이달승, 담당자 정용승

마. 의용소방조직 운영관리 내실

(1) 전문 의용소방대 조직

재난환경과 변화와 도·농 지역 간 획일적 조직운영 탈피하여 기능을 차별화하고, 전문 민간자원을 확보하여 지역별 재난발생시 특성에 맞는 맞춤형 전문기술력을 활용하고자 전문의용소방대를 조직하였다.

시·군별 1개대 20명씩 440명으로 구성하여 지역별 특성에 맞는 기술인력을 확보하였다. 전문기술자격은 전기 25명, 자동차 23명, 건축 23명, 수상·중장비 각 20명, 의사 17명, 교수 16명, 간호사 14명 순이며, 직업별로는 의료계 41명, 자동차 정비 36명, 전기가스 33명 순으로 지역재난에 소방자문과 봉사활동을 하게 된다.

(2) 전남 의용소방대 운영

소방관서가 미설치된 농어촌 지역에 소방수해를 확대하기 위하여, 화재진압에 필요한 시설과 장비를 갖추고 화재 등 위급한 상황 발생 시 화재진압 등의 소방활동을 하는 전남의용소방대 41개소를 운영하였다. 전남의용소방대는 관설소방력이 도착하기 전 초기 화재진압을 전개하여 화재로 인한 재산 피해를 줄이는데 크게 기여하고 도민의 안전망으로서 역할을 수행하게 된다.

(3) 의용소방대원 칩덩굴 제거사업 추진

2011년 전남 의용소방대 특수시책으로 시·군별 칩덩굴 제거작업을 실시하였다. 시·군별 목표량 100ha 내외로서 산림경제를 제약하는 칩덩굴을 재난으로 간주하여 적극 동참하였다. 추진실적으로는 1,086ha, 연 인원 29,364명으로 칩뿌리 11,157kg, 칩덩굴 140,361kg을 수거하여 산림경제에 크게 기여하였다.

또한 전남의용소방대 연합회에서는 화재로 인한 인명피해를 줄이는 「화재피해저감」 일환으로 주택화재경보용 화재감지기 3,520개소를 독거노인 등 기초생활 수급자 주택에 보급하여 화재와의 전쟁 전국 2위를 달성하는데 크게 기여하였다.



추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 방호담당 남정열, 담당자 홍성연

1-6. 긴급 구조·구급활동 전개 및 봉사영역 확대

가. 적극적인 119 구조구급활동 전개

(1) 구조대

80년대 중반부터 건물의 고층 및 심층화, 산업시설의 고도화·대형화로 건축물 등 각종 구조물이 복잡·다양화됨에 따라 고도의 전문 구조기술과 장비를 갖춘 조직이 필요하게 되었다. 이에 따라 전라남도에서도 화재, 구조구급 및 폭발, 풍수해 등 각종 재난사고에 대처하기 위해 일반구조대 11개 대와 산악 1, 화학 1 등 13개의 구조대를 설치했고 145명의 구조대원이 일선 소방관서에 배치되어 활동하고 있다.

'11년도 구조대 활동상황을 살펴보면 총 23,106건 출동, 17,043건의 구조활동을 펼쳐 4,414명의 귀중한 인명을 구조하였고 전년대비 출동건수 4,664건(25.29%), 구조건수 4,171건(32.40%)가 각각 증가하였고, 구조인원 74명(1.71%)이 증가하였다.

〈표 2-444〉 구조활동 실적

(단위 : 건, 명)

| 구 분 | 현 장 활 동 | | | 동 원 소 방 력 | | 미처리 건 수 | |
|------|---------|--------|-------|-----------|--------|------------|------|
| | 출동건수 | 구조건수 | 구조인원 | 활동인원 | 동원장비 | | |
| '11년 | 23,106 | 17,043 | 4,414 | 64,489 | 43,568 | 6,063 | |
| '10년 | 18,442 | 12,872 | 4,340 | 57,340 | 28,932 | 5,570 | |
| 증감 | 건수 | 4,664 | 4,171 | 74 | 7,149 | 14,636 | 493 |
| | % | 25.29 | 32.40 | 1.71 | 12.47 | 50.59 | 8.85 |

이러한 실적은 '96년 구조대창설이후 구조인원의 지속적 증가로 나타나고 있으며, 최근 5년간 연평균 4,219명으로 매년 152여명씩 증가한 것으로 나타났다.

사고 장소별로는 차량, 도로상에서의 구조활동이 전체사고 중 2,162명으로 50%정도를 차지하였으며, 시기별로는 휴가철인 7~9월 사이에 많이 발생하고 있는데 이는 여름과 가을철 산이나 강 등 유원지를 찾는 행락객 증가 등으로 인한 교통사고 발생률이 높기 때문인 것으로 분석되었다.

