

# 제 10 절

## 일반 행정

1. 2012 여수세계박람회 성공 개최 준비
2. 열린 도정 구현
3. 도민과 함께하는 감사제도 운영
4. 도민 만족의 행정환경 조성
5. 도정의 기획조정
6. 지방재정의 효율적 운용
7. 법무행정의 선진화
8. 지방행정의 정보화
9. 신뢰받는 자치행정 구현
10. 인사·기구 관리 및 분권업무 추진
11. 지역인재 양성
12. 광역경제권 발전계획 수립



# 제10절 일반 행정

## 1. 2012 여수세계박람회 성공 개최 준비

### 1-1. 2012여수세계박람회 개요

2012여수세계박람회는 2012년 5월 12일부터 8월 12일까지 3개월간 여수신항지구에서 '살아있는 바다, 숨쉬는 연안(The Living Ocean and Coast)'라는 주제로 개최된다.

풍부한 자원보전과 미래지향적 활동, 연안의 개발과 보전, 새로운 자원기술, 창의적인 해양활동을 목표로 진행되는 여수세계박람회는 약 100여개 국가, 5개 국제기구, 10개 기업, 16개 지자체 등이 참가예정이며 내외국인 약 800만명의 관람객이 찾을 것으로 보고 있다.

총 2조 1,000억원의 사업비로 추진되는 여수세계박람회의 박람회장 전체규모는 총 1,745천㎡로 주제관, 국가관, 기업관, 국제기구관 등이 들어설 박람회장(250천㎡)과 박람회 참가 종사자들의 숙박단지인 엑스포타운(536천㎡), 환승주차장(440천㎡) 등이 들어서게 될 예정이다.

여수세계박람회 개최로 전국적으로 생산 12조 2,328억원, 부가가치 5조 7,201억원, 고용 7만 8,833명의 경제적 효과가 발생할 것으로 기대되며, 특히 전남지역에는 생산 5조 1,532억원(전국대비 42.1%), 부가가치 2조 4,267억원(42.4%), 고용 3만 3,788명(42.9%)의 파급효과가 유발될 것으로 향후 전남의 발전상을 보여주는 국제행사로 도민들의 많은 관심을 끌고 있다.

## 1-2. 2012여수세계박람회 추진 체계 구성

### 가. 2012여수세계박람회 지원 특별법 제정

2007년 11월 27일 여수세계박람회 유치 성공에 따른 후속 조치로서 「2012여수세계박람회지원 특별법」이 2008년 3월 14일 제정되었다. 특별법에는 여수세계박람회 조직위원회 설립, 정부지원위원회 구성(위원장:국무총리), 박람회관련 SOC와 박람회장 인근 도시경관 정비사업 등의 재정지원, 관련 법령에 의한 인·허가 의제 등을 내용으로 구성되어 있다.

### 나. 2012여수세계박람회 조직위원회 구성 및 정부지원위원회 활동

박람회 지원특별법 제정에 따라 2008년 4월 7일에는 정부·국회, 재계, 학계 등 각계인사 110명으로 구성된 2012여수세계박람회 조직위원회가 설립되었다. 이에 따라 조직위원회를 중심으로 박람회 종합기본계획 및 세부운영계획의 수립과 시행, 직접시설 설치·관리, BIE회원국 박람회 참가 유치활동 등 박람회 준비를 체계적으로 추진할 수 있게 되었다.

조직위원회 구성은 박람회 개최지역인 전남지역 인사의 참여가 두드러졌다. 박준영 전남지사를 비롯하여 오현섭 여수시장, 김윤수 전남대학교 총장과 여수출신 김성곤, 주승용 국회의원 등이 당연직 위원으로 포함되어 활동 하고 있으며, 박인환 도의회 의장, 황금추 2012여수세계박람회 범도민지원협의회 의장, 노진영 前2012여수세계박람회 지방유치위원장, 박정채 여수시의회 의장, 김광현 여수시 준비위원장, 송영수 순천광양상공회의소 회장, 김명수 순천대학교 인문대학장, 박용하 前여수상공회의소 회장 등이 현재 조직위원으로 참여하고 있다.

아울러 박람회 지원특별법 제22조에 의거하여 박람회 성공적 개최를 위한 정부지원 사항의 체계적인 심의 및 조정을 하기 위하여 정부지원위원회가 구성 운영되고 있다.

구성원은 국무총리를 위원장으로 하고 박준영 전남지사를 비롯하여 각부 장관이 포함되어 있으며 엑스포관련 주요 정책 및 사업의 지원방안 심의·조정, 여수프로젝트의 이행을 위한 부처간 협력사업 조정 등의 기능을 수행하고 있으며 기관별 중점지원과제를 선정하는 등 위원회가 구성된 지 1년 동안 3차례에 걸쳐 주요사항에 대한 회의를 개최함으로써 여수세계박람회 추진에 탄력을 주고 있다.

#### 다. 2012여수세계박람회 범도민지원협의회 구성·운영

2007년 여수세계박람회 유치를 위한 도민들의 역량을 결집하기 위하여 많은 활동을 전개했던 지방유치위원회(위원장 노진영)는 유치성공이라는 목적달성으로 2008년 4월 10일 해산하게 되었다. 이후 박람회 성공개최 준비를 위한 도민들의 관심도 제고와 민간지원기능의 활성화를 위한 민간조직의 필요성이 대두되어 2012여수세계박람회 범도민지원협의회가 창립되었다.

##### (1) 창립총회 개최

2012여수세계박람회 성공적 개최를 위한 민간차원의 지원기구인 범도민지원협의회가 2008년 4월 29일 오후 도청 김대중강당에서 박준영 도지사를 비롯 광주와 전남을 대표하는 각계각층의 인사 600여명이 참석한 가운데 범도민지원협의회 창립총회를 시작으로 공식 출범하였다.

창립총회에서는 앞으로 2년간 협의회를 이끌어 나갈 협의회 의장으로 황금추 동광건설 회장을 선출하고 부의장 5명, 감사 2명을 각각 선임했으며 앞으로 박람회 성공개최를 위한 지역의 준비역량 결집, 민간차원의 자율적인 참여분위기 조성, 도민의식 선진화를 위한 홍보활동, 각종 사회단체 활동 지원 등을 통해 민간차원의 준비를 위한 중요한 역할을 추진하고 있다.

## (2) 집행위원회 회의 개최 및 지역의견 수렴 건의

범도민지원협의회에서는 총회개최 이후 매년 2~3회의 집행위원회를 개최하여 범도민지원협의회 예산결산과 신규사업 추진계획을 심의·의결하고 각종 규정 등을 제정하였으며, 집행위원회에서 취합된 지역의견에 대하여 조직위원회에 건의하는 등 적극적인 활동을 전개하였다.

조직위원회에 건의한 내용을 보면 여수박람회 홍보활동 국가차원에서 체계적 노력 필요, 박람회 기본계획안에 대한 조직위원회 건의(세계적 규모의 아쿠아리움 건립, 엑스포타운 내 한옥단지 건립 등), 조직위원장 초청 간담회 개최 등이다.

### 1-3. 중앙 및 지방 박람회 성공개최 추진계획 수립

#### 가. 박람회 종합기본계획 수립

박람회 종합기본계획은 기존 기본계획의 미흡한 부분을 보완하고 실제 적용 가능한 계획수립을 위하여 전문가들의 의견과 자문 및 공청회 등을 통한 다양한 의견을 수렴하여 유치 당시 기본계획을 대폭적으로 수정하였다.

기본계획은 조직위원회 창립이후 전문가들로 구성된 전략기획단을 구성하여 계획 수립을 위한 마스터플랜을 작성하고 자문위원들의 의견을 수렴하여 만들어 졌으며, 9월 서울 공청회와 여수지역 설명회를 거쳐 최종안이 정해져 2008년 12월 제144차 BIE총회의 인정 승인으로 최종 확정되었다.

여수세계박람회 기본계획에는 주제구현 시설물로 빅 오(Big-O), 다도해공원(Coastal Triangle), 엑스포 디지털가로(Expo Digital Avenue)가 있으며, 빅 오는 우리도에서 중점적으로 요구하고 있는 세계적 규모의 아쿠아리움과 바다 생태계를 생생하게 볼 수 있는 오션타워, 바다길로 구성이 되어있으며, 다도해공원은 남해안의 리

아스식 해안과 다도해를 1/1,000로 축소한 지형으로 설치하며 인공적인 연안(갯벌, 모래사장 등)을 갖추게 된다. 또한 엑스포디지털가로는 여수 구시가지와 박람회장내에 위치한 KTX역사 사이의 600m 구간을 세계 최초의 유비쿼터스 가로로 조성하여 IT강국 한국의 이미지를 보여줄 수 있을 것이다.

아울러 우리 도에서 건의한 엑스포타운 내 한국전통양식의 한옥 단지를 조성 등도 포함되어 있어, 아쿠아리움과 한옥단지 등은 박람회기간은 물론 개최 이후에도 여수의 중요 관광자원으로 활용될 것으로 기대하고 있다.

#### 나. 여수세계박람회 도 종합 지원계획 수립·운영

‘여수세계박람회 종합기본계획’의 확정에 따라 기본계획과 연계할 수 있도록 전남도의 ‘박람회 종합 지원계획’ 수립을 위한 노력도 진행되었다. 2008년 7월부터 22개 시군의 박람회관련 주요사업을 취합하였으며 도에서 각 사업별 타당성 분석을 통한 선별과정을 거쳐 박람회조성 지원, 문화학술 지원, 관광 지원, 숙박 지원, 교통 지원, 홍보 지원, 엑스포 손님맞이, 사후활용 분야 등 8개 분야 90개 과제를 발굴하여 주요 지원사업 위주로 지원계획을 수립하였다. 또한 도 종합 지원계획은 앞으로도 조직위원회에서 추진할 세부실행계획을 반영해 나가고 중앙부처 국비확보자료로도 활용할 계획이다.



여수박람회지원관실 여수박람회지원관 박기열,  
기획홍보담당 김 용, 담당자 황광오

### 1-4. 각종 국내 홍보활동 전개

#### 가. 2012여수세계박람회장 기공식 개최

11월 30일 박람회가 개최될 여수신항 제2부두에서 2012여수세계박

람회장 기공식이 개최되었다. 정운찬 국무총리를 비롯한 1000여 명의 초청인사가 참석한 가운데 열린 기공식에서 박람회 부지 조성공사의 본격 착공을 통해 박람회의 성공개최를 위한 정부차원의 지원의지를 천명함으로써 범국가적 참여 분위기를 조성하는 계기가 마련되었다.

## 나. 반기문 유엔사무총장 여수 방문

유엔협회 세계연맹총회와 제주 평화포럼에 참석하기 위해 고국을 찾은 반기문 유엔사무총장이 여수시의 박람회 현장을 방문함으로써 국내외 언론의 주목을 받았다. 8월 12일 여수공항에 도착한 반 사무총장은 여수박람회 홍보관과 박람회장 현장을 둘러본 뒤 기념식수를 하였다. 또한 중앙부처와 지자체의 박람회 관계관과의 간담회를 통하여 그동안의 노고를 격려하고 박람회의 성공개최를 위한 적극적인 지원을 천명하였다.

## 다. 전국 주요축제 및 행사장을 활용한 다중홍보

지방자치단체별로 운영하고 있는 각종 행사를 전국단위 주요 행사와 도내 행사로 구분하여 운영함으로써 홍보의 효율성을 기하였다. 먼저 전국단위 주요행사는 홍보의 파급력이 크게 작용하는 점을 감안하여 전문 대행사를 통한 순회홍보관을 운영함으로써 전방위적 입체홍보를 전개하였다.

제17회 연천 전국리 구석기축제 등 5개 축제를 순회하면서 홍보 동영상 상영하고 다양한 홍보물을 전시하였으며, 카페테리아·이벤트·포토존 등의 운영을 통해 관람객들에게 다양한 볼거리와 놀거리를 제공하여 홍보부스에서의 체류시간을 최대한 늘려나갔다.

도내에서 개최되는 각종 행사에는 시군에서 자체적으로 운영하고 있는 홍보자원봉사단을 최대한 활용하여 홍보의 내실과 효율성을 동시에 거두는 알뜰함을 보여줬다. 제11회 함평나비축제를 비롯하



여 총 18개의 행사장에 여수시를 제외한 21개 시군별로 4명씩 구성되어 있는 홍보자원봉사단을 활용하여 홍보의 전문성을 기하면서 박람회 성공개최를 위한 범국민적 관심을 제고시켰다.

또한 전라남도 출입기자 30명을 대상으로 한 팸투어(6. 24.~25. 여수시와 순천시 일원)를 통해 언론홍보에 주력하였으며, 전라남도 홍보자원봉사자 워크숍(5. 19~20.)에서는 다양한 홍보사례 및 자질 향상을 위한 소양교육 등이 실시되었다.

## 라. 다양한 홍보활동 전개로 박람회 인지도 확산 주력

유동인구가 많은 인천국제공항, 서울역 등 14개소에 라이트박스 및 동영상 등을 통해 다중광고를 실시하였으며, 인터뷰 및 토론회 30회, 기고 및 기획보도 8회, 잡지광고 4회 등 방송 및 언론사를 대상으로 지속적인 홍보활동을 전개하였다. 또한 뉴스레터를 연2회 발간하여 다양한 박람회 소식 등을 게재하였으며, 리플릿과 포스터 그리고 홍보용 쇼핑백을 제작하여 홍보의 다양화를 꾀하였다.

특히, 조직위원회와 공동으로南海안권 화보집을 6개 국어로 제작하여 국내는 물론 전 세계에 배포하여 글로벌 인지도 확산에 주력하였다.



여수박람회지원관실 여수박람회지원관 박기열,  
기획홍보담당 김 용, 담당자 조희송

## 1-5. 지속적인 SOC확충 및 숙박시설 조성

여수세계박람회를 성공적으로 개최하기 위해서는 많은 내외국 관광객들이 쉽게 왕래할 수 있는 SOC와 세계각지에서 찾아오는 외국인 관람객들이 편하게 머무를 수 있는 고급숙박시설이 구축되어야 할 것이다.

우리도에서는 박람회장 접근성 향상을 위한 SOC확충사업과 고급 숙박시설의 민자유치에 총력을 경주하고 있으며, 전주~광양간 고속도로, 목포~광양간 고속도로, 국도 17호선 확장, 전라선 복선 전철화, 국가산단 진입도로 개설 등 관련 SOC확충사업이 박람회 이전인 2011년까지 완공될 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있다.

또한 고급숙박시설 확충을 위하여 투자협약을 체결(총 22건, 10,355실)한 업체를 대상으로 지속적인 투자유치 노력을 기울인 결과 여수경도해양관광단지, 만성리마크호텔복합단지, 여수시티파크리조트를 2012여수세계박람회지원특별법에 의거 박람회지원시설구역으로 지정하고 사업추진에 박차를 가하고 있으며, 템플스테이, 고급 펜션, 한옥민박 등을 활용한 숙박시설 확충에 만전을 기하고 있다.

<표 2-459> 여수세계박람회 SOC사업 예산현황

(2010. 2월말 현재)

구분	사업명	사업기간	사업량(km)	사업비(억원)					시행청
				합계	확보액			'11 이후	
					소계	'09까지	'10년		
합계		15건	573.9	98,711	73,531 (74%)	57,575	15,956	25,180	
고속도로	전주~광양	'02~12	118.0	22,294	20,397 (91)	16,611	3,786	1,897	도로공사
	목포~광양	'02~12	101.1	20,782	15,440 (74)	11,990	3,450	5,342	"
철도	전라선(익산~순천)복선전철화	'02~11	154.2	4,914	4,276 (87)	3,839	437	638	철도공단
	전라선BTL(민자)	'06~11	34.4	4,707	4,311 (92)	2,145	2,166	396	철도(주)
	순천~여수복선전철화	'01~11	40.0	7,320	7,062 (96)	6,062	1,000	258	철도공단
	동순천~광양복선전철화	'01~10	10.9	3,584	3,309 (92)	2,791	518	275	철도공단

구분	사 업 명	사 업 기 간	사업량 (km)	사 업 비 (억원)					시행청
				합계	확 보 액			'11 이후	
					소계	'09 까지	'10년		
국도	17호선자동차 전용도로 (해룡~덕양)	'05~12	15.1	2,682	2,111 (79)	1,611	500	571	익산청
	우두~덕양 (둔덕, 주삼, 종화)	'99~12	17.7	6,236	5,138 (82)	4,328	810	1,098	익산청
산단 도로	여수국가산단	'05~12	8.5	9,656	5,030 (52)	3,030	2,000	4,626	전라남도
	여수산단 (낙포~호명)	'10~12	4.0	260	10(4.0)	-	10	250	전라남도
항만	여수항정비 (방파제친수시설)	'07~11		1,400	1,272 (91)	859	413	128	여수항만청
국도 국지도	중흥~왕지 (순천국대도)	'97~09	13.2	1,703	1,703 (100)	1,703	-	-	익산청 ('09 준공)
	월전~중군 (광양국대도)	'00~15	14.5	3,778	1,954 (52)	1,614	340	1,824	익산청
	여수~고흥연륙연도교 (영남~적금, 화양~적금)	'04~13	20.5	6,979	1,309 (19)	949	360	5,670	익산청
	화양~소라 (국지도)	'08~12	21.8	2,416	209 (9.0)	43	166	2,207	전라남도



여수박람회지원관실 여수박람회지원관 박기열,  
지원담당 김상규, 담당자 조순복

## 2. 열린 도정 구현

### 2-1. 다양한 홍보활동 전개

#### 가. 개요

민선자치 4기 '미래를 여는 풍요로운 전남'이라는 도정 목표실현을 지원하기 위해 전남이 가지고 있는 비전과 가치, 풍부한 자원 등 전남의 가능성을 비롯한, 투자유치, 관광, 친환경 농업 등 주요 도정시책을 언론, 인터넷, 전남새뜸 등 다양한 매체를 활용하여 알리는데 노력해 왔다.

#### 나. 다양한 도정활동 홍보

##### (1) 대중 언론매체를 통한 홍보

도정홍보 극대화화 와 도민의 알권리 충족을 위해 주요 도정소식을 1일 7~8건씩을 TV·라디오방송 22개사와 중앙지·지방지·통신사 등 33개사, 그리고 도내에 등록된 주간·인터넷신문 197개 매체, 전라남도 홈페이지, 전남새뜸 등에 게재하여 홍보하였다. 또한 주간 도정브리핑을 매주 월요일마다 실시하고 실·국 현안사업 설명회를 수시로 실시해 왔을 뿐만 아니라 도지사가 직접 출현하는 토론회, 대담 등 다양한 홍보채널을 통해 알림으로써 도정에 대한 이해를 증진시키고 도민과 함께 하는 열린 도정 구현에 최선을 다해 왔다.

#### <표 2-460> 언론매체 현황

##### ☞ 신문사(31사)

구 분	언 론 매 체
지방 (17사)	광주일보, 무등일보, 전남일보, 전남매일, 광남일보, 남도일보, 광주매일, 전남도민일보, 아침신문, 호남매일, 일간호남일보, 전광일보, 남도투데이, 광주타임스, 남도매일, 호남신문, 조간호남일보

구 분	언 론 매 체
중앙 (14사)	경향신문, 국민일보, 동아일보, 서울신문, 문화일보, 세계일보, 조선일보, 중앙일보, 한겨레신문, 한국일보, 내일신문, 매일경제, 서울경제, 한국경제

### ☞ 통신사(2사)

구 분	언 론 매 체
통신(2사)	연합뉴스, 뉴시스

### ☞ 방송사(22사)

구 분	언 론 매 체
TV (8사)	광주(KBS, MBC, KBC), 목포(KBS, MBC), 여수(MBC), 순천(KBS), YTN
라디오 (14사)	광주(KBS, MBC, KBC, CBS, BBS, PBC, TBN, wbs ), 목포(KBS, MBC, 극동), 여수(MBC), 순천(KBS, CBS전남방송)



공보관실 공보관 오주승, 홍보지원담당 한동희,  
담당자 심우천, 이광수, 박용식, 김영준, 김수일, 강형구,  
이영기, 박현주, 박경미

## (2) 녹색의 땅 전남새뜸

도정 종합홍보지인 녹색의 땅 전남새뜸 본지는 매월 2회(5일, 20일) 타블로이드판으로 매회 6만부, 호외는 매월 4회 700부씩 발행했으며, 특히 본지는 행정·유관기관, 터미널 및 마을회관 등 다중이용 장소에 직접 배부하고 출향인사, 해외향우회 등은 우편을 통해 배부했다.

본지는 매회 16면으로 친환경농업, 투자유치, 관광 등 도정 역점시책을 중심으로 의회, 시·군정, 열린마당, 글밭, 사람들, 특집기획

등 각 면별로 내실 있게 편집·발행함으로써 도민들에게 알권리를 제공하는 도정 종합홍보지로서의 역할을 다하고 있다.

특히 기획연재 ‘포구 이야기’, ‘자연과 건강을 생각하는 사람들’, 가족과 함께하는 남도체험 여행’ 등은 독자들의 호평을 받고 있으며, 전남을 알리는데 크게 기여하고 있다.



공보관실 공보관 오주승, 홍보기획담당 최두주,  
담당자 오덕환, 장방진, 이돈삼, 최경수, 이여옥, 김병국

### (3) 전라남도 인터넷방송 운영

정보화시대에 걸맞는 멀티미디어형 도정홍보를 위해 전라남도 인터넷방송 홈페이지(<http://www.jntv.go.kr>)를 구축하여 2002년 2월부터 운영하였다.

인터넷방송에서는 매주 주요시책, 의정활동, 주요행사, 관광 및 축제 등 주요 도정과 시군소식을 현장 중심의 생생한 영상물로 15분 내외의 주간뉴스를 제작 송출함으로써 열린도정 구현과 전남 알리기에 심혈을 기울였다.

또한, 도서와 산간 오지의 도민들에게 공간적 제약을 극복하고 건강, 취미, 예술, 컴퓨터, 어학 등의 문화교양의식을 함양할 수 있도록 동영상 문화교양강좌를 상시 무료로 제공하였다.

특히, 우리 고장의 맑고 깨끗한 자연환경, 문화유산, 친환경농업 등 아름다운 영상을 발굴하여 전남을 찾아가고 싶은 곳, 투자하고 싶은 곳으로 널리 알리기 위해 2008년부터 인터넷방송을 통해 「우리 자산 전라남도 보물찾기 영상콘테스트」공모전을 운영해 오고 있다.



공보관실 공보관 오주승, 영상홍보담당 이성국,  
담당자 박창선, 이윤희, 김해기, 장승규, 정경이, 윤재근

#### (4) 전라남도 대표 홈페이지 운영

인터넷상에서 전라남도를 상징하는 전라남도 대표 홈페이지 (<http://www.jeonnam.go.kr>)를 1997년 10월 30일 최초 개통하였다.

최초 홈페이지 개통이후 네티즌의 정보이용과 정보기술 변화에 따라 2003년도에는 장애인을 위한 음성지원 서비스를 구축하였고, 2004년도에는 참여형 양방향 서비스를 개시하였으며, 인터넷 이용자가 증가하고 정보수요가 다양해짐에 따라 2006년도에는 포털 개념의 홈페이지로 전면 개편하였다.

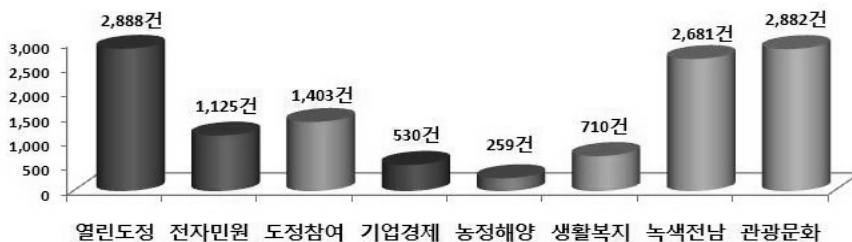
2008년 2월에는 소관업무를 정보통신담당관실에서 공보관실소관으로 업무이관 되었으며, 2009년도에는 외국어 홈페이지(영문, 중문, 일문)도 개편하고 장애인, 고령층 등 누구나 정보를 쉽게 접근·획득할 수 있도록 웹 접근성을 크게 개선하였다.

또한, 2007년부터 도정소식과 문화·축제 등 수요가 많은 정보를 전라남도@뉴스레터로 제작하여 월4회 홈페이지 회원 3만여 명에게 메일을 통하여 지속적으로 제공하고 있다.

#### ※ 전라남도 대표홈페이지 방문자 현황

- 2009년 일 평균 12,477건 접속

(’07년 8,000여건 → ’08년 11,000여건)



공보관실 공보관 오주승, 영상홍보담당 이성국,  
담당자 박오수, 김정훈

## (5) 도정자료집 발간

도정의 수행과 관련하여 각종 기념식 및 행사의 축·고사 및 기고문, 그리고 언론과의 대담 및 인터뷰 내용 등을 담은 연설문집을 발간하여 실과, 사업소, 시군과 읍면동, 언론기관, 타 시도 등에 배포함으로써 내부적으로는 공직자의 업무수행 참고자료와 도정 사료로 활용하고 도민과 외부에는 전남의 홍보와 비전을 알리는데 활용하고 있다.

그동안 실적은 '81년부터 지속적으로 발간하여 왔으며 2004년도에 '소득창출로 잘사는 전남 실현'에 이어 2006년도에 민선 3기 후반기('04. 6~'06. 6)에 이어 민선4기 전반기('06. 7~'08. 6)의 도정 발자취와 성과, 그리고 미래의 비전을 담은 '미래를 여는 풍요로운 전남'과 '전남의 운영을 바꾸자'를 각각 발간하였다.



공보관실 공보관 오주승, 홍보기획담당 최두주,  
담당자 방준환

## 2-2. 적극적인 도정홍보 업무추진

### 가. 개요

도정 주요시책에 대한 도정홍보 효과 측정 및 TV·라디오·신문에 보도된 내용의 철저한 분석을 통해 정책수립 기초자료로 활용하고 있으며, 도민들의 진솔한 여론을 전달하기 위해 도민명예기자들이 활동하고 있다.

### 나. 적극적인 도정홍보 업무의 추진

#### (1) 언론보도 모니터 활동

도정홍보의 효율화는 물론 수렴한 여론을 정책평가, 정책수립 과



정에 활용하기 위하여 매일 도정과 관련된 언론 보도 사항을 모니터링하여 제공하고 있다.

신문 21개사(지방지 7개사, 중앙지 14개사), TV - 방송 11개사, 라디오 방송 4개사, 통신사 2개사 등 중앙과 지역 언론매체 총 38개사를 대상으로 1일 3~4회 실시하고 있다.

모니터링 내용은 '전라남도 행정포털' 게시판에 게재하여 전 직원이 공유함으로써 도정 운영에 참고 할 수 있도록 하고, 매 월별 보도 내용에 대한 철저한 분석으로 도민과의 쌍방향 커뮤니케이션 증진을 위한 기초자료로 활용하는 한편, 정책 추진에 적극 반영하고 있다.



공보관실 공보관 오주승, 홍보관리담당 정종연  
담당자 박상은, 권병근, 양미숙

## (2) 정기간행물 등록·관리

정기간행물은 일간신문 1, 일반주간 86, 특수주간 10, 잡지 33, 인터넷신문 101 등 231개사가 등록 되어 있으며, 민원 편의를 위해 신규 등록업무 민원처리 기간을 법정 기일 25일에서 15일로 단축 운영하고 있다. 또한 등록업체의 건전한 육성 관리로 지역사회 풀뿌리 언론으로서의 역할을 성실히 수행토록 하기위해 매년 1회씩 정기 발행 실태조사를 실시하여 신문법 등 관련법규 위반업체에 대해서는 자진 폐간하거나 시정하도록 유도함으로써 지역 언론의 건전한발전과 도민들의 알권리 보호에 앞장서오고 있다.

한편, 「신문등의 자유와 기능보장에 관한 법률」 개정 및 「잡지 등 정기간행물의 진흥에 관한 법률」의 제정으로 2008년 12월부터 신문(인터넷신문 포함)과 잡지 등 정기간행물의 근거 법률이 분법되어, 그동안 도에서 관할했던 잡지 외 간행물(정보간행물, 전자간행물, 기타간행물)은 시·군청으로 업무이관해서 신고·관리토록 했다.

<표 2-461> 정기간행물 등록현황

구 분	계	일간신문	일반주간	특수주간	잡 지	인터넷신문
도	231	1	86	10	33	101



공보관실 공보관 오주승, 홍보기획담당 최두주,  
담당자 장방진, 양완길, 최지숙

### 2-3. 라디오 방송 도정홍보 프로그램 운영

#### 가. 라디오 방송 도정홍보프로그램 운영

도정을 다양하고 광범위하게 전파함으로써 도민의 알권리를 충족시키고 도정 참여기회 확대를 위하여 목포MBC·여수MBC·광주CBS 등 8개 라디오방송 도정홍보 고정프로그램을 개설하여 주간 단위로 도정 주요 현안사업, 새로운 제도, 공지사항 등을 대담식으로 방송하였으며, 매주 2~3회 방송하였다.

또한, 전국 라디오(KBS, MBC 등)활용해 우리 도의 역점시책을 집중홍보하여 전남의 이미지 개선과 브랜드가치를 향상 시키고 있다.



공보관실 공보관 오주승, 홍보기획담당 최두주,  
담당자 방준환, 나혜란

### 2-4. 도정 홍보효과 측정

#### 가. 개요

도정 주요 역점시책의 추진상황에 대하여 도민의 인지도를 측정하고, 도정관련 여론을 수렴하여 홍보계획 수립 및 각종 시책 추진

에 반영하기 위하여 매 반기별로 실시하고 있다.

### 나. 도정홍보 효과 측정 및 반영

조사 표본은 경제투자, 농정, 해양수산, 관광문화, 복지여성, 건설교통 등 도정 주요 분야별 종사자를 대상으로 D/B를 구축하여 활용하고 있다.

조사 방법은 우리 도에서 구축활용하고 있는 ARS 전화 조사방법을 이용하여 년 2회 설문조사를 실시하고 있으며, 사회과학 통계처리 패키지(SPSS)를 이용한 분석결과를 홍보업무는 물론 각종 시책추진에 적극 반영하고 있다.



공보관실 공보관 오주승, 홍보관리담당 정종연,  
담당자 김은경

## 2-5. 『도민 명예기자』 위촉 운영

### 가. 개요

평소 주요도정시책과 관련하여 도민들의 생생한 목소리를 수렴하여 이를 도정에 반영할 수 있도록 전달하고 지역소식과 축제, 관광자원 등을 '녹색의 땅 전남새뜸'에 기고하는 등 쌍방향 홍보 메신저 역할을 담당하고 있는 도민명예기자를 2000년부터 위촉 운영해 오고 있다

### 나. 도민 명예기자 위촉운영

현 도민명예기자는 제5기로 지난 2008. 8. 1. 100명의 주부명예기자를 위촉하였으며 임기는 2010. 7. 31까지로 2년간 활동하게 된다.

주부명예기자는 지역사회의 신망이 두텁고 다양한 사회활동과 지역여론을 충분히 수렴할 수 있는 역량을 갖춘 주부를 선발, 위촉하였으며 2009년 한 해 동안 100명의 도민명예기자가 1,411건을 투고하여 411건이 전남새뜸에 게재되는 성과를 보였다

한편 도민명예기자의 자긍심 고취와 역량을 제고하기 위해 워크숍 1회, 문화탐방 2회, 권역별 간담회 1회를 실시하였으며, 또한 11월에는 1년 동안 도정의 적극적인 홍보 등 활동성과가 뛰어난 명예기자 10명에게 도지사 표창을 수여 하였다.



공보관실 공보관 오주승, 홍보기획담당 최두주,  
담당자 장방진

### 3. 도민과 함께하는 감사제도 운영

#### 3-1. 열린 감사행정 실현 및 사전 예방위주의 정책감사 실시

##### 가. 열린 감사행정 실현

###### (1) 「도와주는 감사」로의 감사 패러다임 구축

우리 도에서는 자체 해결이 어려운 사업에 대해 컨설팅 감사를 실시하여 4건에 대해 총 1,355백만원의 예산을 절감하고, 주요시책에 대한 분석·진단 및 대안을 제시할 수 있는 정책감사를 7회 실시하였으며, 또한 수범사례 및 제도개선사항 114건(수범 72, 제도 42)을 발굴하여 전파하는 등 실질적으로 도와주는 감사를 실시하였다.

###### (2) 투명성 확보를 위한 「열린감사」 실시

지역주민의 직접 참여를 통한 열린감사 실현을 위해 지역에서 거주하고 있는 각계각층의 인사를 명예감사관으로 위촉하여 민생관련 현장의 각종 여론과 불편사항에 대해 총 9회 43명이 명예감사관 자격으로 감사에 참여할 수 있도록 하였으며, 시·군 종합감사 수행시 「직원과의 대화」를 운영하여 공정하고 투명한 감사는 물론 피감사기관의 이해와 공감대를 형성하는데도 크게 기여하였다.

###### (3) 예방적 공직감찰 강화로 「청렴지수」 향상 (11위 → 4위)

시기적으로 공직기강이 취약할 수 있는 시기 및 분야별 공직감찰 강화로 비리를 사전에 예방하고, 취약민원에 대해서는 모니터링(SMS) 시스템 등 청렴시책을 적극 추진하여 전국 시도별 청렴지수에서 2008년도 11위에서 2009년도에는 4위로 많은 향상을 가져온 성과를 거양하였다.

## 나. 사전예방 위주의 정책감사 실시

### (1) 종합감사

2009년도에는 도 소속기관(9) 및 시군(17) 등 총 28개 기관에 대해 연인원 250명의 감사요원을 투입하여 감사를 실시하였다. 감사결과 총 1,648건의 위법·부당 사례를 지적하여 주의·시정 등 행정조치를 하고, 16,913백만원을 감액(설계변경 등)하거나, 추징, 회수 등의 조치를 취하였다.

아울러 소극적 행정으로 업무를 위법·부당하게 처리한 공무원 467명을 문책한 반면, 어려운 여건에서도 맡은바 직무에 최선을 다하고 있는 모범공무원 72명을 발굴하여 도지사 표창을 수여하는 등 행정의 기본질서를 확립함으로써 감사행정에 대한 신뢰도를 높여가고 있다.

2010년에도 수감기관을 도와주는 지도위주의 “컨설팅감사” 등 내실 있는 감사를 통해 도민에게 양질의 행정서비스를 제공할 수 있는 여건을 조성하는데 감사요원의 역량을 총 결집할 계획이다.

### (2) 테마감사

주기적으로 실시하는 종합감사에는 내실을 기하는 한편, 정기적으로 실시하는 종합감사운영에 내실을 기하는 한편, 도민생활과 밀접한 농업기반시설사업, 사회복지 보조금 감사, 쌀 소득보전직불금 부당수령자 조사 등을 실시하였다. 그 결과, 「농업용수개발사업」에 대한 감사를 실시하여 위법·부당한 사항 40건을 지적하여 시정·주의 하였고, 104백만원의 재정상 조치와 관련공무원 19명에 대해 문책조치 하였으며, 「사회복지보조금 감사」에서는 보조금 1,156백만원을 횡령한 2명에 대해 검찰에 고발조치 하였고, 「쌀소득 보전 직불금」을 부당 수령한 103명 총 80백만원에 대해 회수조치 하고 11명에 대해 행정조치 하였다.

### (3) 공직감찰

관행적 금품수수와 업체와의 구조적 유착비리 등을 척결하고 취약 시기의 부조리 발생요인을 제거하는 등 예방감사 차원에서 4회에 걸쳐 공직감찰 활동을 전개하였다. 그 결과 49건을 적발하여 행정상 시정·주의 조치하였고, 관련공무원 32명에 대하여 문책조치를 함으로써 엄정한 공직기강을 확립하였다.



감사관실 감사관 서강열, 감사담당 신재춘, 공직감찰담당 최정희, 담당자 김윤희, 신운용

### 3-2. 부실공사 방지를 위한 민·관 합동감찰 실시

각종 건설현장의 부실공사를 근절하기 위하여 도, 시·군 및 사업소에서 발주한 5억원이상 공사를 대상으로 43개 사업장에 대하여 기동감찰을 실시하였다. 그 결과 43개 사업장에서 133건의 위법·부당사항을 적발하여 시정조치와 함께 공사비 2,216백만원을 감액 및 재시공토록 하였으며, 시공·감리업체 26개 회사에 대해서는 시정 및 경고조치 하고, 현장기술자 18명은 과태료 부과, 책임감리원 11명은 문책 등을 처분하였다.

이 같은 노력으로, 우리 전남지역에서는 「부실공사가 용납될 수 없다」는 분위기가 점차 확산되어 현장관리와 시공 상태가 점진적으로 개선되고 있다는 평가를 받는 등 건설행정에 대한 신뢰도가 높아지고 있다.

그 결과 대규모 건설공사 현장은 품질관리 및 시공상태 등이 전반적으로 양호 하나, 중·소규모 건설현장은 기술능력 부재, 재정상태 열악 등으로 인한 조잡시공 우려가 잠재하고 있으므로 2010년에도 대학교수·민간전문가와 함께 부실공사가 근절될 때까지 지속적으로 부실공사 방지를 위한 민·관 합동 감찰을 강도 높게 실시할 계획이다.



감사관실 감사관 서강열  
기술감사담당 김보환, 담당자 김형수

## 4. 도민 만족의 행정환경 조성

### 4-1. 양질의 행정서비스 제공

#### 가. 주민만족도 향상을 위한 활동

##### (1) 공무원 친절운동

공무원의 친절은 도민에 대한 의무이자 기본적인 대민 서비스이다. 따라서 우리 공직자들은 도민으로부터 사랑과 신뢰를 받을 수 있도록 공직자 친절교육을 실시하고 각자의 친절마인드 정착에 노력하고 있다.

이를 위해 민원실 창구 직원들의 친절교육을 매월 1회이상 실시하고 공무원교육원에 친절교육과정을 운영중에 있으며 고객감동 친절함을 운영하여 우수친절 공무원에게는 표창 등 인센티브를 제공하고 불친절공무원에게는 경고, 친절교육 등을 실시하고 있다.

또한 시군 민원담당 공무원의 친절도 향상을 위해 시군공무원 친절경진대회를 개최하여 우수사례연구와 발표를 통해 정보교류에도 도움을 주고 있으며,

도민에게 감동서비스를 제공하고자 도청 민원실을 방문한 민원인을 대상으로 민원만족도 조사를 통한 의견을 수렴하여 도정에 반영하는 등 다함께 하는 도정 구현을 위해 노력하고 있으며 특히 신도청 이전과 함께 민원실 환경을 크게 개선하고 새로운 시책을 개발 추진함으로써 도민이 체감하는 민원서비스 제공에 노력하고 있다.

##### (2) 동부출장소운영

도청 이전 후 원거리 동부지역 주민들의 행정편의 제공 및 접근도 제고를 통한 신뢰받는 도정을 위해 2005년 10월 21일 동부출장소를 개소하여 각종 인허가 민원처리 및 도민의 고충민원을 해결함



으로써 주변지역 주민으로부터 큰 호응을 얻고 있다

### (3) 민원 후견인제 운영

복합 및 다수인 민원 등의 민원사무 처리에 경험이 많은 유능한 중견공무원을 민원후견인으로 지정하여 민원처리방법에 관한 민원 인과의 상담, 실무종합심의회 및 민원서류 보완 지원, 민원처리과정 및 결과를 안내하는 제도로써 민원인의 이해와 민원처리를 원활히 할 수 있도록 하여 수준 높은 대면서비스를 제공하고 있다.

### (4) 민원처리 마일리지 제도 운영

민원처리기간을 단축하여 민원인의 시간적 경제적 부담을 경감시켜 도민에게 양질의 민원서비스를 제공하기 위해 처리기간 2일 이상의 유기한 민원에 대해 민원마일리지 제도를 운영한 결과 법정처리기간 보다 51.07%를 단축시키는 성과를 거양하였다.

### (5) 휴무일 민원상황실 운영

토요일과 일요일에도 민원접수 창구를 개방하여 방문객에게 감동 서비스를 제공하고자 365열린 민원실을 운영하고 있으며, 여권 발급방법이 사진 전사식에서 전자여권으로 변경됨에 따라 바뀌진 여권신청서식 작성안내 등 휴일 없는 민원실을 운영하고 있다.



종합민원실 실장 이승옥, 민원봉사담당 김양수,  
담당자 김현철 신홍식, 이금

## 4-2. 친근한 관청분위기 조성

### 가. 친환경적인 도민중심의 민원실 구성

동북아시아의 거점이 될 남악 신청사에서 최상의 민원 감동서비

스를 제공하기 위해 민원실 환경을 일대 혁신하였다. 특히, 남도의 특징을 이미지화한 친환경적이며 도민 중심적인 전국 제1의 민원실 환경을 구축하여 도민의 쉼터로 자리매김하고 있다.

전국최초로 민원 접수대를 설치하지 않고 직원과 민원인이 1대1로 마주 앉아 거리감 없이 대화할 수 있게 하였으며, 특히 민원담당 공무원 전원에게 전통의상을 디자인한 근무복을 착용토록 함으로써친근감을 제고하였다 또한, 실내에 정자 및 인공폭포 등 자연적인 분위기를 조성하여 도민이 편히 쉴 수 있는 휴식공간을 제공하는데 역점을 두었고 계절별로 실내 환경을 재구성하는 한편 지역 특산품(강진청자, 친환경농산물)을 전시하며 민원실 주변행사(사진전, 동양난, 수석전시회 등)를 추진하여 전 국민이 찾아오는 명소로 운영하고 있다.

#### 나. 수요자 중심의 감동서비스 제공 틀 마련

종합민원실에서는 원거리에 위치한 주민과 직장인 등 주간방문이 어려운 민원인을 대상으로 여권 야간 접수창구 운영(18:00~20:00)과 토요일 여권 민원창구 운영(매주 토 09:00~18:00) 및 도서·벽지 여권 신청 민원을 위한 여권 현장 접수제를 통하여 주민편의를 제공하고 있다.

특히 여권발급분야에서는 전국 최고의 서비스를 제공하는 기틀을 조성하여 전국에 귀감이 되고 있는데 미수령 여권 처분방법 개선, 발급여권 대리수령에 따른 교부절차 간소화 추진, 습득여권 명의인에게 보관 관리상황 통보 및 우체국택배제 시행, 여권 신청취하에 따른 조치개선 등은 우리도만의 특별한 시책으로서 타 시·도의 벤치마킹 대상 시책으로 자리매김 하였다.

그 외 예도 여권 영문성명 변경 제도개선 등 다수시책은 관련규

정상 자체적으로 추진이 어려운 관계로 중앙 해당 부처에 제도가 개선 될 수 있도록 건의하는 등 도민이 불편하지 않도록 최선을 다하고 있다.



종합민원실    실장 이승옥, 민원봉사담당 김양수,  
                  담당자 김현철, 신홍식, 이금

### 4-3. 고충민원처리 내실화

#### 가. 고충민원 전담부서 운영

도민의 고충과 애로사항을 효율적으로 처리하기 위해 도민의소리담당을 설치하여 근본적인 고충해소 노력과 민원재발 방지로 도정에 대한 신뢰제고는 물론 서비스 향상에 크게 기여하고 있다.

#### 나. 고충민원제출 창구 다양화

서면, 전화, 팩스, 인터넷, 민원메신저 전용홈페이지 운영 등 다양한 방법으로 고충민원을 접수하도록 하고 주간은 물론 야간에도 당직실을 이용, 24시간 접수체제를 갖추으로써 도민에 대한 편의제공에 최선을 다하고 있다.

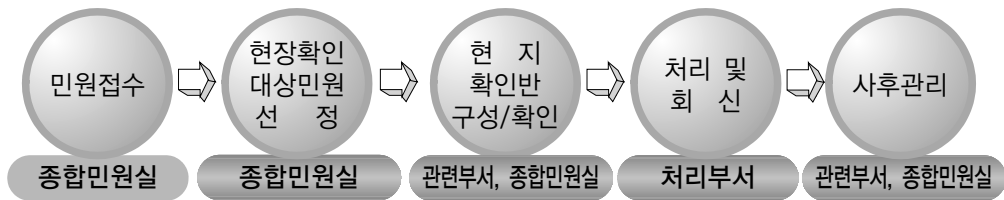
#### 다. 사이버 민원처리 강화

도민들이 보다 간편하고 신속하게 고충민원을 상담할 수 있도록 우리 도 홈페이지 내에 「도지사에게 바란다」와 「민원상담」 코너를 운영하고 있으며, 2003년 7월부터는 「민원메신저」 제도를 새롭게 도입하여 지역주민의 고충과 애로사항을 적극적으로 파악하여 해결함으로써 많은 호응을 얻고 있다.

## 라. 현장여론 수렴 및 사후관리 철저

각계 각층의 도민들로 구성된 민원메신저를 활용하여 도정시책에 대한 도민의 다양하고 생생한 의견을 수렴하여 도정에 반영하고, 추진 중인 민원에 대한 지속적인 관리로 행정의 신뢰도를 높여가고 있다.

<표 2-462> 고충민원 처리절차



<표 2-463> 연도별 고충민원 처리현황

구 분	계	서 면	인 터 넷
2009	2,701	1,027	1,674
2008	2,621	1,272	1,349
2007	2,684	1,417	1,267
2006	2,429	1,364	1,065
2005	2,953	1,353	1,600
2004	2,732	1,481	1,251
2003	2,623	1,245	1,378



종합민원실 실장 이승옥, 도민의소리담당 손점식,  
담당자 강학, 김계홍, 정경선, 공정희, 최임숙

## 4-4. 자원봉사 활성화 추진

### 가. 3개 체전 성공개최 지원

전국체육대회가 개최된 이듬해 후속체전으로 마련된 제3회 전국 장애학생체육대회(5. 12~5. 15, 4일간), 제38회 전국소년체육대회(5. 30~ 6. 2, 4일간), 제29회 전국장애인체전(9. 21~9. 25, 5일간) 등 3개 체전에 도내 연인원 11,903명에 이르는 자원봉사자들의 헌신적인 참여와 봉사로 체전을 성공리에 마무리 하였다.

특히 어린학생을 대상으로 하는 소년체전이나 불편한 몸으로 스포츠를 즐기는 장애학생과 장애인체전은 참가자 대부분이 자원 봉사자의 조력을 필요로 하는 만큼 자원봉사의 근본정신을 실현하고 지역사회의 훈훈한 온기를 참가자들에게 전하는 좋은 기회이기도 했다.

이들 체전기간에는 안내, 환경미화, 교통질서, 급수, 의료, 전산통신, 수화통역 등 총 11개 분야에 3,754명의 자원봉사자들이 선발되었고 기본교육과 현장적응교육 등을 통해 상황에 따라 효율적으로 대응할 수 있도록 배치·운영되었다.

더욱이 분산된 경기장과 불편한 장거리 이동문제, 젊은 자원봉사자의 부족 등 어려운 여건에도 불구하고 4,364명의 1:1선수보조 인력을 우선 선발하여 경기장외에도 숙소봉사에 이르기까지 스스로 확대하여 참가선수단을 지원함으로써 남도의 풋풋한 정을 느끼도록 하였다.

이들 자원봉사자들은 향후 개최될 F1국제자동차경주대회, 여수 세계박람회, 순천정원박람회 등 대규모 국제행사의 성공개최에 밑거름이 될 뿐만 아니라 도민이 함께하는 자원봉사에 관심과 참여율을 증대시킬 것으로 기대되는 한편 성공적인 활동경험은 대규모 행사에 대한 자신감을 심어주는 계기가 되었다.

<표 2-464> 자원봉사 분야별 활동현황

(단위: 명)

체전별	계	안내	급수	환경	교통	선수 보조	의료	수화	소방 안전	기타
계	11,093	1,171	458	1,940	955	4,364	184	253	114	1,654
제 3회 장애학생	1,270	142	127	354	110	363		80		94
제 38회 소년체전	3,391	497		922	527		92		61	1,292
제 29회 장애인체전	6,432	532	331	664	318	4,001	92	173	53	268

#### 나. 자원봉사 중장기 5개년 계획 수립

자원봉사활동기본법 제정 이후 산발적으로 추진되어 오던 자원봉사사업무를 보다 활성화하기 위해 도 자체적으로 12명으로 T/F팀을 구성하여 자원봉사활성화 5개년(2009~2013) 계획을 수립하였다.

여기에는 대학 교수, 교육청, 시군관계관, 일부 위탁 시군 또는 혼합직영 자원봉사센터가 참여하여 인프라 구축 및 협력기반 조성 등 5대 목표와 봉사활동지원 강화방안 등 15개 중점과제, 도 센터의 전문성 확보 등 50개 세부과제를 발굴하여 새롭게 방향을 정립함으로써 도 자원봉사센터가 기반을 구축하고 도약하는데 크게 기여하였다.

#### 다. 자원봉사자 모집·운영

매년 인구 감소가 지속되고 있음에도 불구하고 도민 1,913,004명 가운데 172,744명을 자원봉사자로 등록하였고 (인구대비 9.0%), 그 가운데 1회 이상 활동한 자는 72,644명으로 등록인원 대비 42%에 달해 자원봉사에 대한 지역민의 관심과 참여가 급증하는 추세로 전환되었으며, 연인원 685,057명, 활동시간 2,634,249시간, 참여단체수

2,683개로 나타나 점차 자원봉사가 지역사회에 뿌리내리는 계기를 마련하였다.

<표 2-465> 2009년말 통계로 본 자원봉사실적

시군명	인구수	자원봉사 등록인원	1회 이상 활동자	연인원	활동시간	단체수	인구대비 등록률
계	1,913,004	172,744	72,644	685,057	2,634,249	2,683	9.0
목포시	244,339	8,452	2,594	22,239	78,064	166	3.5
여수시	293,546	30,952	6,937	41,743	185,486	551	10.5
순천시	269,516	17,433	5,736	46,180	195,819	256	6.5
나주시	90,875	6,754	2,417	9,980	52,031	218	7.4
광양시	143,461	21,148	10,553	77,581	288,215	393	14.7
담양군	47,286	7,734	4,006	104,649	300,526	65	16.4
곡성군	32,084	2,630	901	12,624	35,276	30	8.2
구례군	27,518	3,949	1,179	5,990	37,151	37	14.4
고흥군	75,127	5,543	5,098	33,895	185,657	41	7.4
보성군	49,048	4,211	2,396	34,444	87,321	89	8.6
화순군	69,675	4,166	905	2,571	7,548	29	6.0
장흥군	42,097	4,925	3,232	26,338	171,775	91	11.7
강진군	41,164	4,216	2,666	17,916	60,377	90	10.2
해남군	81,148	5,681	1,671	16,263	69,200	106	7.0
영암군	59,837	5,666	4,118	29,382	105,734	84	9.5
무안군	72,417	6,155	3,772	64,195	230,160	72	8.5
함평군	37,089	4,821	2,928	60,983	192,152	43	13.0
영광군	57,037	8,978	3,758	11,701	45,887	84	15.7
장성군	46,214	7,340	2,883	36,737	189,221	48	15.9
완도군	54,301	4,895	1,232	7,627	36,313	71	9.0
진도군	33,931	4,850	3,172	12,425	41,555	98	14.3
신안군	45,294	2,245	490	9,594	38,781	21	5.0

## 라. 자원봉사 활성화 세부과제 실천

### (1) 도 자원봉사센터 법인화 추진

그동안 전라남도 직영체계로 운영되어 오던 도 자원봉사센터를 (사)전라남도 녹색의 땅 자원봉사센터로 2010. 1. 18일자로 법인화하였다. 이런 과정에는 2009. 12. 9일 법인설립을 위한 창립총회와 이사회를 거쳐 설립취지문 채택, 정관 제정, 임원 선임, 사업계획 승인, 제 관리규정 제정 등 일련의 필요한 절차를 마무리하고 법원에 등록하는 과정을 거친 것이다.

초대 이사장에는 23명의 이사 가운데 노성만 순천성가롤로병원장 (前 전남대 총장)이 선출되었으며 도는 이후 센터장과 사무국 직원 채용을 진행하였고, 센터 법인화는 민간으로 하여금 보다 제한된 영역을 벗어나 자유롭고 유연한 봉사조직으로 거듭나도록 하기 위해 추진되었다.

### (2) 자원봉사 연도별 시행계획안 마련

금년에는 자원봉사 국가기본계획(3대 정책영역, 13개 정책과제, 35개 세부과제)에 대한 연도별 시행계획으로 14개 과제를 선정하여 추진하는 한편 시군별 시행과제와 연계되도록 도 시행계획을 수립하였다.

여기에는 도가 주관하게 될 4개과제와 시군이 주관하여 추진하게 될 10개 과제가 포함되었으며 행정안전부가 자원봉사진흥위원회의 심의를 거쳐 다음해 3월말까지 확정한다.

### (3) 활성화 사업의 차질 없는 추진

자원봉사업무를 보다 활성화하기 위해 도와 시군자원봉사센터에 자원봉사 코디네이터 44명(교육코디 및 D/B코디)을 채용하여 자원



봉사자에 대한 교육과 데이터를 구축하는 등 인프라를 확충하고 센터의 역량강화를 목적으로 활용하였다.

한편 자원봉사자가 안전한 환경 속에서 자원봉사를 할 수 있도록 85,874명에게 120,263천원을 부담하여 단체보장보험에 가입토록 하여 9건 발생사고에 대해 13,208천원의 보상이 이뤄지도록 조치 하였고 특히 각 시군별로 보험에 가입하던 것을 도 센터에서 일괄 단 가입찰을 통해 처리함으로써 1인당 보험가입 수가를 2,800원에서 1,303원으로 낮게 유도함으로써 더 많은 봉사자들이 확대 가입되도록 조치하였다.

그 외에도 우수프로그램 공모를 통해 봉사활동의 질적 향상을 도모하였으며, 일반부와 학생부로 나누어 다양한 분야에 자원봉사활동 체험사례도 공모하여 일반인은 물론 학생들의 자원봉사 참여분위기 조성에 노력하는 한편 시상 등을 통해 보람을 느끼도록 하였다.

또한 다양한 봉사 수요에 능동적으로 대처하고 분야별 전문자원 봉사단을 육성·지원하기 위해 시군자원봉사센터에 100백만원을 지원하고, 시군단위 자원봉사 활성화를 위한 각종 교육, 홍보, 재료비 등 사업성 경비로 330백만원을 지원하였다.



종합민원실 실장 이승옥, 자원봉사담당 서재근  
담당자 손권선, 백계승

## 4-5. 녹색성장 지역공동체 활성화 사업

### 가. 추진배경

국정중심과제인 녹색성장 및 4대강 살리기 사업 등과 연계하여 살기좋은 지역사회를 새롭게 구현하고, 주민의 참여와 실천을 통해 녹색성장을 위한 지역공동체 구축 및 활성화를 위해 추진

## 나. 추진개요

- (1) 추진기간 : '09. 9월 ~12월
- (2) 사업비 : 349백만원(국비 279백만, 도비 70백만)
  - 녹색성장 교육 및 확산·전파 140백만원
  - 녹색생활 운동 활성화 109백만원
  - 기초질서 확립운동 20백만원
  - 공동체 나눔운동 80백만원
- (3) 사업추진 방식 : 비영리민간단체 공모(16개 단체 16개 사업)
- (4) 사업내용 : 2개 분야 4개 유형

구분	사업유형	사업내용
녹색성장	① 녹색성장 교육	- 지역지도자 교육, 녹색성장 확산 전파
신 국 민 운 동	② 녹색생활운동 활성화	- 그린전남 도민 걷기사업 - 저탄소 녹색생활 실천운동 - 남도의 희망 영산강, 샹강살리기 운동 - 전남도민 환경보호 도서릴레이 - 방조제 수중 환경정화사업
	③ 기초질서 확립운동	- 가정 내 식탁문화 바로세우기 운동 - 가정 내 의약품 수거운동
	④ 공동체 나눔 운동	- 홀몸어르신/소년소녀가장 돌보미사업 - 저소득층 밑반찬 지원사업 - 사랑의 연결고리 만들기 - 독거노인, 소년소녀가장 및 다문화가정 지원



종합민원실 실장 이승옥, 민간협력담당 유영후  
담당자 정훈조

## 4-6. 5·18 유공자 관련단체 지원사업 추진

### 가. 추진배경

민주주의 수호를 위해 온몸을 바친 유공자 및 유족들에게 각종 복지지원과 함께 관련단체에 대한 기념행사 사업비 지원으로 5·18 민주정신을 전 도민이 계승 발전시키고자 각종 사업 지원

### 나. 추진개요

(1) 유공자 단체 사업비 지원 : 56.5백만원

- 5·18기념 시도민 대동한마당 : 18백만원(5·18기념 행사위원회)
- 5·18기념 지역별 기념사업 : 18.5백만원(5·18기념 행사위원회)
- 5·18기념 마라톤대회 지원 : 20백만원(5·18마라톤대회행사위원회)

(2) 유공자 및 유족에 대한 복지지원 : 271.2백만원

- 5·18민주유공자 생계비 지원 : 221백만원(369세대)
- 5·18민주유공자 자녀 장학금 : 35.2백만원(30명)
- 유공자 교통부름이 및 가사도우미 지원 : 7.3백만원(19가구)
- 명절 불우유공자 위문 : 年 7.7백만원(41가구)



종합민원실 실장 이승옥, 민간협력담당 유영후  
담당자 강희상

## 4-7. 범죄없는 마을 주민숙원사업 지원

### 가. 추진배경

대검찰청 범죄없는 마을운동에 관한 지침에 의거 전년도에 범죄가 한 건도 없는 마을에 대하여 주민숙원사업비를 지원해 줌으로써

도민 준법정신을 고취하여 범죄를 예방하고 서로 믿고 살 수 있는  
살기 좋은 지역만들기를 위해 지원

## 나. 추진개요

### (1) 대상마을 선정

- 선정기준 : 주민등록상 거주자를 기준으로 전년도에 범죄가  
1건도 없는 마을
- 선정기관 : 광주지방검찰청
- 선정절차 : 시군 경찰서장 추천 → 심사위원회 심사(광주지검)  
→ 마을 선정

### (2) 주민숙원사업비 지원

- 선정마을 : 36개마을(곡성 30, 구례 2, 화순 3, 장성 1)
- 사업비 : 540백만원(1마을 당 15백만원-도비 50%/시군비 50%)
- 사업내용 : 농로포장 및 마을회관 정비 등 해당 마을 숙원  
사업 해결



종합민원실 실장 이승옥, 민간협력담당 유영후  
담당자 위지환

## 4-8. 고객만족도 조사 추진

### 가. 추진배경

도 산하 직원의 행정서비스에 대한 고객만족(CS) 수준을 공정하  
고 객관적으로 평가하여 개선요소를 파악하고 이를 대내외에 공표  
함으로써 공무원의 자율반성과 변화의 동기를 부여하고 고객중심의  
행정문화를 정착해 나가기 위함.

## 나. 추진개요

- (1) 조사시기 : 매년 10~11월경
- (2) 조사대상 : 전라남도를 이용한 경험이 있는 고객(일반고객 및 기관고객)
- (3) 조사내용 : 편익성, 친절성, 신뢰성, 전문성, 공정성 등
- (4) 조사방법 : 외부 전문컨설팅 기관에 조사 의뢰
  - 과학적 조사기법 도입으로 조사결과의 타당성과 신뢰성 확보
  - 표본은 고객명단(전수조사)을 기초로 조사기관에서 무작위 추출
- (5) 조사결과의 활용
  - 조사결과 나타난 문제점, 불만족 요인은 고객만족 개선을 위한 구체적 개선 방향으로 연계되도록 환류체계 강화
  - 조사결과 공표 : 전남새뜸, 인터넷홈페이지
  - 실천과제에 대한 평가와 피드백을 통한 지속적 실행체계 구축
  - 균형성과관리(BSC) 고객관점 공동지표 평가 자료로 활용

## 다. 고객만족도 조사결과(점수)

- '07년(75.0), '08년(80.6), '09년(91.5) 고객만족도 조사결과 매년 점차적으로 만족도가 향상된 것으로 나타남



종합민원실 실장 이승옥, 민간협력담당 유영후  
담당자 강희상

## 5. 도정의 기획조정

### 5-1. 정책실명제 확대 시행

#### 가. 시행목적

정책을 결정·집행하는 과정에서 담당자 및 참여자의 실명과 의견을 기록·관리함으로써 정책의 결정에서 집행에 이르기까지의 모든 과정을 상세히 기록으로 남겨, 행정의 신뢰성 강화 및 국민의 알권리를 충족토록 하였다.

#### 나. 실명대상 및 공개범위

실명대상 정책은 ▶ 20억 이상의 공사 또는 5천만원 이상의 용역사업 ▶ 다수 주민에게 권리를 제한하거나 의무를 부담시키는 정책 ▶ 다수 주민의 권익이나 복지증진에 기여한 정책 ▶ 예산절감 등 행정능률향상 및 도정발전을 위한 창의적인 정책 등이다.

공개범위로는 원칙적으로 입안자, 중간결재자, 최종결재자로 하되 정책의 내용이나 성질에 따라 설계자, 시공회사 및 대표, 감리자, 감독공무원, 준공검사자 등으로 설정한다.

#### 다. 공개실적

정책실명제 대상정책은 정책기획관실에서 취합·정리하여 반기별로 도청홈페이지와 도보(전남새뜸)에 게시한다. 2009년도는 기획조정실 8건, 건설방재국 20건 등 총 96건을 발굴하여 게시하였다.



기획조정실 정책기획관 이승욱

정책개발담당 배유레, 담당자 김민준

## 5-2. 아이디어 페스티벌 개최

그동안 도민과 공무원으로부터 접수된 제안은 일정한 기준에 의하여 심사·평가를 하고 우수 제안자에 대하여는 표창 수여와 부상금을 지급하여 왔으나 제안에 대한 동기부여가 부족하고 한계가 있었다.

이를 해소하고자 한사람의 창의적 아이디어 하나가 도정과 도민의 삶에 어떤 영향을 끼치는지 알아볼 수 있고 창의적 사고의 중요성을 다시 한번 깨닫는 계기를 마련하고자 아이디어 페스티벌을 개최하게 되었다.

5월부터 도민과 공무원을 대상으로 예산절감, 세수증대, 서비스 개선 등 도정전반에 대하여 아이디어를 대대적으로 공모한 결과 377건을 접수하였다.

접수된 제안은 1차로 관련실국에서 정책으로 접목이 가능한지 여부를 판단하여 47건을 채택하였으며, 2차에서는 제안내용과 관련한 분야별 교수, 연구위원 등 전문가로 구성된 심사위원들이 토론을 통해 창의성, 경제성, 파급효과 등을 고려하여 지역발전에 기여할 수 있는 아이디어 19건을 선정하였다.

11월 17일 도청 김대중 강당과 윤선도 홀에서 “한계를 뛰어 넘어서”라는 주제로 제1회 아이디어 페스티벌 행사를 개최하였으며 행사는 우수 아이디어 발표회와 연구자료, 성공사례 등 전시회 및 목포시립합창단 공연으로 이루어졌다.

김대중 강당에서는 도민과 공무원 우수 제안 19건, 연구기관 연구실적 3건, 창의적 업무사례 4건 등을 시민단체, 도청 출입기자단, 민원메신저 등으로 이루어진 44명의 도민평가단이 평가하여 순위를 겨루는 우수 아이디어 발표회가 열렸다.

발표회 결과 대상에는 “민간 전통기술 지식재산권화 방안”이 도민제안 은상은 “전남 조선의 날 제정 운영”이 동상은 “건강한 노후

생활을 위한 은빛 프로젝트”가 수상하였다.

공무원제안 은상은 “국산 닭·오리 및 흑산홍어 등 신개념 표시”가 동상은 “담수산 먹이생물 대량 배양시스템 확립”이 수상하였으며, 우수연구실적 금상은 “꽃송이버섯 실용재배 방법개발 및 이용”이 창의적 업무추진 금상은 “순천만 정원박람회 유치”가 수상하였다.

우수 아이디어로 선정된 개인은 도지사 표창과 더불어 대상 300만원, 금상 200만원, 은상 150만원, 동상 100만원을 지급하고, 우수연구실적과 창의적 업무추진 사례에 대하여는 도지사 표창과 금상 200만원, 은상 150만원, 동상 100만원을 부상으로 지급하였다.

윤선도 홀에서는 국내외 아이디어 발굴 우수사례, 도 산하 연구기관 연구결과, 도 및 시군 우수시책 추진 사례, 중소기업, 농·축·수산, 관광 등 각 분야별 지역주민의 성공사례 등을 전시하였다.



기획조정실 정책기획관 이승욱  
정책개발담당 배유례, 담당자 김형수

### 5-3. 도의회 운영

#### 가. 제8대 도의회(2006. 7 ~ 2010. 6 : 4년)

제8대 도의회는 2006년 5월 31일 광역·기초자치단체의 장과 의원 등을 선출하는 동시지방선거에서 선출되어 구성되었으며, 22개 시·군에서 임기 4년의 지역구의원 46명과 비례대표 5명을 포함해 51명이 선출되어 동년 7월 7일 개원식을 가졌다.

개원당시 도의회의 정당별 구성을 보면 민주당 46명, 열린우리당 3명, 민주노동당 1명, 무소속 1명이었다.

전반기 원구성 임기가 2008년 7월 6일 완료되어 후반기 원구성이



2008년 7월 7일 되었으며 개원식에 앞서 무기명 비밀투표를 통해 의장에 박인환 의원, 부의장에 홍이식, 이호균 의원을 선출하였으며, 7월 3일 제2차 본회의에서 6개의 상임위원회(의회운영·기획행정·경제관광문화·건설소방·교육사회·농수산환경위원회)상임위원장을 선출하는 등 전반기 원구성을 모두 마쳤으며 이들의 임기는 2009년 6월 30일까지이다.

한편, 도의원 정수는 51명이지만 민주당소속 해남 2선거구 출신 김병욱 의원이 2009년 10월 13일 의원사직하게 됨에 따라 2009년 12월 31일 현재 도의원은 50명이며, 정당별 구성현황을 보면 민주당 47명, 민주노동당 2명, 무소속 1명이다. 참고로 보궐선거는 공직선거법 제201조 규정에 따라(임기 만료일까지 기간이 1년 미만) 실시하지 않는다.

**<표 2-466> 제8대 도의회 후반기 원구성**

(단위 : 명)

구 분	계	의회운영	기획행정	경 제 관 광 문 화	건 설 소 방	교 육 사 회	농 수 산 환 경
위원장	6	박홍수	양승일	이종헌	송범근	김성호	정환대
위원수	50	10	10	10	10	10	9

※ 위원수에는 의장은 미포함

## 나. 회기운영

### (1) 회기운영 개요

지방의회의 운영에 있어서 회기는 의회가 법적으로 의정활동을 할 수 있는 기간을 의미하는데 이는 연간 총 회기일수 범위내에서 연 2회 정례적으로 집회되는 정례회와 필요시 수시로 집회되는 임시회로 구분된다.

회기는 광역의회의 경우 120일을 초과할 수 없도록 규정하였고, 정례회의 회기는 연2회 55일 이내로, 임시회의 경우는 1회 15일 이내로 규정하고 있다

아울러 회의개최시기와 회기는 당해 지방자치단체의 조례로 정할 수 있도록 하였는데 전남도의회는 제152회 임시회에서 「전라남도의회 정례회의 운영에 관한 조례」를 제정하였다. 그 내용을 살펴보면 제1차 정례회는 매년 7월 1일에 집회하되 총선거가 실시되는 연도의 제1차 정례회는 의회의결로 9, 10월중에 따로 정할 수 있도록 하였고, 제2차 정례회는 매년 11월 20일로 정하였다.

이후 제203회 임시회에서 매년 7월 1일과 11월 15일에 집회하고 공휴일인 때에는 그 다음날에 집회한다고 개정하였다.

## (2) 회기운영 실적

2009년 회의개최는 모두 8회(정례회 2회, 임시회 6회), 총 개회일수는 120일(정례회 53일, 임시회 67일)로 나타났으며, 본회의 및 상임위원회 소관 업무보고 청취와 안전처리 등을 위한 회의일수는 66일이었다.

한편, 전남도의회의 1년 동안 회기운영 실태를 분석해보면, 제1차 정례회는 7. 1~7. 15일까지 15일간으로 2008년 회계연도 결산검사를 실시하였고, 제2차 정례회는 11월 16일부터 12월 23일까지 38일 동안 2010 회계년도 예산안 및 2009년 행정사무감사, 도정질문 등 많은 안전을 처리하였다.

<표 2-467> 회기운영상황

(단위 : 일)

구 분	회 의 횟 수	총 개회일수	회의가 없었던 일수
계	8	120	39
정 령 회	2	53	20
임 시 회	6	67	19

이와 관련하여 의원출석률을 살펴보면, 전체 회기출석률은 83.5%를 기록하였으며, 본회의 출석률은 이보다 높은 86.9%를 나타냈다.

<표 2-468> 회의별 의원출석률

구 분	회의회수	총 개회일수	평 균 회의일수	의원출석률 (%)
계	8	120	15	83.5 (86.9)
정례회	2	53	27	84.5 (88.8)
임시회	6	67	11	82.4 (84.9)

주) 괄호내는 본회의 출석률 표시임.

#### 다. 의안의 처리 실적

지난 1년 동안 도의회에 제출된 안건은 총 134건으로 그 내역을 살펴보면 조례안이 83건으로 가장 많았고, 예산 및 결산안이 11건, 건의 및 결의사항이 22건, 기타 18건으로 나타났다. 이와 관련하여 안건이 처리된 결과를 보면 원안가결이 101건, 수정가결이 22건, 철회 5건, 기타 1건, 미처리 5건으로 나타났다.

<표 2-469> 의안처리내역

(단위 : 건)

합 계	조 례			예산 및 결 산	건의 및 결 의	기 타
	소 계	의 원 발 의	단체장 발 의			
134	83	43	40	11	22	18

<표 2-470> 의안처리결과

(단위 : 건)

접 수	처 리	처 리 내 용							미처리
		가 결			부 결	폐 기	철 회	기 타	
		원 안	수 정	대 안					
134	129	101	22	-	-	-	5	1	5

라. 행정사무감사 및 조사

(1) 행정사무감사 결과 및 처리내역

2009년도에 실시된 행정사무감사 결과는 33개 기관 수감결과, 지적사항은 총 169건으로 이중 기획행정위원회가 40건, 경제관광문화위원회가 37건, 건설소방위원회 20, 교육사회위원회 22건, 농수산환경위원회 50건 순으로 나타났다.

지적사항 유형별로 살펴보면 권고를 요하는 사항이 124건으로 가장 많았으며, 시정요구 5건, 주의 3건, 개선 23건, 건의사항이 14건으로 나타났다.

<표 2-471> 행정사무감사 수감기관

수 감 기 관 수						
계	본 청	소속기관	하 부 사 무 행 정 기 관 위 탁 법 인	사 무 위 탁 법 인	교육기관	기 타
33	14	7	-	-	2	10

<표 2-472> 위원회별 감사지적건수

(단위 : 건)

구분 연도별	계	기획행정	경 제 관 광 문 화	건 설 소 방	교 육 사 회	농 수 산 환 경	의 회 운 영
2009년	169	40	37	20	22	50	-

<표 2-473> 위원회별 감사결과 지적내역

(단위 : 건)

구 분 위원회별	계	시 정	주 의	개 선	권 고	건의·기타
계	169	5	3	23	124	14
기 획 행 정	40	2	1	11	25	1
경 제 관 광 문 화	37	-	-	4	27	6
건 설 소 방	20	-	-	-	20	-
교 육 사 회	22	3	-	5	14	-
농 수 산 환 경	50	-	2	3	38	7
의 회 운 영	-	-	-	-	-	-

#### 마. 도정에 대한 질문과 처리실태

지난 1년 동안 도정질문은 2차례 있었는데 질문의원은 18명으로 전체의원의 36%에 달했다. 질문한 총 건수는 84건이며, 이를 내용별로 보면 기획행정분야가 20건, 경제관광문화분야가 13건, 건설소방분야가 11건, 교육사회분야가 9건, 농수산환경분야가 31건으로 나타났다.

이와 관련하여 집행부에서는 도정질문과 답변과정에서 제기된 집행부 약속사항을 체계적으로 관리하기 위해 「도의회 도정질문·답변시 약속사항 관리계획」을 수립하여 연2회 상·하반기에 추진실적을 파악하여 도의회에 제출하고 있다.

제8대 도의회 개원 이후 2009. 12. 31일까지 관리하는 약속사항관리건수는 100건으로 36건은 완료되었고, 64건은 추진 중에 있어 처리가 종료될 때까지 지속적으로 관리할 계획이다

<표 2-474> 도의회 질문내용 분석

(단위 : 건)

구 분	계	기 획 행 정	경 제 관 광 문 화	건 설 소 방	교 육 사 회	농 수 산 환 경
2009년	84	20	13	11	9	31

<표 2-475> 실국별 도의회 약속사항 처리현황(제8대 도의회)

(단위 : 건)

구분	계	기획조정실	투자정책국	경제과학국	행정지원국	관광문화국	복지여성국	농림식품국	해양수산환경국	건설방재국	소방본부	농업기술원	종합민원실	FI대회준비기획단
약속건수	100	12	3	9	11	8	10	19	8	13	1	3	1	2
완료	36	5	-	7	5	3	5	2	1	4	1	2	-	1
추진중	64	7	3	2	6	5	5	17	7	9	-	1	1	1



기획조정실 정책기획관 이승욱

의회협력담당 조종현, 담당자 윤재광, 최광우

## 5-4. 「2008년도 균형성과관리(BSC) 운영·평가」 실시

### 가. 「균형성과관리(BSC) 운영」 도입

#### (1) 균형성과관리(BSC) 도입 배경

조직의 미션, 비전을 부서단위 목표와 연계 성과중심 조직문화를 구축하여 행정효율성을 극대화 하고, 도정 주요정책의 추진상황을 상시 모니터링하여 부진사업의 조기경보체제를 구축하기 위하여 그동안 추진해왔던 「일 중심 성과관리제」와 「자체평가」를 '08년에 균형성과관리(BSC)로 대체하였다.

#### (2) 균형성과관리(BSC) 추진 경과

'08. 3. 4 성과관리 지표개발을 위하여 컨설팅 용역을 (주)퍼포먼스 웨이와 계약을 체결하고, 성과관리 이해, 마인드변화 등 공감대 형성을 위한 성과관리 교육을 실국장 이상 간부 및 전 직원을 대상으로 2회 이상 실시하였다.

또한 조직 및 부서의 미션, 비전, 전략목표, 성과지표 등을 발굴하기 위하여 실과장, 담당급 사무관을 대상을 워크숍을 실시하고, 실국, 실과 실무추진단을 구성하여 3월부터 9월까지 7회의 워크숍을 실시하였다

### (3) 우리 도의 미션 및 비전과 CSF, KPI 현황

우리도의 미션은 「누구나 살고 싶은 행복한 전남」으로 의미는 지구촌 모든 사람들이 꿈과 이상을 실현하고자 살기를 희망하고 건강한 삶과 쾌적한 환경이 어우러지고 경제적으로 충만한 상황에서 자연과 문화, 사람이 공존하며 만족을 느끼는 지역을 뜻하며, 비전은 「미래를 여는 풍요로운 전남」으로 정하고 관점별 핵심성공요인 및 성과지표 현황은 다음과 같다.