〈표 2-445〉 사고장소별 구조인원

(단위 : 명)

| 구 분 | 계 | 도 로 차 량 | 아파트 주 택 | 작업장 공사장 | 사무실 | 하 천 바 다 | 산 | 상 가 시 장 | 기 타 | |
|------|-------|------------|------------|------------|--------|------------|-------|------------|-------|-------|
| '11년 | 4,414 | 2,162 | 931 | 64 | 90 | 178 | 405 | 106 | 478 | |
| '10년 | 4,340 | 2,184 | 838 | 86 | 117 | 182 | 397 | 114 | 422 | |
| 증감 | 건수 | 74 | -22 | 93 | -22 | -27 | -4 | 8 | -8 | 56 |
| | (%) | 1.71 | △1.01 | 11.10 | △25.28 | △23.08 | △2.20 | 2.02 | △7.02 | 13.27 |

구조활동 소요시간은 전체사고 17,043건중 8,364건(49.08%)이 30분 이내에 이루어졌고, 요구조사 성별로는 남자 2,760명(62.53%)과 여자 1,654명(37.47%) 나타났고, 연령별로는 40대 897명(20.32%), 60대 이상 852명(19.30%), 50대 782명 (17.72%), 30대 645명(14.61%), 20대 530명(12.01%)순으로 나타났으며, 직업별로는 회사원 477명(10.81%), 주부 470명(10.65%), 어린이393명, 학생321명 순으로 나타났다.

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 구조구급담당 장경숙, 담당자 고현석

(2) 구급대

전남소방은 해마다 증가하는 응급수요에 능동적으로 대처하기 위해 도내 읍면동에 1 구급대 설치를 목표로 매년 보강을 추진하고 있다. 민선자치 출범당시 36개 구급대에 142명의 구급대원으로 운영을 시작하였으며, '11. 12월말 기준 87개 구급대에 535명으로 확대하여 도민의 생명을 보호하기 위한 신속한 출동체계를 구축하고 있다.

119구급대의 이용환자는 '02년 말 기준 41,501건에 45,118명에서 '11년에는 62,862건에 66,862명이 이용하여 매년 지속적인 증가추세를 나타내고 있다. 하지만 '11년에는 119구조구급에 관한 법률이 시행(9. 9)되고, 국민의 의식이 향상됨에 따라 불필요한 구급신고가 감소(출동대비 미이송 감소율 0.9%)하여 이송건수가 소폭 감소하였다.

〈표 2-446〉 구급활동 실적

| 구 분 | | 출동건수 | 이송건수 | 이송환자수 | 비고 |
|------|----|--------|--------|--------|----|
| '11년 | | 89,419 | 62,862 | 66,475 | |
| '10년 | | 90,003 | 63,692 | 67,417 | |
| 증감 | 건수 | -584 | -830 | -942 | |
| | % | -0.6 | -1.3 | -1.4 | |

월별로 보면 5월과 9월에 구급환자가 가장 많았고, 이용 시간별로는 오전 8시~10시까지 이용률이 높았으며, 환자 유형별로는 질병환자가 34,526명으로 51.9%, 사고부상자가 16,273명으로 24.5%, 구급활동 소요 시간은 30분 이내가 42,688명으로 64.2%, 연령별로는 60대 이상이 31,859명, 47.9%를 차지하는 것으로 나타났다.

〈표 2-447〉 사고유형별 구급활동(인원)

| 구 분 | 계 | 만성 질환 | 급성 질환 | 임산부 | 사고 부상 | 가스 중독 | 약물 중독 | 화상 환자 | 교통 사고 | 기타 | |
|------|--------|--------|--------|------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|------|
| '11년 | 66,475 | 10,459 | 24,067 | 196 | 16,273 | 87 | 813 | 158 | 11,456 | 2,966 | |
| '10년 | 67,417 | 10,733 | 24,719 | 251 | 16,239 | 44 | 890 | 159 | 11,799 | 2,583 | |
| 증감 | 인원 | -942 | -274 | -652 | -55 | 34 | 43 | -77 | -1 | -343 | 383 |
| | % | -1.4 | -2.6 | -2.6 | -21.9 | 0.2 | 97.7 | -8.7 | -0.6 | -2.9 | 14.8 |



소방본부 방호구조과장 김기석, 구조구급담당 장경숙, 담당자 김형선

나. 긴급 구조구급능력 강화

(1) 긴급 구조능력 강화

산악, 수난, 교통사고, 유독물사고, 붕괴사고 등 다양한 대형·특수 재난 사고에 대비 유관기관·단체와 공조체계를 구축하고 재난대응 활동 강화를 위해 현지 적응훈련, 도상훈련, 불시 출동훈련, 재난대비 긴급구조 훈련 등을 실시하여, 상호 협조체계 강화와 의료기관 지원 체계를 정립하는 등 대응방안을 추진하였으며 특히 지자체의 한계를 넘는 재난을 대비한 호남권역 긴급구조종합훈련을 실시하였다.