구 분	계		도 차 원		국 차 원		과 차 원	
	CSF	KPI	CSF	KPI	CSF	KPI	CSF	KPI
계	716	1,246	30	47	131	187	555	1,010
고 객	90	90	1	1	15	15	74	74
업무프로세스	356	886	26	43	71	127	259	714
재 무	180	180	2	2	30	30	148	148
학 습 / 성 장	90	90	1	1	15	15	74	74

### (4) 성과관리 및 성과평가 현황

조직 성과관리는 광양만권경제자유구역청을 제외한 15개 실국, 74 실과를 포함한 89개 부서이며 이중 조직 성과평가는 도립대학(실국), 소방본부(실과), 도의회사무처(실과)를 제외한 14실국, 64개 실과로 총 78개 부서를 평가하였다.

개인 성과평가는 전임계약직, 장기교육자, 파견근무자, 공로연수자, 공석, 별도 평가부서, 평가곤란부서 근무자 등을 제외한 5급이상 302명(실국장 14, 실과장 64, 담당 224)을 평가하였다.

(5) 부서별 최종평가 결과(상위 5개부서)

구분	평균	실국 단위	실과 단위	비 고
최 종 평 가 (100)	87.7	기획조정실	정책기획관실	
		관광문화국	행복마을과	
		투자정책국	관광정책과	
		해양수산환경국	친환경농업과	
		행정지원국	친환경연구소	

나. 「균형성과관리」 결과 요약

(1) 운영성과

‘08년에 도입한 균형성과관리(BSC) 제도는 “미래를 여는 풍요로 전 남” 비전 달성을 위해 7대 핵심전략과 19개 전략테마를 설정하여 4대 관점별로 핵심성공요인(CSF) 716개 및 성과지표(KPI) 1,246개를 설정 하는 등 성과를 체계적으로 측정, 관리하는 시스템을 마련하여 성과 에 상응하는 보상과 행정의 생산성을 도모하는 기반을 구축하였으며

다양한 성과관리 및 평가제도 통합으로 업무의 효율성 제고와 온 라인 시스템에 의하여 일한 만큼 스스로 평가 받는 체계로 전환하 여 도정역점 시책에 대한 성과관리 및 평가기능을 효율적으로 수행 할 수 있도록 하였다.

좋은지표 개발이 성과관리 및 평가결과에도 영향 끼침이 입증돼 전략조직 구축을 위한 BSC의 필요성이 증대되었으며 공통지표를 통해 고객만족을 위한 공무원의 행태개선 기능, 공무원 업무역량개 발 및 예산확보와 예산절감에 기여하는 성과를 거양하였다.

(2) 개선할 사항

지표달성도 평가에서 나타난 목표대비 달성률 100% 초과 지표는 ‘09년 지표고도화 작업 시 ‘08년도 실적을 기준점으로 목표상향하고



BSC제도 도입 초기로 인한 이해부족과 개념이 정립되지 않아 성과 지표 개발의 어려움과 행정의 특성상 목표의 계량화 곤란으로 쉽게 달성할 수 있는 지표개발 행태를 보였다.

또한, 지나친 평가결과 의식하여 난이도가 낮은 과소목표 설정하였고, 행사개최 건수, 홍보활동 건수, 행사참석인원 등 단순 산술적이며 객관적으로 검증할 수 없는 지표 운영을 하였다.

아울러, 업무추진과정의 성과관리 보다는 최종 목표치 달성에 중점을 두고 추진한 점 등은 개선할 사항이라 하겠다.

### (3) 향후 계획

균형성과관리(BSC) 정착 시행에 따른 부서 지표고도화 워크숍 개최 및 성과관리부서 확대 운영(광양만권경제자유구역청, 미래전략기획단, 도의회사무처)하고 도정현안(주요업무)과 연계한 지표개발 및 성과관리 운영할 계획이며, 정부의 성과중심 정책평가 시책의 세부 실행계획에 대응할 수 있는 '09년도 균형성과관리 운영계획 수립 지표성격 평가를 강화하여 도전적 목표 설정 및 Best지표 발굴할 계획이다.



기획조정실 정책기획관 이승욱  
정책평가담당 진일중 담당자 김현미

## 5-5. 통계관리의 정확성 도모

### 가. 주민등록 인구통계 작성

주민등록 인구통계는 매년 12월 31일 24:00를 기준으로 각 시·군, 읍·면·동의 주민등록표에 등재된 인구 및 세대현황을 전산출력하여 외국인 등록표에 등재된 외국인 인구를 합산하여 작성한다. 주요 조사항목은 행정구역, 성·연령별 내국인과 세대수 등이며 외국인 세대는 포함하지 않고 있다. 조사결과는 책자로 발간·배포

하여 국가의 인구정책, 행정구역 조정, 지방교부세 산정자료 등으로 다양하게 활용되고 있으며, 2009년말 조사결과는 아래 표와 같다.

<표 2-476> 인구 및 세대(2009년말)

(단위 : 세대, 명)

구 분		계	시 부	군 부	
계	세 대	783,156	393,881	389,275	
	인 구	1,934,153	1,050,021	884,132	
	성 별	남	967,267	529,136	438,131
		여	966,886	520,885	446,001
내국인	세 대	783,156	393,881	389,275	
	인 구	1,913,004	1,041,737	871,267	
	성 별	남	955,954	524,872	431,082
		여	957,050	516,865	440,185
외국인	인 구	21,149	8,284	12,865	
	성 별	남	11,313	4,264	7,049
		여	9,836	4,020	5,816

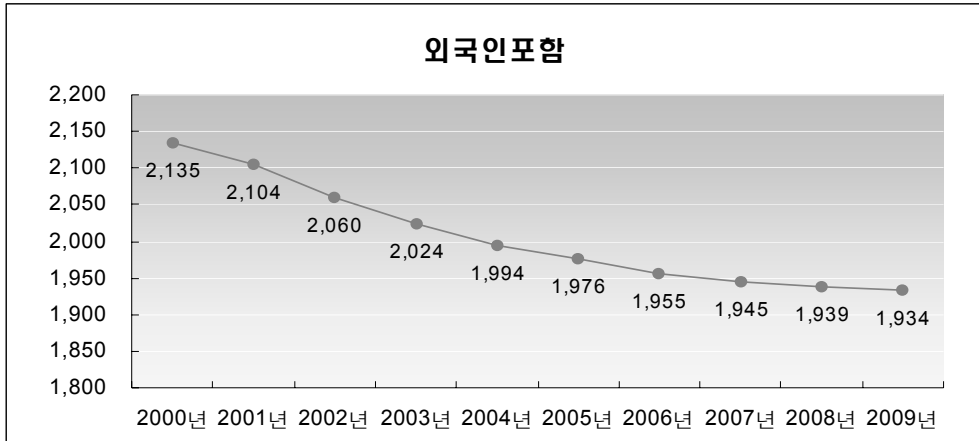
2009년말 현재 도내에는 783,156세대(전국 대비 4.1%)에 1,934,153명(전국 대비 3.8%)의 주민이 살고 있으며, 국적별로는 한국인이 1,913,004명(99.0%), 외국인은 21,149명(1.0%)이며 성별로는 남자가 967,267명(50.01%)이고 여자는 966,886명(49.99%)으로 남자가 여자보다 381명이 많다.

이를 전년도와 비교해 보면 10,069세대(1.3%)가 증가한 반면, 인구는 4,537명(△0.2%)이 감소한 것으로 나타나고 있는데, 남자는 1,621명(△0.2%), 여자는 2,916명(△0.3%)이 감소하였다.

시부와 군부의 세대 및 인구를 비교해 보면 시부는 393,881세대(50.3%), 1,052,021명(54.3%)이고, 군부는 389,275세대(49.7%), 884,132명(45.7%)으로 2008년에 비해 시부는 5,120세대(1.3%)가 증가, 인구는 2,457명이(△0.2%) 감소했고, 군부는 4,949세대(1.3%)가 증가 인구는 2,080명(△0.2%)이 감소하여 시·군부 모두 핵가족화 현상으로 세대는 증가하고, 인구는 자녀교육, 취업, 이농현상 등으로 감소하고 있다.

<표 2-477> 연도별 인구 변동추이

(단위 : 천명)



기획조정실 정책기획관 이승욱

통계분석담당 배동진 담당자 김선미

## 나. 주요 통계조사

### (1) 광업·제조업통계조사

광업·제조업 통계조사는 1967년 기준 조사를 한국산업은행에서 처음 실시하였고, 1969년 기준 조사부터 통계청(1990. 12 이전 : 경제기획원 조사통계국)에서 인수한 이래 매년 실시하고 있으며, 2009년도에 실시한 2008년 기준 광업·제조업 통계조사는 제34회 째이다.

조사대상은 광업, 제조업을 영위하는 사업체로서, 2008년 12월 31일 현재 종사자수가 10명 이상인 사업체이거나 계절적인 사유 등으로 휴업중인 사업체라도 2008년중 최소한 월 1주일 이상 조업한 달이 1개월 이상인 사업체를 조사대상으로 하였으며 조사는 2009. 5. 11~ 6. 19(40일간)까지 실시하였다.

조사목적은 도내 광업 및 제조업 부문에 대한 구조와 분포 및 산업 활동실태 등을 파악하여 경제정책 수립, 기업의 경영계획 수립,

대학과 연구소의 각종 연구활동 및 산업구조통계 국제비교 등에 필요한 자료와 산업생산지수 개편, 광업과 제조업을 대상으로 하는 각종 표본조사의 모집단 자료를 제공하는데 목적이 있다. 2008년 기준 조사결과를 2007년 기준 조사결과와 비교하면 아래 표와 같다.

<표 2-478> 광업·제조업 통계조사

(단위 : 개, 명, 십억원, %)

구 분	2007년 기준	2008년 기준	증감률	전국 비중
사업체 수	1,310	1,291	-1.5	2.2
월 평균 종사자 수	66,533	68,096	2.3	2.8
급여액	2,452	2,569	4.8	3.4
출하액	68,968	95,240	38.1	8.5
부가가치	17,897	22,673	26.7	6.1
유형고정자산연말잔액	19,780	21,750	10.0	6.2



기획조정실 정책기획관 이승욱  
 통계분석담당 배동진 담당자 정금숙

## (2) 사업체조사

중앙정부 및 지방자치단체의 정책수립과 민간업체의 경영계획수립, 학계, 연구소 등의 학술연구를 위한 기초자료를 제공하고, 사업체를 대상으로 하는 각종 통계조사의 모집단을 파악하고 표본들을 제공하기 위해 실시하고 있다.

도내에 소재하는 모든 사업체를 대상으로 지역별, 산업별 분포 및 고용상태를 종합적으로 파악하기 위해 2008년 12월 31일 현재 시점으로 2009년 5월 11일부터 6월 19일까지 조사하였다. 단, 개인이 경영하는 농림어업 사업체, 국방 및 가사서비스업, 국제기구 및 외국기관, 고정설비가 없거나 영업장소가 일정하지 않은 간이 판매상은 조사대상에서 제외하였다.

조사결과 사업체수는 124,286개로써 전국 3,264,782개의 3.8%를 차

지하고 있으며, 종사자수는 535,252명으로 전국 16,288,280명의 3.3%에 해당된다. 2007년에 비해 사업체는 477개(0.4%)감소하였으며, 종사자는 16,235명(3.1%)이 증가하였다. 이를 산업별로 보면 아래와 같다.

<표 2-479> 산업별 사업체 수 및 종사자 수 (2008년말)

구 분	사 업 체 수(개)			종 사 자 수(명)		
	전 남	전 국	구성비	전 남	전 국	구성비
계	124,286	3,264,782	3.8%	535,252	16,288,280	3.3%
A. 농업 임업 및 어업	257	2,112	12.2%	2,963	29,140	10.2%
B. 광업	992	1,757	56.5%	3,712	18,447	20.1%
C. 제조업	9,991	320,053	3.1%	90,459	3,277,271	2.8%
D. 전기·가스·증기 및 수도사업	188	1,412	13.3%	4,320	68,029	6.4%
E. 하수·폐기물처리 원료 재생 및 환경복원업	283	4,882	5.8%	3,201	62,895	5.1%
F. 건설업	3,999	94,688	4.2%	40,671	872,821	4.7%
G. 도매 및 소매업	35,893	859,794	4.2%	81,232	2,544,849	3.2%
H. 운수업	8,904	340,522	2.6%	29,661	927,042	3.2%
I. 숙박 및 음식점업	25,857	623,915	4.1%	60,674	1,727,882	3.5%
J. 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업	672	23,706	2.8%	6,780	420,129	1.6%
K. 금융 및 보험업	1,620	37,493	4.3%	21,744	666,466	3.3%
L. 부동산업 및 임대업	1,917	125,078	1.5%	7,032	434,607	1.6%
M. 전문과학 및 기술 서비스업	1,529	66,500	2.3%	8,853	689,741	1.3%
N. 사업시설관리 및 사업지원 서비스업	844	31,287	2.7%	11,000	661,749	1.7%
O. 공공행정 국방 및 사회보장 행정	1,191	12,033	9.9%	35,072	575,148	6.1%
P. 교육 서비스업	6,060	159,940	3.8%	47,358	1,311,869	3.6%
Q. 보건업 및 사회복지 서비스업	3,722	94,027	4.0%	37,924	889,988	4.3%
R. 예술 스포츠 및 여가 관련 서비스업	3,462	100,900	3.4%	10,371	314,394	3.3%
S. 협회 및 단체수리 및 기타 개인서비스업	16,905	364,683	4.6%	32,225	795,813	4.0%

\* 자료 : 통계청(국가통계포털)



기획조정실 정책기획관 이승욱  
통계분석담당 배동진, 담당자 정금숙

## 다. 각종 통계자료 발간

### (1) 전남통계연보

통계의 통일성과 체계적인 보존, 각종 기본계획수립 및 각급 기관·단체 등의 계획수립 등 급증하는 통계 수요에 폭넓게 대처하기 위하여 매년 통계연보를 발간하고 있다. 2009년에는 경제·사회·문화·교육 등 2008년 도정추진 결과 20개 분야 331개 항목을 시·도간 자료 비교가 쉽도록 전국 표준화방식에 의거 일목요연하게 수록한 책자 550부를 발간하여 행정·유관기관, 도서관 등에 배포하여 유용하게 활용하고 있다.



기획조정실 정책기획관 이승욱  
통계분석담당 배동진 담당자 김선미

### (2) 시·도 비교통계

이 비교통계는 중앙 각 부처와 시·도 등 전국의 각종 통계자료를 취합·편집하여 항목별로 전국 16개 시·도의 현황을 비교할 수 있는 순수 가공통계로서 조사비용이 전혀 들지 않는 매우 경제적인 통계이다.

2008년 말 현재 기준 12개 분야 134개 항목에 대하여 작성하였으며, 전국단위로 비교함으로써 지방정부에서 보다 편리하게 정책 수립 및 행정수행을 할 수 있도록 기여를 하고 있다.



기획조정실 정책기획관 이승욱  
통계분석담당 배동진 담당자 김선미

### (3) 주요 도정통계 수첩

도정수행에 필요한 기본적인 통계를 행정 내부적으로 사용하기 위해 2008년 말 기준으로 기본현황 등 11개 분야 152개 항목의 주요통계를 수록한 휴대용 수첩 1,800부를 발간, 도 및 시·군 간부들에게 제공하여 활용하고 있다.



기획조정실 정책기획관 이승욱  
통계분석담당 배동진 담당자 박찬일

### (4) 행정지도

행정지도는 2005년도에 발간한 행정지도를 기본도로 삼아, 그동안 변화된 행정여건을 반영하여 제작한 것으로 도내 지역을 바탕으로 행정구역, 공무원 수, 관공서 위치, 도로, 철도, 항만, 골프장, 해변(해수욕장), 절, 온천, 개발제한 구역, 산과 호수, 강 등을 표시하여 제작한 지도로 행정목적으로 사용하기 위한 것이다.

또한, 지도의 후면에는 시·군별 면적, 인구, 행정구역, 도시계획 면적, 농공단지 및 산업단지 현황, 축제현황 등 도정 및 시·군정 주요 통계를 수록하여 다양한 정보를 제공하도록 하였다. 금년에 발간한 부수는 1,000매이며, 이를 실·과·소 및 시·군, 읍·면·동에 배부하여 활용하도록 하였다.



기획조정실 정책기획관 이승욱  
통계분석담당 배동진

## 5-6. 국제교류 활동강화

지난 '86년 미국 미주리주와의 자매결연을 시작으로 지금까지 우리 도는 세계 각국의 주/현/성과 지속적인 우호교류 협정 체결을 활발하게 추진하여 왔으며, 2009년도까지 29개 자치단체(자매결연

3, 행정협정 26)를 대상으로 친선 교류에서 투자 및 관광객 유치 등 상호 공동 이익을 가져올 수 있는 분야로 교류 영역을 확대해 나가고 있다.

또한 지방정부의 국제화 물결에 따라 세계 지방자치단체의 일원으로서 NEAR(동북아자치단체연합, 1996년 9월 가입), UCLG(세계지방자치단체연합, 2006년 2월 가입) 등 국제회의기구에 적극 참여하여,

우리 도내에서 개최되는 대규모 국제행사인 2010년 F1국제자동차경주대회와 2012년 여수세계박람회·국제농업박람회, 2013년 순천만 국제정원박람회 등 주요 국제행사의 성공 개최와 동북아의 거점으로 성장하고 있는 전남의 투자여건 및 관광자원 소개 등 도정 알리기에도 최선의 노력을 경주해 나가고 있다.

또한 태양광발전, 풍력발전 등 저탄소 녹색성장의 중심지로서 2009년 4월에는 국내 광역자치단체로는 처음으로 해조류, 옥수수 등을 활용한 신재생 바이오 에너지 및 해외 자원기지 확보를 위해 인도네시아 중부술라웨시를 방문하여 관련 기업, 연구기관과 함께 상호 협력방안을 논의하였으며,

그러한 노력의 결과 2009년 9월 29일에는 상호간 우호협력 MOU 및 자원개발협력 MOU(100만ha 해조류어장, 5만ha 농장경영, 2만 5천ha 조립자원, 광물자원 등 자원개발에 관한 상호협력과 중부술라웨시주 행정정보화사업 지원 등)를 체결함으로써 지방정부 상호간 공동 발전을 위한 새로운 협력 모델을 구축하기도 하였다.

### <표 2-480> 외국 지자체와의 교류협정 현황

#### □ 자매결연

구 분	자 치 단 체 명			체결일자
자매결연 (3)	미	국	미주리州	1986. 9. 24
	미	국	오리건州	1996. 10. 16
	중	국	저장성(浙江省)	1998. 5. 16



□ 우호협정

구 분	자 치 단 체 명	체결일자
우호협정 (26)	일 본 후쿠오카현(福岡縣)	1992. 8. 25
	사 가 현(佐賀縣)	1992. 8. 25
	나가사키현(長琦縣)	1992. 8. 25
	야마구치현(山口縣)	1998. 9. 2
	고 치 현(高知縣)	2003. 5. 30
	중 국 상하이시(上海市)	1996. 4. 19
	장 쑤 성(江蘇省)	1996. 4. 23
	산 동 성(山東省)	1996. 4. 25
	후 난 성(湖南省)	1997. 6. 21
	장 시 성(江西省)	2004. 4. 23
	쓰촨 성(四川省)	2004. 4. 26
	푸젠 성(福建省)	2007. 10. 11
	산 시 성(山西省)	2007. 11. 12
	충칭 시(重慶市)	2008. 9. 3
	독 일 브레멘州	1996. 10. 28
	슐레스비히 홀스타인州	2004. 11. 30
	체코공화국 모라비아-실레시아州	2001. 12. 4
	필리핀 리잘州	1997. 5. 7
	말레이시아 케다州	1997. 5. 10
	베트남 바리아붕타우省	1997. 5. 12
	인도네시아 서자바州	2001. 4. 26
	인도네시아 중부술라웨시州	2009. 9. 29
	태국 라용道	1999. 8. 27
	콜롬비아 보야카州	2001. 5. 11
	러시아 노보시비르스크州	2005. 9. 28
	키르기스스탄 추이州	2007. 11. 19

가. 미국지역과의 교류

'86년 9월 24일 미주리주, '96년 10월 16일 오리건주와의 자매결연을 체결한 이래 미국과의 교류를 꾸준히 추진해 오고 있으며, 이러한 교류를 대학과 민간분야의 교류로까지 발전시키게 되었다.

특히, '07년부터 여름방학 동안 도내 초중생을 위해 개설된 영어 캠프에서는 '07년 오리건주의 포틀랜드주립대 졸업생 35명이 원어민 강사로 810명의 학생들을 가르쳤으며, '08년에는 미주리주립대 졸업생 34명과 포틀랜드주립대 졸업생 21명이 1,272명의 학생들을 '09년에는 미주리주립대 졸업생 40명과 포틀랜드주립대 졸업생 30명이 780명의 학생들을 대불대 등 도내 권역별로 설치된 4개 캠프에서 가르쳤다.

이와 관련 '07. 5월 박준영지사는 미국 투자유치 순방시 영어체험 기회가 적은 농어촌지역 학생들의 영어능력 향상을 위해 영어캠프의 규모를 확대하고 우수 원어민 강사의 확보를 위해 미주리주립대를 직접 방문해 영어교육지원 협약을 체결하여, 캠프에 참가할 자원봉사자와 도내 농어촌 학교에 장기 근무할 원어민 강사를 지속적으로 지원받기로 하였다.

또한 도내 청소년들에게 해외 문화체험을 통한 꿈과 희망을 심어주기 위해 2001년 시작된 LA호남향우회의 도내 모범학생 해외 초청행사는 2005년 멕시코향우회, 2006년 독일향우회로까지 확대되어 2001년부터 2009년까지 총 63명의 도내 소년소녀가장과 모범학생들에게 선진문화 체험의 기회를 제공하였다.



기획조정실 정책기획관 이승욱

국제교류담당 박세철, 담당자 이은영

## 나. 중국지역과의 교류

전라남도는 1993년 저장성(浙江省)과 우호교류협약 체결을 시작으로, 상하이시(上海市), 장쑤성(江蘇省), 산둥성(山東省)을 비롯하여 2008년 9월 충칭시(重慶市)와 우호교류협약을 체결함으로써 현재 10개 지역으로 교류대상을 확대하였고, 다방면에 걸친 전라남도의 대 중국교류 수요를 충족시킬 수 있는 발판을 마련하며 향후 공동교류협

력 체계의 틀을 다져가고 있다.

전라남도는 우호교류지역과의 협력관계를 강화하고 교류를 한층 더 촉진시키기 위하여 우호교류지역을 대상으로 실무협의를 실시하고 있으며, 협의 내용을 바탕으로 공무원 교류, 경제, 문화·예술, 관광, 스포츠, 농업 등을 비롯한 여러 분야에서 교류사업들이 추진되고 있다.

1998년 자매결연을 체결한 저장성(浙江省)과는 그동안 청소년교류, 한·중 포럼, 공무원 상호파견 등 지속적인 교류를 통해 상호 협력체계를 강화해 나가고 있으며, 특히 자매결연 10주년을 맞은 2008년에는 우리도에서 개최된 제89회 전국체전과 명량대첩축제 등에 저장성 예술단 초청 공연을 선보임으로써 일반대중의 중국 전통 문화에 대한 이해를 증진시키기도 하였다.

2009년 11월 저장성에서 개최된 제11회 한·중 포럼은 “지역특화 자원을 활용한 지역 농업발전 방안”을 주제로 개최되었으며, 양 지역의 전문가가 참여하는 한·중 포럼은 그동안 상호 공동 관심사를 주제로 지식과 경험을 나누는 기회로 활용되어 왔으며 매년 전라남도과 저장성이 한해씩 번갈아 가며 개최해오고 있다.

세계 최대의 마그네슘 원료생산지인 산시성과는 2007년 11월 우호교류 협정 체결이후, 마그네슘 교류를 위한 산시성 관계 공무원 및 기업가 초청 간담회(2008. 11월), 양 지역 관련기업·협회간 마그네슘 교류 MOU 체결(2009. 5월)을 통해 마그네슘 자원공급 및 기술협력의 토대를 마련하였으며, 이는 향후 순천지역의 마그네슘 경량소재 자전거 산업 육성 및 연관산업 클러스터 구축사업에도 크게 기여할 것으로 전망된다.

2004년 우호교류 협정을 체결한 장시성과는 그동안 상호 친선교류가 한층 발전되어, 2009년 11월에는 지역 청소년 교류단(30명)의 장시성 방문에 이어, 이상면 정무부지사를 단장으로 한 우호교류 대표단은 양 지역간 농업교류 활성화를 위한 약정서를 체결하는 등

상호간 보다 발전적인 협력관계를 위해 노력하고 있다.

2009년 5월에는 지구 온난화에 따른 고수온 양식품종 개발을 위해 산둥성과 푸젠성을 방문하여 고수온 양식품종과 양식기술에 대한 자료수집과 함께 상호 연구소간 수산분야 연구교류 추진에 대해 협의해 나가는 등 수산분야에 대한 협력도 활발해지고 있다.



기획조정실 정책기획관 이승욱  
국제교류담당 박세철, 담당자 이애란

#### 다. 일본지역과의 교류

21세기 화두가 되고 있는 국제화, 정보화, 세계화에 대비한 경쟁력을 갖추기 위해서는 국가뿐만 아니라 지방차원에서도 국제적 협력이 불가피하다는 공감대 속에서 '92년 태동한 한일해협연안 8개 시도현지사 회의는 그동안 18회의 회의를 통해 상호 공동 발전을 위한 다양한 사업을 발굴하고, 추진해옴으로써 지방자치단체의 다자간 국제교류사업의 모범사례가 되고 있다.

지금까지 지사회의를 통하여 경제, 문화, 관광, 환경 등 9개 분야의 공동 교류사업과 사가현과의 공무원교류 등 교류사업을 활발하게 추진하여 회원 자치단체간의 정보교환, 기술교류, 상호 문화이해 등 여러 분야에서 많은 성과를 거양한 바 있다.

또한 한·일 양측이 공동으로 일본정부에 한국인 무비자화를 지속적으로 제안함으로써 한국인 비자면제 조치를 얻어내었으며, 2006년에는 2012년 여수세계박람회 유치를 위해, 일본지역 4개현의 지사가 공동성명을 발표하는 등 여수엑스포의 유치성공에 커다란 힘을 보태기도 하였다.

제18회 한일해협연안 시도현교류 지사회회는 2009. 10. 28~10. 30까지 사흘간 일본 야마구치현에서 개최되었으며, 지구 환경문제

에 대하여 중점적으로 논의하였다.

한편 지사회의에 참가한 박준영 전남지사는 주제발표를 통해 전 인류의 공동 과제로 대두되고 있는 지구온난화 문제 해결을 위한 국제사회의 노력과 전라남도의 자연환경보전 및 신재생 에너지산업 육성 시책 등을 설명하면서, 「지구온난화 방지시책 성공사례를 공유하기 위한 시도현간 인적교류와 심포지엄 개최」를 제안하였으며, 이는 공동성명으로 채택되어 환경기술교류사업을 통해 추진될 예정이다.

또한 2008년에 처음 실시된 어린이 람사르체험 프로그램이 8개 시도현 어린이들의 자연환경보전과 지혜로운 이용에 관한 체험학습의 장으로서 뛰어난 성과를 나타냈다고 평가하고 공동사업으로 지속 추진해 나가기로 합의하였으며, 2010년에는 일본 야마구치현에서 제2회 어린이 자연환경학습사업을 실시할 계획이다.

그밖에도, 각 시도현은 대형 해파리 대량 출현에 따른 해파리 생태나 퇴치방법 등 공동연구 내용을 수산관계 교류사업을 통해 검토해 나가기로 하는 한편, F1 코리아 그랑프리와 2012여수세계박람회(전남), 2010년 아시아 청소년포럼(제주), 2011년 대장경 천년 세계문화축전(경남), 2013년 일본 잼버리 및 2015년 세계스카우트 잼버리(야마구치) 등 각 시도현이 실시하는 대형 이벤트에도 적극 협력하기로 하였다.

### 시도현 지사회의 개최지 현황

- |               |              |               |
|---------------|--------------|---------------|
| · 제주도(1992)   | · 사가현(1993)  | · 부산시(1994)   |
| · 나가사키현(1995) | · 경상남도(1996) | · 후쿠오카현(1997) |
| · 전라남도(1998)  | · 사가현(1999)  | · 제주도(2000)   |
| · 야마구치현(2001) | · 부산시(2002)  | · 나가사키현(2003) |
| · 경상남도(2004)  | · 후쿠오카(2005) | · 전라남도(2006)  |
| · 사가현(2007)   | · 제주도(2008)  | · 야마구치현(2009) |

그 밖에 2003년 관광·문화교류협정을 맺고 상호교류를 추진해 온 고치현과의 협력 강화를 위해 박준영 전남지사를 대표로 한 고치현 방문단은 2009년 10월 30일 오자키 마사나오 현지사를 만나 그 동안의 상호 교류를 발전시켜 양 지방정부간 산업 분야의 협력에 의견을 같이하고 MOU를 체결하는 등 앞으로 고치현과의 경제, 무역, 농림업 등 산업분야의 교류도 확대될 전망이다.



기획조정실 정책기획관 이승욱

국제교류담당 박세철, 담당자 박순임

## 5-7. 전라남도 녹색성장 추진계획 수립

### 가. 추진배경

#### (1) 대외적 여건

기후변화와 자원위기가 현실적 위협으로 대두하면서 에너지 환경 문제의 해결이 세계 경제의 새로운 도전으로 등장하고, 기후변화에 따른 경제손실이 매년 세계 GDP의 5~20%에 달하며 자원의 가채연수는 지속적으로 감소하고, 이에 따른 미국, EU 등 주요 선진국의 경제하강 및 중국의 경제성장을 저하 등 전 세계적 경기침체의 가시화됨에 따라서 세계 각국은 환경과 자원위기를 극복하고 새로운 성장동력 발굴을 통한 저탄소 녹색성장에 관심을 갖게 되었다.

#### (2) 대내적 여건

한국은 '97년 OECD 가입 이후, 진정한 선진국으로서의 위상정립을 위한 역할에 대한 국제적 기대가 증가하고, 화석연료에 높은 의존과 취약한 에너지 경제구조로 녹색변환을 통해 경제성장과 환경보호를 동시에 추진하는 새로운 패러다임으로 전환이 필요하게 되었다.



## 나. 그동안 추진경과

정부의 녹색성장 추진경과를 살펴보면,

- 2008. 8.15 대통령, 건국 60주년 기념사에서 향후 60년 국가비전으로 '저탄소 녹색성장' 제시
- 2009. 1.21 녹색성장 기획단 설치(대통령 훈령 제239호)
- 2009. 2.16 '저탄소 녹색성장 기본법' 정부안 확정, 정부 녹색성장 위원회 정식 출범 및 제1차 위원회 개최
- 2009. 7.14 '녹색성장 국가전략 및 5개년 계획' 발표
- 2009.11.17 국가 온실가스 감축목표 BAU 대비 30% 감축 결정

전라남도

- 2009. 4. 저탄소 녹색성장 추진체계 구축  
(책임관 지정 : 도 - 행정부지사, 시군 - 부단체장)
- 2009. 5. 1 전라남도 녹색성장위원회 구성(30명)
- 2009.12. 전라남도 녹색성장 추진계획 수립

### 【전라남도 녹색성장위원회 구성현황】

- 근거 : 저탄소 녹색성장 기본법 제20조
- 구성 : 30명(위원장 : 행정부지사, 민간인 공동)
  - 당연직(10명) : 행정부지사, 기획조정실장, 정책기획관, 투자정책국장, 경제과학국장, 관광문화국장, 농림식품국장, 해양수산환경국장, 건설방재국장, 영산강유역환경청장
  - 위촉직(20명) : 저탄소 녹색성장 분야 전문가 중 도지사 위촉

- 위원회 주요기능

- 전라남도 녹색성장 추진계획 수립·변경·시행에 관한 사항
- 저탄소 녹색성장 목표관리, 점검, 실태조사 및 평가에 관한 사항
- 저탄소 녹색성장 관련 정책 조정 및 지원에 관한 사항 등



기획조정실 정책기획관 이승욱

녹색성장담당 고영진, 담당자 이형래, 나명수, 김철웅

## 다. 녹색성장 개념 및 국가전략의 주요내용

### (1) 저탄소 녹색성장의 개념

녹색성장은 에너지·환경문제 뿐만아니라 일자리와 성장 동력 확충, 기업경쟁력과 국토개조 및 생활혁명을 포괄하는 선진국가로 도약을 위한 신 국가발전 패러다임

### (2) 녹색성장 국가전략 및 5개년 계획('09~'13) 주요내용

녹색성장 국가전략은 '녹색성장 5개년 계획'을 통하여 구체화 되며 주요내용은 3대분야 10대 정책과제로 구성되었음.

- 기후변화 대응 및 에너지 자립분야로,
  - ① 효율적 온실가스 감축, ② 탈 석유 에너지 자립 강화, ③ 기후변화 적응역량 강화
- 신성장 동력 창출분야로,
  - ④ 녹색기술 개발 및 성장동력화, ⑤ 산업의 녹색화 및 녹색산업 육성, ⑥ 산업구조의 고도화, ⑦ 녹색경제 기반 조성
- 삶의 질 개선과 국가위상 강화 분야로,
  - ⑧ 녹색국토 교통 조성, ⑨ 생활의 녹색혁명, ⑩ 녹색성장 모범국가 구현을 제시하여



녹색성장 5개년 계획추진으로 2013년까지 생산유발효과 약 182~206조 원, 고용유발효과는 총 118~147만명이 예상되고 있습니다.



기획조정실 정책기획관 이승욱  
녹색성장담당 고영진, 담당자 이형래, 나명수, 김철웅

## 라. 전라남도 녹색성장 추진계획

### (1) 녹색성장 비전

전남의 자연환경, 문화자원, 인적자원 등을 조화시켜 차별화된 지역발전을 촉진하기 위해 녹색성장을 전남발전의 새로운 패러다임으로 정립하여 '녹색의 땅, 전남'을 실현하기 위해서 녹색성장 비전으로 「녹색성장을 선도하는 전남(Jeonam, The Frontier of Green Growth)」으로 설정하였습니다.

### (2) 목표와 전략

녹색성장을 선도하는 전남실현을 위해서 3대 정책목표와 7대 추진전략을 제시하였습니다.

- 3대 정책목표로 ① 녹색의 땅 전남조성, ② 녹색성장산업 육성, ③ 녹색성장 선도 지자체 구현
- 7대 추진전략으로 ① 저탄소 녹색공간 조성, ② 자원·에너지 절약과 청정에너지 보급, ③ 기후변화 적응역량 강화, ④ 기존산업의 녹색화, ⑤ 녹색신산업 육성, ⑥ 녹색관광산업 육성, ⑦ 녹색성장 실천 및 협력 강화

### (3) 주요 내용으로는

- 1) 저탄소 녹색공간 조성을 위해서
  - 철도망 조기완공, 천연가스 자동차 보급사업, 자전거 이용

인프라 및 생활속에 자전거 문화 구현 등 녹색 교통체계를 구축하고

- 저탄소형 녹색마을(유기농 생태마을, 곤충특화마을) 및 생태공원(생약초, 갯벌, 야생화 등)을 조성하며

2) 자원·에너지 절약과 청정에너지 보급을 위해서

- 자원순환 특화단지 조성, 물 재이용확대, 농어촌 광산 육성, 음식물 쓰레기 줄이기 사업 및 순환골재 보급을 촉진하고
- 지역의 녹색성장 여건을 최대한 활용하여 조류·풍력 등 신재생에너지 개발사업을 추진하며

3) 기후변화 적응 역량 강화를 위해서

- 온실가스 감축계획 수립, 탄소 포인트제 실시, 온실가스 흡수원을 확충하고
- 안정적인 물 공급과 주변환경 개선을 위하여 영산강 수질개선 및 친수공간을 조성하고 있으며

4) 기존 산업의 녹색화를 위해서

- 오염되지 않은 청정여건을 활용한 친환경 농·수·축산업을 육성하고
- 녹색기업 상품 해외전시회 및 수출상담회 개최 등을 통하여 녹색제품 수출기반을 지원하고 있음.

5) 녹색 신산업 육성을 위해서

- 친환경 근거리 전기자동차 산업을 육성하고 해양바이오에너지 타운 및 신재생에너지 전용산단을 조성하고
- 지역 신재생에너지 산업육성을 위해서 천일염 명품화, 마그네슘 신소재산업, 납석광물산업 클러스터 조성하며

6) 녹색관광산업 육성을 위해서

- 다양한 역사·자연자원을 중심으로 스토리가 있는 친환경 생태관광 탐방로를 구축하고

- 농어촌 경관과 자연·문화유산 체험을 통한 도시민의 생태 환경 교육 수요에 대응하는 농어촌 유학 활성화 사업 추진 하며

7) 녹색성장 실천 및 협력강화를 위해서

- 범도민 녹색생활 실천운동 전개를 위해 '그린스타트 운동' 및 '여성이 그린세상 G-KOREA' 등 민간단체와 연계하여 생활속에 녹색실천운동을 추진하고
- 녹색성장 이해와 분위기 확산을 위한 범도민 평생교육 실시를 포함하였다.