특히, 여름철 풍수해 대비 수방장비 점검 및 긴급구조대응 활동을 위한 소방상황실을 주의보 발령 시부터 11개소(본부 1, 소방서 10)를 운영하였고 또한 침수·고립지역 인명구조 108명, 급배수지원 6,491톤 등 소방 활동과 갈수기 지역주민 등을 위한 급수지원, 농번기철 농촌 일손 돕기 등을 실시하는 등 도민의 불편 해소와 특히 우리지역에 발생한 구제역 방역을 위해 총 12,144회, 46,962톤의 용수를 공급, 구제역 방역에 총력을 기울였다.

(2) 119구조구급대 장비보강

'11년에는 생활민원형구조차 및 침단장비, 특수장비 등 91종 11,015점의 구조장비 및 특수 구급차 26대를 보강하여 도내 전 지역에서 균형적으로 구조구급사고 대응능력을 제고할 수 있는 기반을 마련하였으며, '12년도에도 침단장비, 개인장비, 특수장비 등을 지속적 보강으로 구조구급대원들의 활동역량을 획기적으로 개선할 예정이다.

(3) 원격화상시스템을 갖춘 중환자구급차 운영

사고현장이나 병원 이송 중 응급실과 무선통신망을 통해 환자의 심정자·화상·생체정보 등을 실시간으로 전송하여 병원 전 단계에서 응급환자의

소생률을 크게 높일 수 있는 원격 화상시스템을 갖춘 첨단 구급차량을 도입하여 해남 등 도내 10개 소방서에 배치·운영하였다. '12년도에는 출동실태 분석을 통한 차량 재배치를 통해 도민들에게 보다 효율적인 구급서비스를 제공할 예정이다.

(4) 감염예방 시스템 구축

각종 감염원으로부터 노출된 구급대원에 대한 체계적인 감염관리를 목적으로 구급대원 및 응급의료기자재 등에 대한 반자동 감염 관리시스템을 도입하였다. 시스템은 대원 활동 동선을 고려한 소독·세척·멸균시스템으로 구성되어 있으며, 목포 등 9개 소방서에 년차적으로 설치하였다. 앞으로도 '12년 1개소, '13년 1개소에 확대 설치하여 전 소방서에 감염예방 시스템을 구축할 예정이다.

(5) 긴급차량 고속도로 하이패스 이용시스템 구축·활용

고속도로상 각종 사고발생시 일반차로를 이용 긴급차량 확인을 거치는 절차를 통해 출동하던 체계의 간소화를 위해 하이패스 이용 시스템 도입·운영하였다. 현장 도착시간 단축 및 긴급차량의 현장대응 신속성 제고를 위한 한국도로공사와 협력체계 구축을 통해, 고속도로와 인접한 37대의 긴급차량에 하이패스 시스템을 운영하고 있으며, 앞으로도 지속적인 훈련 및 소방항공대와의 연계훈련을 통해 현장대응에 만전을 기할 예정이다.

(6) 인명구조 전문 교육훈련 강화

변화하는 환경 속에 재난발생 양상도 복잡 다양화함에 따라 이에 대비한 신기술 연마와 구조대원의 인명구조 능력 향상을 위하여 중앙소방학교와 중앙119구조단, 해군부대 등에서 20개 과정 57명이 교육을 수료하였다. 앞으로도 재난과 위급상황에서 인명과 재산을 지키고자 전문기술 연마를 지속적으로 추진할 예정이다.

또한, 테러대응을 위한 전문구조교육과 폭발물 처리를 위한 특수교육, 방사능 및 유독물 유출 대비를 위한 특별교육, 지진·해일, 풍수해, 설해 등 유사시 어떤 사고에도 즉각적인 대응이 가능하도록 전문가 육성과 첨단 장비 조작 교육을 지속적으로 실시해 나갈 계획이다.

(7) 응급환자 대응능력 향상을 위한 구급체계 구축

사회변화에 따른 응급환자 발생양상의 변화에 따라 전문적인 현장응급 처치 및 사후관리시스템의 강화가 필요로 하게 되었다. 이에 구급서비스 품질관리 체계구축을 위해 지도의사, 구급대원 전문화 교육, 현장활동 피드백 체계, 내외부 고객 만족도 조사를 통한 관리시스템을 구축하였다.

앞으로도 지속적인 내외부 관리시스템을 가동, 적극적인 구급활동을 통해 도민의 생명보호에 최선을 다할 계획이다.

(8) 119구조·구급에 관한 법률 제정·시행

도민의 안전과 생명보호를 위한 구조·구급업무의 중요성이 강화되는 가운데 '11. 9. 9자로 119구조·구급에 관한 법률이 시행되었다. 이에 도민의 불편을 최소화하고, 원활한 구조·구급행정 추진을 위해, 대책반을 편성 민원 처리에 만전을 기하였다.

위 법률은 119구조·구급대의 편성·운영 및 년차적인 집행계획의 수립·추진을 통해 도민의 권리보호 및 체계적인 구조·구급 업무를 규정하고 있다.

(9) 구조·구급대원 현장안전관리 추진

예측할 수 없는 현장상황으로 인해 매년 반복되는 현장대원들의 안전 사고 예방 및 피해 최소화를 위해 안전관리 종합대책을 추진하였다. 주취자 등으로 인한 우발적인 폭행사건 예방을 위해 전 구급차량 내 CCTV를 설치 하였으며, 안전관리 교육을 주기적으로 추진하였다. 또한 사고발생시 사후 대응 시스템 구축하여 대원들이 안심하고 활동하고, 도민들에게 적극적인 구조·구급서비스를 제공할 수 있는 체계를 구축하였다.

앞으로도 지속적인 훈련 및 유관기관 공조체계구축, 도민홍보를 통해 안전사고 발생 제로화를 통해 출동력 강화에 최선을 다할 계획이다.



소방본부 방호구조과장 김기석, 구조구급담당 장경숙, 담당자 고현석

다. 특수구조대 운영

(1) 산악구조대 운영

주5일제 근무의 본격 시행과 산을 찾는 등산인구의 증가로 산악 안전 사고가 빈발함에 따라 등산 중 발생할 수 있는 조난 또는 부상 시 신속한 인명구조 활동을 위하여 '97년 2월 19일에 지리산 남부지역과 구례인근 산악지역 일대의 산악·일반구조 활동을 담당하는 지리산 산악구조대를 발대하여 운영하고 있다.

산악구조대에서는 '11년 지리산 등에서 총 486건 출동, 384건의 구조활동으로 177명을 구조하였으며, 산악사고 발생 시 실종자 탐색을 위한 인명구조견 2두(무한, 세움)를 2004년부터 배치 운영하고 있으며 '11년에 지리산 등에 19건 19회 출동하여 사체 2구를 발견 가족에게 인계하였으며, 삼성생명인명구조센터에서 개최되는 전국 인명구조견 경진대회에서 2006년과 2007년 인명구조수색분야 종합우승을 수상하기도 하였다.

〈표 2-448〉 119산악구조대 인명구조실적

| 구 분 | 출 동 건 수 | 구 조 건 수 | 구 조 인 원(명) | | | | 미처리 건 수 | |
|------|---------|---------|------------|-------|-----|-------|---------|-------|
| | | | 계 | 사 망 | 부 상 | 기 타 | | |
| '11년 | 486 | 384 | 177 | - | 21 | 156 | 102 | |
| '10년 | 402 | 315 | 146 | - | 15 | 131 | 87 | |
| 증감 | 건수 | 84 | 69 | 31 | - | 6 | 25 | 15 |
| | % | 20.89 | 21.90 | 21.23 | - | 40.00 | 19.08 | 17.24 |

(2) 화학구조대 운영

여수국가산업단지의 화재·폭발 등 각종 사고 대비태세를 강화하고 유사시 초동조치로 피해를 최소화 지역사회 안정과 산업발전에 기여할 수 있도록 '98년 2월 12일 여수시 중흥동 여수 국가산업단지내에 부지면적 500평, 연건평 203평 규모로 발대하여 2009년 2월 10일 연면적 1,141㎡로 신축 이전하였다.

화학구조대는 대원 22명과 생화학인명구조차, 고성능 내폭화학차, 무인 방수탑차, 제독차 등 특수소방차량과 내전복 세트 등 화학구조장비를 배치하여 긴급구조업무를 수행하고 있으며, 향후 각종 화학테러대비 구조전담 부서로서 역할 증대가 기대된다.

이와 함께 '09년도에는 생화학인명구조차 등 25종의 장비를 보강재난 발생시 긴급구조 대응활동과 수습능력 향상을 기하였으며, 앞으로 교육·훈련 장비보강을 연차적으로 추진할 계획이다.