기획조정실 정책기획관 이승욱

녹색성장담당 고영진, 담당자 이형래, 나명수, 김철웅

## 6. 지방재정의 효율적 운용

### 6-1. 지방예산의 건전성 제고 및 재원의 합리적 배분

#### 가. 재정규모 및 자원배분

##### (1) 재정규모

우리 도(도+시·군) 재정운영은 건전재정 운영체계를 구축하는데 중점을 두고 경상경비를 최대한 절감하여 지역발전을 위한 투자재원을 확보하는데 최선을 다하였으며, 최대한의 중앙지원 사업비를 확보하는데도 적극 노력하였다. 2009년도 최종예산 규모는 2008년 최종예산 대비 7.2%가 증가되었으며, 이중 도 본청의 증가율은 9.2%이다. 일반회계는 2008년 최종예산 대비 9.3% 증액된 12조8,246억원이며, 이 중 도 본청은 15%가 증액된 4조6,865억원이며 시군은 6.3%가 증액된 8조1,381억원이다. 특별회계는 1조8,313억원으로 전년도 보다 5.9%가 감소되었다. 재정자립도는 2008년 21.4%(도본청 11.0%, 시·군 16.5%)에서 2009년 20.6%(도본청 11.5%, 시·군 16.7%)로 0.8%가 감소되었다.

〈표 2-481〉 연도별 예산규모 증감추이

(단위 : 억원)

구 분		2008		2009	
		당 초	최 종	당 초	최 종
합 계	계	112,822	136,741	123,875	146,559
	일반회계	96,074	117,284	107,589	128,246
	특별회계	16,748	19,457	16,286	18,313
도	계	42,331	48,912	46,243	55,233
	일반회계	34,651	40,739	39,231	46,865
	특별회계	7,680	8,173	7,012	8,368
시 군	계	70,491	87,829	77,632	91,326
	일반회계	61,423	76,545	68,358	81,381
	특별회계	9,068	11,284	9,274	9,945

## (2) 재원의 배분

우리 도 일반회계 세출예산을 기능별로 보면 2009년 최종예산은 농림·해양수산분야가 1조1,120억원으로 전체의 20.13%를 차지하고 있으며, 사회복지 1조 4,107억원, 공공질서 및 안전에 2,780억원, 문화 및 관광에 4,346억원, 환경보호에 4,348억원, 보건에 520억원, 산업·중소기업에 2,902억원, 수송 및 교통 3,385억원, 국토 및 지역개발에 6,844억원, 기타분야에 억원으로 나타났다.

### 1) 경제위기 극복을 위한 비상 대응체제 가동

- 지역의 미래가 경제위기 극복에 달려 있다는 각오로 민·관 협력체계 구축 등 도정의 모든 역량을 결집
- 예산 조기집행과 공공투자 확대를 통한 경기부양, 지역기업제품 구매 촉진, 지역건설사 참여 제고, 사회적 일자리 창출에 주력

### 2) 투자유치와 미래산업 육성으로 성장동력 확충

- 수도권 규제완화에 대응한 보다 적극적 투자유치 활동 전개 및 식품산업, 녹색산업, 해양리조트, 실버산업 집중 유치
- 권역별 특성화된 미래산업의 균형적 육성과 R&D 역량을 제고하고 성장거점 5대 신도시를 본격 건설

### 3) 녹색산업 중심지에 걸맞은 국가적 녹색성장 선도

- 친환경농업, 녹색 축산, 친환경수산을 아우르는 녹색 생명산업을 선도하여 정부의 '저탄소 녹색성장' 계획을 발전·보완
- 우리 도의 장점을 활용한 신·재생에너지와 환경산업 육성과 함께 녹색성장 지역개발 모델을 적극 확산

#### 4) 관광·문화콘텐츠의 고부가가치 브랜드산업화

- F1 국제자동차경주대회 개최 준비, 레저스포츠 저변 확대 등 스포츠 이벤트를 독창적 고부가가치 관광수요 창출로 연계
- 특색 있는 해양관광단지 조성, 웰빙형 관광상품 개발로 국내외 관광객을 유치하고 차별화된 문화콘텐츠산업 육성기반 조성

#### 5) 소득·정주여건 개선으로 행복농어촌 건설

- 농수축산업 가공·유통구조 혁신과 기업화, 농어가소득 다원화를 지속 추진하고 산지 저장시설 대폭 확충
- 행복마을 육성, 농어촌교육여건개선 등 미래형 농어촌 조성과 함께 국립공원 규제완화, 영산강 뱃길복원으로 지속 가능한 환경보전

#### 6) 생산적 복지에 기초한 체감형 서민생활 지원

- 경제침체 장기화에 대비한 서민생활안정 지원과 노인, 장애인, 여성 등 취약계층 일자리 제공 강화
- 다문화가족 지원, 청소년 건전 육성, 아동복지 증진 등 촘촘한 사회안전망 구축 및 한방의료산업 활성화



기획조정실 예산담당관 강대석,  
예산총괄담당 양재승, 담당자 김승현

#### (3) 지방채무 관리와 건전재정 운영

우리 도의 2009년말 지방채 규모는 1조2,262억원 [도 4,519억원 (36.8%), 시·군 7,743억원(79.2%)] 으로 전국 지방채 25조 5,531억원

의 4.8%를 차지함으로써 16개시도 중 7위로 나타났으며, 도 본청의 경우는 전국 광역자치단체 가운데 두 번째로 적은 채무를 가지고 있어 재정운영이 매우 건전한 것으로 분석되었다.

도 본청의 채무규모가 증가된 이유는 지방교부세 감액에 따른 공공자금 관리기금을 기채한 것으로 나타났다.

**<표 2-482> 연도별 지방채 증가현황(순계기준)** (단위 : 억원)

구 분	2005	2006	2007	2008	2009
계	6,013	6,506	6,493	7,228	12,262
도 본 청	491	657	682	1,508	4,519
시 군	5,552	5,849	5,811	5,720	7,743
전 국	174,318	174,351	182,076	19,0486	255,231

(4) 앞으로 추진계획

부족한 재원의 확충과 지방예산의 건전운용을 위해서는 앞으로도 취약한 재정구조를 꾸준히 개선해 나가는 한편 경상경비의 최소화 와 함께 투자재원의 효율적 운영과 유사 중복기금의 통·폐합으로 발생된 여유 자금으로 고이율 지방채 조기상환 등 우리도의 채무 부담을 경감하기 위하여 적극 노력할 계획이다.



기획조정실 예산담당관 강대석,  
예산총괄담당 양재승, 담당자 이길환

**나. 지방재정의 확충노력**

(1) 우리 도의 재정여건

우리 도는 산업구조가 농어업 위주의 1차 산업에 편중되어 있어

세원이 빈약하고 재정자립기반이 극히 취약해 재정자립도가 매년 전국 최하위에 머물러 있는 실정이나, 낙후된 지역개발을 가속화하기 위하여는 보다 많은 중앙정부 지원이 필요하기 때문에 앞으로도 당분간은 재정 자립도가 낮을 수밖에 없는 실정이다.

**<표 2-483> 재정자립도 현황**

구 분	2009 당초 예산			2010 당초 예산		
	평 균	최 고	최 저	평 균	최 고	최 저
전 국	52.6%	92.0(서울)	19.4(전남)	52.2%	85.8(서울)	20.6(전남)
도본청	33.3%	64.1(경기)	10.4(전남)	31.6%	59.3(경기)	11.5(전남)

또한 빈약한 세원여건은 결과적으로 지방세 수입으로 소속공무원 인건비도 해결하지 못하는 지자체가 16개나 되어, 2010년 당초 예산기준 전국 인건비 미해결 137개 시·군·구중 11.6%를 점유하여 전국에서 경북 다음으로 열악한 재정여건에 놓여있는 것으로 나타나고 있어 자체세원 발굴에 보다 많은 노력과 관심을 기울여야 할 것으로 보인다.

**<표 2-484> 지방세 및 자체수입으로 인건비 미해결 단체 (2010 당초)**

지방세 대비	자체수입 대비
시(1) : 나주 군(15) : 담양, 곡성, 구례, 고흥, 보성, 장흥, 강진, 해남, 무안, 함평, 영광, 장성, 완도, 진도, 신안	군(9) : 곡성, 구례, 고흥, 보성, 장흥, 강진, 함평, 장성, 완도



<표 2-485> 지방자치단체별 인건비 미해결 현황 (2010 당초)

시·도별	자 치 단 체 현 황					인건비 미해결 지자체	
	계	본 청	시	군	자치구	자체수입대비	지방세 대비
합 계	250	16	77	88	69	40	137
서 울	26	1	-	-	25		15
부 산	17	1	-	1	15	5	15
대 구	9	1	-	1	7	2	7
인 천	11	1	-	2	8		6
광 주	6	1	-	-	5	1	5
대 전	6	1	-	-	5	2	4
울 산	6	1	-	1	4		2
경 기	32	1	27	4	-		
강 원	19	1	7	11	-	4	12
충 북	13	1	3	9	-	1	6
충 남	17	1	7	9	-	1	11
전 북	15	1	6	8	-	7	10
전 남	23	1	5	17	-	9	16
경 북	24	1	10	13	-	7	18
경 남	21	1	10	10	-	1	10
제 주	1	1	-	-	-		



기획조정실 예산담당관 강대석,  
국고담당 김금용, 담당자 장관호

## 6-2. 지방재정조정 제도 개선

### 가. 광역·지역발전특별회계 운영

#### (1) 광역·지역발전특별회계란

중전 국가균형발전을 위해 재정적으로 지원 운영하던 '국가균형발

전특별회계'가 '09. 4. 22 균특법 개정에 따라, 지역중심의 개발과 전략적 재원 배분의 조화를 통한 지역경쟁력 제고에 주안점을 두고 광역·지역발전특별회계(이하 광특회계)라는 명칭으로 재편된 회계이다.

## (2) 운영방안

광특회계의 세입은 주세, 과밀부담금, 개발부담금 등 12종으로 지역개발계정 3.7조원, 광역발전계정 5.8조원으로 2010년 예산은 9.5조원 규모로 운영된다.

광특회계의 세출은 문화시설확충 및 운영, 상수도시설확충, 농어촌지역개발사업 등의 지역개발계정과 전략산업 육성 등 신성장 동력 육성을 통한 지역경쟁력 제고와 관련된 사업의 광역발전계정으로 운영되고 있다.

특히 예산집행과 관련한 지자체의 자율성을 제고하기 위해 예산의 전용 및 이월 허용범위 등을 확대하기 위하여 보조금법상 사후정산제 등의 적용을 배제하였으며, 지역발전 시행계획의 실적을 평가하여 우수한 지자체에 대해서는 인센티브시스템 도입과 수도권보다 낙후된 “지방”에 보다 많은 재원이 배분되는 것을 기본운영 방향으로 하고 있다.

지역개발계정사업은 사전에 시도별로 예산신청한도를 설정하여 시도별 총액배분 한도내에서 자율편성(Top-down)하여 지방의 창의성과 자율성 제고를 위해 지자체 의견을 최대한 존중하도록 하였으며, 광역발전계정사업은 부처별 총액배분 자율편성(Top-down)제로 운영되고 있다.

그러나 시도자율편성의 경우 기존 211개 세부사업을 22개 포괄보조사업으로 통폐합 하면서, 남해안관광벨트 및 수산물가공산업육성사업 등 일부 사업을 부처로 이관 됨으로 인해 시도에서 자율적으로 편성할 수 있는 한도액이 감되어 지역개발을 위한 실질적인 대상사업을 발굴하거나 신규전략 사업을 추진하는데 어려운 실정이다.

<표 2-486> 년도별 광역·지역발전특별회계 지역개발계정편성 현황  
(단위 : 억원)

구 분	2007	2008	2009	2010	비 고
	7,381	6,991	7,798	6,853	
시도자율편성	4,765	5,118	5,350	3,494	
시군자율편성	2,616	1,873	2,448	3,359	

또한 과거 국고보조금 사업 추진시에는 해당 중앙 부처와 협의하면 되었으나 광특회계사업은 해당부처 의견을 거쳐 기획재정부와 국회 심의를 득해야 하는 등 지자체의 예산편성 자율성을 저해하는 우려도 있다.

광특회계의 성공적인 정착을 위해서는 지자체의 자율성과 특성에 맞는 지역개발사업의 적극적 발굴과 주민들의 삶의 질 향상을 도모하는 사업에 대해 투자할 수 있도록 낙후도에 따라 재원을 차등배분하는 등 국가정책상 균형발전의 견실한 의지가 더욱 강화되어야 할 것으로 본다.



기획조정실 예산담당관 강대석,  
국고담당 김금융, 담당자 박영임

## 나. 지방교부세 법정교부율 상향

### (1) 지방교부세 개요

1983년 지방교부세 법정률 부활이후 계속 유지되어 오던 법정률 13.27%는 본격적인 민선자치 이후 주민의 기대수요에 부응하고 열악한 지방재정 기반을 확충하기 위하여 2000년부터 15%로 인상되어 운영되다가, 2005년에는 「지방분권과 국가균형발전」 추진을 위하여 지방양여금제도의 폐지와 지방교부세법 개정과 국가균형발전 특별법 제정을 통해 지방교부세 법정률이 19.13%로 인상되어 운영

되었으며, 2006년부터는 지방자치단체간 재원의 불균형을 조정하기 위하여 국가가 지방을 대신하여 징수하는 지방세(교육재원)의 성격을 가지고 19.24%로 인상되어 운영되고 있다.

지방교부세 법정률 19.24%중 0.94%는 국고보조사업의 일부를 지방으로 이양하고, 이양사업을 추진하는데 필요한 재원을 합리적으로 보전하기 위한 분권교부세 재원으로 운영되며 18.3%는 보통 교부세와 특별교부세 재원으로 운영된다.

이 규모는 이전의 19.13%와 비교하여 상승한 수준이나 국가사무의 지방 이양 등 추가부담이 늘어나 교부세율 인상에 따른 실질적인 재정확충 효과는 미약하다고 할 수 있으며, 지방교부세제도의 근본목적인 지방자치단체의 기준재정수요액으로 산정되는 최소한의 전국적인 기본재정수요를 충족하는데 필요한 지방자치단체의 재정력 확보 보장이라는 측면에서 볼 때도 아직도 부족한 수준이다.

지방교부세 총액을 내국세의 일정률인 19.24%로 법정화하여 지방재원으로 총액 보장하고 있으나, 2000년의 조정률 92.5%를 제외하고는 2008년까지 조정률은 90%이하 수준으로, 이 수준으로는 지자체 최소한의 행정 수준유지가 어려운 실정이다.

## (2) 지방교부세 제도개선

최소한의 기본재정수요(national minimum)의 확보면에서 지방교부세의 재원규모가 기준재정수요를 적어도 90%이상 충족시킬 수 있는 수준에서 결정되어야 한다.

지방교부세 기준재정수요액 충족률을 90%이상까지 보장하여 지방교부세의 재원보장기능을 효율적으로 수행하기 위해서는 90%미만이 일정년도 지속될 경우 국가재정에서 부족분에 대하여 지방교부세를 지원하는 지방교부세의 총액보장시스템이 운영되어야 할 필요가 있다.

또한 지방교부세의 교부대상이 되는 모든 지방자치단체에 동일한

비율의 조정률을 적용하는 것은 지역간 재정력의 격차 완화와 자원배분의 효율성의 측면에서 바람직하지 못하기 때문에 재정력이 취약한 지방자치단체는 높은 조정률을 적용하고, 재정력이 우수한 지방자치단체는 낮은 조정률을 적용하는 차등조정률 제도의 도입이 필요하다.

#### 다. 앞으로 추진계획

지역개발사업을 지원하는 포괄보조금 성격의 광역발전특별 회계와 국고보조금 제도와 지방자치단체의 일반행정 경비를 지원 하는 경상지출의 성격의 지방교부세는 각각 상호 보완적 성격을 갖고 있으며 지방자치단체의 재정을 지원하는 지방재정조정제도이기 때문에 지역간 형평성을 고려하여 효율적으로 운영해야 한다.

이렇듯 지방재정조정제도는 단순한 재원이전이 아니라 국민 최저 수준의 행정서비스를 보장하기 위해 지역간 재정력 격차를 시정하는 제도인 바, 개선방안에 대하여 보다 논리적이고 타당성있게 지방자치단체와 공동으로 개선방안을 강구하여 지속적으로 관계 중앙부처와 협의해 나갈 것이다.



기획조정실 예산담당관 강대석,  
국고담당 김금용, 담당자 김금희

### 6-3. 국고지원현안사업비 확보

#### 가. 우리 도의 현실

소득창출로 잘사는 전남실현을 위해서는 기업과 투자유치가 이루어져야 하나 도로, 철도, 항만 등 SOC시설이 취약하여 기업유치에 어려움이 있고 재정자립도는 전국 시·도중 가장 열악하여 자체 재원으로 필요한 지역개발사업을 추진하거나 SOC시설을 확충하는데는 부족한 실정이다.

## 나. 2010년도 국고지원현안사업비 확보활동상황

상기와 같은 어려운 여건을 개선하기 위해 연초부터 다각적인 확보활동을 전개하였다. 2월에는 신규시책 발굴보고회를 개최하여 166건의 신규사업을 발굴하였으며, 3월에는 2010 국고지원요청 건의사업 책자를 제작하여 16개 중앙부처에 건의하고, 예산확보 대응방안 책자를 제작, 전 공직자에게 배부하여 국회나 중앙 각 부처 국고확보 활동시 활용토록 하였다.

또한 6월에는 지역출신 국회의원 초청간담회를 개최하였으며, 9월에는 민주당, 한나라당과 정책간담회, 지역출신 국회의원 보좌관 초청 간담회, 11월에는 지역출신 국회의원 초청 간담회를 개최하여 국회차원에서 우리도의 현안사업비 확보에 대한 지원과 협조를 구했다.

아울러 200회에 걸친 중앙부처 및 관계기관 방문 예산확보활동과 국회 예결위 각 당 간사 및 계수조정소위 방문건의 등 정부예산이 국회에서 최종 통과시까지 도와 시·군, 지역 국회의원 등과의 공동의 노력으로 총력을 전개한 결과 다음에서 보는바와 같이 2010년 우리도의 국고지원요청 현안사업비가 사상 최대규모인 6조 4,346억원이 반영되는 성과를 거양하였다. 이는 2009년 예산확보액 5조 8,912억원 대비 5,434억원(9.2%)이 증가한 금액이다.

<표 2-487> 연도별 국고현안사업비 확보액

(단위 : 억원)

연도별	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
확보액	28,339	30,209	34,090	37,023	39,481	43,415	48,397	52,292	58,912	64,346



기획조정실 예산담당관 강대석,  
국고담당 김금용, 담당자 김현춘

## 6-4. 지방재정 투·융자 심사제도 정착

### 가. 투·융자심사제도 개요

지방재정 투·융자 심사제도는 지방예산의 계획적·효율적 운영을 기하고 각종 투자사업에 대한 무분별한 중복투자 방지를 위하여 '92년에 도입된 제도로써 다음 회계연도부터 시행하고자 하는 신규 투자 단위사업에 대하여 예산편성 전에 타당성, 효율성 등을 심사하는 제도이다.

### 나. 투·융자심사제도 운영의 내실화

한정된 투자재원의 계획적·효율적 운영을 위해서는 투자사업에 대한 사전심사 기능이 무엇보다도 중요하며, 내실 있는 투·융자심사 운영이 전제되어야 한다. 이를 위하여 2006년도에 지방재정 투·융자사업 심사분석지침을 마련하여 도 본청 실과 및 사업소와 시군에 시달하였다.

본 지침의 내용에는 지방재정페널티제 시행, 민자사업 투자자의 능력판단, 조건부 제외사업의 신설, 투자심사결과에 대한 사후평가 실시, 투자심사위원의 전문성 확보 등의 내용을 포함하여 만든 지침으로 2006년도 공연, 축제 등 행사성 경비의 심사금액 확대와, 행정자치부 장관이 정하는 심사제외사업의 일부확대 등을 조정하여 시행하였다.

2007년도 심사에서는 중앙부처의 재정지원여부, 사업관련 도 담당부서의 의견, 정부 종합계획 및 도 계획의 반영여부 등을 사전에 서면심사를 실시하였고 현장 확인이 필요한 사업에 대해서는 현지 확인 심사도 병행하였다.

또한 문제사업에 대해서는 해당부서의 사업설명 기회 부여 및 의

견청취를 통하여 객관적이고 심도 있는 심사제도의 운영에 만전을 기하였다.

<표 2-488> 연도별 투·융자심사건수

연도별	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
건 수	116	157	180	164	187	133	181

연도별 투·융자심사건수를 살펴보면 2003년에는 경기 침체 및 기초자치단체장 선거 등으로 심사건수가 많지 않았으나 2004년부터는 주거환경개선사업 등 지역개발사업의 본격 추진으로 사업이 점진적으로 증가하기 시작하였고, 2004년도부터는 심사규모가 1조 7천억원을 넘어서 한정된 지방예산의 효율적 운영을 위한 투융자 심사제도가 정착단계에 접어들었음을 알 수 있으며, 2007년도에는 총 187건(3조 7,845억원)을 심사하였다. 그중 30억원 이상 200억원 미만 사업은 162건(1조 3,853억원)으로 도에서 심사하였고, 200억원 이상 사업은 25건(2조 3,992억원)으로 행정안전부에서 중앙투자 심사위원회의 심의를 거쳐 심사를 완료하였다.

2008년 8월 14일 행정안전부 투융자심사규칙 개정으로 50억원 이상 300억원 미만은 도심사, 300억원 이상은 중앙심사로 규정이 바뀌에 따라 심의건수가 중앙심사 19건, 도심사 114건으로 다소 하향되었다.

2009년도 투·융자심사결과는 다음과 같으며 심사결과 중복투자 및 사업 준비 미비로 재검토 판정을 받은 5개 사업(8,860억원)에 대하여는 사업규모, 적정성, 자원조달 대책 등을 보완토록 하고, 예산에 반영하지 못하도록 함으로써 효율적인 예산 편성과 타당성이 검증된 사업이 우선 추진될 수 있도록 하였다.



<표 2-489> 2009 지방재정 투·융자 심사결과

(단위, 건, 억원)

구분	계	상반기			하반기			비고
		소계	도	중앙	소계	도	중앙	
계	건수	181	66	58	8	115	102	13
	금액	44,500	16,896	6,658	10,238	27,604	14,819	12,875
적정	건수	86	32	29	3	54	50	4
	금액	13,291	3,875	3,026	849	9,416	7,060	2,356
조건부	건수	77	30	26	4	47	42	5
	금액	22,149	11,658	3,225	8,433	10,491	6,398	4,083
재검토	건수	15	4	3	1	11	7	4
	금액	8,860	1,363	407	956	7,497	1,151	6,346
심사제외	건수	3	-	-	-	3	3	-
	금액	200	-	-	-	200	200	-

앞으로도 투융자심사제도가 건전한 지방재정관리 제도로서의 기능과 실효성을 확보하고 이를 정착시켜 나가기 위하여 주요투자사업에 대하여는 반드시 예산 편성전에 투자심사분석을 확행하여 사업효과의 극대화는 물론 각종 지방계획과 재정지원에 심사결과가 연계되어 반영되도록 하여 건전하고 생산적인 재정운영이 되도록 운영체제를 강화해 나갈 계획이다.



기획조정실 예산담당관 강대석,

투융자심사담당 노래영, 담당자 나종현

## 6-5. 지역개발기금의 내실있는 운영

### 가. 기금조성

주민의 복리증진과 지방공기업 및 지역개발사업을 지원하는데 필요한 자금을 조달·공급하기 위하여 운영하는 지역개발기금은 주로 지역개발채권 발행을 통해 자금이 조성되었으며 조성된 자금은

상·하수도, 도로, 토지 및 주택개발사업 등에 투자되고 있다.

지금까지 조성된 기금의 규모는 지역개발채권 매출, 용자 및 예금이자수입, 도비출연 등 총 19,709억원이며 이중 채권발행에 의한 수입이 15,282억원으로 전체의 77.5%를 차지하고 있다

**<표 2-490> 기금조성 현황**

(단위 : 억원)

구 분	계	채권매출	이자수입 등	도비출연 등
조성액	19,709	15,282	4,373	54
비중(%)	100	77.5	22.2	0.3

이 지역개발채권은 자치단체로부터 자동차 등록, 각종 허가 등을 받는 자 또는 지방자치단체(지방자치단체가 전액 출자, 출연한 법인 포함)와 건설도급 계약 등 각종 계약을 체결하는 자에게 매출되며 매출된 채권은 연리 2.5% 복리의 이율로 5년 후에 일시 상환한다. 2009년도 채권 매출액은 1,724억원으로, 자동차 등록분야 716억원(41.6%), 각종허가 44억원(2.5%), 각종계약체결 964억원(55.9%)으로 매년 증가 추세에 있다

#### 나. 지역개발기금 활용 지역개발사업 추진 지원

전라남도에서는 시·군에 대한 도비 지원의 한계와 대규모 투자사업의 증가에 따른 투자재원의 한계를 극복하고 원활한 지역개발사업 추진을 위하여 지금까지 지역개발기금에서 총 1조 6,159억원을 시·군 등에 장기저리 조건으로 융자하여 지역발전을 앞당기는데 크게 일조하였다

그동안의 지역개발기금 융자현황을 살펴보면 상·하수도사업 2,947억원, 농어촌대책사업 369억원, 토지 및 주택개발사업 4,882억원, 기타사업에 7,961억원을 융자하였고, 2009년도에는 상·하수도 사업 95억원, 농어촌대책사업 50억원, 도로사업에 300억원, 기타사업에 722억

원으로 총 1,167억원을 용자 지원하여 도민들의 편리하고 안정적인 생활 유지 및 지역경제 활성화를 도모하였다.

<표 2-491> 분야별 용자 현황

(단위 : 억원)

구 분	계	상수도	하수도	농어촌 대 책	토지 및 주택개발	의료원	도로	기타사업
용자금액	16,159	2,597	350	369	4,882	304	1,306	6,351

#### 다. 앞으로 추진계획

지역개발기금은 도민들의 부담으로 조성하여 도와 시군, 지방공기업이 추진하는 지역현안사업에 투자함으로써 그 이익을 다시 도민들에게 환원하는 방식으로 운영되는 제도이다.

따라서 사업의 투자효과 및 공익적 기능을 고려하여 주민생활과 직결되는 사업에 투자 우선순위를 두고, 효율적인 자금운용 및 수요자 중심의 고객지향 서비스 제도를 강화하는 등 다각적인 방법으로 기금설치 목적에 부합되도록 성과를 극대화 할 계획이다.



기획조정실 예산담당관 강대석  
투융자심사담당 노래영, 담당자 홍길순

### 6-6. 재정사업의 모니터링과 예산편성 구조조정을 위한 “09 재정사업 자율평가” 추진

#### 가. 추진배경

기획재정부에서는 '05년부터 미국 PART1) 방식의 “재정사업 자율

1) 각 부처가 매년 소관사업의 20%씩 자체평가하고 미 예산처(OMB)가 평가결과를 점검하여 예산편성에 활용

평가제도”를 도입하여 재정사업의 성과를 점검하고 그 결과를 예산에 활용하고 있으며, 우리도는 '07년 재정사업 자율평가 제도 시범추진으로 실·국의 자율적 예산운용 성과에 대한 모니터링 및 예산환류 강화가 필요하였다.

## 나. 추진개요

전국 광역자치단체 중 처음으로 우리도에서 2007년도 모든 부서의 예산사업에 대한 “'09 재정사업 자율평가”로 예산편성 및 사업제도 개선에 반영함으로써 세출구조 조정과 예산환류 기능을 강화하기 위해 정부업무평가기본법 제18조(지방자치단체의 자체평가)에 의거 실시하였다.

재정사업 자율평가는 예산담당관실의 대상사업 선정 및 사전 제시된 사업별 평가항목 및 평가지침에 의거 사업부서에서 자체평가를 실시 한 후, 그 결과에 대해 예산담당관실에서 확인·점검 실시하여 실국 이의제기를 반영 후 평가의 신뢰성 및 공정성 확보를 위해 도정평가위원회 심의 의결을 거쳐 최종 확정한다.

평가항목은 13개 공통질문과 사업유형별 1개 추가항목으로 구성되고 계획단계 35점, 집행단계 30점, 성과단계 35점으로 100점 만점으로 추진되며, 항목별 평가결과는 종합 점수화하여 매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡으로 5단계로 등급화 된다.

<표 2-492> 2009 재정사업 자율평가 실국별 대상사업 현황

(단위 : 건)

총계	공보	기획조정	투자정책	경제과학	행정지원	관광문화	복지여성	농림식품	해양수산 환경	건설방재	농업기술	소방본부
39	1	2	2	6	3	3	5	6	5	4	1	1

## 다. 추진결과

실국에서 '08년도에 추진한 재정사업에 대해 사업성과를 자체 평가한 결과 평가대상 7개분야, 39개 사업이 100점 만점에 평균 76.9점으로 「보통」 등급을 받았으며,

평가는 계획 35점, 집행 30점, 성과 35점 등 3개 영역으로 구분하여 90점 이상은 「매우우수」, 89~80점은 「우수」, 79~70점은 「보통」, 69점~60점은 「미흡」, 60점 미만은 「매우미흡」으로 평가되었다.

평가 결과, 「매우우수」 등급을 받은 사업은 농업기술원의 원예작물 자체사업 기술지원(94점), 전략산업과의 세라믹종합지원센터 지원(92점), 정책기획관실의 전남발전연구원 지원(91점) 이며,

반면에 환경정책과의 도서지역식수개발사업은 예산 절감 및 집행의 효율성 제고실적과 성과분야의 사업평가 미실시, 제도개선 반영실적이 없어 53점으로 「매우미흡」 등급을 받았다.

'09년 39개사업이 100점 만점에 평균 76.9점으로 '08년 평균 71.4점 보다 다소 높은 점수를 받았으며, 이는 재정사업자율평가에 대한 관심이 높아지고 있음을 반영한 것으로 사료된다.



기획조정실 예산담당관 강대석,  
투융자심사담당 노래영, 담당자 장남중

## 6-7. 각종 기금의 효율적 운영

### 가. 기금현황

우리 도에서 관리중인 기금은 1963년 재해대책기금이 설치된 이후 현재 15종류의 기금을 운용하고 있으며 조성액은 총 2,885억원에 달한다.

<표 2-493> 각종 기금현황

(단위 : 백만원)

기 금 명	설치 년도	설치근거	조성액 (2009년)	용 도	소관부서
계			288,508		
투자유치	2003	도조례	3,426	투자유치보조금 지급, 분양 및 토지구입	투자기획과
문예진흥	1981	"	10,783	문예활동, 전통문화연구 개발·보존지원	문화예술과
국악단 육성	1989	"	1,244	국악, 작품연구개발, 국악인구 저변확대	"
체육진흥	1995	"	7,985	우수선수·지도자양성, 지방체육진흥 등	스포츠산업과
사회복지	2002	"	39,559	재해구호 지원, 저소득, 노인, 장애인 자립기반 조성과 보호 육성	사회복지과 노인복지과
식품진흥	1989	식품 위생법	10,386	식품위생 및 도민보건향상	사회복지과
여성발전	1997	도조례	4,495	여권신장 및 여성의 사회참여 활동 지원	여성가족과
녹색축산	2008	도조례	13,521	녹색성장 동력을 위한 용자 사업실시 등	축산정책과
중소기업 육성	1982	"	132,307	중소기업 경영안정, 시설 확충, 창업지원	경제통상과
재난· 관리기금	1996	재난및 안전관리 기본법	15,510	재해사전대비 및 응급복구 사업 지원	방재과
농업인 학습단체 육성	1997	도조례	1,958	농업인단체 및 농촌지도자 육성지원	농업기술원
환경보전	1999	"	1,151	환경보전, 교육, 홍보, 환경단체 지원	환경정책과
남북교류	2003	"	643	남북간 문화·학술 등 교류협력사업 증진	행정과
친환경 농업육성	2006	"	21,149	친환경 농산물 생산·가공 지원사업	친환경농업과
한옥발전	2006	"	24,390	한옥의 보존·보급의 활성화	행복마을과

## 나. 기금의 관리·운용

지방자치단체가 관리하는 기금은 일반세입 세출예산과 구분해서

관리하고 있으나 기금운용계획과 전년도 결산보고서는 매 회계연도마다 세입세출예산과 함께 지방의회에 제출하여 의결을 받도록 함으로써 기금의 효율적 운용을 기하도록 하고 있다.

아울러 각 기금별로 독립된 회계관직을 두되 소관 실국장을 기금운용관으로, 담당과장을 분임기금운용관으로, 실무담당사무관을 기금출납원으로 임명하고 있으며, 일반회계에 준한 회계장부와 대장을 비치하고 관련증빙서류를 비치하도록 개별 조례로 규정하고 있다. 적립중인 기금이나 여유자금관리에 있어서는 그 동안 고금리 위주로 모든 금융기관에 선택적으로 예치하던 관행을 버리고 금융사고 예방과 자금관리의 효율성을 기하기 위해 도 금고·은행으로 일원화하여 자금의 안전성 유지에도 노력하고 있다.

## 다. 기금관리체계의 정립

### (1) 기금운용계획수립

2006. 1. 1자로 지방자치단체 기금관리 기본법이 제정·시행됨에 따라 동법 제8조 “기금운용계획 및 결산”에 따라 예산담당관실 주관으로 다음 연도 총괄기금운영계획안을 작성하고 있으며, 기금운영계획서는 기금별로 운용총칙과 수입·지출계획, 자금조성 전망으로 구성되어 있으며, 매년 도의회 정기회시 소관상임위에서 다음 연도 예산안과 함께 심의한 후 예결위를 거쳐 본회의 의결로서 최종 확정된다.

<표 2-494> 기금운용계획 확정절차



### (2) 유사기금의 통·폐합

도 관리 기금은 1963년 재해구호기금이 최초로 설치된 이래 2001.

12월에 17종으로 증가되었다. 이렇게 기금수가 증가됨에 따라 기금 자금 운용관리에 일부 비효율적인 요소가 발생되어 합리적으로 정비할 필요성이 대두하였다. 2000년에는 생활보호기금이 폐지되고 기초생활보장기금이 설치되었으며, 2001. 9월 이에 대한 통·폐합 계획을 수립, 2002년부터 단계별로 관련 조례정비 및 지속적으로 통·폐합을 추진한 결과는 다음과 같다.

- 재해구호 + 기초생활 + 노인복지 + 장애인복지 ⇒ 사회복지기금
- 1지역1명품 육성기금 ⇒ 농어촌 진흥기금 특별회계와 통합
- 공무원교육시상기금 ⇒ 일반회계 편입
- 재난관리 + 재해대책 ⇒ 재난·재해관리기금
- 인재육성기금 ⇒ 폐지

<표 2-495> 연도별 기금증감 현황(2000년~2009년)

(단위 : 억원)

연도별	기금수	기 금 명	조성액
2000	17	· 생활보호기금 폐지 · 기초생활보장기금, 장애인복지기금, 공무원교육시상기금 신설	4,466
2001	17	· 변동없음	3,012
2002	12	· 폐지 : 재해구호, 기초생활, 노인복지, 장애인복지, 1지역 1명품, 공무원교육시상, 재난관리, 재해대책 · 신설 : 사회복지, 재난재해, 투자유치진흥기금	3,393
2003	13	· 신설 : 남북교류	3,442
2004	13	· 기금 명칭변경(재난·재해관리 ⇒ 재난관리)	2,642
2005	13	· 변동 없음	3,805
2006	15	· 신설 : 친환경농업육성기금, 한옥발전기금	3,912
2007	15	· 변동 없음	2,531
2008	15	· 변동 없음	2,515
2009	15	· 폐지 : 인재육성기금 · 신설 : 녹색축산육성기금	2,885



기획조정실 예산담당관 강대석  
국고담당 김금용, 담당자 장관호



## 7. 법무행정의 선진화

### 7-1. 자치법규의 효율적 관리

#### 가. 자치법규 현황

우리 도의 자치법규 연혁을 살펴보면 정부 수립이후부터 1952년까지의 자료는 일실되어 아쉽게도 초창기의 자료가 없으나 1953. 1. 29일부터 2009년 12월 31일 현재까지 공포된 자치법규는 총 6,231건으로 조례는 전라남도 자치법규의 입법에 관한 조례 등 3,337건, 규칙은 전라남도 법무행정 사무처리규칙 등 2,894건에 이르고 있다.

참고로 자치법규에 해당하지는 않으나 자치법규에 준하여 제·개정 및 폐지한 훈령은 현재 1,214건, 예규는 1,011건에 이르고 있다.

자치법규 보유 현황을 살펴보면 2009년 12월 31일 현재 총 381건(조례 259건, 규칙 122건)을 관리·운영하고 있다. 참고로 훈령은 114건, 예규는 37건이다.

2009년도 자치법규 운영현황은 조례 74건, 규칙 57건등 총 131건을 정비하였고 참고로 훈령과 예규는 각각 22건과 1건을 정비하였다.

정비내역은 <표 2-496>과 같다.

<표 2-496> 2009년 자치법규 등 운영 현황

(단위 : 건)

구 분	2008 보유	2009 정비 실적				2009 보유
		계	제 정	개 정	폐 지	
계	519	154	28	111	15	532
조 례	241	74	18	56	-	259
규 칙	121	57	2	54	1	122
훈 령	121	22	7	1	14	114
예 규	36	1	1	-	-	37

## 나. 자치입법 지원 현황

지방자치제도의 실시로 도민의 행정수요 욕구가 증대됨에 따라 자치입법 내용도 복잡·다양화되어 가고 있다. 이러한 실정을 감안하여 소속 공무원에 대한 입법능력 및 법적용능력 제고를 위하여 2009년 법률교육을 실시하였으며, 적법한 행정이 수행될 수 있도록 기반 강화에 노력하고 있다.