〈표 2-449〉 화학구조대 운영실적

| 구 분 | 출 동 건 수 | 구조구급 건 수 | 구조구급인원(명) | | | | 미처리 건 수 |
|------|------------|-------------|-----------|-------|-----|-------|------------|
| | | | 계 | 사 망 | 부 상 | 기 타 | |
| '11년 | 272 | 197 | 208 | · | 208 | · | 64 |
| '10년 | 225 | 223 | 186 | · | 186 | · | 2 |
| 증 감 | 건 수 | 47 | -26 | 22 | | 22 | 62 |
| | % | 20.88 | -11.66 | 11.82 | | 11.82 | 3100 |

(3) 119수상구조대 운영

미국의 Bay Watch제도를 우리 실정에 알맞게 접목시킨 도민참여 수상 안전 프로그램으로 2004년부터 도입 운영되고 있다. 여름휴가철 물놀이 안전사고가 예상되는 해수욕장, 계곡 등에 민간 안전요원을 육성·배치 익수자 구조, 해변순찰, 미아 찾기 등을 전담케 하여 도민자율안전의식 정착의 계기를 마련하였다.

'11년도에도 내수면 등 수난사고 위험지역 196개소에 대해 경고판, 부표, 경계철망 등 안전시설물 일제점검을 실시하였고 피서 성수기인 7. 1~8. 31 까지 해수욕장 등 43개 지역에 119수상구조대를 편성 운영하였다.

특히, NGO회원, 대학생, 수상인명구조 유자격 시민 등 자원봉사자를 모집, 교육훈련 후 배치운영 하는 등 적극적으로 추진하여 전년도 대비 수난사고로 인한 사망자가 발생하지 않는 등 성공적인 운영을 하였다.

〈표 2-450〉 119수상구조대 활동실적

(단위 : 건/명)

| 구 분 | 구조건수 | 응급처치 | 안전조치 | | | 구급이송 |
|------|-------|-------------|--------|------|-------|-------|
| | | | 안전계도 | 미아찾기 | 기타 | |
| '11년 | 11/21 | 1,179/1,329 | 19,980 | 14 | 3,884 | 53/54 |
| '10년 | 11/13 | 1,070/1,128 | 9,455 | 34 | 3,573 | 60/66 |



소방본부 방호구조과장 김기석, 구조구급담당 장경숙, 담당자 고현석

라. 종합상황실 운영

2005년 10월 4일 20층으로 이전 입주하여 소방종합상황실에서 11월 11일부터 업무를 시작하였다.

현재의 종합상황실이 있기까지는 기존 10개 소방서의 상황실에서 119 신고·접수 처리를 하던 것을 소방본부로 통합·일원화 및 긴급구조 정보화를 위하여 2004년 9월에 「긴급구조시스템 구축 기본계획 수립」을 거쳐 2005년 11월에 「긴급구조 정보화전략계획 수립 및 기본설계」를 마쳤고, 도 재정 상황이 어려운 가운데 2006년 1월 「사·도 긴급구조 표준시스템 구축 시범 사업」을 우리 도로 유치하게 되어 국비 65억 원을 지원 받고, 도비 5억 원의 예산을 들여 2006년 12월 26일에 구축을 완료하여 2007년 1월 1일부터 현 종합상황실을 운영하고 있다.

종합상황실에서는 화재, 재난, 재해 그 밖에 구조구급이 필요한 상황이 발생한 때에 신속한 모든 소방 활동을 위한 정보를 수집·전파하고 신속한 지휘 및 제반 상황관리를 수행하고 있으며 2009년 3월 17일부터 3개 팀으로 상황 팀을 구성, 3교대 근무제를 실시하게 되었고, 현재 정원 33명에 현원 32명의 인력으로 운영하고 있다.