## 다. 자치법규 추록 발간

2008년 대본발간 이후 2009년에는 상·하반기 각 1회씩 추록을 발간·배부하였다. (자치법규집 170부, 훈령·예규집 170부) 향후에도 매년 반기별로 추록을 발간 배부할 계획이다.

## 라. 자치법규 온라인을 통한 「법령검색서비스」 실시간 제공

2001년 2월 28일부터 전산 온라인망의 지방행정정보은행(ELIS)을 통하여 자치법규 등 각종 도정정보를 일반주민에게 제공하기 시작하여 이를 지속적으로 관리·운영함으로써 도민과 네티즌들이 자치법규 검색 등을 인터넷을 통해 신속·정확하게 이용할 수 있도록 실시간으로 서비스를 제공하고 있다.



기획조정실 법무담당관 이광수

법제담당 나윤수, 담당자 나소영, 양미희

## 7-2. 행정절차제도 운영

### 가. 행정절차법 개요

행정절차는 주민의 행정참여를 도모함으로써 행정의 공정성, 투

명성 및 신뢰성을 확보하고, 주민의 권익침해 소지를 사전에 방지하기 위한 제도로써 우리나라는 1996. 12. 31 행정절차법이 제정되었고, 1998. 1. 1부터 시행되고 있다.

## 나. 행정절차제도 운영 현황

도 및 시·군에 「행정절차제도 운영지침」을 시달하였고, 특히 종전의 행정처분 부서에서 실시했던 청문제도가 법령의 개정으로 2003. 7. 1 이후부터는 법무담당관실에서 주관해 오고 있으며 2009년도에는 총 61회에 걸쳐 413건의 청문을 실시하였다.

또한, 도 공무원교육원의 주요 교육과정에 “행정절차제도” 교육과목을 편성하여 지속적인 교육이 이루어지도록 하였으며 행정자치부 주관으로 행정절차제도 발전 워크숍에 도 및 시·군 담당공무원이 참여하는 등 행정절차제도의 정착에 노력하고 있다.



기획조정실 법무담당관 이광수

법제담당 나윤수, 담당자 나소영, 김명진

## 7-3. 행정규제개혁 추진

### 가. 규제개혁의 추진

1998. 3. 1. 행정규제기본법이 시행됨에 따라 우리 도는 '98. 12. 28. 「규제개혁위원회 설치 및 운영 조례」를 제정하고, 민·관이 협력할 수 있도록 공무원 4명과 민간인 각계 전문가 8명을 위촉하여 12명으로 구성된 전라남도규제개혁위원회를 발족하였다.

전라남도규제개혁위원회는 발족한 이래 16차례의 회의가 개최되어 1,087건의 규제사무를 심의하였고, 현재 우리 도에서 규제로 관

리하고 있는 등록규제는 61건이며, 그 내용을 도 홈페이지에 공개하였다.

2009년도 주요 성과로는 중앙부처 소관 법령 중 주민생활과 기업 활동에 불합리한 규제들을 발굴하여 규제개혁과제로 165건을 건의하였다. 그 중 중앙부처에서 76건을 검토하여 29건(일부수용 포함)이 수용되었다. 그리고 도 및 시군의 등록규제를 정비하여 2008년 대비 914건을 감소시켰고 14건을 완화시켰을 뿐만 아니라,

지방공무원교육원에서 도 및 시군 공직자를 대상으로 규제개혁 마인드함양 교육(4회, 480명)을 실시하였으며, 도·시군 규제개혁 담당공무원 워크숍(1회, 60명)을 실시하는 등 일선 담당공무원의 규제개혁 관심도를 고취시켰다. 그리고 도 홈페이지에 규제신고란을 운영하여 도민이 체감하는 규제개혁을 전개하였다.

앞으로도 우리도에서는 기업·투자자·주민의 불편을 해소하고 지역개발의 걸림돌이 되는 규제를 과감히 정비함은 물론, 지속적인 규제 발굴 및 건의로 잘사는 전남 만들기에 앞장설 방침이다.



기획조정실 법무담당관 이광수  
법제담당 나윤수, 담당자 김성호

## 7-4. 행정심판제도의 효율적 운영

### 가. 행정심판위원회의 구성·운영

전라남도행정심판위원회는 행정심판법과 전라남도행정심판위원회 운영규정에 그 근거를 두고 행정부지사를 위원장으로 하고 있으며, 외부인사로는 변호사 6명, 대학교수 4명, 4급 이상으로 재직하였던 전직공무원 2명 등 총 15명으로 구성되어 있다. 또 위원회의 원활한 사무처리를 위하여 위원장 밑에 간사장과 간사를 두고 있는데

간사장은 법무담당관이, 간사는 송무담당이 맡고 있다.

행정심판위원회의 회의는 심판청구건수 등을 감안하여 개최하는데, 2009년도에는 7회를 개최하였으며 매회의시마다 반드시 4인 이상의 외부위원이 참석토록 하여 심리·의결의 공정성과 객관성이 확보 되도록 노력하고 있다. 특히 구성원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 심리·의결함으로써 청구인(주민)의 권리가 구제될 수 있도록 최선을 다해오고 있다.

또한, 심리절차의 객관화를 도모하고자 구술심리제도를 도입하여 당사자가 구술심리를 신청하는 때에는 서면심리와 구술심리를 병합토록 하였고 현장검증 또는 현지 확인을 실시하여 심리의 공정성과 정확성을 기하기 위해 노력하고 있다.

## 나. 행정심판제도의 운영결과

행정심판이 청구되면 전라남도행정심판위원회에 회부하여 심리·재결하게 되고 그 재결내용에 따라 청구인에게 재결서를 송달한다.

재결은 청구인의 심판청구가 부적법한 경우에는 각하 재결을 하게 되고, 심판청구가 이유 없다고 인정할 때에는 기각 재결을 하며, 취소심판의 청구가 이유 있다고 인정할 때에는 처분청에게 취소 또는 변경을 명하는 인용 재결을 하는 등 세 가지로 나누어 하게 된다.

재결은 피청구인인 행정청과 그 밖의 관계행정청을 기속하므로 처분청은 이유 없이 재결 내용에 따라야 하며 청구인은 재결 내용에 불복할 경우 법원에 행정 소송을 제기하여 권리구제를 받을 수 있다.

행정수요가 양적·질적으로 팽창하고 있고 도민의 권리의식 수준이 높아지고 있어 행정처분에 대한 행정심판제기 건수도 많이 증가되었으며 최근 몇 년간의 처리현황은 다음과 같다.

<표 2-497> 연도별 행정심판청구·재결현황

(단위 : 건)

구분 연도별	행정심판 청구 건수			심리·재결				취하 이송	이월	인용률 (%)
	계	신규 접수	전년도 이월분	계	인용	기각	각하			
2006	132	116	16	102	38	48	16	11	19	37.3
2007	118	99	19	92	34	45	13	7	19	37.0
2008	124	105	19	91	28	44	19	15	18	30.7
2009	137	119	18	94	33	40	21	16	27	35.1

#### 다. 행정심판 홈페이지 운영

행정의 투명성과 국민의 편의를 도모하고 정보화시대에 부응하는 행정시스템을 구축하기 위하여 도 홈페이지 내 행정심판 인터넷 홈페이지를 구축하여 2001. 2. 1부터 운영하고 있다.

이 홈페이지에는 행정심판제도와 청구절차의 안내는 물론 심판 진행상황을 입력하여 검색할 수 있도록 하였으며, 특히, 행정심판 청구서 작성요령 및 빈번히 청구되는 사건에 대한 행정심판 청구서 작성예를 수록하여 청구인들이 보다 쉽게 행정심판을 청구할 수 있도록 하였고, 그동안 행정심판위원회에서 재결하였던 사례도 함께 수록하여 누구나 활용할 수 있도록 하였다.



기획조정실 법무담당관 이광수

송무담당 이상권, 담당자 김병중, 조신웅

#### 7-5. 소청제도의 효율적 운영

##### 가. 소청심사위원회의 구성·운영

공무원의 징계 기타 그 의사에 반하는 불리한 처분이나 부작위에

대하여 이의 제기시 심사를 통한 공무원의 권익 구제를 목적으로 설치된 전라남도지방소청심사위원회는 지방공무원법과 전라남도 지방소청심사위원회운영규정에 그 근거를 두고 있으며, 소청인의 신청에 의하여 인사위원회의 징계의결 사건 등에 대한 준사법적 판단을 하는 독립적인 위원회이다.

위원회의 위원 수는 위원장을 포함하여 7인으로 하고 당연직 위원 3인과 위촉직 위원 4인으로 구성되어 있으며, 위원회의 원활한 사무처리를 위하여 위원장 밑에 간사와 서기를 두고 있는데 간사는 법무담당관이 서기는 송무담당이 맡고 있다.

소청심사절차는 행정소송을 제기하기 전의 필요적 전심절차로서 소청인의 경제적 부담이 거의 없고 소송에 비해 절차가 간편하며 결정기간이 짧은 점이 장점이다.

위원회의 심사·결정은 공정성과 객관성이 확보되도록 재적위원 2/3이상의 출석과 출석위원 과반수의 합의로 이루어진다.

## 나. 소청심사제도의 운영결과

소청심사가 청구되면 전라남도소청심사위원회에 회부하여 심사·결정하게 되고 그 결정내용에 따라 소청인에게 결정문을 송달한다.

결정은 소청인의 심사청구가 부적법한 경우에는 각하 결정을 하게 되고 심사청구가 이유 없다고 인정할 때에는 기각 결정을 하며, 심사청구가 이유 있다고 인정할 때에는 처분권자에게 취소 또는 감경을 명하는 인용 결정 등 세 가지로 나누어 하게 된다.

결정은 처분권자인 행정청과 그 밖의 관계행정청을 기속하므로 피소청인은 이유 없이 결정내용에 따라야 하며 소청인은 결정 내용에 불복할 경우 법원에 행정 소송을 제기하여 구제를 받을 수 있다.

<표 2-498> 연도별 소청심사청구·결정현황

(단위 : 건)

구분 연도별	소청심사 청구 건수			심사·결정				취하	이월	인용률 (%)
	계	신규 접수	전년도 이월분	계	인용	기각	각하			
2006	28	28	-	26	20	6	-	-	2	76.9
2007	45	43	2	40	19	21	-	2	3	47.5
2008	25	22	3	23	16	7	-	-	2	69.5
2009	29	27	2	26	18	8	-	-	3	69.2



기획조정실 법무담당관 이광수  
송무담당 이상권, 담당자 탁혜은

## 7-6. 소송사무 추진

소송사무는 주민의 권리구제, 행정의 신뢰성제고와 불필요한 예산낭비를 방지함으로써 궁극적으로 도정발전과 주민의 삶의 질을 향상시키는데 그 근본 목적을 두고 있다.

이를 위해 패소사례 전파, 송무 및 법제교육 등으로 올바른 행정처분을 유도하여 향후 발생할 분쟁의 소지를 미연에 방지하는 예방적 소송업무에 초점을 맞추어 추진되고 있으며 소송이 제기되었을 경우에는 소제기부터 종결까지 면밀한 심급별 관리와 함께 고문 변호사제도 운영으로 승소율을 제고시키는데 노력하고 있다.

지방자치제 실시 이후 주민들의 권리의식 향상으로 행정기관을 상대로 하는 소송이 증가 추세에 있으며, 특히 각종 사업시행으로 인한 손해보상, 손실보상 청구소송·교통사고로 인한 구상금 청구소송 등이 증가되고 있는 것으로 분석된다. 2009년 12월 말 현재 계류된 소송건수는 38건이며, 종결된 26건의 승소율은 95%에 이르고 있다.



<표 2-499> 연도별 소송현황

(단위 : 건)

년도별 구분	피(제) 소 건 수			종 결			계류중	승소율 (%)
	계	이월	신규	계	승소등	폐소		
2006	60	31	29	21	21	-	39	100
2007	66	39	27	29	28	1	37	95
2008	63	37	26	39	37	2	24	95
2009	64	24	40	26	24	2	38	95



기획조정실 법무담당관 이광수  
 송무담당 이상권, 담당자 탁혜은

## 8. 지방행정의 정보화

### 8-1. 지역정보화 추진

#### 가. 지역정보화 추진 실적

##### (1) 도민 정보화교육 실시

전 도민의 정보화능력을 향상시키고자 도민정보화 교육계획을 수립('09년 목표 연 10만명)하여 시군 전산 교육장과 정보화사랑방 및 유관기관 등을 통하여 전자상거래, 인터넷민원신청, 인터넷 활용, 문서 및 홈페이지 작성 등 초·중급 수준의 정보화교육을 실시한 결과 총 130천명이 교육을 이수하여 목표대비 130%를 달성하였다. 앞으로도 지속적으로 도민 정보화 교육을 실시하여 농어민과 도시민간의 정보격차 해소에 최선의 노력을 다할 계획이다.



정보통신담당관실 담당관 방형남,  
지역정보담당 노관구, 담당자 홍경숙

##### (2) 정보화마을 운영 활성화

정보화마을은 정보화에 소외된 농어촌 지역에 초고속 인터넷 이용환경을 구축하고 특산품 소개·마을소식을 공유할 수 있는 홈페이지를 만들어 지역주민의 정보 생활화를 유도하고 전자상거래를 통한 실질적인 수익을 창출함으로써 앞서가는 농어촌마을로 변모시키는 사업이다.

정보화마을 조성사업은 지역주민들의 참여의지가 높고 성공 가능성이 많은 마을을 선정, 국비(행정안전부)와 지방비(도비, 시군비)를 투자하여 2001년부터 추진하고 있으며 2009년 현재 전국 370개 마

을이 조성되었고, 우리 道에서는 2009년도 3개 마을을 포함하여 지금까지 48개 정보화마을을 조성하였다.

2010년에는 신규 조성을 지양하고 기 구축된 정보화마을의 운영 활성화를 위한 마을 컨설팅 위주로 추진할 계획이며, 전자상거래나 농어촌체험이 주민들의 소득 창출과 지역경제 활성화에 일익을 담당하도록 하고자 한다.

**<표 2-500> 연도별 정보화마을 판매 현황**  
(단위 : 백만원)

구 분	총계	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	
계	14,312	247	359	657	2,893	3,093	3,255	3,808	
인터넷	특 산 품	4,636	247	359	574	517	621	988	1,330
	체험관광	631	-	-	21	30	72	225	283
전 화 주 문	9,045	-	-	62	2,346	2,400	2,042	2,195	



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
지역정보담당 임성수, 담당자 김황희, 홍경숙

### (3) 정보소외계층 정보화교육 실시

정보소외계층 정보화교육 사업은 장애인, 고령층 등 정보취약계층에게 정보화교육을 실시하여 정보 활용 능력을 배양하고, 정보사회 참여를 통한 삶의 질 향상을 지원하여 계층간, 세대간 정보격차 해소를 목적으로 하는 사업이다.

도는 2009년 명도복지관 등 8개소의 장애인 정보화교육기관 및 한국복지정보통신협의회 순천지회 등 4개소의 고령층 정보화교육기관 및 어르신 IT봉사단 운영기관을 선정·지원하였다.

아울러 정보화 교육시설은 있으나 강사가 부족한 복지시설, 공공기관, 단체 등에 정보화교육 강사지원단 파견 및 중증장애로 이동이 불편하여 교육장 교육에 참여하기 어려운 장애인들을 위해 장애인 방문교육을 운영하여 2009년 총 4,685명(목표대비 112.4%)에 대해 정보화교육을 실시하였다.

앞으로도 계층간, 세대간 정보격차 해소를 위해 정보소외계층에 대한 정보화교육을 지속 추진할 계획이다.

<표 2-501> 2009년 정보소외계층 정보화교육 현황

구 분		교육실적
장애인 정보화교육	집합교육	2,189명
	방문교육	189명
	정보화도우미	184명
평생 정보화교육	집합교육	930명
	어르신 IT봉사단	80명
	정보화교육 강사지원단	1,113명
합 계		4,685명



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
지역정보담당 임성수, 담당자 문광제

#### (4) 마을회관(경로당) 정보이용환경 조성

도민의 정보이용 활성화와 지역간, 계층간 정보격차 해소를 위해 마을주민 누구나 컴퓨터와 인터넷에 쉽게 접근하여 농수산물 유통정보 등 각종 생활정보를 활용할 수 있는 환경을 조성하기 위하여

우리 도에서는 KT전남본부와 공동으로 2007부터 2009까지 3개년 사업으로 인터넷 이용을 희망하는 도내 2,200개소 마을회관, 경로

당에 PC 보급과 인터넷 개설, 정보화교육 지원 사업을 추진하고 있다.

본사업의 원활한 추진을 위해서는 많은 예산이 소요되어 기업인, 출향향우 등을 대상으로 “1마을 1PC보내기 운동”을 전개하여 기증받은 신품PC 또는 중고PC를 정비하여 각 마을에 보급하고 있으며 2009년 12월까지 2,300여개소에 PC 보급과 인터넷 개설을 추진하였다.

또한, 마을 주민들이 정보를 활용할 수 있는 능력을 제고하기 위해 대학생 IT봉사단, IT서포터즈 및 각 지역에서 활동하고 있는 정보화선도자가 마을회관을 직접 방문하여 컴퓨터 수리와 인터넷을 이용한 정보검색 등 지식습득은 물론 컴퓨터 기초 활용 교육을 지원하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
기획보안담당 김종균, 담당자 유영환

#### (5) 장애인 정보통신보조기기 보급사업 추진

장애인 정보통신보조기기 보급 사업은 신체적·경제적으로 정보통신에 대한 접근과 활용이 어려운 장애인을 대상으로 정보화를 통한 사회참여 유도 및 정보격차 해소를 위해 스크린리더기, 독서확대기, 특수키보드 및 마우스, 영상전화기 등 정보통신보조기기 구입 비용의 80~90%를 보조해 주는 사업으로, 2009년 6월 신청·접수를 받아 2009년 11월 총 29종 336대(목표대비 134.4%)를 보급 완료했다.

앞으로도 장애인들의 수요가 많은 점자정보단말기 및 의사소통보조기기 등의 보급대수를 늘리는 등 장애인들의 정보통신에 대한 접근성 향상을 통한 정보격차 해소에 최선의 노력을 다할 계획이다.

<표 2-502> 2009년 정보통신보조기기별 보급현황

보조기기명	보급수량	보조기기명	보급수량
센스리더 프로페셔널	16	23인치 터치모니터	22
아크로뱃 LCD	2	책상형 팔받침대	3
스마트뷰 익스탠드	1	인테그라마우스	1
센스뷰 D700-19	2	미투키보드와 키가드	2
컴팩	2	한손(문자입력)키보드	2
센스뷰 듀오	5	한손사용자용 키보드	2
센스뷰 포터블	2	터치모니터와 모니터이동보조기	1
DF-R	3	헤드마우스익스트림	1
책마루 White	7	비쥬폰 CIP-6500	2
보이스아이 메이트	2	DMV-1000	19
한소네 LX	3	키즈보이스	7
한소네 QX	2	바로토크	1
라이트닝	1	오케이톡톡	215
19인치 터치모니터	6	슈퍼토커	1
22인치 터치모니터	3		
합		계	
		336	



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
지역정보담당 임성수, 담당자 문광제

#### (6) 중고PC 보급사업 추진

중고PC 보급 사업은 공공기관, 기업 등으로부터 기증된 중고PC를 수집·정비하여 PC를 필요로 하는 정보취약계층인 소년·소녀가장, 장애인, 기초생활수급자, 한부모가정, 국가유공자, 고령자, 농어업인 및 고아원, 양로원, 지역아동센터 등에게 무료 보급하여 정보격차해소를 목적으로 하는 사업이다. 2009년 중고PC 최저 보급사

양은 펜티엄IV 1.7GHZ, RAM 512MB, HDD 40GB, CRT 17" 모니터로, 총 1,315대를 보급 완료했다.

앞으로도 중고PC 보급 사업을 통해 취약계층의 정보격차 해소에 기여하고, LCD 모니터 보급 및 보급사양의 상향화 등을 추진하여 보급대상자의 만족도 향상에도 노력할 계획이다.

<표 2-503> 2009년 중고PC 보급현황

구 분	보급대상	보급대수
개 인	장애인	70
	수급자	15
	국가유공자	1
	다문화가족	2
	고령층(65세 이상)	37
	한부모가족	1
	기타	36
소 계		162
단 체	장애인시설	38
	아동시설	428
	노인시설	282
	농어촌지역시설	317
	기타시설	88
소 계		1,153
합 계		1,315



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
지역정보담당 임성수, 담당자 문광재

### (7) 인터넷 역기능 예방사업 추진

인터넷 역기능 예방사업은 인터넷이 일상화·보편화되면서 최근 사회적 문제가 되고 있는 인터넷 중독으로 인한 피해를 해소하고

건전한 정보문화 조성을 목적으로 인터넷 중독 상담 및 정보통신윤리 교육 사업을 추진하였다.

인터넷 중독 상담 및 예방교육은 전라남도청소년종합지원센터 등 8개 상담협력기관과 도내 초·중·고등학교 35개교를 1:多로 연결하여 집단상담 및 예방교육 등 맞춤형 상담서비스를 제공하여 2009년 총 23,278명(목표대비 144.6%)에 대한 상담 및 예방교육을 실시하였다.

아울러 건전 정보문화 확산을 위해 정보통신윤리교육 강사풀을 운영하여, 정보통신윤리 교육을 희망한 도내 초·중·고등학교에 윤리교육 강사를 파견하여 네티켓, 선플달기, 휴대폰예절, 사이버 명예훼손 등을 내용으로 2009년에 112개교 36,157명(목표대비 124.7%)에 대해 교육을 실시하였으며, 앞으로도 인터넷 역기능 예방 및 건전한 정보문화 조성을 위해 유관기관과 협력시스템을 구축하는 등 지속적인 노력을 할 계획이다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
지역정보담당 임성수, 담당자 문광제

## 8-2. 행정정보화 추진

### 가. 도정정보화 운영

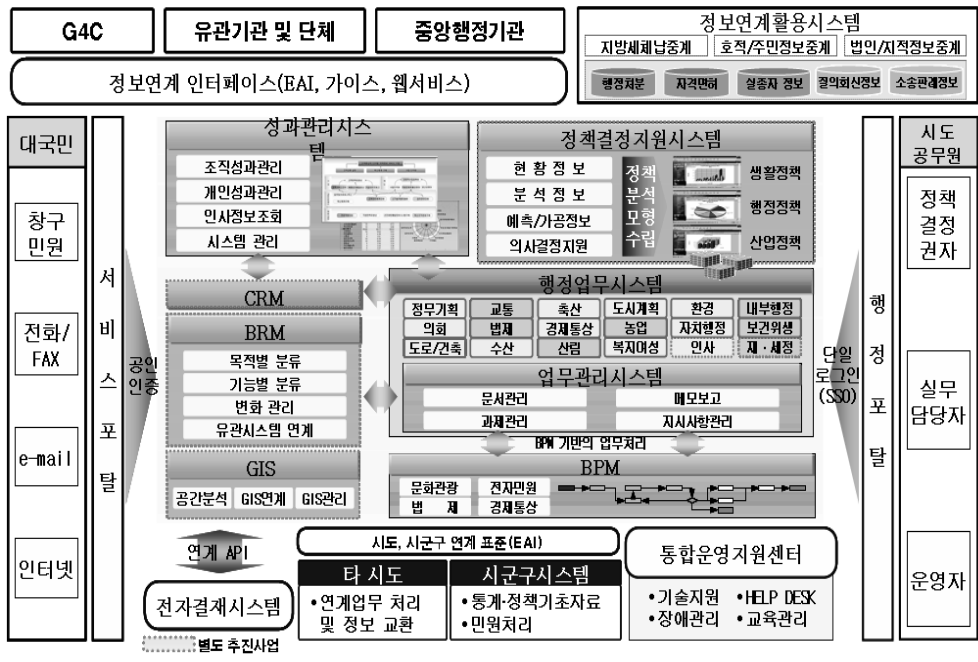
#### (1) 시도행정정보시스템 구축·운영

전자지방정부 구현을 위해 2004년 1월부터 2005년 12월까지 중앙 ↔ 시도 ↔ 시군구를 연결하는 시도행정정보 1단계 시스템을 구축하였다. 시도행정정보화사업은 전국 16개 시도의 25개 분야 내부 행정업무를 정보시스템으로 구축·운영하여 언제 어디서나 다양한 매체를 이용한 대민 서비스 실현과 지식기반의 전자지방정부를 구



현하는 사업이다. 대국민 서비스를 위한 서비스포털과, 내부 공무원을 위한 행정 포털로 구성하고, 시도 총 25개 분야 중 인사, 재난재해, 소방, 지적, 정보통신 등 연계 개발사업 5개 분야와, 별도 2개 분야(재정, 세정)를 제외한 18개 분야를 1·2차로 나누어 개발·보급 완료하였다. 또한, 2006년 1월부터 시도행정정보화 2단계 시스템으로 업무 흐름관리(BPM) 개발과, 행정업무의 기능고도화(개선)를 추진하였다. 2008년 전자문서시스템인 온-나라시스템을 구축하여 문서의 생산과 유통을 하나의 시스템으로 통합하였으며, 2009년에는 공간정보(GIS)와 행정정보를 연계하여 활용하고 있다. 이러한 시도 행정정보화를 통해 업무생산성 및 대국민 서비스가 크게 향상되었다.

### 시도 행정정보시스템 구성도



※ BPM 적용대상업무 : 4개업무(전자민원, 문화관광, 법제, 경제통상)

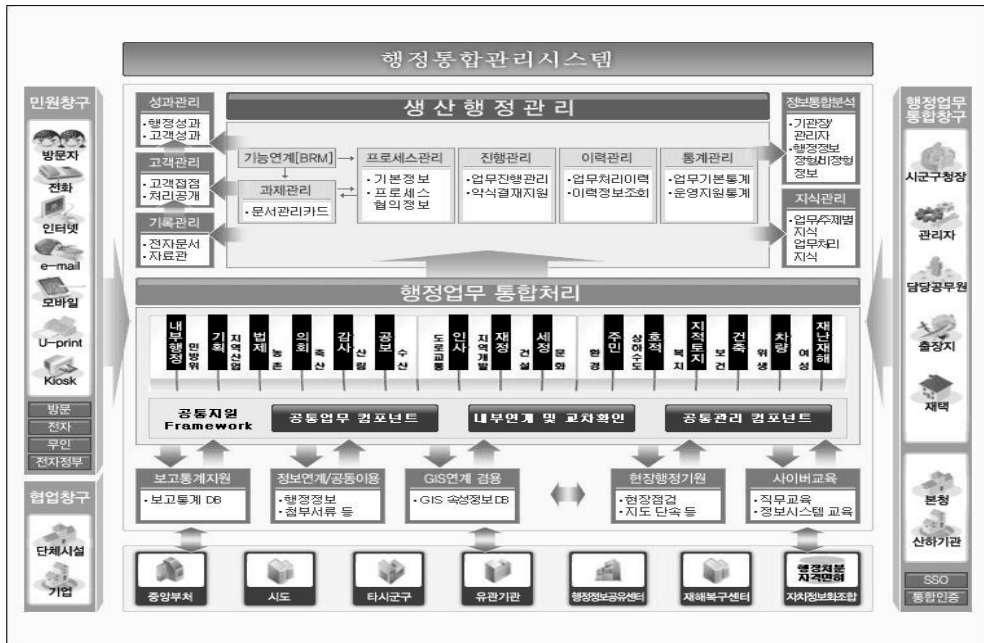


기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 남길수, 담당자 박해주, 나은주

## (2) 시군 행정종합정보 시스템 구축·운영

지방행정 및 민원의 획기적 개선과 주민편의 위주의 민원서비스를 위해 지난 1999년부터 1단계 사업인 토지지적, 민원, 주민등록, 차량 등 시·군의 주요 10개 행정업무를 대상으로 정보시스템을 구축하여 운영하고 있으며, 2002년에는 2단계 사업으로 지역개발, 상하수도, 문화·체육, 축산, 수산, 산림, 호적, 도로교통, 재난재해, 민방위, 내부행정 등 11개 행정업무를 개발 완료하여 2003년 7월 까지 전 시군에 확산하여 서비스를 실시하고 있다. 아울러 주민 등록 등·초본, 개별공시지가 확인원, 토지대장, 의료급여증명서, 농지원부 등 40종의 제증명에 대해서 무인민원발급기를 통해 행정기관의 민원처리 담당공무원의 도움 없이 제반서류를 발급받고 안내하는 정보시스템을 운영 중에 있다.

### 시군행정종합정보 시스템 구성도



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 남길수, 담당자 설은주

### (3) 전자문서시스템 운영 내실화

2004년 1월부터 전자정부법의 본격 시행에 따라 제·개정되는 문서관련 법령·제도를 적용한 문서생산부터 기록보존까지 문서 처리 전 과정을 자동화할 수 있도록 재개발한 새로운 전자문서 소프트웨어를 행정자치부로부터 보급 받아, 2003년 12월 신 전자 문서시스템을 구축하여 전 직원에게 1인 1PC를 보급하고 2004년 1월부터 정상 운영에 들어갔다.

2009년 말 현재 전자결재 실적은 98.4%로 매우 높은 이용률을 보이고 있으며, 2001년 7월부터 우리 도와 중앙부처간, 2002년 10월부터는 시도와 시군 간을 포함한 전 행정기관 간에 전자적인 문서 유통을 실시하여 문서처리의 전 과정이 전자화 되어 종이 없는 행정 구현과 신속한 업무처리를 지원하고 있다.

또한 2004년부터는 도 분청뿐만 아니라 직속기관 및 사업소까지 전자문서시스템을 확대·운영 하였으며, 2009년 1월부터 전자결재와 유통이 통합된 전국 단일화 전자결재시스템인 통합 온-나라시스템을 도입하였다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 임성수, 담당자 박성열

### (4) 도 백업센터 구축·운영

2002년부터 지적, 환경, 세정 등 시군의 8개 분야 행정업무 처리 시스템인 시군행정정보시스템의 재난·재해에 대비 하여 도에 22개 시군의 행정종합정보시스템의 자료를 실시간으로 백업하여 관리하는 도 백업센터를 구축 운영하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 남길수, 담당자 설은주

#### (5) 행정전자서명 인증관리시스템 운영

전라남도 및 22개 시군 공무원을 대상으로 전자서명을 등록·발급하여 민원업무 등 행정처리 절차에서 전자적인 개인인증을 위해 사용되고 있으며 2002년 10월에 구축되어 전자정부구현의 발판을 마련하였고, '07년 10월부터 행정안전부에서 통합하여 운영 중이다. '09년말 현재 24,206명을 대상으로 인증서를 등록 발급하였으며, 특히 출장 중에 업무처리를 지원하는 원격지 근무지원 시스템에 전자인증서가 적용되고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 남길수, 담당자 김재식

#### (6) 시도행정복구시스템(DR) 운영

시도행정정보시스템의 예상치 못한 재난·재해 발생시 서비스 중단으로 인한 행정공백 발생을 방지하기 위하여 2006년 12월에 시도행정복구시스템(DR)을 한국지역정보개발원내에 구축·운영 중이다.

이 시스템은 시도행정정보시스템의 18개 행정업무와 인사행정 자료를 실시간으로 백업하는 시스템이다. 시도행정복구시스템(DR)을 안정적으로 운영·관리를 위하여 우리 도와 한국지역정보개발원이 상호 협약을 체결하여 위탁 운영하고 있다.

또한 매년 재난·재해 상황에 대비하여 모의훈련을 실시하는 등 안정적인 서비스를 위해 노력하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 남길수, 담당자 나은주

#### (7) 자동차관련 민원행정종합정보망

자동차의 출고부터 폐차까지 정보를 관리하여 차량의 등록, 검사는 물론 과세자료 제공 등 자동차 관련 업무를 전산화하여 대민업무의

신속한 처리와 교통정책의 합리화를 도모하기 위해 도입하였다. 지난 '90년 3월부터 온라인 서비스를 개시하였고, 2001년부터는 이륜차 및 건설기계 등록관리시스템까지 확대하여 운영하고 있다. 2007년에는 안정적인 대민서비스 제공을 위해 새로운 시스템으로 교체하였고 경찰청, 보험개발원 등 유관기관에 전산망을 확대하여, 각종 인터넷 관련 민원업무를 온라인으로 처리할 수 있도록 서비스하고 있다.

<표 2-504> 자동차민원행정시스템 현황

(2009. 12. 31 기준)

구분	주전산기	단말기	자 료 량
계	2대	658대	813.2천대
자 동 차	2대	300대	690천대(승용 444, 버스 45, 화물 197, 특수 4)
건설기계		64대	22.2천대(자가용 9, 영업용 13, 관용 0.2)
이 륜 차		294대	101천대(자가용 99, 관용 2)



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 남길수, 담당자 나은주

#### (8) 지식나눔이시스템 구축 운영

업무 수행 중에 취득한 각종 노하우와 경험을 공유하고 지식을 효과적으로 축적, 활용할 수 있도록 지식관리시스템을 구축하여 2003. 2월부터 서비스를 개시하여 2007. 12월 행정환경에 맞도록 새로운 시스템으로 구축하였다.

또한 지식을 체계적으로 관리하도록 노하우, 업무계획, 성공/실수 사례 등 8개 분야 29개 항목의 지식맵으로 구성하여 2009년 12월 현재 9,314건이 등록되었으며, 조직외부의 우수지식을 공유하고 활용하기 위해서 정부지식관리센터와 연계하여 운영 중이다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 남길수, 담당자 나은주

### (9) 전산·통신장비 무정전전원시스템(UPS)설치 운영

전산·통신장비시스템의 24시간 무정전 전원공급을 위해 무정전 전원시스템(UPS)을 설치 운영하고 있다. 각 시설별로 전산용(150KVA × 2대), 전산백업용(150KVA × 1대), 통신용(100KVA × 2대)을 설치하여 전산 및 통신장비의 주전원이 정전되어도 중단 없는 서비스가 가능하도록 모든 시스템에 양질의 전원을 공급하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
행정정보담당 남길수, 담당자 김재식

### (10) 사이버침해대응센터 구축

최근 급증하고 있는 해킹, 워, 바이러스, DDoS공격 등 사이버침해에 신속하게 대응하기 위해 전라남도 「사이버침해 대응센터」 구축을 완료했다.

‘09년 10월 29일 국정원, 행안부, 시·도, 시·군 관계자 등 각계 인사 160여명을 초청해 전라남도 「사이버침해 대응센터」 개소식을 갖고 본격 가동에 들어갔다.

지난해 5월 행정동 4층에 센터를 마련하고 ‘09년 9월까지 통합보안관제 및 사이버침해 대응시스템, 종합상황실 보강 등 각종 보안장비 도입에 도비 11억원을 투입, 사이버상의 공격에 대응할 수 있는 보안시스템 구축을 완료했다.

이전까지는 사이버 위협의 징후가 있을 때 마다 국가정보원, 행정안전부 사이버침해 대응지원센터로부터 이상 징후에 대한 정보를 접수하여 조치하는 형태를 취하였으나 고도화·지능화된 사이버 공격에 신속히 대응 하는데 한계가 있을 수밖에 없었으나, 앞으로는 道 자체 관제체계가 구축됨에 따라 각종 정보시스템의 취약점 점검을 통한 사전 예방 활동과 실시간 침해 상황을 모니터링 하여 조치함으로써

써 전자 도정의 신뢰도를 보다 향상시킴은 물론, 도민의 개인정보를 보다 안전하게 보호하고 보안사고에 신속하게 대응할 수 있어 전자 정부서비스에 대한 대민 신뢰도 향상에도 크게 기여하게 됐다.

또한, 센터 구축을 계기로 중앙과 15개 시·도 및 도내 유관기관과의 공조체계를 구축해 사이버상의 위협 행위에 대한 기관간 공동 대응이 가능하게 되었으며, 2010년까지 22개 시·군 인터넷 및 행정 정보시스템에 대해서도 보안관제 기능을 확대해 실시간 관제 및 탐지 활동을 더욱 강화해 나갈 계획이다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
기획보안담당 김종균, 담당자 박성인

#### (11) 주요 정보통신시스템 기반시설 지정운영

도에서 운영중인 행정정보시스템 및 정보통신시설을 국가주요 시설로 지정('09. 3 행정안전부 고시)하여 대국민 서비스의 안정성 보장과 행정정보시스템 및 정보통신시스템에 대한 가용성, 기밀성 확보 및 안정적 운영을 통해 침해와 위협 등으로부터 취약점을 수시로 제거하고, 정보보호대책을 수립하여 정보통신시스템에 의해 제공되는 서비스의 안정성과 신뢰성을 확보함.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
기획보안담당 김종균, 담당자 박성인

### 8-3. 행정 정보통신시설 운영관리 고도화

급속하게 변화하는 정보통신 발전 추세에 능동적으로 대응하기 위해 중앙 ↔ 도 ↔ 시·군 간에 행정정보통신시스템을 최첨단 방식으로 구축·운영함은 물론 제반시설을 지속적으로 개선, 확충하고

있다. 또한 정보통신공사업 관련 통신민원서비스가 원활하게 지원될 수 있도록 One-stop서비스체계를 구축하고 있을 뿐만 아니라 행정의 보안대책을 강화하기 위해 통신보안 활동을 지속적으로 전개하고 있다.