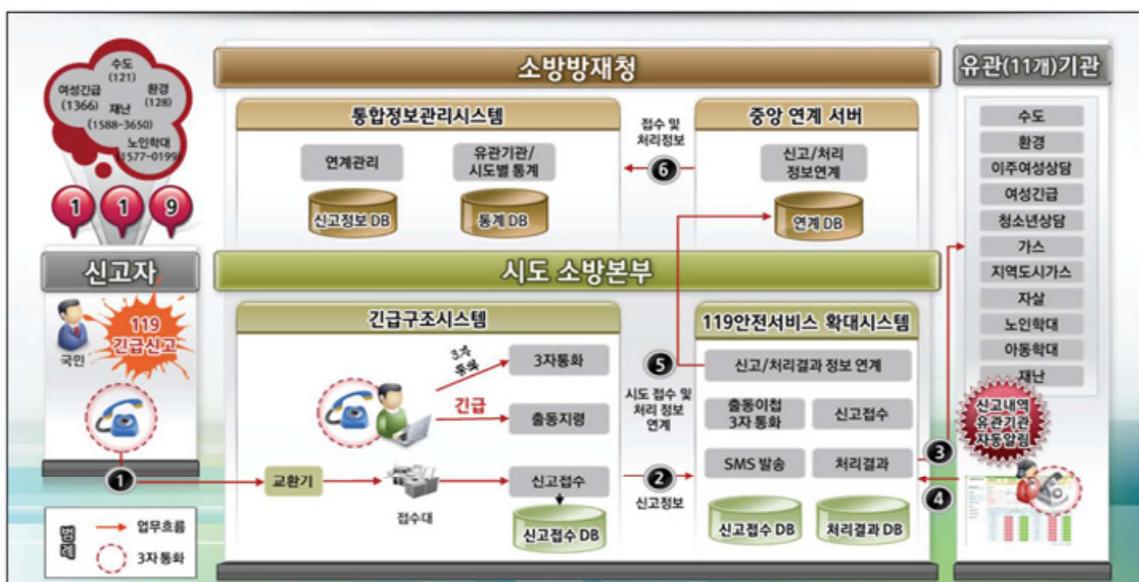
'11년 한 해 동안 종합상황실의 119신고·접수 처리건수를 살펴보면 총 828,581건을 처리하였으며, 전년도 119신고·접수건수 529,606건 대비 298,975건(56.5%)건이 증가하였다.

'11년 처리건수를 세부 유형별로 분류해 보면, 오점속과 무응답이 563,141건(68.0%/일평균 1,543건)으로 가장 많았고, 화재·구조·구급 등 긴급활동 건수는 155,799건(18.8%/일평균 427건), 시험통화 등 기타 48,641건(5.9%/일평균 133건), 민원안내 및 문의는 57,063건(6.9%/일평균 156건), 타기관 이첩 3,734건(0.5%/일평균 10건), 허위장난전화 203건(0.02%/일평균 0.6건) 순이었다.

사회환경 변화 및 정보통신기술 발달로 이동전화 보급률 및 사용자 증가에 따라 기존 소방방재청 예규인 「이동전화 위치정보 관리지침」으로 운영되어 오던 위치조회 업무가 2006년 1월 1일 부산광역시에서 발생한 자살사건을 계기로 2006년 1월 12일부터 긴급구조 상황에 자살을 포함 시키게 되었고, 이후 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」이 2009년 3월 13일부터 제정 시행됨에 따라 요구조자의 위치를 조회하기 위한 「위치정보 조회시스템」을 종합상황실에 운영하고 있다.

'11년도 「위치정보 조회시스템」조회 처리 현황은 총 2,399건으로 조회에 성공한 건은 2,316건, 실패한 건은 83건이었고, 조회 요청 사유별로 살펴보면 연락두절 1,939건, 자살기도 349건, 긴급구조 93건, 기타 18건이었다. 조회성공 후 조치한 내용별로 살펴보면 구조 95건, 사체발견 6건, 수색 중 연락 113건, 자체귀가 54건, 가족발견 98건, 타기관 발견 27건, 타시도·기관 이첩 648건, 미발견 780건, 기타 495건 이었다.

〈119 안전서비스 처리개요〉



'10. 7. 1부터 재난(1588-3650), 수도(121), 환경(128), 가스(1544-4500), 도시가스(회사번호), 자살(1577-0199), 이주여성(1577-1366), 성폭력(1366), 노인학대(1577-1389), 아동학대(1577-1391), 청소년폭력(1388) 등 도민의 안전관련 신고 11종을 종합상황실에서 접수하여 사군청 등 유관기관과 연결시켜 처리하여 주는 '119 안전서비스'를 실시하여 '11년 521건을 처리하였다.

추진 부서 소방본부 방호구조과장 김기석, 종합상황실장 박주익, 임채복, 정대원, 담당자 오용준

마. 소방항공대 운영

전남 소방항공대는 현재 15명의 대원과 2대의 헬기를 이용하여 전국에서 가장 많은 유인도서(296개, 전국 62%)와 10개소의 국·도립공원을 관할하고 있다.

도서벽지 및 산악지역 등에서 인명구조와 응급환자 이송, 산불진화 등 보다 성숙된 소방서비스를 제공하고 도민의 귀중한 생명과 재산을 보호하는데 능동적으로 대처하기 위하여 Heli-EMS(항공구급서비스)의 일환으로 도내 전문 의료기관과 MOU (업무협약)를 체결하여 응급환자의 신속한

전문처치를 가능케 하였고, 섬 지역 응급환자 이송과 신속한 산불 및 화재 진화를 위하여 신규 헬기착륙장 12개소를 설치·요청하였으며 항공진화대 편성·운영으로 도민에게 보다 나은 소방서비스를 제공하고 있다.



소방헬기 출동내역을 보면 1999년 1월 발대 후 2011년 말 현재까지 2,671회(3,713시간)의 무사고 출동 기록을 수립하였으며, 그 가운데 구조·구급 출동이 1,393건 1,339명으로 서남해안 도서지역에서 1,025건 1,001명(75%), 내륙 및 산악지역 368건 392명(25%)으로 나타났으며, 환자유형별로는 급성질환 390명, 사고부상 308명, 산악사고 277명, 교통사고 148명, 만성질환 92명, 약물중독 68명, 임신부 31명, 수난사고 10명, 기타 15명 순으로 나타났다.

〈표 2-451〉 항공기 운항실적

| 구 분 | 운항 횟수 | 비행 시간 | 운 항 횟 수 별 내 용 | | | | | |
|-------|----------|----------|---------------|-------|------|-------|------|------|
| | | | 구조구급 | 산불진화 | 비행훈련 | 정비 | 홍보기타 | |
| 2010년 | 303 | 368 | 171 | 1 | 66 | 38 | 27 | |
| 2011년 | 264 | 322 | 150 | 4 | 27 | 38 | 45 | |
| 증감 | 건수 | -39 | -46 | -21 | 3 | -39 | 0 | 18 |
| | % | -12.9 | -12.4 | -12.3 | 300 | -59.1 | 0 | 66.7 |

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 항공대장 서금식, 담당자 김태윤

바. 도민 생명보호 및 생활의 질 향상을 위한 119구급대책 추진

(1) 119 이송지정 콜(Call)제 운영강화

119이송지정콜제란 가정형편이 어려운 만성질환자, 거동불편 장애인 등이 의사가 지정하는 병원 진료일정에 맞춰 119구급대와 사전예약에 의하여 병원으로 이송하는 제도로써 도내에서는 429명을 특별 지정·관리하고 있으며, '11년 한 해 동안 1,351명에게 응급의료서비스를 제공하여 도민들로부터 좋은 반응을 얻었다.

(2) 오지마을 119 구급함 설치운영

병의원 및 약국이 없는 오지마을의 주민들의 건강과 안전을 위하여 미니약국인 119구급함을 설치·운영하고 있다. 일상생활 중 각종 사고나 갑작스런 복통, 배탈 등 몸이 불편할 경우 진통제와 소화제 등 의사의 처방전 없이도 사용할 수 있는 응급의약품 10종을 비치한 119구급함은 도내 오지마을 및 도서지역, 주요 등산로 상에 221개소가 설치되어 있으며 '11년도 한 해에 2,289명의 주민이 이용하였다. 앞으로 효율적인 운영을 위해 시군과 연계하여 확대할 계획이다.

(3) 119심폐소생술 교육센터 운영

도민이면 누구나 응급처치술을 습득할 수 있도록 하기 위해 전 소방서에 119구급안전교실을 운영하고 있다. 강사는 119구급대원으로 전문자격증을 소지한 대원이 담당하고 있으며, 교육내용은 주로 마네킹을 이용한 실습·체험 위주의 인공호흡법·심폐소생술·생활응급처치 및 기초 의료상식으로 구성되어 있다.

생동감 있는 교육을 위해 구조·구급 현장활동 사진과 인명구조 장비 및 응급처치 기자재를 전시하고 직접 체험할 수 있도록 전시실이 마련되어 있으며, '11년 한해에 215,581명이 119구급 안전교실을 이용해 응급처치 교육을 수료하였으며, 지역별 심폐소생술 경연대회를 개최 123개팀 246명이 참여하여 민간안전지킴이로서의 사명감 고취 및 지역별 안전문화 확산에 기여하였다.

(4) 혹서기 폭염대비 119구급종합대책 추진

여름철 노약자 및 농어촌 지역주민들의 열사병 등 폭염피해 예방을 위해 폭염대비 구급장비 8종 2,447점을 보강한 특수 구급대를 운영하여 도민의 피해를 최소화 할 수 있도록 운영하고 있다. '11년도에는 21명의 환자가 발생하여 신속한 응급처치 및 이송으로 생명을 구조하였으며, 지역의소대를 활용 정보 전달체계를 구축 5회 7,489명에게 위험상황을 사전에 통보 사고예방에 만전을 기하였다. 앞으로도 지속적인 장비보강 및 사전 예방체계 구축으로 안전사고 예방에 최선을 다할 계획이다.

(5) 도서지역 「119나르미션」 지정운영

구급행정의 사각지대인 도내 50가구 이상 주민이 거주하는 섬 지역에 응급환자이송 등에 도움을 줄 바다구급차인 119나르미션을 지정운영하고 있다.