<표 2-505> 행정 정보통신시설 현황

장비별	구분	계	도	시·군	비고
합계		4,242	246	3,996	
전화교환기	구내용	23	1	22	
	시외단일망용	1	1	-	
	IP 전용	6	1	5	
전송장비	DWDM·MSPP·FM	167	11	156	
	회선다중화장비	215	7	208	
영상회의시스템		24	2	22	
무선시설	고정국, 기지국	798	28	770	
	휴대국, 차량국	1,541	14	1,527	
일제전화장치		1	1	-	
팩스동보장치		20	3	17	
팩시밀리		1,212	156	1,056	
위성장비	S N G	1	1	-	
	위성전화기	172	3	169	
초고속 정보통신 회선		23	1	22	2.5G
음향시스템		26	4	22	
방송중계시스템		1	1	-	
IP영상동보시스템		1	1	-	
키폰시스템		6	6	-	
EZ Messenger		1	1	-	
과금관리시스템		3	3	-	

### 가. 행정전화교환기 운영

중앙 ↔ 도 ↔ 시·군 간에 음성 및 팩스통신을 지원하기 위해 행



정전화교환기를 운영하고 있다.

(1) 전국단일망교환기

전국을 하나의 단일 통화권으로 구성하여 행정기관 간은 업무의 효율성을 향상 시키고, 시외전화는 시내요금으로 사용할 수 있도록 구성되어 공공요금을 대폭 절감하고 있다. 또한 신속·정확한 민원 팩스 송수신체계를 구축하여 지속적으로 민원인의 편의를 도모하고 있다.

(2) 구내전화교환기

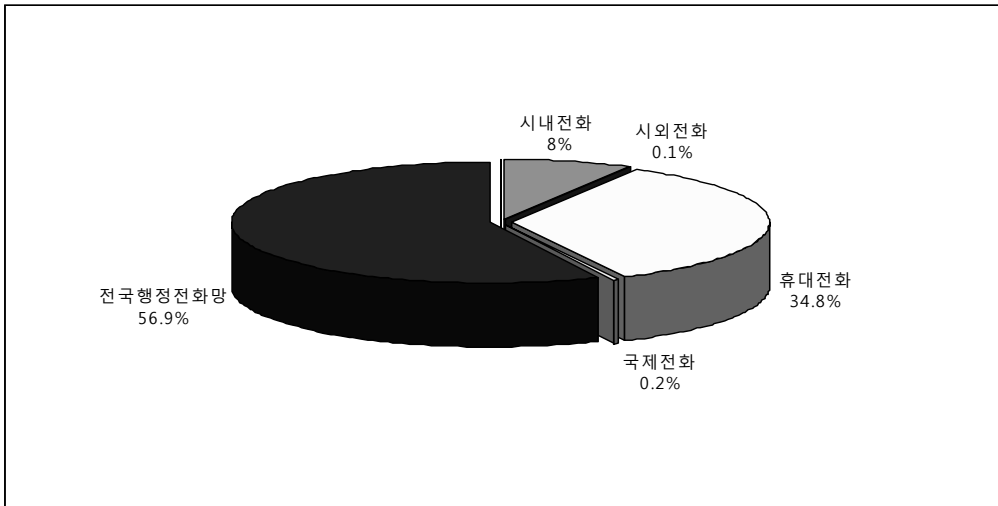
도 본청 전 직원에게 1인 1대 디지털 구내전화기를 보급하여 전화사용에 따른 불편함을 최소화 하고, 전화통화에 따른 통화료 부담과 시간의 제약성을 해소함으로써 업무처리의 효율성과 생산성을 높이고 있다. 또한, 디지털전화기를 이용한 예약통화, 착신전환, 송화차단, 재다이얼, 통화내역조회, 개별단축 등의 다양한 기능 제공으로 이용자의 편리성과 능률성을 향상시키고 있다.

무엇보다도 개인별 전화번호 부여로 민원인이 업무담당자를 직접 호출하여 전화상담을 할 수 있는 통신 기반시설이 구축되어 있다.

<표 2-506> 종류별 전화통화 이용 현황

종류별	2009(건)		2008(건)		증감률 (%)	비고
	연간	1일	연간	1일		
합 계	2,680,436	7,344	2,441,037	6,687	10	
시내전화	214,897	589	166,653	456	29	
시외전화	2,244	6	2,296	6	-	
휴대전화	931,091	2,551	857,065	2,348	9	
국제전화	5,672	16	6,429	18	△12	
행정전화 (전국단일망)	1,526,532	4,182	1,408,594	3,859	8	

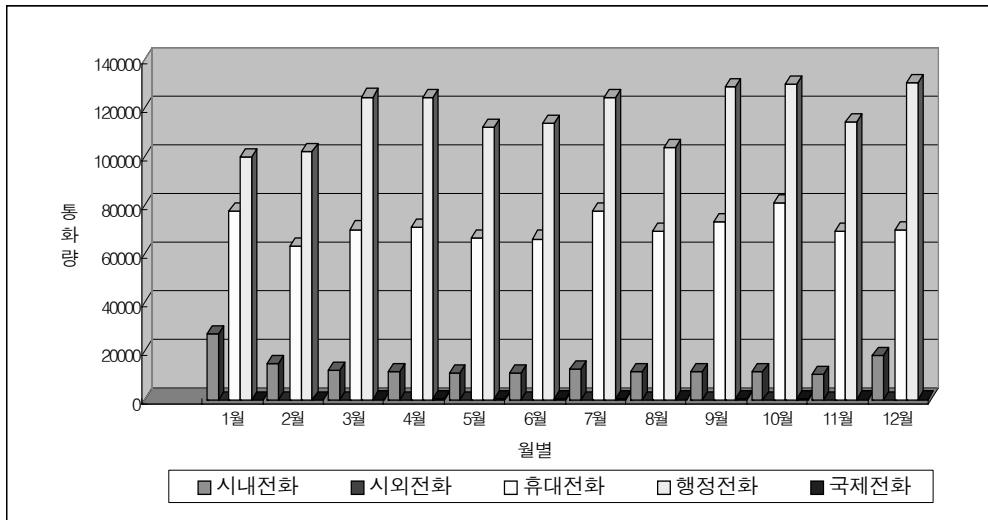
<표 2-507> 전년대비 통화종류별 증감률



<표 2-508> 2009년 월별 전화통화량

구분 월별	합 계	시내전화	시외전화	휴대전화	전국행정 전화망	국제전화
합계	2,680,436	214,897	2,244	931,091	1,526,532	5,672
1월	210,201	19,886	215	71,084	118,693	323
2월	230,388	22,538	231	76,989	130,208	422
3월	244,760	17,425	605	78,836	147,373	521
4월	233,231	16,827	118	77,300	138,407	579
5월	209,179	15,379	118	4,358	118,936	388
6월	225,829	16,693	123	79,476	128,922	615
7월	237,787	17,938	215	86,175	132,979	480
8월	203,937	17,610	134	72,164	113,581	448
9월	232,646	18,161	127	81,897	131,932	529
10월	214,926	16,214	108	76,019	122,074	511
11월	212,368	16,434	96	75,677	119,725	436
12월	225,184	19,792	154	81,116	123,702	420

<표 2-509> 종류별 전화통화 이용 현황



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

### (3) 일제전화·팩스동보시스템 운영

1: 다수 간에 전화는 물론 문서를 동시에 전송하는 시스템으로 업무의 효율성과 생산성을 높이고 있다.

이 시스템은 동일한 내용을 도청에서 22시·군에 개별적으로 전달하는 과정상의 비효율성을 개선 할 수 있고, 긴급한 상황이 발생할 경우 신속한 전파가 가능하기 때문에 업무의 능률을 제고하는데 매우 유용한 통신수단으로 활용되고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 이영순

### (4) 교환중계실 운영

도 본청 대표전화에는 일일 평균 약 1,200통의 민원전화가 착신

되고 있는데, 민원인은 실과에서 추진하는 업무를 정확하게 파악하지 못하기 때문에 전화교환원은 실과별 업무 흐름도는 물론 직원들의 근무부서와 전화번호를 숙지하여 One-Stop 서비스를 제공하고 있다. 업무 시작 1시간 전과 일과 후 30분, 중식시간에도 지속적으로 전화서비스를 제공함으로써 고객감동서비스를 구현하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 정유화

## 나. 전자정부 통합정보통신망 운영관리 강화

### (1) 중앙 ↔ 도 간 전자정부통합망(1단계) 구축·운영

행정안전부 주관으로 2004. 8월에 중앙과 16개 시·도 간에 3대 정보통신망(정부고속망, 지방행정정보망, 전국단일망)을 단일 네트워크로 통합·구축하여 전자정부의 핵심 인프라 기반을 조성하였다.

따라서 통신망(Network) 운영의 안전성과 확장성을 확보하였을 뿐만 아니라 연간 약 21억원의 공공요금을 절감하고 있다.

### (2) 도 ↔ 시·군 간 전자정부통합망(2단계) 구축·운영

2006. 8월에 도와 22시·군 간에 6대 정보통신망(단일망, 음성망, 경보망, 소방망, 재난망, 정보망)을 통합·구축하여 대용량의 전송대역 확보는 물론 다양한 서비스를 제공하고 통화량 집중을 해소하여 업무처리에 효율성과 생산성을 제고하였다.

또한 통신망의 안정적인 서비스 제공은 물론 연간 약 16억원의 공공요금을 절감하고 있다.

### (3) 시·군 ↔ 읍·면·동 간 전자정부통합망(3단계) 구축·운영

2007. 9월에 전국 최초로 시·군 ↔ 읍·면·동(사업소, 소방안전

센터) 간의 830개소에 전자정부통합망을 구축하여 대용량 초고속통신망을 지원할 수 있게 되었다.

특히, 도서지역이나 산간지역 등 취약지역에 대한 통신인프라가 대폭 개선되어 향후 유비쿼터스시대에 능동적으로 대응할 수 있는 기반을 확보하였을 뿐만 아니라 고품질 정보통신서비스를 제공하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 김관식

#### 다. 전국단일행정통신망 운영

행정안전부 주관으로 1999. 1월 전국을 단일통화권으로 구성하여 약 273백만 원의 사업비를 투입하여 전국단일행정통신망(이하 “전국단일망”이라 한다)을 구축하였다.

이 통신망은 현재 도내 70개 기관의 2,037회선을 수용하여 공공요금 절감은 물론 민원행정서비스의 질을 획기적으로 개선하고 있다.

##### (1) 행정업무 효율성 제고 및 전화요금 절감

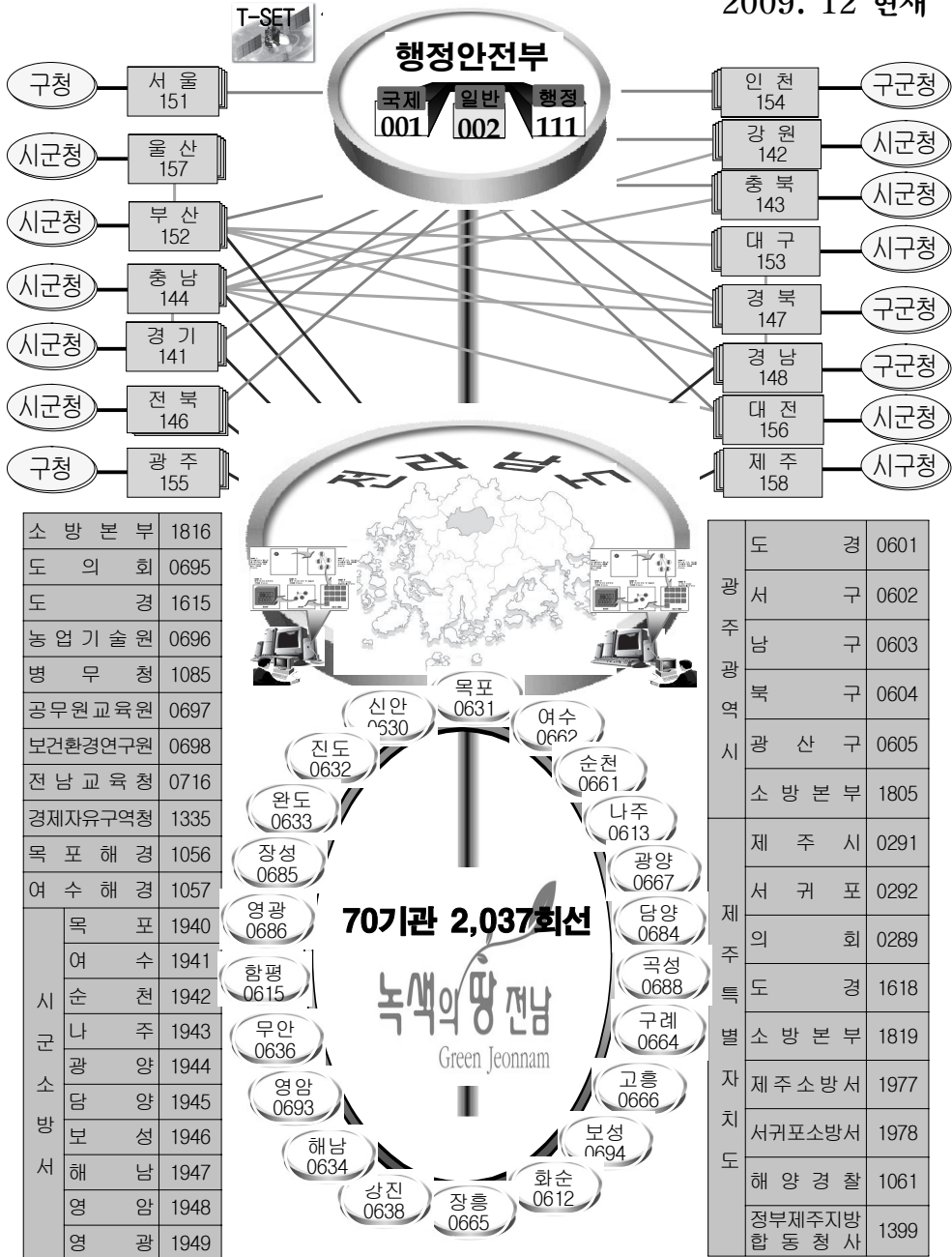
과거 행정기관 간 전화접속은 다단계방식으로 구성되어 행정업무 처리가 매우 비효율적이었으나, 현재는 직접통화방식으로 개선하여 업무의 효율성을 크게 향상시키고 있다.

또한, 전국의 어느 행정기관에서나 시내전화요금(1통화 약 39원)으로 시외전화 통화가 가능하도록 구축하여 공공요금을 절감하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 선창완

2009. 12 현재



## (2) 팩스민원서비스 효율성 증대로 민원인 편의 도모

민원인이 요구하는 호적등본, 토지관리대장 등의 각종 민원서류를 발급하기 위해 일반전화 팩시밀리를 이용하는 경우 많은 이용요금이 소요되지만, 전국단일망을 이용할 경우 팩시밀리 민원수수료를 약 50% 인하함으로써 도민의 경제적 부담을 줄이고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 정혜윤

## (3) 저렴한 요금으로 국제통신망 이용

국제화·세계화 추세에 맞춰 경제·문화적으로 국제교류가 확대됨으로써 전화, 팩스, 이동통신 등을 이용한 국제통신은 날로 증가하고 있다.

이에 따라 전국단일망에 기존의 국제전화망을 접속하여 이용요금의 약 50%를 인하함으로써 공공요금을 절감하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 이영순

## 라. 도민의 전화이용 편리성 제고

### (1) 전국 생활민원서비스전화(120번) 운영

2002. 3월부터 도민이 일반전화로 120번을 걸면, 해당 지역 시·군청 전화교환중계대로 연결되어 전화교환원이 직접 응대하여 민원인이 요구하는 민원담당부서 또는 다른 지역의 행정기관으로 연결이 가능하며, 통화요금은 시내전화요금이 부과되는 시스템이다.

시·군청 대표번호는 7자리로 구성되어 도민들이 사용하기 불편한 점이 있었으나, 120번 전화는 이를 해소하여 도민의 전화이용에

편리성을 획기적으로 도모하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 오종희

## (2) 전국공통 모바일 민원서비스전화 운영

2007. 4월부터 민원인이 휴대전화를 이용, 전국 어디서나 공통번호를 호출하면 가장 가까운 인근의 관공서로 자동 연결되어 민원접수 및 상담이 가능한 시스템이다.

전국공통 번호체계를 살펴보면, 시·도의 경우 1577-3333, 시·군은 1577-2222, 읍·면·동은 1577-1111번으로 구성되어 있다. 부연하여 설명하면, 민원인이 여수시 돌산읍에서 1577-1111번을 호출하면 기지국에서 민원인의 위치를 자동으로 인식하여 돌산읍사무소로 전화가 연결되게 된다.

현재 대상민원은 토지대장열람 및 등본교부 등의 8종에 대해서 지원이 가능하다.

<표 2-510> 연도별 모바일 민원서비스전화 이용현황

구분	합계	2007년	2008년	2009년	비 고
합계	2,694	935	885	858	
1577-1111	1,655	717	473	449	
1577-2222	832	149	339	344	
1577-3333	207	69	73	65	



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 오종희



## 마. 영상·음향시스템 운영

### (1) 영상회의시스템 운영

기존 영상회의시스템은 2008. 4월에 선명한 영상구현이 가능한 HD급으로 교체하여 중앙 ↔ 도 ↔ 시·군 간의 선진 회의문화 정착에 기여하고 있다.

최첨단 영상회의시스템은 각종 회의, 교육, 업무협의 등에 적극 활용함으로써 출장에 따른 이동시간과 경비 등을 획기적으로 절감하고 신속한 의사결정 및 업무담당자 간에 소통을 강화함으로써 행정업무의 생산성과 효율성을 크게 향상시키고 있다.

앞으로도 도 ↔ 시·군 간 영상회의시스템을 도내 유관기관 및 민원인에게 개방 할 계획이며, 이 경우 도민과의 원활한 의사소통을 도모하고 도정참여 분위기를 고조시킬 수 있을 것으로 기대된다.

<표 2-511> 연도별 영상회의 이용현황

구 분	2009년	2008년	2007년	증감율 (‘09/’08)	비 고
합 계	59회	53회	71회	11%	
중앙 ↔ 도	25	29	32	△ 14%	
도 ↔ 시·군	34	24	39	42%	



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

### (2) 영상동보시스템 운영

2007. 9월에 도 ↔ 시·군 ↔ 읍·면·동, 보건소 및 사업소 등 주요 기관까지 동시에 영상정보를 전송할 수 있는 영상동보시스템을

구축·운영하고 있다.

이 시스템은 시·군청 영상회의시스템 및 공시청시설과 연계함으로써 도 본청의 각 회의실에서 실시하는 각종 회의, 포럼, 교육, 도 정소식(JN뉴스) 등을 실시간으로 중계 할 수 있어 행정업무의 효율성을 극대화 시키고 있다.

앞으로 케이블TV망과 연계 할 경우 도민에게 농사정보, 농수산물시세, 기상정보 등의 주요정보를 실시간으로 전송 할 수 있을 것이다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

### (3) 음향시스템 운영

청사 내 각종 회의실에 설치된 최첨단 음향(영상)시스템을 이용하여 대내외 행사 지원에 만전을 기하고 있다. 김대중강당(대강당)에서는 국제회의뿐만 아니라 연극, 음악회 등의 공연이 가능하다. 이외에 왕인실(대회의실)과 서재필실(상황실) 등을 자체 기술력으로 운영하고 있다.

또한 각 회의실에서 개최되는 각종 행사내용은 IP동보망과 TV공시청을 이용하여 도청은 물론 시군에 실시간으로 전송할 수 있도록 구축되어 직원들의 정보공유에 기여하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,, 정보통신담당 이영학,  
담당자 김성미, 정혜윤, 박미경

## 바. 재난·재해 대비 위성통신망 운영

각종 재난·재해 발생시 유선통신망 두절로 인한 혼란을 미연에 방지하고 안정적인 행정통신서비스를 원활하게 제공할 수 있도록

2002년부터 KT(주) 무궁화 위성통신망에 전국 단일망을 접속하여 사용하고 있다.

또한 2005. 5월 행정안전부 주관으로 재난·재해 발생지역의 지상통신망 두절에 대비하여 이동형 위성중계장치(SNG)를 241백만원의 사업비로 시설하여 유사시 대비 평소 취약지역에서 직접 소통 시험을 매월 실시하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 양동주

## 사. 정보통신 신기술교육 내실화

정보통신 신기술은 매우 빠른 속도로 발전하기 때문에 도 및 시·군청 정보통신 업무담당공무원의 최신 신기술 습득과 업무연찬은 매우 필요하다.

따라서 KT인재개발원, 한국정보통신기능대학, IT인재개발교육원 등의 전문교육기관에서 과정별 교육을 지속적으로 실시하고 있을 뿐만 아니라 도↔시·군 간 영상회의시스템을 활용하여 자체 직무 전문교육을 강화하고 있다. 정보통신공무원들의 기술력과 역량을 지속적으로 강화하여 신기술을 행정업무에 적용함으로써 업무의 생산성과 효율성을 제고 할 수 있을 것이다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 천희석

## 8-4. 對도민 행정통신 민원서비스 추진

### 가. 정보통신공사업 등록 관리

정보통신공사업을 영위하기 위해서는 정보통신공사업법 제14조에

의거 적정한 등록기준을 충족하여야 한다. 즉, 정보통신공사업체를 법인으로 신고할 경우에는 대표자 및 임원에 대한 신원조회를 실시하게 되며, 개인의 경우에는 대표자만 신원조회를 실시하게 된다. 또한 자본금은 법인의 경우 1억 5천만원 이상, 개인의 경우 2억원 이상이다. 이와 관련하여 법이 지정하는 금융기관 또는 정보통신공제조합에 자본금 기준금액의 100분의 10이상에 해당하는 금액의 담보를 제공받거나 현금의 예치 또는 출자를 받은 사실을 증명하여 발행하는 확인서를 제출하여야 한다.

기술능력은 기술계 정보통신기술자 3인 이상(3인중 1인은 통신·전자·정보처리 기술 분야의 중급기술자 이상자)과 기능계 정보통신기술자 1인 이상(기능계 정보통신기술자는 기술계 정보통신기술자로 대체 가능)을 보유하고, 사무실 면적은 15m<sup>2</sup> 이상이어야 한다.

또한, 정보통신공사업 등록업무와 관련한 양도·양수, 폐업, 영업정지, 등록취소, 청문, 과태료 부과징수 등의 업무도 동시에 추진 중에 있다.

2009년도 공사업등록 업무의 추진현황을 살펴보면, 정보통신공사업 인허가 관련 업무 93건, 정보통신공사업체 행정처분 24건 등을 One-stop으로 처리함으로써 민원인의 편의를 도모하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 양동주

### <표 2-512> 정보통신공사업 등록업체 현황

□ 전국

(‘09. 12월 현재)

시도별	합계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
업체수	6,880	2,158	454	350	266	206	270	106	1,357	225	163	205	217	263	272	281	87

□ 도내

시 군 별	업 체 수	시 군 별	업 체 수
합 계	263		
목 포 시	31	장 흥 군	3
여 수 시	31	강 진 군	4
순 천 시	39	해 남 군	-
나 주 시	24	영 암 군	7
광 양 시	19	무 안 군	8
담 양 군	11	함 평 군	5
곡 성 군	5	영 광 군	14
구 례 군	2	장 성 군	10
고 흥 군	5	완 도 군	2
보 성 군	7	진 도 군	5
화 순 군	29	신 안 군	2

<표 2-513> 2009 민원처리실적

구분	합계	정 보 통 신 공 사 업 등 록						행 정 처 분				
		소계	신규 등록	재등록	양도 양수 (합병)	폐업	재교부	소계	등록 취소	영업 정지	과태료	청문
추진 실적	108	93	27	31	2	9	24	15	5	5	2	3

나. 정보통신공사업 등록기준 신고

정보통신공사업을 영위하는 자는 정보통신공사업 제14조 제2항, 시행령 제19조 제1항 의거 등록한 날로부터 3년마다 등록기준(재등록)을 도지사에게 신고하여야 한다.

신고기준은 자본금, 기술능력, 사무실 면적 등의 적정성 등에 대한 적격심사이다.

이러한 등록 기준신고 기간을 정보통신공사업체가 미리 숙지할 수 있도록 연초에 해당 업체에 공문을 발송할 뿐만 아니라 정보통신공사협회와 업무협의를 통해 지속적으로 제도활동을 전개하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 양동주

#### 다. 정보통신공사 사용전 검사업무 효율성 제고

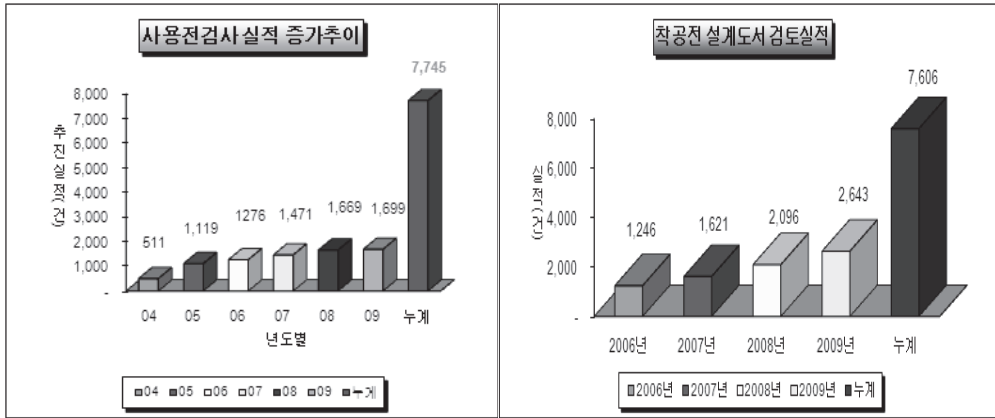
정보통신시설물의 시공 품질을 확보하기 위하여 도입된 제도로서, 구내통신선로설비, 방송공동수신설비(지상파 TV, 위성방송, FM라디오방송, 종합유선방송), 이동통신 구내선로 설비공사에 대하여 이용자가 사용하기 전에 동 설비가 기술 기준에 적합하게 시공되었는지를 확인하는 제도로써 정보통신공사업법 제36조, 동법 시행령 제36조에 의거 2004년부터 시장, 군수가 실시하고 있다.

특히, 정보통신 사용전검사는 방송통신 기술직공무원이 직접 현장을 방문하여 업무지도와 최신 신기술 등을 전수하고 있을 뿐만 아니라 민원처리 법정기간인 14일을 지난해 평균 3일로 단축하여 처리함으로써 민원서비스를 획기적으로 개선하고 있다.

2006년에는 착공전 설계도서 검토사무가 지방이양 되어 사전 설계기준 등 부적합 부분의 보완을 통해 부실시공을 방지하는 등 시공품질을 향상하는데도 많은 기여를 하고 있다.

도에서는 사용전검사 업무가 원활하게 추진되는 기반을 조성하기 위해 기술기준 적용의 일관성과 통일성을 유지 할 수 있도록 정보통신시설물의 업무편람을 제작을 하여 기술기준 표준화를 선도하였고 매년 업무의 전반적인 민원처리 실태조사 및 성과분석을 통해 우수사례를 확산하고 민원인의 편의성을 도모하고 있다.

<표 2-514> 연도별 실적 증가추이



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 최명철

## 라. 정보통신공사업 민원업무 지원체계 강화

정보통신공사업 등록관리 및 정보통신공사 사용전 검사업무 등의 사무 전반에 대한 민·관 합동워크숍을 매년 개최하고 있다. 즉, 도, 시·군 업무담당자와 정보통신공사협회 및 공사업체 대표 등이 공동으로 참여하여 현장에서 발생하는 애로사항 청취는 물론 우수·수범사례 발표를 통해 정보를 공유하고 업무편람을 제작하여 활용하는 등 지속적으로 민원서비스 지원방안을 강구하고 있다.

따라서 대민 민원업무 추진 시 도내 기술기준 및 법규 적용의 통일성과 일관성을 유지할 수 있는 근거를 마련하였으며, 업무담당자의 직무 수행능력을 보장하여 현장 대응능력을 강화하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 오종희

## 8-5. 통신보안 활동

### 가. 정보통신보안 감사 및 지도점검 활동

국가 행정기관의 행정 행위는 정보통신 핵심 기반 위에서 전자적으로 유통되고 있기 때문에 자율적인 책임 보안관리 체계를 확립하기 위해 통신보안감사와 지도점검을 지속적으로 전개하고 있다.

또한, 정보통신망은 집중 보안관제 및 통합전송망 관제를 통해 유해(有害) 트래픽 차단 감시, 사이버테러 등 각종 위협요소로부터 사전 대응역량을 강화하고 있다. 이와 관련하여 관계 규정을 정비하여 도 산하 기관에 대한 체계적이고 안전한 보안환경을 유지하는데 만전을 기하고 있다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 최명철

### 나. 도청(盜聽) 보안 측정 및 정보보안 교육 실시

산업기술 유출은 기업의 생존과 경쟁력을 저하시키고, 국가기관 행정정보 유출은 한 나라의 국가 기반을 약화시키기 때문에 보이지 않는 사이버공간에서의 정보 수집을 위한 패권다툼이 치열한 시대인 것은 분명하다.

전 세계가 무한경쟁 체제로 접어들면서 사이버 공간에서의 국가 기밀, 산업기술 등 정보보호를 위한 다각적인 방어체제 또한 강화하고 있는 실정이다.

이에 정보보안관리 강화는 물론 사전 예방을 목적으로 2002년부터 보안검측 및 탐색장비를 확보하여 도 및 산하기관에 대한 도청



(盜聽) 방어활동을 지속적으로 전개하여 안전한 정보통신 보안환경을 조성하고 있다.

또한 공직자의 보안사고를 미연에 방지하기 위해 도 및 산하기관을 대상으로 국가정보원 순회보안교육을 지속적으로 실시하였다. 이에 공직사회의 자율적 보안관리 대처능력을 배양하고 새로운 보안관리 정립을 통해 공직자의 보안의식을 강화하였다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 최명철

## 다. 보안시스템(음어자재 및 암호장비)관리

국가의 비상사태 발생시 안전한 정보의 보안유통을 강화하기 위해 행정공통용, 전시동원업체용으로 구분하여 관리하고 있다. 또한, 음어자재의 변경 사용, 배부 및 회수, 반납 등 보안시스템관리를 총괄하고 있다.

또한 도·시·군 간 운용되었던 노후화된 팩스용 보안장비를 2007년 8월에는 보안기능이 강화된 최신형 암호장비로 일괄 교체하여 국가기관의 암호 호환성 확보는 물론 전·평시 비밀문서의 안전한 유통 환경을 제공하게 되었다.



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 최명철

## 8-6. 전국체육대회 정보통신·방송기반시설 지원

### 가. 3대 전국체전 추진상황

2009년도 3대 전국체육대회는 대회별 특성을 고려한 유비쿼터스

기반 맞춤형 정보통신서비스 제공이 필요하였다. 따라서 청소년 및 장애우 편익을 우선한 종합적이고 체계적인 지원대책을 목표로 정보통신기반시설을 통신, 방송, 전산 등 분야별 전담요원의 기동력을 강화함으로써 안정적인 지원체제를 유지하였다.

**<표 2-515> 대회별 행사기간 및 장소현황**

대 회 명	기 간	장 소
제3회 전국장애학생체전	5. 12 ~ 5. 15(4일 간)	여수시 일원 11개 경기장
제38회 전국소년체전	5. 30 ~ 6. 02(4일 간)	도내 44개 경기장
제29회 전국장애인체전	9. 21 ~ 9. 25(5일 간)	5개시 29개 경기장

#### 나. 정보통신·방송기반시설 구축 운용

3대 전국체육대회가 성공적으로 개최되는 기반을 조성하기 위해 분야별 정보통신시설(통신, 방송, 전산)을 대회 개최 10일 전에 구축을 완료하여 안정관리체제를 강화하였다. 주 경기장 스포츠센터 내 대회운영본부 등의 각 실에는 All-IP기반의 전화교환·중계시스템 및 인터넷 백본망을 기반으로 한 정보통신망(LAN, 전화, 팩스, 공시청망 등)과 정보통신시설·장비(PC, 프린터, 전화기, 복합기, TV)를 완벽하게 설치하여 업무의 누수현상을 최소화 하였다.

주 경기장(스포츠센터)을 정점으로 분산된 종목별 경기장에는 해당 시군 행정전화망을 상호 연동으로 구축하여 업무의 효율성을 도모하였다. 특히, 청각·뇌성 등의 수화가 필요한 참가 장애인에 대해서는 원활한 의사소통을 도모하기 위해 장애우 전용 영상폰을 설치하여 소통의 사각지대를 제거하였다. 전 경기장에서 맞춤형 특수 음향시설과 최상의 음성통화 및 유·무선·영상·인터넷 등의 Data 활용이 종합적으로 가능하도록 유비쿼터스 정보통신 기반을 제공하였다.

또한, 주 경기장 내 전화종합안내소에서는 전화안내와 길안내 서버를 연동하여 전화연결은 물론 도내 각종 관광정보, 교통, 숙박 등의 종합적인 정보를 개인 휴대전화에 원스톱으로 제공함으로써 녹색의 땅 전남에서 마음을 여는 감동체전을 개최하는데 큰 역할을 담당하였다.

<표 2-516> 정보통신망 구축 및 시설장비 설치현황

구분 대회명	합계	정보통신망 구축					시설장비 설치								
		전화		팩스	LAN (인터넷)		CATV	음향	컴퓨터	프린터	복합기	전화기	영상폰	TV	네트웍 SW
		행정	일반		유선	무선									
합계	5,318	766	256	258	1,281	120	138	88	610	166	271	1,007	54	123	164
장애인	1,848	273	102	90	427	44	44	30	222	35	102	363	36	31	49
소년	2,059	294	119	108	472	56	43	46	208	72	108	410		41	82
장애학생	1,411	199	35	60	382	20	51	12	180	59	61	234	18	51	33



기획조정실 정보통신담당관 방형남,  
정보통신담당 이영학, 담당자 오종희, 최명철

## 9. 신뢰받는 자치행정 구현

### 9-1. 광역행정 기능 활성화

#### 가. 광역행정 기반 구축

##### (1) 필요성

민선 자치제 실시이후 지방자치는 분권화, 민주화, 주민 가치관의 변화 등 급격한 환경변화의 흐름과 맞물려 주민의식 뿐만 아니라 자치단체의 업무 수행과 지역개발에 있어서 기존의 관행과는 다른 접근을 요구하고 있다.

특히, 주민의 다양한 욕구 분출과 지역이기주의가 팽배해 지고 있는 추세에서 2개 이상 자치단체간에 서로 협력하여 공동으로 추진해야 할 광역행정 수요가 꾸준히 증가하여 왔다.

#### 시·군간 현안과제 발생 추이

(’01) 74건 → (’02) 63건 → (’03) 38건 → (’04) 53건 → (’05) 37건 → (’06) 44건 → (’07) 43건 → (’08) 36건 → (’09) 39건

이에 따라 우리 도에서는 지속적으로 발생하고 있는 광역행정 수요에 능동적으로 대처하고 갈등관리를 효율적으로 조정하고 처리하기 위해 광역행정협의회 운영을 통한 자치단체간 공동발전을 모색하였다.

##### (2) 광역행정협의회 구성·운영

’95년 이전까지 광주·전남광역행정협의회를 포함하여 목포권행정협의회, 여수권행정협의회, 여·순권행정협의회 등 모두 4개의 협의회가 있었다.

이들은 행전안전부(당시 내무부)의 지시에 따라 '86년도(시도협의회는 '89년도)에 설치되었는데, 당시 28개 시군 중 12개 시군만 가입되었기 때문에 나머지 16개시군은 10여년 동안 광역행정을 효율적으로 수행하지 못하였다.

이러한 문제점을 해결하기 위해 전남도는 이들 16개 시군 지역을 대상으로 '99년 3월까지 신규로 3개의 행정협의회를 신설('95 : 2, '99 : 1)하게 되었다.

우선 광주광역시와 인접해 있는 나주시, 담양군, 화순군, 함평군, 영광군, 장성군을 묶어 북부권행정협의회를 '95. 4. 25 신설하였고, '95. 12. 22일에는 고흥군, 보성군, 장흥군, 강진군, 완도군이 참여하는 남해안권행정협의회를 신설하였다.

이와 함께 '96. 12. 24 기존의 목포권행정협의회를 서남해안권행정협의회로 명칭을 변경하면서 진도군을 포함시켰다. 그리고 여수권행정협의회는 '98. 4. 1 "3여"통합으로 폐지되었으나, '99 3. 11 목포, 나주, 담양, 화순, 영암, 무안, 함평, 장성군을 묶어 "영산강유역권행정협의회"를 신설하였으며, '02. 8. 27 나주, 무안, 함평군이 21세기 뉴리더 행정협의회를 신설하여 전 시군이 참여하는 명실상부한 광역행정 체제(10개 협의회)를 갖추게 되었다.

### (3) 전라남도 분쟁조정위원회 구성·운영

민선자치이후 시·군간 또는 지방자치단체의 공공정책, 사업추진 등을 놓고 주민간에 크고 작은 갈등과 분쟁이 빈번히 발생되었다. 이러한 갈등·분쟁이 발생할 경우 이를 조정하기란 그리 쉬운 일이 아니다.

갈등분쟁의 원인이 자기 지역 내에 혐오시설을 설치하는 것을 반대하는 반면, 비혐오시설은 앞 다투어 유치하려는 욕심에서 출발하기 때문이다. 그렇다고 이러한 분쟁을 이해당사자간에 해결하라고 내버려 둘 수는 없는 문제이다. 왜냐하면 공공정책 및 사업추진을

둘러싼 공공갈등은 막대한 경제적 손실은 물론 지역갈등을 저해하는 등 지역사회 전반에 커다란 파급효과를 가져와 지역안정을 해치고 심각한 후유증이 발생될 수 있기 때문이다.

이에 따라 우리 도에서는 지역간 분쟁과 마찰을 최소화하면서 합리적 해결방안을 강구하기 위해 가급적 행정협의회 또는 해당 시장·군수간에 협의를 통해 신속하게 해결토록 유도해 나가고, 시·군간 협의타결이 어려운 사안에 대해서는 불가피하게 「전라남도분쟁조정위원회」에서 이를 조정해 오고 있다.

그 대표적인 사례가 ‘울촌 제1산단 행정구역 관할권 다툼(순천시 ↔ 광양시)’인데 지금까지 총 6회에 걸쳐 위원회를 개최(위원회 3회, 실무위원회 1회, 현지확인 2회)하여 심의·조정한 바 있다. 이러한 가운데 광양시에서는 2003. 8. 28 헌법재판소에 「권한쟁의 심판」을 청구하였다.

우리 도에서는 헌법재판소에 계류중인 「권한쟁의 심판」에 대하여도 분쟁조정위원회의 결정이 최종적으로 사법적인 판단에 기속되어 조정의 실익이 없으므로 「권한쟁의 심판」을 청구한 안건을 다룬다는 것이 부적절한 것으로 판단하여 2003. 12. 26 도 분쟁조정위원회에서 「각하」 결정을 하였다.

헌법재판소에서는 지금까지 8차례의 변론을 통해 이해당사간의 의견을 들었으며, 2006. 9. 13 울촌제 I 지방산업단지 매립지 중 현대하이스코(주)가 분양받은 산업단지에 대한 관할권은 광양시에 있다는 권한쟁의심판결정을 내려 6년간 끌어온 분쟁이 마무리 되었다.

## 나. 광역행정협의회 운영의 내실화

### (1) 호남권정책협의회 운영

호남권정책협의회는 2004. 12. 15일 광주·전남·전북 등 3개 시

도가 공동의 관심사항과 상호 협력이 필요한 사항을 논의하기 위해 출범하였다.

그동안 호남권정책협의회에서는 2005년도에는 2회에 걸쳐 협의회를 개최하여 “호남권 발전방안 실무협의회 구성” 등 10건의 안건을 발굴 협의한 바 있다. 2006년도에는 광주시에서 회의를 갖고 21세기 호남권의 공동번영과 발전을 위한 광주·전북·전남 관광코스 개발 등 9건의 협력사업을 추진키로 하고 적극 실천해 나가기로 합의했다. 2008년도에는 12건의 안건을 발굴 협의하여 3건을 완료하고 3건을 추진중에 있다.

## (2) 시군 행정협의회 운영

시군행정협의회는 최근 7년 동안 총 39차례 회의를 개최하는 등 비교적 활발하게 운영되었으며, 서남해안권 행정협의회 등 3개 협의회가 각 4회 이상으로 가장 많이 개최되었다.

이 기간동안 시군행정협의회에서 총 234건의 현안과제를 상정하여 해결한 바 있는데, 주요 해결사례로는 영산강 생태보전을 위한 하천유지수 방류 의무화 (영산강유역권 행정협의회), 무안국제공항 개항에 따른 대응전략 수립(서남해안권 행정협의회), 자치단체간 인사교류(21세기 뉴리더 행정협의회) 등이다.

2007년도에는 제17대 대통령선거로 인해 협의회 운영이 다소 미흡하였으나 서남해안권행정협의회 등 5개 협의회에서 43건의 안건을 상정하여 합의하는 등 활발히 추진하였다.

2008년도에는 영산강 유역권 행정협의회 등 4개 협의회를 개최하여 ‘영산강 뱃길 복원 수질개선 공동 추진’ 등 26건을 협의한 바 있으며, 2009년도에는 23건의 안건을 상정하여 합의하는 등 활발히 추진하였다.

이와 같이 시군 행정협의회는 지역간 현안과제를 협의·조정하는

유일한 광역행정 창구로서 자리 매김 해 나가고 있다.

## 다. 기능별 행정협의체 구성·운영

민선지방자치 출범이후 광역행정분야에서 가장 두드러진 특징은 기능별 행정협의회 출현이라 할 것이다.

기능별 행정협의회는 기존의 행정협의회가 행정구역 중심으로 결성된 것인데 반해 특정업무 중심으로 결성된 것으로 도에서는 광역행정의 전문화 추세에 적극 대처하기 위해 '95년부터 본격적으로 구성 운영하여 왔다.

'95. 4월에 결성된 주암호 수질보전 협의회를 시작으로 지금까지 총 10개의 기능별 행정협의회가 구성·운영되고 있으며, 2005. 6월에 순천, 남원, 장수, 거창, 하동 등 가야문화권을 중심으로 '가야문화권지역발전시장·군수협의회를' 구성 운영하고 있다.



행정지원국 행정과장 장석홍,  
행정담당 정근택, 담당자 이귀동

## 9-2. 동서교류 협력사업의 내실화

### 가. 추진실적(총괄)

우리 도의 주도적 노력으로 '98. 6. 2일 「영·호남 시도지사 협력회의」를 출범시킨 이래 2007년까지 총 9차에 걸쳐 회의를 개최하여 주요국책사업 건의, 공동선언문 발표, 공동발전 방안을 논의 하는 등 행정에서 시작된 동서화합 노력은 각계 각층의 민간 교류·협력 활동으로 확산되게 되었다.

우리 도는 매년 동서화합을 도정역점시책으로 선정하고 영·호남 대학 친선체육대회, 노사화합 동서한마당, 영·호남 청소년수련캠프



운영 등 다양한 교류활동을 전개하였으며, 구례~하동간 「남도대교」, 착공과 경남과의 적조 공동 예찰·방제 등 공동 협력사업 추진으로 양 지역간 교류는 실질적인 협력관계로 발전하게 되었다.

특히, 영·호남 8개 시도가 공동으로 출연하고 행정자치부가 지원하여 조성한 동서화합기금으로 「동서교류협력재단」을 설립 운영함으로써 지속적이고 체계적인 교류·협력사업 추진 기반을 마련하였다.

## 나. 주요 교류·협력사업

### (1) 동서교류협력재단 설립

영·호남 시도지사 협력회의 합의에 의해 동서화합기금 30억원을 조성하여 지속적인 동서교류협력 사업을 추진키로 하고 2000. 1. 29일 우리 도가 기본자산으로 2억원을 출연해 (재)「동서교류협력재단」을 설립하고 초대 이사장으로 전라남도 자치행정국장을 선임 하였다.

이후, 부산 등 8개 시도가 2억원씩 기금을 출연하고 행정자치부가 특별교부세로 14억원을 지원하여 총 30억원의 기금이 조성되었으며, 기본재산에 대한 과실금으로 영·호남 청소년 수련캠프 등 2001년에 총 8개 사업에 224백만원, 2002년 10개 사업에 149백만원, 2003년 11개 사업 332백만원, 2004년 10개 사업 147백만원, 2005년 9개 사업 110백만원, 2006년 11개사업 136백만원, 2007년 10개사업 126백만원, 2008년 11개사업 143백만원을 지원하였으며 2009년에는 영호남 대학생 친선교류 등 총 11개사업에 122백만원을 지원하였다.

### (2) 도 단위 주요 추진사업

영·호남 8개 시도 남·여 중학생들이 참여하는 영호남 청소년 화합캠프를 지속적으로 개최하여 영·호남 청소년간 우의증진과 친목을 도모하고 꿈나무들로 하여금 '동서화합'의 필요성을 인식시키는 계기를 마련하였다.

영·호남 청소년 화합캠프는 지난 2002년에 시작하여 지속적으로 개최해 오고 있으며, 2009년에는 캠프에 참여하는 학생들의 편의를 도모하고자 부산, 대구, 전남 등 3개 시도의 중학생 94명이 자리를 함께 하였다.

또한, 영·호남 한마음결의대회, 새마을지도자 영·호남한마음수련대회, 테니스 동호회원간 교류, 영·호남 청소년문화축제 등을 추진하였다.

### (3) 시·군단위 주요 추진사업

담양군과 대구 달성군의 담양 죽향축제 친선방문, 곡성군과 부산 서구의 부산아시아경기대회 참석, 구례군과 거제시간 목포대첩축제 및 지리산피아골 단풍축제 방문 축하 등 다양하고 지속적인 교류행사가 매년 지속적으로 개최되고 있다.

### (4) 유관기관·단체간 교류

장흥군 새마을부녀회와 부산 영도구 새마을부녀회의 “우리쌀먹기 운동” 전개, 완도군과 영남자원봉사단체간의 “영·호남 자원봉사전진대회”, 여수시와 통영군간의 청소년단체 문화축제, 시립 합창단교류, 시조인 교류전, 미술교류전 등 다양한 계층의 교류가 전개되었다.

## 다. 앞으로의 추진방향

지금까지 다져온 동서화합의 기반을 바탕으로 양지역간 협력 체제를 더욱 강화해 나가는 한편 각계각층의 교류를 더욱 활성화 시키면서 민간이 주도하고 행정지원하는 교류방식의 실질적인 교류·협력을 확대할 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,  
행정담당 정근택, 담당자 이귀동

### 9-3. 시험업무의 엄정한 관리

#### 가. 인터넷을 통한 시험 정보안내

정보화시대를 맞아 시험 시행계획 등 시험 관련 정보와 공고내용을 인터넷을 통해 안내함으로써 응시생의 불편을 해소하였다. 전남도청 홈페이지(<http://jeonnam.go.kr>)를 통하여 지방공무원 임용시험 및 자격시험과 행정안전부에서 시행하는 국가직공무원 채용시험에 대한 원서교부 및 접수, 응시자격, 시험일정 등을 안내 했으며, 시험관련 각종 질의에 신속히 응답하였다.

#### 나. 각종 고시관리 실적

##### (1) 각종 임용시험의 엄정 관리

지방공무원 임용시험은 지방공무원법 제32조의 규정에 의거 실시하고 있으며 도 본청 및 사업소, 시군의 결원은 인력관리과에서, 소방직은 소방행정과에서 충원계획을 수립하여 시험요구를 하면 연간 시험계획을 수립 시행해 오고 있다.

도에서는 완벽한 시험관리를 위해 행정동 21층에 편집실을 설치하여 인쇄기, 재단기 등 20여종의 장비를 갖추고 있으며 매년 시험일정에 대학 교수 및 고등학교 교사에게 시험문제를 출제 의뢰한 후 문제은행에 철저히 보관 관리하고 있으며, 문제출제 및 인쇄기간 동안은 외부와 완전히 격리하여 시험 관리에 공정을 기하고 있다.

<표 2-517> 지방공무원 공개경쟁임용시험 실시현황

(단위 : 명)

선발예정 인원	총 원 인원	합 격 인 원			충원율 (%)
		계	남	여	
434	9,686	396	271	125	91.2

(2) 자격·면허시험 시행

자격시험의 시행관리는 개별법의 규정에 의하여 시험 일정 및 세부 시행계획을 수립하여 시행하고 있다.

<표 2-518> 자격·면허시험 실시현황

(단위 : 명)

구 분	출원 인원	응 시 인 원			합 격 인 원			합격률 (%)
		계	남	여	계	남	여	
계	1,859	1,729	321	1,408	1,478	242	1,236	85
간호조무사	1,594	1,527	126	1,401	1,333	103	1,230	87
수 령 면 허	265	202	195	7	145	139	6	71



행정지원국 인력관리과장 고성혁,  
고시훈련담당 김영신, 담당자 서형빈, 배용만

## 9-4. 내실있는 공무원 교육훈련 실시

### 가. 공무원 교육훈련 계획 수립

#### (1) 교육훈련계획 수립 절차

전라남도지방공무원교육원은 지방공무원교육훈련법 제7조의 2 규정에 의거 매년 교육훈련 목표와 기본방향을 설정하고 도, 시·군 공무원을 대상으로 교육훈련 수요조사를 거쳐 교육훈련계획을 수립·시행하고 있다.

특히 2009년도에는 전국 최초로 한국생산성본부에 교육운영 전반(사이버교육 운영 제외)을 위탁, 창의적·현장체험 및 토론중심의 참여식 위주의 교육운영으로 교육품질을 향상시켰다.

2009년도 교육훈련계획은 한국생산성본부에서 제출한 교육운영계획(안)을 기초로 도 관련 실·과 및 시·군으로부터 교육과정의 신설·폐지·증설·통폐합에 관한 사항과 교육과정별 교육인원, 교육기간, 합숙기간, 교과목에 관한 사항 등 다양한 의견을 수렴한 후 교육훈련심의위원회의 심의절차를 거쳐 확정했다.

## (2) 공무원 교육훈련 과정

공무원교육원에서는 도를 비롯하여 22개 시·군(읍면동 포함) 공무원을 대상으로 지방행정 역량제고를 위해 기본교육, 전문교육, 장기교육, 기타교육, 이러닝교육 등으로 과정을 구분하여 교육을 실시하고 있다.

기본교육은 신규임용(후보)자를 대상으로 공직자로서 갖추어야 할 기본자세 및 공직윤리 확립과 행정의 실무능력을 함양하는데 중점을 두고 교육을 실시하고 있으며, 전문교육은 사회 환경의 변화에 따른 새로운 행정수요에 능동적으로 대응할 수 있도록 과정별 특성에 맞게 6개 분야로 체계화하여 다양한 교육과정을 편성·운영하는 한편, 이론위주의 교과목 보다는 지역현안, 행정실무, 현장체험활동, 사례위주의 교과목을 늘려 직무수행능력 향상에 실질적인 도움을 줄 수 있도록 운영했다.

특히 학습과 직무수행이 통합되는 상시학습체제가 본격 시행됨에 따라 전문교육을 세분화하고 이러닝 방식의 교육훈련 프로그램을 대폭 확대하여 교육훈련 수요 증가에 대처하였으며, 도정 역점시책 추진에 도움이 될 수 있도록 투자유치과정, 저탄소녹색성장과정, 훈훈한전남친절과정, F1대회과정, 디자인 전남과정 등 차별화된 교육과정을 운영하여 공직자들의 시책추진 공감대 형성과 마인드 함양에 주력하였다.

2009년도 장기교육은 도 및 시·군의 6급 일반직공무원을 대상으로 지역경제 활성화를 위한 정책개발능력 및 문제해결능력을 배양

하여 장차 지방화 시대를 이끌어갈 역량있는 중견간부로 성장할 수 있도록 경제마인드, 리더십, 창의력, 갈등협상조정능력, 사례연구, 현장체험 등 실사구시형 교육으로 교육원의 대표 브랜드 과정이 되도록 육성해 나가고 있으며, 교육운영 방법을 개선하여 교육기간을 줄이고(1년 → 6개월), 교육대상자를 확대(60명 → 120명)해 선택과 집중교육으로 교육성과의 극대화를 추진하였다.

기타교육은 퇴직예정자에 대한 사전 사회적응 능력배양 및 정보공유의 장을 마련하는데 중점을 두었으며, 상대적으로 교육기회가 적은 사무보조요원에 대한 교육기회를 확대·제공하는데 목적을 두고 운영하였다.

이러닝 교육은 자기주도적 상시학습이 가능하고 업무공백을 최소화 할 수 있는 한편, 시간적인 이유 등으로 집합교육을 받을 수 없는 공무원들에게 다양한 교육기회를 제공해 줄 수 있는 장점이 있어 '09년도에는 이를 대폭 확대하여 43개 과정으로 확대 운영하였으며, '10년도에는 50개 과정으로 확대해 나갈 예정이다.

또한 기본·전문교육과정에도 e-learning 및 Blended-Learning, 동영상 강의 등 다양한 교육방법을 도입하는 등 교육품질 향상에 주력하고 있다.



공무원교육원장 윤진보 교육지원담당 임윤섭, 담당자 채희섭

## 나. 2009년도 교육훈련 실적

2009년도 교육훈련 목표는 『글로벌화, 전문화, 지방화 시대 인재양성』에 두고 총139과정 255기 18,607명의 공무원을 대상으로 교육훈련을 실시하였다.

교육훈련의 주요 성과로는 첫째, 전국최초로 공무원교육운영 민간

위탁으로 민간 교육기관의 우수 프로그램 도입, 역량소양분야 교육 강화(17개 과정), 전문교육과정별 체계화로 특성에 맞는 교육과정을 운영하고, 우수강사 초빙 확대에 의한 강의 품질 향상 등 교육의 질을 향상시켰으며, 또한 기본교육, 전문교육과정에 주제의 및 발표 위주의 참여형 교육 정착과, 현장교육 및 액션러닝 강화로 교육생 스스로 문제해결 능력을 배양할 수 있도록 과정을 운영하였다.

둘째, 경제마인드 함양 및 미래예측 능력제고 및 도정 역점시책 추진을 지원하는 전문교육과정 확대 운영을 통하여 타 시·도와 차별화된 우리도 고유의 특색 있는 교육과정을 설치 운영하였으며 이를 위해 11개 과정 2,003명을 교육하였다

셋째, 공직자의 청렴·윤리의식 확립 및 반부패 교육추진과 전남의 미래 성장동력산업 육성을 위한 청렴교육(66과정 5,354명)과 경제교육(49과정 2,855명)도 중점을 두고 실시하였다.

넷째, 국제화·정보화 시대에 부응하는 외국어 구사 능력과 직무수행에 필요한 다양한 정보화 능력을 배양하기 위해 외국어회화과정(2과정 17명), 이러닝 외국어회화과정(5과정 1,051명), 정보화 교육과정(13과정 1,743명)을 운영하였고

다섯째, 지역혁신과 지역경제 활성화를 위한 핵심 중견간부요원(6급 공무원) 양성을 위해 학문·이론 위주의 교과목에서 벗어나 사례연구, 현장체험, 이러닝 교육 등 다양한 교과목을 편성·운영하였으며, 교육생 개인연구 강의 실시, 외국어 교육, 모의 행정심판위원회 등 다양한 분야에 걸쳐 교육을 실시하였다.

여섯째, 강의식·지식전달형 교육방법에서 탈피하여 참여와 토론을 통한 문제해결능력 배양을 위해 1주 이상 기본·전문교육 과정에 문제해결식 교육방법을 도입하여 현업의 실제문제 해결에 도움이 될 수 있도록 사례연구와 생동감 있는 현장체험학습에 주력하였다.

일곱째, 교육품질 향상을 위해 지역경제, 문화관광, 미래예측 분

야 등 16개 분야 전문가 1,743명의 우수강사를 DB화 하여 강의의 질을 향상시킨 점들은 주요성과라 할 수 있다.

그러나 교육계획 수립 전 체계적인 수요조사가 다소 미흡하였고, 교육원 시설·장비가 노후화되어 교육생들이 불편을 느꼈던 점 등은 아쉬운 부분으로 향후 보완·발전시켜 나갈 예정이다.

<표 2-519> 2009년 교육훈련 실적

(단위 : 명)

구 분	교육유형	교육과정	교육횟수(기)	교육인원
총 계		139	255	18,607
공무원교육	기본교육	2	8	587
	전문교육	91	173	8,348
	장기교육	1	2	123
	이러닝	43	69	9,481
	기타교육	2	3	68



공무원교육원장 윤진보 교육지원담당 임윤섭, 담당자 최일범

## 다. 교육훈련 수범 사례

### (1) 공무원교육 민간위탁 운영

시대 변화에 적극 대응하며 창의적 발상과 토론중심의 교육으로 전환하기 위해 전국에서 최초로 민간전문교육기관(한국생산성본부)에 교육운영 분야를 위탁하여 민간의 우수 프로그램 도입과 과정별 특성에 맞는 교육과정 설계로 교육의 질이 향상되고 중앙부처 고위 공직자 및 재경 우수강사 초빙확대로 강의 품질이 향상되었으며(8% → 38%) 전문가의 사전교육과 현장체험 사후 워크숍 등 교육생 현



장대응 능력 제고와 정책대안 개발능력 배양 등 참여형 교육확대 실시로 교육만족도가 향상되었다(과정만족도 4.1 → 4.3).

### (2) 공직자 청렴도 향상을 위한 교육 강화

청렴한 공직자상을 정립하고 공정하고 투명한 행정수행 기반을 마련하기 위하여 리더십과정 등 66과정 5,354명에게 공직 윤리 확립을 위한 교과목을 편성 운영하여 청렴한 공직자상 확립에 주력하였다.

### (3) 저탄소 녹색성장과정 추가 편성운영

현 정부 중점 시책인 저탄소녹색성장 정책의 이해도 제고를 위하여 당초 5급이하 2과정 80명의 교육과정을 확대해 4급 이하 간부공무원과정 2기 921명, 읍·면·동장과정 4기 211명을 추가로 편성 운영하여 전남의 맞춤형 저탄소 녹색성장 추진방향을 모색하였다.

### (4) 훈훈한 전남 친절과정 편성 운영

공직자의 친절도 향상과 훈훈한 전남 실현을 위한 서비스 행동전략 실습 및 행정서비스 방향 공유를 위해 훈훈한 전남 친절과정을 편성운영(10기 489명)하여 고객중심의 공직자의 마인드 제고, 상하·동료간 신뢰와 배려 등을 통하여 주민과 소통하는 행정분위기 조성에 주력하였다.



공무원교육원장 윤진보 교육지원담당 임윤섭, 담당자 채희섭

## 라. 교재편찬

교육시간이 3시간 이상인 교육과목에 대하여 행정안전부 지방행정연수원 주관 하에 집필한 공통교재를 활용하는 한편, 교육원 자

체에서 담당 교수가 집필한 자율교재 등을 편찬하여 교육생들에게 배부함으로써 교육효과를 극대화하였다.

2009년도의 경우 총 96개 과정에 공통교재 18종, 전산교재 11종, 자율교재 223종을 편찬하여 활용하였으며, 교재편찬이 어려운 중견간부양성과정, 외국어과정, CAD과정의 경우는 담당교수로부터 우수한 양질의 교재를 추천받아 구입 활용토록 하여 교육의 질을 향상시켰다.



공무원교육원장 윤진보 교육지원담당 임윤섭, 담당자 최일범

#### 마. 성적우수자 시상

공무원의 능력발전과 사기양양을 도모하고자 교육기간이 3주 이상인 교육과정에 대해서는 교육훈련 성적우수자에게 시상금을 지급하고 있다.

교육시상금은 기본교육, 전문교육의 경우는 1등, 2등, 3등에게 각각 150천원, 100천원, 70천원을 지급하고, 장기교육의 경우는 1등, 2등, 3등에게 각각 300천원, 200천원, 100천원을 지급하고 있는데, 2009년도에 총 5과정 12기 32명에게 4,060천원의 교육 시상금을 지급하였다.



공무원교육원장 윤진보 교육지원담당 임윤섭, 담당자 채희섭

#### 바. 교육환경 개선

교육훈련의 질적 향상을 도모하기 위해 매년 공무원교육원 시설 유지관리와 환경개선 사업을 추진하고 있다.

<표 2-520> 교육환경개선 사업현황

(단위 : 천원)

2007		2008		2009	
163,352		130,153		450,880	
· 화장실 보수	46,562	· 교육관 도장	32,000	· 강의실 보수	243,505
· 소방배관 교체	43,419	· 주차장 조성	53,850	· 생활관 보수	50,015
· 기타 14건	73,371	· 기타 14건	44,303	· 기타 12건	157,360

<표 2-521> 교육기자재와 도서보유 현황

퍼스널 컴퓨터	사이버컴퓨터 보드	프로젝션 TV	빔프로젝터	전산실	도서보유
105대	3대	5대	11대	2실	31,025



공무원교육원장 윤진보 관리담당 박형수, 담당자 신형욱

## 10. 인사·기구 관리 및 분권업무 추진

### 10-1. 인사제도 개선 추진

#### 가. 인사운영의 투명성·합리성을 위한 제도마련

공정한 인사제도 개선을 통해 소속 공무원의 경쟁력을 제고 하고 열심히 일하는 공직자가 우대받는 인사기반을 구축하고자 인사업무 전반에 대한 제도 개선방안을 마련 시행 하였다.

도에서는 그동안 실국장 중심의 인사시스템 구축과 일 중심·실적위주의 인사고과기준 확립, 소속 직원의 전문성 강화를 위한 인력확충 기틀을 강화하는 한편, 지속적인 인사제도 개선으로 투명성·신뢰성 확보에 최선을 다하는 등 성과위주의 인사정책으로 모두가 열심히 일하는 분위기를 조성하는데 최우선 목표를 두었다.

#### (1) 다면평가방법 개선

집합평가에 따른 평가위원의 공개로 인해 소신 있는 평가의 애로점을 해결하고, 평가결과에 대한 신뢰성 확보를 위해 개인 PC에 의한 온라인 다면평가를 실시하는 한편, 다면평가 결과를 개별 공지함으로써 스스로에 대한 인식전환 계기를 마련하였다.

#### (2) 직무성과기술서 공개 검증제 실시

중요 인사자료인 직무성과기술서가 본인이 작성, 실과장의 확인만 거친 상태로 제출되어 객관적인 업무 실적 확인이 어려운 점을 해결하고자 온라인상에 평가 대상자의 직무성과기술서를 공개하도록 하고 이의신청 제도를 도입함으로써 평가의 공정성 확보에 기여 하였다.

#### (3) 근무평정위원회 기능 강화

근무평정위원회의 순위결정 과정에 대한 투명성 부족과 형식적·

소극적 운영에 대한 개선책 마련을 위해 구체적·객관적인 기준 마련 등 근무평정위원회의 기능을 강화 하였다. 특히 자유로운 의견 개진과 토론에 의한 근무평정으로 평정과정에 대한 신뢰성을 확보 하고 직렬을 대표 할 수 있는 실국장이 순위부여 과정에 참여토록 함으로써 객관적인 평정이 가능하도록 하였다.

#### (4) 연구직공무원 연구실적 평가개선

도민의 실생활이나 소득에 실질적인 도움을 주는 연구 활동을 강화를 위해 과제 선정 단계에서부터 연구실적까지의 전 과정을 평가하도록 하였다. 연구사 155명 전원에 대하여 평가를 실시하고 특히, 미래 지역소득 창출에 기여할 수 있는 분야를 연구토록 함으로써 도민에게 혜택을 줄 수 있는 기회를 마련하였다. 또한 평가의 객관성을 확보하기 위하여 내외부 전문가로 연구실적평가위원회를 구성·운영하고 연구평가결과 우수자와 부진자는 인센티브 및 패널티를 부여토록 하였다

#### (5) 연구직공무원(과장급 이상)보직 평가제 도입

연공서열 위주의 기존 보직(정년보장)부여 방식에서 탈피하고 연구직공무원의 연구능력 및 업무역량 강화 계기 마련 등을 위해 보직 역량 평가제를 도입 하였다.

4급 과장직위 보임 연구관중 2년 이상 보임기간을 갖은 공무원으로 BSC평가, 다면평가 결과 및 조직 리더쉽 등 종합적인 평가를 통한 보직 연장여부 등을 결정하여 재보임 또는 보임 탈락 인사를 실시할 계획이다.

#### (6) 계약직공무원 근무실적 평가 개선

도정의 현안업무 등 추진을 위해 계약직공무원을 채용 했음에도 도정에 아무런 변화가 없다는 청내 부정적 여론과 그동안 평가가

부서장의 온정주의적 평가로 조직원과의 부조화 초래 등 계약직공무원 평가의 문제점 개선을 위해 노력하였다.

개인의 근무실적에 대한 객관성 확보를 위해 단위사무별 실적관리 및 주요 실적에 대한 증빙자료를 제출토록 하였으며, 근무부서장 직접방문 면담 및 직원 다면평가를 추가하고 계약직공무원의 직무 다양성 반영을 위해 일반행정·투자유치·연구분야 등으로 구분 직무 분야별 심도 있는 평가가 되도록 개선하였다.

### (7) 도 직접채용 공무원 시군 수습(파견)제 운영

도에서 직접 채용하는 신규공무원에게 행정 경험을 위한 시군 수습(파견)제를 도입하였다.

시군행정을 이해하지 못한 상태에서 도정 업무 추진이 곤란하다는 실무부서의 의견 등을 반영하여 7급 공채 신규채용 공무원에게 1년 이내에 시군 본청, 읍면동사무소에서 근무하면서 신규공무원으로서 갖추어야 할 공직관, 대민행정 등 기본행정 업무수행과 시군정 업무에 대한 이해 폭을 넓힐 수 있도록 다양한 직무를 수행하도록 하고 실무 수습을 마치면 도 본청에 임용하여 업무를 수행하도록 할 계획이다.



행정지원국 인력관리과장 고성혁,  
인사담당 박준수, 담당자 김명신

## 10-2. 기구정원의 효율적인 운영관리

### 가. 추진개요

F1대회의 성공적 개최와 삼포지구 기업도시개발 및 사후활용 등 효율적인 업무 추진을 위해 「F1대회지원본부」를 설치하고

일 중심의 작고 효율적인 조직개편에 역점을 두어, 정부 국정과제인 저탄소 녹색성장 선도사업의 원활한 추진을 위해 기능 보강과 중앙권한의 수산기술 보급 및 지도업무의 지방이양에 따라 수산기술사업소를 신설하는 한편 행정여건 변화에 따라 쇠퇴한 기능과 유사중복 분야를 통합하여 조직의 안정성을 최대한 유지토록 하는 등 다양한 행정 수요에 능동적으로 대처할 수 있도록 조직을 새롭게 개편하였다.

## 나. 조직개편 주요내용

### (1) 도 본청

#### ① 실·국 단위

○ 신 설 : F1대회지원본부

#### ② 과 단위(4급)

○ 명칭변경

- ◆ F1대회준비기획단 ⇒ 지원담당관
- ◆ 투자기획과 ⇒ 투자개발과
- ◆ 측정과 ⇒ 축산정책과

### (2) 사업소

#### ① 수산기술사업소(4급)

○ 신 설 : 1본소, 8지소

- ◆ 본 소 : 관리담당, 기술담당관
- ◆ 지 소 : 목포, 여수, 고흥, 장흥, 강진, 해남, 영광, 진도



행정지원국 인력관리과장 고성혁,  
조직관리담당 김명원, 담당자 서순철

### 10-3. 중앙권한의 지방이양 추진

#### 가. 중앙권한의 지방이양 추진

- (1) 정부에서는 중앙집권의 비효율 문제를 해소하고 궁극적으로 선진인류국가 실현을 위해 체계적인 지방분권이 필요하다는 인식하에 '지방분권촉진에관한특별법'에 근거해 대통령 소속의 「지방분권촉진위원회」를 2008년 12월 2일 출범 시켰다.
- (2) '지방분권'은 지방분권모델 시범도로 제주특별자치도를 출범 시켰고, 지방소득세·소비세 도입, 주민투표 대상범위 확대 등의 성과를 거양하였으나 자치경찰제 도입 등 6개 과제는 여건 변화 등으로 일정을 수정하는 등 성과가 미흡한 실정이다.
- (3) 1999년부터 2009년까지 지방이양 실적으로는 1,359개의 사무를 발굴하여 중앙정부의 권한을 지방으로 이양완료 하였다.

<표 2-522> 부처별 이양완료 현황

(단위 건)

8개 분야	행정 자치	문화 관광	산업 경제	여성 복지	환경 노동	건설 교통	농림 해양	정보 통신
1,359건	151	110	154	188	214	321	198	23

- (4) 앞으로 '중앙행정권한의 포괄적 지방이양'과 '특별지방행정기관 기능조정', '지방재정 확충'을 지방분권 주요핵심과제로 삼아 지방자치단체의 권한을 획기적으로 높이기 위해 노력해 나갈 것이다.



행정지원국 인력관리과장 고성혁,  
조직관리담당 박준수, 담당자 김선주



## 11. 지역인재 양성

### 11-1. 전남도립대학 운영

#### 가. 전남도립대학 설립·운영

광주지역 인근 도민들의 공업전문대학 설립 여망이 매우 높아 '92년 대통령 선거시 김영삼 전대통령께서 담양에 국립전문대학을 설치할 것을 공약하였고, '93. 12월 교육부와 관계부처가 협의한 결과, 국립대학 설립은 국가재정 여건상 어려웠기 때문에 그 설립 비용과 개교 후 5년간 운영비의 일부가 국가에서 지원되는 도립 전문대학을 설립기로 결정되었다.

'94년 4월 전라남도의회에서 대학설립 동의안이 의결되고, 교육부로부터 공업계열 10개학과, 편제정원 1,600명, 입학정원 800명, 국비 120억원을 포함한 총 213억원의 투자규모인 학교설립 기본계획을 승인 받았고, 동년 12월에 전라남도립담양공업전문대학설치및운영조례가 제정·공포되었다.

전남도립대학은 '97년 11월 27일 교육부로부터 설립인가를 받으므로써 대학설립에 따른 모든 행정절차를 마치게 되었고, '98년 2월 28일 10개학과에 신입생 823명을 모집 '98년 3월 13일 개교하여, 2001년까지 574명의 졸업생을 배출하였고, 2002. 2월 제3회 졸업생 289명을 배출하여 84%의 취업률을 달성하였다.

#### 전남도립대학 일반 현황

- 기 구 : 2실 1과 1단, 3부속실
- 위 치 : 전남 담양군 담양읍 향교리 262번지 일원

- 정원·현원 : 19,489백만원(국비 12,000, 도비 7,489)
  - 교 원 : 정원 69명, 현원 67명(총장 1, 교수 51, 조교 15)
  - 직 원 : 정원 33명, 현원 34명(도 소속 20, 기성회 14)
- 시설규모
  - 담 양 : 부지 253,244㎡, 건물 17동 28,936㎡
  - 장 흥 : 부지 222,535㎡, 건물 8동 9,824㎡
- 설치학과 및 정원 : 6개학부 20개학과 편제정원 2,030명,  
입학 정원 980명
- 개 교 일 : 1998. 3. 13
- 연도별 신입생 모집률 및 취업률

구 분	2006년	2007년	2008년	2009년	비 고
신입생모집률	89%	91%	96%	94%	
졸업생취업률	80%	80%	83%	53%	

## 나. 향후 발전 방향

전라남도가 설립, 운영하는 도립대학으로서 지역 전략산업에 적합한 맞춤형 산업인력을 양성하여 취업률을 극대화 하고, 지역전략 산업과 연계한 학과 운영, 재정자립을 위한 대학발전기금 확충등으로 호남 유일의 공립대학으로서의 위상제고에 노력하고 있다.

특히 특성화된 대학으로의 발전을 위하여 교원의 연구 활동 활성화 및 학생 개개인의 경쟁력 향상에 노력하고 있으며 학생 1인 1전공 자격증 취득으로 명실상부한 전문기술 양성의 요람으로 자리잡을 수 있도록 모든 노력을 다 하고 있다



전남도립대학 행정과장 장석홍,  
교육지원담당 김경호, 담당자 이갑례

## 11-2. 농어촌 교육여건 개선 종합대책 추진

### 가. 농어촌교육여건 개선방안 수립 추진

#### (1) 추진배경

정부의 대도시 위주의 교육정책으로 농어촌 교육여건이 악화 되어 자녀 교육 때문에 농어촌의 인구유출이 지속되면서 농어촌은 공동화로, 도시는 과밀화로 양 지역에서 악순환이 되풀이 되고 있다.

이에 농어촌 교육문제는 대표적인 사회적 양극화 문제로 대두되고 있을 뿐만 아니라, 농어촌 활성화를 위해 선결해야 할 최우선 과제가 되었다.

이런 교육문제를 정부나 교육당국에만 의지한 채 더 이상 방치 할 수 없다는 절박한 입장에서, 농어촌 교육 실태를 정확히 진단하고 실효성 있는 대안을 제시하고자 「전남 농어촌 교육여건 개선방안」 수립을 추진하게 되었다.

#### (2) 추진경과

지난 2007년 9월부터 우리도와 도교육청, 전남발전연구원, 교육전문가로 구성된 전남 T/F팀을 구성·운영하면서 계획수립방향을 설정하고, 교육현장의 실태를 파악하기 위해 학교운영실태 등 교육환경에 대한 기본조사를 실시하였다.

또한, 학부모, 학생, 교사를 대상으로 설문조사를 실시해 실제 교육현장에서 느끼는 농어촌교육의 문제와 애로사항에 대한 의견을 수렴하였고, 2008년 2월에는 교육전문가와 학부모 등 300여명이 모여 농어촌교육여건개선 심포지엄을 갖고 현 실태와 다양한 대안을 토의하였다.

농어촌교육여건개선방안 시안이 마련된 2008년 9월에는 교사, 학

부모, 주민을 대상으로 3개 권역으로 나누어 주민설명회를 개최하여 전남농어촌 교육이 처한 현실과 대안에 대해서 진지하게 고민하고 의견을 나누는 자리를 가졌으며, 인재육성정책자문위원회 인재육성전문위원들의 의견을 수렴하여 이를 바탕으로 지난 2008년 10월에 중간보고회를 개최하였다.

2008년 11월에는 박준영 도지사와 김장환교육감 그리고 도의원과 교육관련 각계의 전문가 30여명이 참여한 가운데 농어촌교육여건개선방안 연구결과 최종보고회를 통해 최종안을 마련하였다.

2009년 7월에는 농어촌교육여건개선방안을 토대로 우리도와 도교육청, 그리고 시군에서 추진하고 있는 다양한 교육여건 개선사업을 종합적이고 체계적으로 추진할 수 있는 기반을 구축하고, 또 지역 특성에 맞는 새로운 교육사업을 효율적으로 지원하는 등 소외된 농어촌 교육의 활성화를 위한 60대 세부실천과제를 우리도와 도교육청이 공동으로 마련하여 전라남도·도교육청, 22개 시군과 지역교육청 그리고 한국장학재단과 (사)한국외국어평가원이 참여하여 농어촌 교육여건 개선 및 인재양성을 위한 교육지원업무협약서를 체결하였다.