섬 지역의 경우 주간에는 소방헬기와 정기 여객선을 이용하여 응급환자를 이송하고 있으나, 야간에는 사실상 이송방안이 거의 없는 실정으로, 전라남도 소방본부에서는 신안군 비금도 등 99개 섬 지역에 119나르미션 196척을 지정 선주와 지원협정을 체결하여 응급환자 이송체계를 구축하였다.

'11년에는 응급환자 79명을 이송하여 도서주민과 관광객의 안전 보호를 위해 발 빠르게 대처하였으며, 해경(경비정) 등 유관기관과 공조체제를 구축하고 119나르미션 운영내실화를 통해 도민의 안전보호에 총력을 기울여 나갈 계획이다.

(6) 고속도로 119구급대 운영

고속도로상에서 발생하는 교통사고와 응급환자 발생에 신속한 대처를 위하여 호남고속도로에 119구급대를 운영 중에 있으며, '11년도에는 311명의 귀중한 생명을 구호조치 하였다. 앞으로도 증가하는 구급수요에 부응하기 위하여 고속도로 인근 구급대·소방항공대를 이용한 Heli-EMS 출동체제 구축 및 첨단 장비를 적재한 특수 인명구조용 구급차를 점진적으로 배치하여 적극적인 현장 대응능력체제를 구축해 나갈 계획이다.

(7) 선거수능 등 이송도우미제 운영

사회약자의 참정권 지원 및 거동이 불편한 도민의 편의 제공을 위해 중증 질환자 및 독거노인, 거동이 불편한 학생들에게 구급차를 활용 출동에 지장이 없는 범위 내에서 구급서비스를 제공하였다. '11년에는 23명의 도민이 119를 이용 참정권 등을 행사하였다. 앞으로도 지속적인 사회적 서비스 제공을 통해 보다 많은 도민들에게 다양한 서비스를 제공할 예정이다.

(8) 119봉사단 운영

독거노인, 장애인, 만성질환자, 소년·소녀가장 등 사회로부터 소외받기 쉬운 어려운 이웃과 함께 더불어 살아가는 사회를 조성하기 위해 소방관서 중심으로 일반의사, 한의사, 보건소, 지역 봉사단체, 여성 의용소방대원, 사회복지사 등으로 구성된 사랑의 119봉사단을 운영하면서 무료진료, 건강상담, 응급처치, 이미용, 목욕, 위생, 집안청소, 한마음 어울림마당 조성은 물론 생필품 등을 전달하고 있다.

'11년 한 해 동안 2,054개소에 도움의 손길을 줌으로써 도민과 함께 하는 살기 좋은 전남건설에 일조함은 물론 봉사기관으로서의 위상을 거양한 한 해였다.

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 구조구급담당 장경숙, 담당자 김형선

사. 재난대비 긴급구조 종합훈련

재난 및 안전관리기본법 제73조에 근거 재난유형별 긴급구조대응계획 운용과 긴급구조 통제단 가동절차 숙달훈련, 긴급구조 지원기관·단체 공조 체제 강화 등 재난현장의 총괄조정·지휘통제기능 향상을 위한 긴급구조 합동훈련을 매년 실시해 왔으며 전라남도 소방본부는 2007년도 재난 대비 긴급구조훈련 평가에서 우수기관으로 선정 2년('06~'07) 연속 행정자치부 장관 표창을 수상하였다.

'11년에는 재난현장의 대응능력 향상을 위하여 총 164개 기관단체에서 2,909명 372대의 장비를 동원 종합훈련 12회, 도상훈련 30회, 불시출동 훈련 12회 등 총 54회의 훈련을 실시하여 재난대비 대응 능력향상을 위해 최선을 다하였고 '12년에는 자연환경 파괴와 지구 온난화 영향으로 자연재난의 양상은 더욱 다양화·대형화 추세를 보이고 있어 모든 재난 현장에서 예방·대비·대응·복구 등 단계별 대응으로 피해를 최소화하기 위해 새로운 환경에 적응하는 재난관리책임기관의 긴급대응체계 구축과 긴급구조기관의 긴급구조 대응역량 강화, 긴급구조지원기관의 긴급구조 공조태세 확립을 위해 실전과 같이 시나리오 없는 훈련에 역점을 두고 추진 할 계획이다.

아. 소방기술경연대회 참가

전국소방왕 선발대회 4개 종목에 참가하여 소방기술을 겨루는 전국소방기술 경연대회에서 최선을 다하여 좋은 성적을 거두어 전남소방의 위상을 높였다.



금년에는 최상의 성적을 거두기 위해 보다 많은 노력을 기울여 전남 소방의 위상을 세우고자 적극 노력할 계획이다.

추진
부서

소방본부 방호구조과장 김기석, 구조구급담당 장경숙, 담당자 고현석