### (3) 농어촌교육여건 개선방안 주요내용

농어촌의 최대 현안중의 하나인 자녀교육문제 해결을 위한 농어촌 교육여건 개선방안에는 5대 정책과제와 14개 주요과제로 간략히 정리하면 다음과 같다

- ① 초·중등 선진화학교 육성 지원방안으로, 지역중심 초·중 선진화 학교 육성지원, 특성화 교육트랙을 운영하는 우수교육성지원, 지역 특화산업과 연계한 전문계고교 육성 지원, 도서벽지 미니 초·중 통합학교 활성화 지원 등 4개 개선방안
- ② 지역중심 교육여건 개선지원 방안으로, 시군별 스튜던트 호

스텔(기숙사)건립, 방과후 학습센터 운영지원, 농어촌 학교 지역문화거점 복합화 사업 추진 등 3개 개선방안

- ③ 농어촌 교사, 학생, 학부모 지원방안으로, 농어촌 우수 교원 확보 및 교사지원, 전남인재육성재단 및 시군별 장학재단 활성화, 학부모를 위한 교육프로그램 운영 지원 등 3개 개선방안
- ④ 국제 경쟁력을 갖춘 인재양성 교육기관 육성으로, 유·초·중·고 통합형 캠퍼스 시범사업 추진, 전문고급 인재양성을 위한 중·고등 대학원 연계 교육기관 육성 등 2개 개선방안
- ⑤ 지역단위 협의회 구성 및 특별법 제정 건의로, 농어촌교육여건 개선을 위한 협의회 및 지원센터 운영, 농어촌 교육여건 개선을 위한 특별법 제정 등 2개 개선방안

#### (4) 농어촌교육여건 개선을 위한 세부실천과제

전라남도과 도교육청이 마련한 농어촌교육여건개선을 위한 세부 실천과제는 6개 정책과제 61개 사업으로 간략히 정리하면 다음과 같다.

- ① 교육시설기반 구축으로, 녹색친환경 기숙사 건립, 교육지원 한옥형 사택건립, 농어촌학교 운동장 조명시설, 거점형 종합 기숙사 건립 등 8개 실천과제에 288억원이 소요된다.
- ② 초·중·고 교육프로그램 운영으로, 학력향상 프로그램 공모사업, 수준별 이동수업 운영지원, 기숙형공립고 방과후 프로그램 운영, 과학인재캠프, 등 8개 실천과제에 80억원이 소요된다.
- ③ 글로벌 교육여건 조성으로, 작은 영어도서관 건립운영, 글로벌 리더 학생 어학연수 실시, 원어민 원격화상 콜센터 운영, 전문계고 학생 해외인턴쉽 운영 등 8개 실천과제에 67억원이 소요된다.

- ④ 진로 직업교육지원으로, 한옥건축 특성화 전문계고 육성, 농수산특성화 전문계고 특성화 지원, 전문계고 일자리 창출 지원, 학부모 교육정비 설명회 등 11개 실천과제에 68억원이 소요된다.
- ⑤ 교육복지 프로그램 운영으로, 초·중학교 무상급식 지원확대, 셋째자녀 이상 학교교육비 지원, 도서벽지 학생 통학지원, 다문화가정 모국문화교실 운영 등 13개 실천과제에 445억원이 소요된다.
- ⑥ 제도개선 및 건의사업으로, 농어촌학교 향토교사 채용건의, 초등 영어전남교사 인센티브 확대, 기숙형공립고 운영비 지원, 농어촌학교 학교급식 지원단가 현실화, 공립대안학교 설립 등 13개 과제를 제도개선과 중앙건의사업으로 제시했다.

#### (5) 농어촌 기숙형고교 친환경기숙사 건립지원

우리 도에서는 차별화된 친환경자재를 활용한 친환경기숙사 신축으로 농어촌 학생들의 건강을 증진하고 쾌적한 학습환경 조성 등 농어촌지역의 교육여건을 획기적으로 개선하고자 기숙형공립고 16개교의 친환경기숙사 신축을 위한 사업비 57억원을 도교육청에 지원하였고, 2009. 7월부터 기숙사 시설공사에 착수하여 2010년 상반기에 완공될 예정이다.

※ 기숙형공립고(16개교) : 담양고, 곡성고, 구례고, 고흥고, 보성고, 화순고, 장흥고, 강진고, 해남고, 영암고, 현경고, 함평여고, 장성 문향고, 완도고, 신안 도초고

#### (6) 향후 추진계획

농어촌교육여건 개선방안과 농어촌교육여건 개선을 위한 세부실천과제를 토대로 도와 도교육청, 시군과 지역교육청이 세부 사업별로 실행 계획을 수립하여 추진할 계획이다.

또한, 제도 개선이 필요한 사항은 정부에 건의를 하고, 농어촌 기숙형고교의 기숙사신축 지원과 함께 기숙사 운영비 지원방안 등도 마련하여 농어촌 교육여건이 획기적으로 개선될 수 있도록 추진해 나갈 계획이다



행정지원국 행정과장 장석홍,  
교육지원담당 김경호, 담당자 양국진

### 11-3. 영어공교육 활성화 추진

#### 가. 영어체험캠프 운영

##### (1) 추진배경

농어촌지역의 영어 및 국제화 교육은 서울과 경기 등 대도시에 비해 상당히 열세에 놓여있다. 특히 영어사교육 급증 및 지역·계층간 '영어학습 격차'는 더욱 심화되고 있다. 이로 인해 도농복합도시와 농어촌 지역의 현실적 과제는 대도시와의 영어학습 격차를 어떻게 줄일 것인가에 있다고 할 수 있다.

이처럼 변화하는 영어교육 환경에 어떻게 대처할 것인가를 놓고 고심해왔다. 특히 중앙 및 다른 자치단체와의 경쟁을 넘어 농어촌 학생들의 '국제화 마인드'를 키울 수 있는 방안을 모색하였다. 이는 영어학습의 차원을 넘어 농어촌 학생들이 외국인과 집중적으로 교류하는데 필요한 체험의 장이 필요할 뿐만 아니라 영어 공교육은 교육청, 사교육은 학원이 주도하는 현실에서 영어 공교육 최적의 대안으로 영어체험캠프 운영하게 되었다.

##### (2) 추진체계

영어체험캠프의 가장 중요한 과제는 운영을 위한 '거버넌스

(governance)'의 구축이다. 즉, 도, 시군, 도교육청, 시·군교육청, 지역대학, 미국대학, 원어민 강사, 참가학생, 국내교사, 언론매체 등 다양한 기관과 참여자들의 유기적인 협조체제 구축이 필수적이었다. 이를 위해 도는 2007년에 도지사가 직접 미국 자매결연 도시인 오레건주를 방문해 포틀랜드주립대와 영어 교육교류협약을 체결한 데 이어 2008년에는 미국 미주리대와 교육교류협약을 체결하였으며 그 결과 각 대학교가 선발한 우수한 원어민강사를 자원봉사자로 지원받게 되어 우리도만의 차별화된 영어체험캠프를 운영하게 되었다. 또한 영어체험캠프 계획수립 및 사업총괄, 캠프장소 선정 및 시설점검, 원어민 강사 확보 및 지원, 운영성과 분석 등 사업을 총괄했다.

또한 전남도교육청은 프로그램 개발 및 교재 제작, 참가학생 선발, 교사선발, 교사 및 원어민 강사 복무관리 등 운영 총괄을 맡았다.

### (3) 운영개요

영어체험캠프는 '09년 신종플루의 발병으로 중학교 2학년을 대상으로 한 1기가 취소되고 초등학생 780명을 대상으로 한 제2기 캠프가 8월 7일부터 8월 14일까지 휴무 없이 8일간 운영되었다. 캠프는 4개 대학과 도청소년수련원에서 진행되었다. 각 캠프에서는 12개 반의 영어프로그램이 진행되었고, 원어민강사와 협력교사가 협력수업을 통하여 교육의 효과를 높였다.

#### 【 권역별 참가 학생 및 영어체험캠프장소 】

---

○ 전남과학대	: 312명(여수 87, 순천 75, 광양 72, 곡성 40, 구례 38)
○ 전남도립대	: 312명(나주 62, 담양 46, 고흥 92, 보성 59, 장성 53)
○ 대불대학교	: 312명(화순 145, 장흥 68, 영암 99)
○ 해양대학교	: 312명(목포 55, 무안 68, 함평 36, 영광 72, 신안 81)
○ 도청소년수련원	: 312명(강진 50, 해남 106, 완도 109, 진도 47)

---



참가교사는 캠프장 5곳에 원어민70명, 협력교사60명, 지도교사 10명, 보건6명 등 총 165명이다. 원어민 강사는 전남도와 자매결연을 맺은 미주리대와 포틀랜드주립대의 자원봉사였다. 특히 원어민강사들의 섭외 및 관리는 영어체험캠프의 성공 여부를 결정한다는 점에서 입국과 더불어 사전교육, 간담회, 캠프 참여, 도내투어 및 환송 간담회, 출국 등 일정을 구체화했다.

#### (4) 프로그램 운영

영어체험캠프 프로그램 운영은 추진체계와 예산 등 모든 준비과정이 한데로 집약된 중요 부분이다. 그래서 내실 있는 체험프로그램을 위해 1반에 13명으로 12개 반을 구성했다. 이들의 캠프수업은 미로관, 신체관, 가정관, 직업관, 취미관, 자연관, 요리관 등 12개 테마 코너에서 현장 체험식으로 진행되었다.

따라서 학생들은 각 테마별 부스를 순회하며 원어민강사와 체험·회화 학습을 하도록 구성했다. 남녀 학생으로 구성된 학생들은 각 조가 매일 2개의 테마코너를 돌면서 원어민교사와 밀착 접촉을 통해 영어 의사소통을 키우는 한편, 중간 중간 학생들의 지루함을 피하기 위해 게임, 노래, 요리실습, 챗트 등 다양한 활동을 추가했다.

특히 한국인 협력교사는 원어민 강사와 협력수업을 통해 학생들의 수업 이해도와 참여도를 높일 수 있도록 노력했다. 아울러 지도교사 20명과 보건 및 생활교사는 학생들의 지도관리 및 각종 사고에 대비해 주변에서 이들을 보조했다.

#### (5) 영어체험캠프 성과

지난 2007년에 전국 최초로 시작하여 3년째를 맞이한 2009년 전남영어체험캠프는 학생들의 영어능력 향상은 물론 대도시에 비해 농어촌의 열악한 영어학습 환경에 대한 학부모들의 막연한 불안감 해소에도 많은 보탬이 됐다는 평가를 받았다. 이는 크게 '농어촌 영

어공교육 새로운 모델'로서 역할을 수행했다고 할 수 있다.

초등학생 780명, 중학생 780명 등 모두 1,560명의 학생이 영어체험캠프에서 영어회화능력 향상을 위한 다양한 상황별 체험위주의 영어학습을 통해 자신감을 심어주었다는 것이다. 원어민강사 70명도 한국문화를 경험할 수 있는 기회가 돼서 감사하고 영어 배우기를 원하는 학생들에게 유익한 도움이 된 것 같아 보람과 긍지를 갖는다면서 내년 캠프에도 참여하고 싶다고 하였다.

먼저 영어체험캠프는 “농어촌 영어공교육 새 모델로 평가”받았다고 할 수 있다. 지역 언론은 농어촌지역 학생을 위한 무료 영어캠프가 농어촌 공교육 강화를 위한 새로운 모델로 평가받고 있으며, 농어촌의 열악한 영어교육 환경을 저비용으로 극복하는 모델의 하나로 주목받고 지역민들도 크게 반기며 호응하고 있다고 집중 보도했다.

특히 영어체험캠프는 농어촌 학생에게 영어에 대한 자신감과 의사소통 능력 배양으로 도농간 교육격차 해소에 기여했다는 것이다. 원어민교사가 절대적으로 부족한 농어촌학생들에게 원어민교사와 직접 대면하여 영어체험 교육을 받음으로써 어학연수와 같은 효과를 거두었고, 영어에 대한 두려움이 해소되고 자신감을 고취시키는 계기를 마련했다

또한 미국 대학과의 교육교류협력 협약 체결로 우수 원어민 강사 확보 체계 구축 및 원어민강사의 열성적인 학생지도로 교육의 질과 프로그램의 우수성을 확보했다는 것이다. 영어캠프가 3년째 진행하면서 원어민강사와의 네트워크가 강화되고 협력대학에서 본 프로그램의 인지도가 상승하면서 우수하고 능력 있는 원어민강사를 확보할 수 있는 시스템이 구축되었다. 그리고 우수한 원어민강사가 확보됨으로써 학생지도를 위한 강사의 자질과 교육의 질이 타시도 등에서 운영하는 캠프 또는 국내에서 활동하는 원어민교사보다 더 낫다는 평가를 받았다.

나아가 도내 대학생이 협력교사로 원어민강사가 함께 수업 진행으로 농어촌 학생들의 영어체험에 대한 이해도를 높이는 한편 다소 영어능력이 부족한 학생들도 영어능력 향상에 어려움이 없도록 재미있게 프로그램을 구성하여 참여 의욕을 키웠다고 할 수 있다.

#### (6) 향후 추진계획

영어체험 캠프가 성공적으로 운영되었지만 신종플루의 발병으로 1기 캠프가 취소되고 수준에 구분 없이 반이 편성되어 학습효과를 저해한다는 지적이 있었다. 이를 반영하여 2010년에는 질병 등 위기발생에 대한 준비를 철저히 하고 수준별 캠프운영으로 캠프를 안정적이고 효과적으로 진행할 것이다.

우리 도는 지속적인 프로그램 개선과 교육대상의 확대로 사교육에 침식되고 있는 영어 공교육의 새로운 모델을 제시하여 도농간 교육격차를 해소해 나갈 계획이다.

### 나. 농어촌 학생 해외어학연수 추진

#### (1) 추진배경

농어촌 학생 해외어학연수는 수도권 등 대도시에 비해 교육여건이 상대적으로 열악한 우리 지역 학생들의 영어능력 향상과 외국문화를 직접 체험 할 수 있는 기회를 제공함으로써 영어에 대한 자신감과 글로벌 인재육성 기반 마련을 위해서 추진하게 되었다

#### (2) 추진성과

농어촌 학생 어학연수는 신종플루로 중학생 2학년을 대상으로 한 2009년 영어체험캠프 1기가 취소됨으로써 2기 참가자 초등 6학년에서 우수한 성적을 거둔 학생 34명을 선발하였으며, 우수교사 2명은 헌신적으로 영어체험캠프 활동에 기여한 교사를 선발하였다.

연수프로그램은 미국 미주리대의 주관으로 미국의 정규교육과정을 중심으로 어학심화 학습과 현지 학생들과의 교류에 중점을 두어 추진하였으며 특히 영어교육이 단순 주입식 교육에서 벗어나 생활 속의 영어환경 조성으로 재미를 갖도록 하고, 토론식 수업을 통해 자신의 의견을 활발히 대화할 수 있도록 진행되어 영어를 쉽게 배울 수 있도록 하는 교육방법으로 성과를 크게 거뒀다.

농어촌의 열악한 영어교육환경에 대한 학부모들의 막연한 불안감과 걱정을 미국어학연수 프로그램을 통해 어느 정도 해소하는 효과를 거두었고 가정형편이 어려운 저소득층 자녀들에게 연수기회를 제공함으로써 비록 가정형편이 어렵다 할지라도 열심히 학업에 전념하면 글로벌 우수인재가 될 수 있다는 '꿈과 희망'을 심어주는 계기를 만들어 주었다. 또한 원어민과의 맞춤형 영어학습과 체험활동 등으로 영어에 대한 두려움 해소 및 자신감 배양에 기여하였다.

### 농어촌 학생 어학연수 추진개요

- 연수기간 : 2009. 12. 26 ~ 2010. 1. 26(4주)
- 연수기관 : 미주리대학교(어학프로그램)
- 사 업 비 : 177백만원(1인당 6,000천원)
- 연수인원 : 34명
  - 학생 : 34명(저소득자녀 9, 일반학생 25)
  - 교사 : 2명 (영어캠프 유공)

#### (3) 향후 추진계획

해외 어학연수 성과를 지속적으로 유지 발전시키기 위해서는 학생과 학부모 학교의 역할이 더 강조되어야 하겠으며 어학연수 프로그램의 효율적인 운영을 위해 적극적이고 의욕이 있는 학생위주 선발로 효과에 극대화를 줄 수 있도록 할 계획이다 또한 우리 지역 농어촌 학생들의 영어 공교육 여건을 강화해 나가기 위해 글로벌

해외연수계획을 점진적으로 확대하는 등 교육인프라 구축에 최선을 다할 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,  
교육지원담당 김경호, 담당자 유용상

## 다. 농어촌학교 원어민강사 배치운영

### (1) 추진배경

대부분이 농어촌 학교로 교육 인프라가 매우 열악해 원어민교사가 근무를 꺼려하고 있고 이 때문에 사교육을 받으려 해도 원어민강사가 없거나 있다 하더라도 학원비가 비싸 학부모들의 부담이 적지 않은 실정이다. 이에 따라 도에서는 원어민교사가 없는 농어촌 지역에서도 선뜻 근무를 기피하는 도서벽지 중학교에 원어민교사 배치를 추진하였다

### (2) 추진성과

농어촌지역 원어민강사 배치를 위해 우리도와 자매결연을 맺은 미국 미주리주대 등과 협약을 통해 수준 높은 원어민 교사를 모집하여 도서 벽지 20개 학교에 배치하여 도서벽지 농어촌영어 공교육 강화의 새 모델을 제시하였다.

원어민 교사를 자치단체 차원에서 직접 모집해 일선 학교에 배치하는 것은 전국 처음으로 도지사가 농어촌 영어 공교육 활성화를 위해 미국 미주리주대와 포틀랜드대 등을 직접 방문해 협약을 체결함으로써 본격 추진하였다.

농어촌지역 원어민교사 20명을 선발해 신안 지명중, 완도 노화중, 구례 산동중 등 도서벽지 20개 학교에 배치하였다.

### (3) 향후 추진계획

농어촌 교육현장에서 원어민강사에 대한 호응이 높아짐에 따라 도교육청과 협조해 원어민교사가 없는 도서벽지 학교에 지속적으로 추가 배치해나갈 계획이다.

특히 우수교사 확보를 위하여 교육교류협력을 맺은 포틀랜드대와 미주리주대 등과도 협력체제를 더욱 강화해 나가고 적시에 교사를 지원하기 위하여 모집체계를 다각화해 나갈 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,  
교육지원담당 김경호, 담당자 유용상

## 11-4. 인재육성재단 운영의 내실화

### 가. 전남인재육성기금 조성 및 운용

우수한 지역인재가 학업에 전념하여 자아실현과 지역발전에 기여할 수 있는 토대를 마련하기 위해 1995년부터 2004년까지 300억원의 기금확보를 목표로 지역인재육성기금을 조성하였다.

지역인재육성기금은 주로 도, 시군의 출연으로 조성되었으며 그 이자수입으로 지역의 장학사업을 추진하여 왔다. 2009년말 현재 총 431억원을 조성하여 매년 이자수입의 범위 내에서 장학사업을 추진하였으며 그 동안 119억원의 장학금을 지급하고 312억원을 인재육성기금으로 관리하고 있다.

장학금 지급 실적을 살펴보면 그린전남 인재장학생, 그린전남 복지장학생, 도정발전 유공장학생 등 3개 분야에서 15,137명에게 119억원을 지급하였다. 한편 2009년도 지원실적은 1,092명에게 9억7천5백만원에 지원하였다.

<표 2-523> 인재육성기금 조성 및 지원현황

(단위 : 백만원)

연 도	조 성 액		지 원 액				현재액
	누 계	2009년	누 계		2009년		
			인원	금액	인원	금액	
2009	43,178	6,283	15,137	11,962	1,092	975	31,216

#### 나. (재)전남인재육성 재단 설립 운영

미래의 우수한 인재를 적극 발굴하여 능력과 소질을 계발하도록 지원하고, 또 학업성적이 우수하나 생활형편이 어려운 학생들에게 장학금을 지급하여 학업에 정진할 수 있도록 함으로써, 이들을 21세기 전라남도를 빛낼 중추적인 인재로 키워나가기 위하여 전남인재육성재단을 2008년 12월 24일 설립하였다.

전남인재육성재단은 재경호남향우회 허경만 회장을 비롯하여 남양건설, 금광기업 등 지역의 중견기업 대표와 현대삼호중공업, GS칼텍스 등 지역소재 대기업 계열회사 대표 및 농협, 광주은행 등 금융계 인사, 언론인 등 15명이 이사로 선임하였으며, 이사장에는 도지사를 선임하였다.

법인의 기금 목표액 조성이 완료되는 2012년부터는 안정된 재원을 바탕으로 장학금 지원액 및 지원대상을 대폭 확대하여 다양한 장학사업을 추진하게 된다. 이외에도 글로벌 인재양성을 위해 농어촌학생 해외어학연수를 비롯하여 갈수록 심화되는 도농간 교육격차 해소를 위한 교육인프라 개선사업 등을 추진하여 지역의 우수한 인재들이 교육문제 때문에 지역을 떠나는 일이 없도록 한다는 방침이다.

<표 2-524> 추가 300억원 연도별 조성계획

(단위 : 억원)

구 분	소계	'08	'09	'10	'11	비고
합계	300	40	60	90	110	
도	66	9.2	14	20.4	22.5	
시·군	117.8	16.4	25	36.2	40.1	
이자	51.2	9.4	11	13.4	17.4	연 4%
기부금	65	5	10	20	30	

#### 다. 향후 추진계획

전남인재육성재단은 효율적인 재단운영을 위해서는 재원확보가 관건으로, 후원회를 구성하여 운영하고 성숙한 기부문화 조성과 기부자 예우를 위해 장학사업 성과를 정기적으로 보고하는 등의 다양한 방안을 강구하여 민간 기부금 모금을 위해 노력해 나갈 계획이며 장학사업에 도민, 출향향우, 기업인들의 적극적인 관심과 참여를 유도할 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,  
교육지원담당 김경호, 담당자 이건창

### 11-5. 평생학습 활성화

#### 가. 추진배경

평생교육이라 함은 학교의 정규교육과정을 제외한 학력보완교육, 성인 기초·문자해득교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등을 포함하는 모든 형태의 조직적인 교육 활동을 말한다. 1999년 사회교육법이 평생교육법으로 전면 개정된



후 2000년에는 평생교육법시행령과 평생교육법시행규칙이 재정 완료되어 국민의 학습권과 학습자의 선택권이 실질적으로 보장되었다. 2008년 2월 평생교육법이 전면 개정되어 시·도지사의 역할과 책무가 규정됨에 따라 도차원의 평생교육 추진기반 구축 및 각종 평생교육 관련 제도의 도입·세부운영 방안이 필요하게 되었다.

**<표 2-525> 추진 체제별 역할**

구 분	시·도(광역)	시·군·구(기초)	
명 칭	<p style="text-align: center;">시·도 평생교육협의회 (지자체 조례 제정)</p> <p style="text-align: center;"> </p> <p style="text-align: center;">시·도 평생교육진흥원</p>	<p style="text-align: center;">시·군·구 평생교육협의회 (지자체 조례 제정)</p> <p style="text-align: center;"> </p> <p style="text-align: center;">시·군·구 평생학습관</p>	
기능	위원회	평생교육 진흥사업에 관한 조정, 심의, 유관기관 연계 등	평생교육 실시, 관련 사업간 조정 등
	전담기구	평생교육 기회 및 정보제공, 상담, 프로그램 운영 등	주민 평생교육 활성화를 위한 사업 추진 등
구 성 (위원회)	<p>의 장 : 시·도지사</p> <p>부의장 : 시·도교육청의 부교육감</p> <p>위 원 : 20인 이내 평생교육 관련 전문가</p>	<p>의 장 : 기초단체장</p> <p>위 원 : 12인 이내 평생교육 관련 전문가</p>	

## 나. 추진내용

교육과학기술부 ‘평생교육진흥 기본계획(2008~2012)’에 기초하여 ‘전라남도 평생교육진흥 시행계획(2008~2009년도)’을 수립하였으며 평생교육협의회 구성에 필요한 사항, 도 평생교육진흥원 설치, 경비

보조 및 지원사항 등이 명시된 '전라남도 평생교육진흥조례'를 제정하였다.

#### 다. 향후 추진계획

전라남도 평생교육진흥조례'에 근거하여 '전라남도평생교육협의회'를 구성 운영 할 계획이며 지역의 평생교육기회 및 정보제공, 프로그램 운영을 위해 '전라남도 평생교육진흥원'을 지정·운영하여 도민의 평생교육 수요에 적극적으로 대응할 뿐만 아니라, 지역경쟁력을 높이는 전문 인력을 양성할 계획이다.



행정지원국 행정과장 장석홍,  
교육지원담당 김경호, 담당자 이갑례

## 12. 광역경제권 발전계획 수립

### 12-1. 지역발전정책 추진

#### 가. 정부의 지역발전전략

이명박 정부는 지난 1·2·3차('08. 7. 21, '08. 9. 10, '08. 12. 15) 국가균형발전위원회 회의에서 전 국토의 성장 잠재력 극대화를 목표로 아래와 같이 3차원적 지역발전전략을 제시하였다.

<표 2-526> 정부의 3차원적 지역발전전략

구 분	목 적	계획 대상	계획 체계
초광역개발권	대외개방형 국가경쟁력 강화	4+a 벨트	초광역개발권 기본구상
광역경제권	개발단위 광역화로 지역경쟁력 강화	5+2 광역경제권	광역경제권 발전계획
기초생활권	전국 어디에 살든지 기본적 삶의 질 보장	163개 시·군	기초생활권 발전계획

\* 5+2 광역경제권 : 수도권, 충청권, 호남권, 대경권, 동남권, 강원·제주권

이러한 정부의 지역발전정책을 뒷받침하기 위한 후속조치로 『국가균형발전특별법』이 '09. 4. 22 개정되었다.

#### 나. 「호남광역경제권 발전계획」 수립

##### (1) 추진배경

정부는 '08년 9월, 제2차 국가균형발전위원회 회의에서 광역경제권 30대 선도프로젝트를, '09년 2월, 호남광역경제권 선도 산업을, '09년 6월, 광역경제권 선도산업 인재양성사업을 선정하였다.

<표 2-527> 호남광역경제권 선도사업

선도사업 구분	사업 내용
선도프로젝트	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 새만금 개발(새만금 개발, 신항 건설, 군산공항 확장)</li> <li>○ 여수EXPO(박람회장, 목포-광양 등 교통기반시설)</li> <li>○ 서남해안 연육교(압해-암태, 화양-적금)</li> <li>○ 호남고속철도</li> <li>○ 광주외곽순환도로</li> </ul>
선도산업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신재생에너지                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동북아 태양광산업 클러스터 조성</li> <li>- 서남해안 해상풍력산업 허브 구축</li> </ul> </li> <li>○ 친환경 부품소재                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 친환경 광기술기반 융합부품·소재산업육성</li> <li>- 고효율·저공해·친환경 하이브리드자동차 부품소재 산업 육성</li> </ul> </li> </ul>
선도 산업 인재양성사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신재생에너지 : 태양광(전북대), 해상풍력(목포대)</li> <li>○ 친환경 부품소재 : 광기술기반(전남대), 하이브리드자동차(조선대)</li> </ul>

(2) 추진상황

지역발전위원회는 '08년 10월 광역지역발전특별회계사업, 일반 회계 등의 재원을 활용하여 추진하는 30대 선도프로젝트사업, 비 재정사업 또는 광역경제권 발전을 위해 추진할 사업계획 등을 수립 대상으로 하는 「광역경제권발전계획 수립지침」을 송부하였다. 이에 '08년 12월, 산업연구원과 호남권 3개 시·도 연구원 공동으로 광역경제권발전계획수립 연구용역을 체결하였다.

'09년 1월, 시도공무원, 발전연구원, 전략산업기획단 등이 참여한 5개 분야 54명으로 호남광역경제권발전계획 수립연구팀을 구성하였으며, '09년 3월까지 5회에 걸쳐 호남광역경제권발전계획 수립을 위한 워크숍을 실시하였다.

한편, 호남권 광역경제발전위원회에서 국가균형발전특별법 제6조의

규정에 의거 '08. 12. 29~'09. 4. 30까지 수립한 호남광역경제권발전 계획(안)을 정부의 부문별 발전계획과의 정합성 검토와 '09.10.19 호남권 광역경제발전위원회 심의를 거쳐 지역발전위원회로 제출하였다.

### (3) 주요 내용

호남광역경제권발전계획의 최종목표는 문화예술과 친환경 녹색산업의 창조지역 건설이고 중간목표로는 ① 친환경녹색산업 거점 육성 ② 문화예술과 해양·생태관광 육성 ③ 지식창출기능 고도화 ④ 통합인프라 구축 ⑤ 풍요롭고 살기 좋은 녹색공동체 조성이다.

이러한 호남광역경제권의 목표를 달성하기 위해 선도산업, 전략산업, 인력양성 및 과학기술진흥, 발전거점 육성, 교통 물류망 확충, 문화관광 및 자원이용 그리고 광역경제권간 연계 협력 분야 등 7개 분야 161조3천652억원의 사업을 계획하였다.

<표 2-528> 「호남광역경제권발전계획」 분야별 사업비 내역

(단위 : 억원)

분 야	내 용	사 업 비
7개 분야		1,613,652
선도산업 육성	○ 신재생에너지 산업 ○ 친환경 첨단부품 소재산업	2,054
전략산업 육성	○ 호남권 친환경에너지산업 육성 ○ 바이오·생물산업 육성 등	16,180
인력양성 및 과학기술진흥	○ 선도산업 거점대학 육성 ○ 융·복합소재기술개발 등	5,259
발전거점 육성	○ 서남해안 관광레저도시 ○ 무안기업도시 등	934,943
교통물류망 확충	○ 선도프로젝트 ○ 광역 교통 물류망 연계사업	467,773
문화관광 육성 및 자원이용의 효율화	○ 에코뮤지엄형 스토리텔링시티 조성 ○ 해양생태관광벨트 조성 등	54,032
광역경제권간 연계협력방안	○ 위그선 제작·운항 ○ 서해안철도 건설(새만금~목포권) 등	133,411

#### (4) 향후 계획

정부의 지역발전5개년 계획에 적합하게 호남광역경제권발전계획을 수정·보완하고, 발전계획을 효율적으로 추진하기 위하여 매년 호남권광역경제발전 시행계획을 수립할 계획이다.



기획조정실 남해안선벨트기획단지원관 유동수  
광역경제권담당 유영춘, 담당자 심영희

### 다. 기초생활권 발전계획 수립

#### (1) 추진 개요

기초생활권 발전계획은 『국가균형발전특별법』 제7조의2에 의거 시장·군수 또는 둘이상의 시장·군수가 해당 지역의 특성 있는 발전과 지역 주민의 삶의 질 향상을 위하여 수립하는 5년 단위 실행 계획이자 전략적 종합계획으로 계획 기간은 2010~2014년까지이다. 수립 주체는 특별시와 광역시의 자치구를 제외한 전국의 163개 시·군으로 우리 도의 경우 22개 전 시·군이 해당된다.

계획의 범위는 광특회계 사업을 중심으로 지방비, 일반보조사업, 기금, 민자사업 등도 포함된다. 기초생활권은 도시형, 도농연계형, 농산어촌형 등 해당 지역 특성에 맞는 개발, 주민 소득증대와 삶의 질 개선을 위한 소프트웨어사업 개발, 자립 역량과 투자 효율성 제고를 위한 인접 지역 간 적극적인 연계·협력사업 추진을 강조하고 있다.

#### (2) 내실있는 계획 수립 지원

##### 1) 전담 조직 구성·운영

이명박 정부의 지역발전정책을 전담하기 위해 '08년 8월, 정책기획관실 산하에 신설한 광역경제권기획단이 주축이 되어 전남발전연구원과

공동으로 『기초생활권 발전계획 컨설팅 T/F팀』을 구성·운영하였다.

## 2) 도 자체 컨설팅 지원

‘09. 9. 10, 전남발전연구원에서 시·군 담당 공무원이 참석한 가운데 기초생활권 시군 공무원 워크숍을 개최하여 기초생활권 중요 추진전략을 설명하고 지역간 연계·협력사업 사례를 제시하였다.

아울러 ‘09. 12. 15, 기초생활권 시·군 공무원 회의를 개최하여 시·군의 계획 수립 추진상황을 중간 점검하였다. 이 회의를 통해 지역발전위원회와 행정안전부 주관으로 두 차례에 걸쳐 실시되었던 중앙 컨설팅 결과 지적된 미비사항을 전달, 보완토록 하였다.

## (3) 계획 수립 결과

22 시·군의 기초생활권 발전계획 수립 결과 총 2,597개(시·군 평균 118개) 사업이 발굴되었으며 2014년까지 투자되는 총사업비는 333,461억원(시·군 평균 15,157억원)으로 집계되었다. 주요 재원은 국비가 143,594억원(이중 광특예산은 66,025억원)으로 전체 재원의 43%을 차지하며 지방비는 82,578억원, 민자등 기타 재원이 107,289억원으로 계획되었다. 연계·협력 사업은 총 100건이 발굴되었는데 이는 시·군 평균 7.6건으로 타 시도보다 비교적 높은 수치이다.

## (4) 향후 계획

기초생활권 발전계획은 2010년 상반기에 우리 도가 실시하는 제1차 자체평가와 지역발전위원회와 행정안전부 공동주관으로 실시하는 제2차 중앙 평가를 거쳐 우수 계획 및 사업 시상이 있을 계획이며 우수 계획 및 사업으로 선정시 2011년 사업에 우선 반영 등 인센티브가 부여될 예정이다.



기획조정실 남해안선벨트기획단지원관 유동수  
광역경제권담당 유영춘, 담당자 박시원

## 라. 남해안시대 프로젝트 추진

### (1) 남해안 선벨트 기본구상 발표

남해안을 『새로운 경제·물류·휴양 허브의 선벨트』로 개발할 계획으로 '09. 12. 2, 지역발전위원회에서 남해안 선벨트 기본구상을 발표하였는데 그 비전과 전략은 다음과 같다.

- 비전 : “새로운 경제·물류·휴양 허브”
- 전략
  - ① 글로벌 경제물류 거점으로 육성
  - ② 세계적 해양 관광·휴양 지대로 조성
  - ③ 통합인프라 및 초국경 네트워크 구축
  - ④ 남중권을 동서통합 상징지역으로 개발

### (2) 향후 계획

'09. 12. 2, “제3차 지역발전위원회 회의”에서 발표된 ‘동·서·남해안권 초광역개발 기본구상’에 따라 2010년 4월, 개발사업 절차 간소화를 위한 『동·서·남해안권발전특별법』 개정을 거쳐 해안권별 발전종합계획이 2010년 5월까지 수립되면 남해안 선벨트 사업이 추진될 계획이다.



기획조정실 남해안선벨트기획단지원관 유동수  
남해안선벨트담당 정원기, 담당자 성용석

## 마. 남해안권 발전종합계획 수립

### (1) 남해안권 발전 공동협의회 위원 위촉

1차 사업 발굴 후 변화된 정책여건에 탄력적으로 대응하기 위해 '09. 3월, 도 및 시·군을 대상으로 53개 사업을 추가 발굴 용역기



관인 국토연구원에 반영을 요청하였으며, 남해안권 발전에 관한 주요 정책개발과 공동개발사업 발굴 등의 심의기능을 갖는 '남해안권 발전공동협의회 위촉직 위원 5명을 '09. 5. 20일 위촉하였다.

## (2) 제2차 중간보고회 개최

2차 중간보고회 전에 미비한 사항을 보완하기 위하여 종합계획(안)에 대하여 '09년 5월, 도청 정약용실에서 도지사, 부지사, 도실·국장이 참석한 사전 보고회를 개최하고 비교적 낙후된 우리 도의 사업 우선반영과 새로운 아이템으로 계획을 보완해 줄 것을 발전계획 수립 용역기관인 국토연구원에 요청하였다. '09년 8월, 도청 서재필실에서 도지사, 실·국장 및 시장·군수, 도의원, 남해안권발전공동협의회 위원등이 참석한 용역 2차 중간보고회를 개최하고 남해안권 발전을 위한 개발사업 구상, 집행관리 방안, 항공물류 및 수리업, 항공부품 소재 기능 및 인공위성 수리 기능, 팽목항 개발사업 반영 등을 요구하였다.

## (3) 주민의견 청취 및 공청회 개최

주민의견 청취를 위하여 도 소식지인 전남새뜸, 도 홈페이지, 광주매일 등 일간지 및 광고매체를 통하여 주민열람 공고('09. 8. 14~ 8. 28)를 하였다. 그 결과 "목포 대양산단 활성화 대책"등 16건의 주민의견을 반영하였고, '09년 8월, 장흥군 문화예술회관 대강당에서 도의원, 주민 350명이 참석한 주민공청회를 개최하여 균형발전, 사업의 연계성, 환경보전 등 전문가 의견과 목포 마리나 거점육성, 강진청자 엑스포사업 반영 등 주민의견을 계획에 반영하였다.

## (4) 종합계획 승인신청

'09년 9월 승인권자인 국토해양부장관에게 종합계획(안)을 승인 신청하여 관계부처 협의를 완료하고 선도사업인 팽목항 개발계획도

개발계획 수립을 총괄·조정할 총괄계획가를 위촉하여 '09년 12월, 도지사실에서 중간보고회를 개최하여 팽목항 개발에 대한 마스터플랜을 마련하였다.

#### (5) 향후 계획

남해안권발전 종합계획은 2010년 3월중 국무총리 소속 동·서·남해안권발전위원회 심의를 거쳐 국토해양부장관이 결정·고시하고 국가계획으로 확정되면 반영사업 개발대상지조사와 종합계획에 대한 홍보 및 투자유치를 적극 전개하여 “남해안권을 수도권과 상응하는 대응축”으로 조성하여 국가성장동력의 발원지로 적극 육성할 계획이다.



기획조정실 남해안선벨트기획단지원관 유동수  
남해안선벨트담당 정원기, 담당자 성용석